PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PARKIR MULTI CABANG BERBASIS WEB DENGAN INTEGRASI PEMBAYARAN CASHLESS PADA PT. RITS NUSA KENARI

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

MARIA BLEASINGH JOICE ETIDENA

12220111

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

JAKARTA

2026

LEMBAR PERSEMBAHAN

"Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan."

(Yeremia 29:11)

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, saya mengucapkan terima kasih kepada **Tuhan Yesus Kristus** atas kasih, penyertaan, pertolongan, dan anugerah-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah saya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Karya sederhana ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Kepada Ayah Saya, Bapak Edison Etidena, dan Ibu Saya, Ibu Anna Maluli Laan, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, serta semangat tanpa henti dalam setiap langkah kehidupan saya. Terima kasih atas semua cinta dan kepercayaan yang telah diberikan.
2. Kakak dan adik saya tercinta, Kakak Rio Volvo, dan Adik Saya, Grace Anita, Rahelinda dan Oktavianus Dscm yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini
3. Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

4. Seluruh dosen dan civitas akademika Universitas Nusa Mandiri, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran selama masa perkuliahan.
5. PT RITS NUSA KENARI, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian sehingga Tugas Akhir ini dapat disusun sesuai dengan kebutuhan di lapangan.
6. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, Kakak Dewi Agustina dan Tsania Nurwahid yang selalu memberikan semangat, bantuan, serta kebersamaan selama menjalani masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir.
7. Terakhir Kepada diri sendiri, terimakasih telah bertahan dalam proses panjang ini. Telah banyak lelah, ragu dan air mata yang mungkin tak terlihat, namun kamu tetap memilih untuk melangkah. Terimakasih sudah tidak menyerah, meski tidak selalu mudah tetapi kamu tetap percaya bahwa semuanya akan indah pada waktunya.

   Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi langkah awal untuk terus berkarya serta mengembangkan ilmu pengetahuan.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,saya:

Nama	: Maria Bleasingh Joice Etidena
NIM	: 12220111
Program Studi	: Informatika
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: "**Perancangan Sistem Informasi Manajemen Parkir Multi Cabang Berbasis Web dengan Metode Pembayaran Cashless pada PT. Rits Nusa Kenari**", adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 30 Juli 2026
Yang menyatakan,



Maria Bleasingh Joice Etidena

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Maria Bleasingh Joice Etidena
NIM	: 12220111
Program Studi	: Informatika
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Nama Institusi**, Hak BebasRoyalti Non-Eksklusif *(Non-exclusive Royalti-Free Right)* atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"Perancangan Sistem Informasi Manajemen Multi Cabang Berbasis Web dengan Integrasi Pembayaran Cashless pada PT. Rits Nusa Kenari"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Nama Institusi berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Nama Institusi, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 31 Juli 2026
Yang menyatakan,



Maria Bleasingh Joice Etidena

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: Maria Bleasingh Joice Etidena
NIM	: 12220111
Program Studi	: Informatika
Fakultas	: Teknologi Informasi
Jenjang	: Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir	: Sistem Informasi Manajemen Parkir Multi Cabang Berbasis Web dengan Integrasi Pembayaran Cashless pada PT. Rits Nusa Kenari

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 13 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Hikmatulloh, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Hikmatulloh
2026-08-20 07:30:56

D E W A N P E N G U J I

Penguji I : Frisma Handayanna , M.Kom

Ditandatangani Digital:
Frisma Handayanna
2026-08-13 14:04:12

Penguji II : Susafa'ati, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Susafa'ati
2026-08-13 13:56:21

LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul **"Perancangan Sistem Informasi Manajemen Parkir Multi Cabang Berbasis Web dengan Integritas Pembayaran Cashless pada PT. Rits Nusa Kenari"** adalah hasil karya tulis asli Maria Bleasingh Joice Etidena dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yangtertera di bawah ini:

Nama : Maria Bleasingh Joice Etidena

Alamat : Jl. Tanah Merah Atas No.114 A, Rawa Badak Selatan,, Koja - Jakarta Utara

No.Telp : 082283430272

E-mail : yenietidena@gmail.com

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan berkat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "**Sistem Informasi Manajemen Parkir Berbasis Web dengan Integritas Pembayaran Cashless Menggunakan Metode Waterfall pada PT RITS NUSA KENARI**" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Teknik Informatika.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, motivasi, serta dukungan dari berbagai pihak, Integritas ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, serta kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan baik secara moral maupun material.
3. Bapak/Ibu, selaku Rektor Universitas Nusa Mandiri
4. Bapak/Ibu, selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi
5. Bapak/Ibu, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
6. Bapak Hikmahtulloh, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, kritik, dan saran selama proses penyusunan skripsi.
7. Pimpinan beserta seluruh karyawan PT RITS NUSA KENARI yang telah memberikan kesempatan, informasi, dan bantuan selama pelaksanaan penelitian.

8. Seluruh dosen Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
9. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat, dukungan, dan bantuan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, PT RITS NUSA KENARI, serta pembaca, dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 30 Juli 2026

Penulis



Maria Bleasingh Joice Etidena

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

[1] Y. A. Ristanti, L. Sudarmana, and R. R. Barat, "Sistem in Form Asi Pengelolaan Tempat Parkir," *JISKa*, vol. 1, no. 1, pp. 22–28, 2016.

[2] Ardianto Moenir and Fajar Yulianto, "Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Dengan Metode Waterfall Pada Pt.Sinar Metrindo Perkasa (Simetri)," *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 2(3), no. 5, pp. 127–137, 2017.

[3] M. F. Fauzi, T. Nurcholis, J. Kuswanto, F. F. Abdulloh, and Y. A. Amrulloh, "Inovasi Sistem Pembayaran E-Parkir Cashless Dengan Teknologi Hybrid Payment System Berbasis QRIS," *J. Infomedia*, vol. 7, no. 2, p. 77, 2022, doi: 10.30811/jim.v7i2.3392.

[4] R. Effendi and B. Setiawan, "Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website dengan Metode Waterfall," *J. Ilm. Sist. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 2, pp. 149–157, 2023.

[5] A. Indrasetianingsih, E. M. P. Hermanto, M. Ilham, N. Rahmawati, and I. A. Hariyanti, "Inti Nusa Mandiri," *LPPM Nusa Mandiri*, vol. 19, no. 2, pp. 146–153, 2025.

[6] SLAMET HARIYANTO, "Sistem Informasi Manajemen," *Elektron. Univ. Tulungagung*, pp. 1–5, 2016.

[7] Y. F. Li, P. K. Das, and D. L. Dowe, "Two decades of Web

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

application testing - A survey of recent advances," *Inf. Syst.*, vol. 43, pp. 20–54, 2014, doi: 10.1016/j.is.2014.02.001.

[8] H. Nur, "Penggunaan Metode Waterfall Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan," *Gener. J.*, vol. 3, no. 1, p. 1, 2019, doi: 10.29407/gj.v3i1.12642.

[9] D. I. Handarifkan, A. K. Surabaya, P. J. Timur, P. Studi, T. Rekayasa, and I. Pemerintahan, "ANALISIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL PADA PERILAKU PENGGUNA SISTEM PARKIR CASHLESS DI KOTA SURABAYA," pp. 1–23.

[10] F. Effendy and B. Nuqoba, "Sistem Monitoring Online untuk Perusahaan Multi Cabang," *ProTekInfo(Pengembangan Ris. dan Obs. Tek. Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 55–59, 2017, doi: 10.30656/protekinfo.v3i0.59.

[11] Rony Setiawan, "Sistem Pengelolaan Ruang Parkir Berbasis Internet Of Things (IoT)," *J. Rekayasa Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 2, no. 1, pp. 595–607, 2024, doi: 10.70248/jrsit.v2i1.1215.

[12] B. L. Nugroho, E. Supeno, S. Asmorowati, and W. Hapsari, "Implementation of the Smart Parking System (SPS): A Study on Cashless Payment for Public Roadside Parking Fees in Surabaya

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

City," *J. Gov. Adm. Reform*, vol. 5, no. 2, pp. 119–136, 2024, doi: 10.20473/jgar.v5i2.61650.

[13] G. E. A. Kustanto and H. P. Chernovita, "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web Studi Kasus : PT Unicorn Intertranz," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 4, p. 719, 2021, doi: 10.25126/jtiik.2021844849.

[14] S. Ramadan Siregar and Pristiwanto, "Penerapan Metode Waterfall Dalam Pengembangan Sistem InformasiMasjid," *Media Online*, vol. 3, no. 1, pp. 26–32, 2022, [Online]. Available: https://djournals.com/klik

[15] A. N. Syafri, V. Almalik, and C. Anwar, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Inventori Berbasis Website Menggunakan Standar ISO / IEC 25010," *J. Inf. Syst. Bus. Technol.*, vol. 02, no. 03, pp. 454–467, 2026, [Online]. Available: https://journal.jci.co.id/jisbt/article/view/475/196

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI