

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENGARSIPAN BERBASIS WEB
KELURAHAN JATIBENING BARU**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ANDRIAN

11220446

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2026

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, dengan penuh rasa syukur dan ketulusan hati, tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu dan Ayah saya yang tercinta, Ibu Lie Man FA dan bapak Hariyono, yang tidak pernah lelah untuk membersarkan saya, mendoakan saya agar masa depan dan perjuangan saya sukses, dan membantu saya dalam mengerjakan tugas akhir ini. Karena pengorbanan kalian, tugas akhir saya dapat diujikan secara tuntas.
2. Rekan-rekan seperjuangan yang telah menjadi saksi dan bagian dari perjuangan ini, atas bantuan dan semangat yang tidak pernah surut yang memotivasi saya.
3. Dosen Pembimbing saya yang terhormat, Ibu Elly Firasari, M. Kom, atas bimbingan, kesabaran, bantuan, dan ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Banyak pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan atas bantuannya, dalam referensi tugas akhir, sumber kutipan, sama tempat melakukan penelitian.

Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan, terutama pada bidang Sistem Informasi, serta menjadi bagian dari kontribusi nyata saya dalam dunia akademik dan praktik profesional seberapa kecil atau besar pun kontribusinya.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andrian
NIM : 11220446
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **"Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Berbasis Web Kelurahan Jatibening Baru"** adalah asli (original) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apa pun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan/atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di: Jakarta
Pada Tanggal: 29 Juli 2026
Yang menyatakan,



Andrian

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andrian
NIM : 11220446
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Berbasis Web Kelurahan Jatibening Baru**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada Tanggal: 29 Juli 2026
Yang menyatakan,



Andrian

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Andrian
NIM : 11220446
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Berbasis Web Kelurahan Jatibening Baru

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 13 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Elly Firasari, M.Kom.



Elly Firasari
Ditandatangani Digital:
Elly Firasari
2026-10-01 08:48:46

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Dr.. Eni Heni Hermaliani , M.M., M.Kom.



Eni Heni Hermaliani
Ditandatangani Digital:
Eni Heni Hermaliani
2026-08-13 14:58:26

Penguji II : Wulan Dari , M.Kom.



Wulan Dari
Ditandatangani Digital:
Wulan Dari
2026-08-13 12:47:12



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul: "**Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Berbasis Web Kelurahan Jatibening Baru**" adalah hasil karya tulis asli **ANDRIAN** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : ANDRIAN
Alamat : Kp. Srengseng RT 017 / RW 007, Lenteng Agung, Jakarta Selatan
No. Telp : 0882-9814-1918
E-mail : andrianasou00@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Berbasis Web Kelurahan Jatibening Baru"** dengan baik dan tepat waktu.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Elly Firasari, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
5. Staf/Karyawan/Dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
6. Staf/Karyawan, sekretaris, serta lurah di lingkungan Kelurahan Jatibening Baru.
7. Orang tua yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi semua pihak

Jakarta, 29 Juli 2026



Penulis

Andrian

ABSTRAK

Andrian (11220446), Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Berbasis Web Kelurahan Jatibening Baru

Pengelolaan arsip surat merupakan salah satu aspek penting dalam mendukung kelancaran administrasi pemerintahan di tingkat kelurahan. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara di Kelurahan Jatibening Baru, proses pengarsipan surat masuk, surat keluar, serta berbagai surat keterangan masih dilakukan secara manual menggunakan buku agenda dan penyimpanan dokumen fisik. Kondisi tersebut mengakibatkan proses pencarian arsip membutuhkan waktu yang relatif lama, penyusunan laporan menjadi kurang efisien, serta meningkatkan risiko kehilangan maupun kerusakan dokumen. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pengarsipan berbasis web yang mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan arsip surat di Kelurahan Jatibening Baru. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall* yang terdiri atas tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, *Hypertext Markup Language (HTML)*, *Cascading Style Sheets (CSS)*, *Bootstrap*, dan *JavaScript* dengan *MySQL* sebagai basis data. Sistem yang dihasilkan menyediakan berbagai fitur, antara lain pengelolaan surat masuk, surat keluar, berbagai jenis surat keterangan, pengunggahan dokumen persyaratan, pengarsipan surat digital, pencarian arsip, pencetakan laporan, pembagian hak akses pengguna, pencatatan riwayat aktivitas pengguna, serta distribusi surat melalui *Quick Response Code (QR Code)* yang terintegrasi dengan *WhatsApp*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu mempercepat proses pencarian arsip, mempermudah pengelolaan dokumen digital, meningkatkan keamanan data melalui pembagian hak akses pengguna, serta membantu penyusunan laporan administrasi secara lebih cepat dan akurat. Dengan demikian, sistem informasi pengarsipan berbasis web dapat menjadi solusi yang efektif dalam mendukung digitalisasi pelayanan administrasi dan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kelurahan Jatibening Baru.

Kata kunci: sistem informasi, pengarsipan surat, *website*, *Waterfall*, *QR Code*.

ABSTRACT

Andrian (11220446), Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Berbasis Web Kelurahan Jatibening Baru

Records management is an essential aspect of supporting administrative services at the village government level. Based on observations and interviews conducted at Kelurahan Jatibening Baru, the management of incoming letters, outgoing letters, and official certificates is performed manually using record books and physical document storage. This condition results in time-consuming document retrieval, inefficient report preparation, and an increased risk of document loss or damage. Therefore, the study aims to design and develop a Web-Based Records Management Information System to improve the effectiveness and efficiency of records management at Kelurahan Jatibening Baru. The system was developed using the Waterfall software development methodology, which consists of the stages of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The application was developed using PHP, HyperText Markup Language (HTML), Cascading Style Sheets (CSS), Bootstrap, and JavaScript, with MySQL serving as the database management system. The system provides features, including the management of incoming and outgoing correspondence, types of official certificates, document upload functionality, digital records archiving, records searching, report generation, role-based access control, user activity logging, and document distribution through Quick Response Code (QR Code) integrated with WhatsApp. The results indicate that the developed system is capable of accelerating the records retrieval process, facilitating digital document management, enhancing data security through role-based access control, and improving the efficiency and accuracy of administrative report generation. Consequently, the Web-Based Records Management Information System can serve as a solution to support the digitalisation of administrative services and improve the quality of public services at Kelurahan Jatibening Baru.

Keywords: information system, records management, web-based application, Waterfall, QR Code.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Nirsal dan M., “Perancangan dan Pengembangan Sistem Pengarsipan Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall,” *Jurnal Algoritma*, vol. 22, no. 2, pp. 248–257, Nov. 2025.
- [2] N. A. Kaharu, “Sistem Informasi Arsip Berbasis Web Pada Kelurahan Kawatuna,” *IKHLAS: Jurnal Pengabdian Dosen dan Mahasiswa*, 2024.
- [3] G. Darmawan dan A. Al Kaafi, “Perancangan Program E-Arsip Berbasis Website Di Kelurahan Rawa Bunga Jakarta Timur,” *Simpatik: Jurnal Sistem Informasi dan Informatika*, vol. 3, no. 2, pp. 77–86, Dec. 2023.
- [4] D. N. Hidayatullah, M. N. Amajid, dan E. Purwanto, “Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Data Kependudukan Berbasis Web Di Kantor Kepala Desa Kebonharjo,” *Prosiding Seminar Nasional & Call For Paper HUBISINTEK*, pp. 192–205, 2023.
- [5] I. P. A. P. Arnawa, G. N. M. Nata, dan A. A. A. Meitridwiastiti, “Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Kantor Lurah Jimbaran Berbasis Website,” *dalam Prosiding Seminar Hasil Penelitian Informatika dan Komputer (SPINTER 2024)*, vol. 1, no. 3, Okt. 2024.
- [6] S. A. Elisya dan I. L. Kharisma, “Pembuatan Sistim Informasi Arsip Surat Berbasis Website (Studi Kasus: Kelurahan Sriwidari),” *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, vol. 4, no. 1, pp. 136–145, Apr. 2023.

- [7] Y. Miftahuddin, M. Premitasari, G. Al Hakim, A. M. Afriazi, M. R. Saefunazar, N. N. H. H., dan A. Fawwaz, "Sistem Pengelolaan Arsip Pada Kelurahan Sukaluyu Kecamatan Cibeunying Kaler Berbasis Website," *Jurnal Pengabdian dan Kemitraan Masyarakat (ALKHIDMAH)*, Vol. 1, No. 2, hal. 79–89, April 2023.
- [8] F. D. Kurnia W., L. Ragadanu A., A. Alfianto, M. I. Lathoif, dan N. Adilah, "Perancangan Sistem Informasi E-Arsip Berbasis Website Pada Desa Wateswinangun," *ABDI MASSA: Jurnal Pengabdian Nasional*, vol. 4, no. 3, 2024.
- [9] G. A. C. Wicaksana dan E. Mailoa, "Sistem Pengarsipan Data Berbasis Web Pada Kelurahan Oetete, Kota Kupang Menggunakan Framework Laravel," *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, Vol. 6, No. 2, hal. 445–454, November 2023.
- [10] V. Hadiva, "Sistem Arsip Berbasis Web Pada Kantor Kelurahan Puloharjo," *Tugas Akhir, Universitas Teknologi Digital Indonesia, Yogyakarta, Indonesia*, 2023.
- [11] Nirsal dan M., "Perancangan dan Pengembangan Sistem Pengarsipan Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall," *Jurnal Algoritma*, vol. 22, no. 2, pp. 248–257, Nov. 2025.
- [12] S. Kesuma, N. Safriadi, dan E. E. Pratama, "Sistem Informasi Inventaris Desa Berbasis Web (Studi Kasus: Desa Matang Danau Kecamatan Paloh Kabupaten Sambas)," *JURISTI (Jurnal Riset Sains dan Teknologi Informatika)*, vol. 1, no. 1, pp. 36–42, Feb. 2023.

- [13] R. A. Kusumajaya dan Priyadi, "Sistem Informasi Manajemen Kelola Data Inventaris di Kelurahan dengan Metode Grounded Research," *Evolusi: Jurnal Sains dan Manajemen*, vol. 9, no. 2, pp. 101–111, Sep. 2021.
- [14] R. Hartono dan Harto, "Sistem Inventaris Aset Badan Usaha Milik Desa Sido Makmur Sri Rejosari Way Jepara Berbasis Web," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi (JATISI)*, vol. 11, no. 1, pp. 141–157, Mar. 2024.
- [15] D. C. A. Prabowo, Sistem Stock Opname Barang Dengan Metode Min-Max (Studi Kasus di Kantor Kelurahan Paniang), *Skripsi, Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Magelang, Magelang, Indonesia, 2025.*
- [16] N. Iriansya, S. Cokrowibowo, A. Irianti, dan W. Firgiawan, "Pemodelan Gantt Diagram dengan Struktur Data Binding untuk Masalah Penjadwalan Proyek Perangkat Lunak," dalam *Prosiding Seminar Nasional Rekayasa Keteknikan dan Informatika (SENARAI 2023)*, 2023.
- [17] A. R. Kariam, K. J. Tute, dan M. Radja, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Digital (Studi Kasus: Program Studi Sistem Informasi)," *Jurnal Sistem Informasi dan Teknik Komputer*, vol. 9, no. 2, 2024.
- [18] I. W. N. Rachma, S. R. Natasia, dan I. P. D. A. Sugih Prabowo, "Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Surat Desa Bangun Mulya Menggunakan Metode Waterfall," *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 6, no. 2, Des. 2022.
- [19] G. S. Mbuik, C. Pramatha, dan L. A. A. R. Putri, "Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web," *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 1, no. 1, Nov. 2022.
- [20] D. Irawan, B. Asmanto, dan F. N. Puspita, "Sistem Informasi Pengelolaan

Arsip Surat Berbasis Web pada Badan Kesbangpol,” *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi (JISI)*, vol. 2, no. 2, Okt. 2023.

[21] M. Fahmi, B. Santoso, I. Komarudin, Maysaroh, dan A. Rinaldi, “Metode Waterfall Untuk Rancangan Sistem Informasi Kearsipan Pada PT. Kujang Pelangi Nusantara,” *INSAN (Journal of Information Systems Management Innovation)*, vol. 1, no. 2, pp. 120–128, Des. 2021.

[22] Saifudin, “Penerapan Model Waterfall Dan Blackbox Testing Dalam Pembuatan Sistem Informasi E-Aset Desa Berbasis Web,” *Informatics and Computer Engineering Journal (ICEJ)*, vol. 1, no. 2, pp. 14–18, Jul. 2021.

[23] P. Pangestu dan V. Agustin, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Surat Berbasis Web (Studi Kasus: Kantor Desa Banglas Barat),” *Indonesian Journal of Informatic Research and Software Engineering (IJIRSE)*, vol. 2, no. 1, pp. 28–36, Mar. 2022.

[24] A. Herdiansah, A. I. Soleh, T. Handayani, dan M. Purnamasari, “Sistem Informasi Monitoring dan Reporting Retensi Arsip Berbasis Web Framework CodeIgniter,” *JIKA (Jurnal Informatika) Universitas Muhammadiyah Tangerang*, vol. 9, no. 1, pp. 43–49, Jan. 2025.

[25] F. Sinlae, I. Maulana, F. Setiyansyah, dan M. Ihsan, “Pengenalan Pemrograman Web: Pembuatan Aplikasi Web Sederhana Dengan PHP dan MYSQL,” *Jurnal Sistem Manajemen dan Digital (JSMD)*, vol. 2, no. 2, Jul. 2024.

[26] O. Zagraxha, B. Morina, dan E. Haskuka, “Optimizing Data Retrieval and Update Operations in PHP-MySQL Applications: A Review,” *Journal of Modern Technology*, vol. 2, no. 2, pp. 312–316, Jul. 2025.