

**PERANCANGAN APLIKASI PENYUSUNAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) BERBASIS
WEBSITE PADA BALAI BESAR PELATIHAN
KESEHATAN (BBPK) JAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

FISKI ALIYANITA

12220118

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

2026

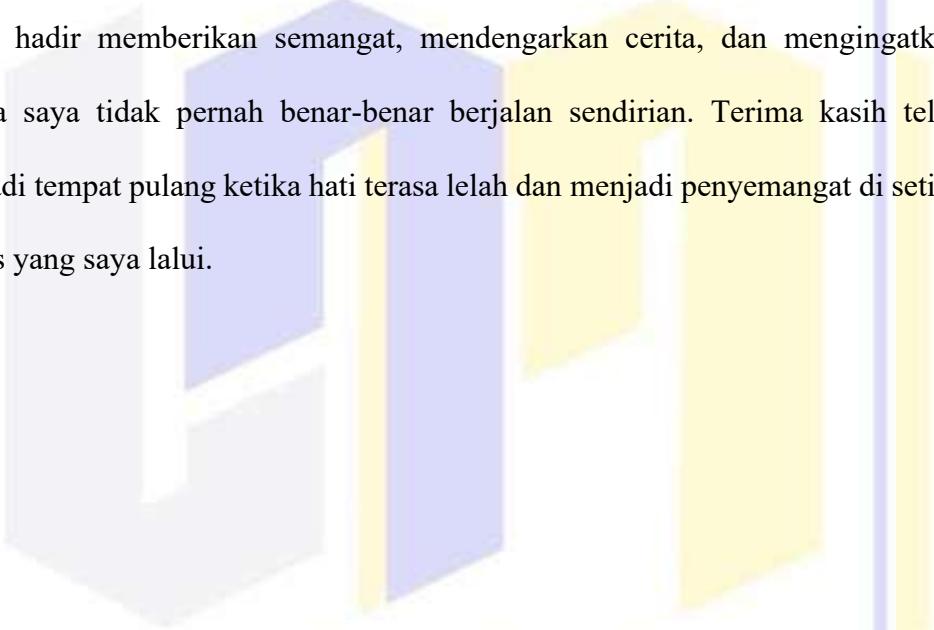
LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan pertolongan-Nya, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah swt, atas segala kemudahan, kekuatan, dan jalan yang selalu Engkau berikan di setiap rasa Lelah, kebingungan, dan air mata,
2. Diri Saya Sendiri, Terima kasih telah memilih untuk bangkit setiap kali ingin menyerah dan terus berjuang menyelesaikan perjalanan ini di tengah berbagai ujian yang silih berganti.
3. Untuk Mama tercinta, Meskipun tidak lagi berada di sisi saya, kasih sayang dan doa-doa mama akan selalu hidup di hati saya. Skripsi ini saya persembahkan sebagai wujud mimpi yang akhirnya dapat saya capai. Semoga Allah Swt menempatkan mama ditemoat terbaik di sisi-Nya.
4. Untuk Bapak, Terima kasih atas segala perjuangan, dan pengorbanan yang telah Bapak berikan selama ini. Semoga pencapaian ini dapat menjadi salah satu kebahagiaan dan kebanggaan untuk Bapak.
5. Untuk Bapak Andry Maulana S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing, terima kasih atas ilmu, arahan, kesabaran dan bimbingan yang menjadi bagian penting hingga skripsi ini terselesaikan.
6. Untuk BBPK Jakarta, Terima kasih telah menerima saya dengan hangat selama masa magang dan penelitian skripsi, serta membimbing dan berbagi ilmu yang sangat berharga.

7. Untuk Kakak-kakaku, terima kasih atas doa, dan bantuan selama saya menempuh Pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Putri Khodijah dan Siti Mayang Sari, teman seperjuangan sejak mahasiswa baru, terima kasih telah menjadi teman berdiskusi, belajar, dan Kesan hingga sama-sama berada di penghujung perjalanan ini.
9. Untuk sahabat di luar kampus Salma Nurfitria, Atna Laelatunisa, Nuzulul Hidayah, Laela Purnama Suaebah, Terima kasih kepada sahabat-sahabat yang selalu hadir memberikan semangat, mendengarkan cerita, dan mengingatkan bahwa saya tidak pernah benar-benar berjalan sendirian. Terima kasih telah menjadi tempat pulang ketika hati terasa lelah dan menjadi penyemangat di setiap proses yang saya lalui.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fiski Aliyanita
NIM : 12220118
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Perancangan Aplikasi Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Berbasis Website Pada Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Jakarta”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 25 Juni 2026
Yang Menyatakan



Fiski Aliyanita

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fiski Aliyanita
NIM : 12220118
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non- exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Perancangan Aplikasi Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Berbasis Website Pada Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Jakarta”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 25 Juni 2026
Yang Menyatakan,



Fiski Aliyanita

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fiski Aliyanita

NIM : 12220118

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Informasi

Jenjang : Strata Satu (S1)

Judul Tugas : Perancangan Aplikasi Penyusunan Standar Operasional

Akhir
Prosedur (SOP) Berbasis Website Pada Balai Besar
Pelatihan Kesehatan (BBPK) Jakarta

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 21 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing: Andry Maulana, M.Kom.

DEWAN PENGUJI

Penguji I: Frisma Handayanna, M.Kom.

Penguji II: Hani Harafani, M.Kom



Ditandatangani Digital:
Andry Maulana
2026-09-25 09:23:10



Ditandatangani Digital:
Frisma Handayanna
2026-08-21 09:48:21



Ditandatangani Digital:
Hani Harafani
2026-08-21 09:36:37

LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Berbasis Website Pada Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Jakarta”** adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Fiski Aliyanita
Alamat : Jl. Andara I, No. 32A, Pondok Labu, Jakarta Selatan
No.Telp : 083846001998
E-mail : aliyanita01@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut,

“PERANCANGAN APLIKASI PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) BERBASIS WEBSITE PADA BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN JAKARTA”

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan oenulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri
5. Bapak Andry Maulana, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan
7. Staff/ karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri

8. Bapak Muhammad Adiwibowo Soedarmo selaku Kepala Balai Besar Pelatihan Kesehatan Jakarta
9. Staff / Karyawan di lingkungan Balai Besar Pelatihan Kesehatan Jakarta
10. Orang tua yang telah memberikan dukungan
11. Rekan-rekan mahasiswa kelas TI-12A

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Depok, 25 Juni 2026

Penulis

Fiski Aliyanita

ABSTRAK

Fiski Aliyanita (12220118) Perancangan Aplikasi Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Berbasis Website Pada Balai Besar Pelatihan Kesehatan BBPK Jakarta

Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Jakarta merupakan unit pelaksana teknis di bawah Direktorat Jenderal Tenaga Kesehatan Kementerian Kesehatan yang memiliki berbagai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang disusun oleh Tim Kerja dan dikelola oleh bagian Penjaminan Mutu. Proses penyusunan SOP di BBPK Jakarta masih dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Word atau Excel, dengan dokumen tersimpan terpisah pada masing-masing komputer sehingga menyulitkan pengelolaan, pencarian, dan distribusi dokumen, sementara pembuatan flowchart SOP secara manual juga memerlukan waktu yang lama ketika terjadi perubahan alur prosedur. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem informasi penyusunan SOP berbasis website (E-SOP) pada BBPK Jakarta yang mampu mengelola dokumen SOP secara terpusat, terstruktur, dan terintegrasi mulai dari penyusunan, pengajuan, review, hingga persetujuan, serta menyediakan fitur pembuatan dan visualisasi flowchart SOP secara otomatis. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah model Waterfall dengan bahasa pemrograman PHP, Framework Laravel, dan basis data MySQL, melibatkan empat aktor yaitu Tim Kerja, Penjaminan Mutu, Kepala BBPK Jakarta, dan Administrator Sistem, serta pengujian sistem menggunakan User Acceptance Testing (UAT), Apache Jmeter untuk pengujian performa, dan OWASP ZAP untuk pengujian keamanan. Hasil penelitian menunjukkan sistem berhasil mengelola dokumen SOP secara terstruktur dengan status yang terpantau secara real-time serta menyederhanakan pembuatan flowchart melalui fitur generate otomatis berbasis SVG dan JavaScript, sehingga meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses penyusunan SOP di BBPK Jakarta.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Standar Operasional Prosedur, SOP, Website, Laravel, Waterfall, Flowchart

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Indra Mahardika Putra, *Panduan Mudah Menyusun SOP: Langkah Utama Menciptakan Pengendalian Mutu yang Baik*. google book, 2020. [Online]. Available:
https://books.google.co.id/books?redir_esc=y&hl=id&id=RX9OEAAAQBAJ&q=
- [2] R. Albar and D. M. Rosa, "SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL BERBASIS WEBSITE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM FOR STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DEVELOPMENT AT THE NATIONAL LAND AGENCY BASED ON WEBSITE," vol. 10, no. 2, pp. 63–68, 2024, [Online]. Available:
<https://jurnal.uui.ac.id/index.php/jics/article/view/4337>
- [3] S. Rif and R. Bisma, "Pembuatan Standard Operating Procedure (SOP) Keamanan Informasi Berdasarkan Framework ISO / IEC 27001 : 2013 dan ISO / IEC 27002 : 2013 pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Madiun," vol. 01, pp. 43–50, 2020.
- [4] K. Purwihartuti *et al.*, "RANCANG BANGUN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) APLIKASI LAYANAN SYARIAH BERBASIS WEB PADA KOPERASI WARGA POLBAN DI BANDUNG," vol. 6, pp. 246–258, 2024, doi: 10.30656/ps2pm.v6i1.9381.
- [5] M. Fithrie Soufitri, S.Kom., *Konsep Sistem Informasi*. PT Inovasi Pratama

Internasional, 2023. [Online]. Available:

https://books.google.co.id/books?id=tD6nEAAAQBAJ&dq=pengertian+sistem+informasi&lr=&hl=id&source=gbs_navlinks_s

- [6] M. D. A. Tukiran Martinus, Sari Puspita Nugraheni, *Penyusunan SOP Administrasi Pemerintah Berdasarkan Peta Proses Bisnis*. PT Kanisius, 2023.

[Online]. Available:

https://www.google.co.id/books/edition/Penyusunan_SOP_Administrasi_Pemerintah/2KzFEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

- [7] C. M. Wahyuningtyas Dewi Riesca, *Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Berbasis Web SLIMS*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2021. [Online].

Available:

https://www.google.co.id/books/edition/Sistem_Informasi_Manajemen_Perpustakaan/7zVxEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

- [8] N. N. L. E. Z. · Khairunnisa, Nurhadi Nurhadi, Andriyan Rizki Jatmiko, Legito Legito, Erwin Ardias Saputra, Fizar syafa'at, Dewi Fatmarani Surianto, Rita Komalasari, Iqbal Ramadhani Mukhlis, Sulistyowati Sulistyowati, Teguh Ansyor Lorosae, *BUKU AJAR LOGIKA & ALGORITMA*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023. [Online]. Available:

https://www.google.co.id/books/edition/BUKU_AJAR_LOGIKA_ALGORITMA/n2XOEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

- [9] A. F. Huda and A. Triadi, "Rancang Bangun Sistem Informasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel pada Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jambi," vol. 4, no. 3, pp.

2451–2461, 2026.

- [10] S. Salsabila and S. Parman, “PERANCANGAN USER INTERFACE (UI) ELEKTRONIK STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (E-SOP) SEBAGAI UPAYA,” vol. 03, no. 01, pp. 79–88, 2024.
- [11] D. I. Purwakarta, “SISTEM INFORMASI DIGITALISASI SOP BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL PADA PERUSAHAAN LOGISTIK DI PURWAKARTA,” vol. 11, no. 1, pp. 2015–2028, 2026.
- [12] B. Salfabila, M. A. Senubekti, and N. Anggraini, “STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR BERBASIS WEB (STUDI KASUS : PENGADILAN NEGERI BALE BANDUNG),” vol. 8, no. 5, pp. 10069–10077, 2024.
- [13] M. Fithrie Soufitri, S.Kom., *Konsep Sistem Informasi*. PT Inovasi Pratama Internasional, 2023. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=tD6nEAAAQBAJ&dq=pengertian+sistem+informasi&lr=&hl=id&source=gbs_navlinks_s
- [14] N. A. Banyal, M. Kom, and D. Anggraini, *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*, no. 227. 2024.
- [15] M. D. A. Tukiran Martinus, Sari Puspita Nugraheni, *Penyusunan SOP Administrasi Pemerintah Berdasarkan Peta Proses Bisnis*. PT Kanisius, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Penyusunan_SOP_Administrasi_Pemerintah/2KzFEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

- [16] D. A. N. Penerapan, “PEMAHAMAN KONSEPTUAL TENTANG STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP): DASAR , TUJUAN , MANFAAT , PEMAHAMAN KONSEPTUAL TENTANG STANDARD,” vol. 2, no. 6, 2024.
- [17] S. F. Mustika, Kusumawardani dwi Darmansah, Sarah Astiti, M. Yoka Fathoni, Dandi Sunardi, *WEB DASAR Menggunakan HTML, CSS, JS, PHP dan Studi Kasus*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023. [Online]. Available:
https://www.google.co.id/books/edition/WEB_DASAR_Menggunakan_HTML_CSS_JS_PHP_da/o8a1EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [18] mahendra surya Gede, *BUKU AJAR PEMROGRAMAN BERBASIS WEB*. PT Sonpedia Publishing Indonesia, 2023. [Online]. Available:
https://books.google.co.id/books?id=WHjnEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- [19] P. S. Saputra *et al.*, “PERANCANGAN DAN KOMPARASI WEB SERVER NGINX DENGAN WEB SERVER APACHE SERTA PEMANFAATAN REVERSE PROXY SERVER DESIGN AND COMPARISON OF NGINX WEB SERVER WITH APACHE WEB,” vol. 2, no. 1, pp. 16–21, 2023.
- [20] N. N. L. E. Z. · Khairunnisa, Nurhadi Nurhadi, Andriyan Rizki Jatmiko, Legito Legito, Erwin Ardias Saputra, Fizar syafa’at, Dewi Fatmarani Surianto, Rita Komalasari, Iqbal Ramadhani Mukhlis, Sulistyowati Sulistyowati, Teguh Ansyor Lorosae, *BUKU AJAR LOGIKA & ALGORITMA*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023. [Online]. Available:
https://www.google.co.id/books/edition/BUKU_AJAR_LOGIKA_ALGORIT

MA/n2XOEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

- [21] J. Ilmiah and I. Komputa, “MENGUNAKAN PENDEKATAN TERSTRUKTUR Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA),” vol. 9, no. 1, 2020.
- [22] G. Indrawan, *Database MySQL dengan Pemograman PHP*. PT RajaGrafindo Persada, 2018. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=angvEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=database+mysql&ots=3o0x9TKIzB&sig=k79lfE1UPbt63oNcLhtMcj7PHwE&redir_esc=y#v=onepage&q=database+mysql&f=false
- [23] R. Noviana, F. Teknologi, I. Jurusan, and T. Informatika, “PEMBUATAN APLIKASI PENJUALAN BERBASIS WEB MONJA STORE MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL,” vol. 1, no. 2, pp. 112–124, 2022.
- [24] R. Muhammad Wali, Sepriano, Titin Agustin Nengsih, Dedek Indra Gunawan Hts, Antoni, Hasanuddin, Basrul, Priska Choirina, Aulia Ar Rakhman Awaludin, Ismail, Muh. Yusuf, Fattachul Huda Aminuddin, Nuraini Purwandari, Munandar, Abdillah Baradja, *PENGANTAR 15 BAHASA PEMROGRAMAN TERBAIK DI MASA DEPAN (Referensi & Coding Untuk Pemula)*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/PENGANTAR_15_BAHASA_PEMROGRAMAN_TERBAIK/uIWxEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [25] M. T. · Rika Melyanti, S.Kom,M.Kom, Herianto, S. Kom,. M. Kom, Raihan murtadha, Anita Febriani, ST, MTI, Yuda Irawan, S.Kom, *PROJECT PHP MEMBANGUN ARSIP DATA MAHASISWA MENGGUNAKAN*

FRAMEWORK LARAVEL. CV. AZKA PUSTAKA, 2023. [Online].

Available:

[https://www.google.co.id/books/edition/PROJECT_PHP_MEMBANGUN_A
RSIP_DATA_MAHASIS/6_nwEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1](https://www.google.co.id/books/edition/PROJECT_PHP_MEMBANGUN_A
RSIP_DATA_MAHASIS/6_nwEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1)

- [26] S. W. Ramdany, S. A. Kaidar, B. Aguchino, C. Amelia, and A. Putri, “Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web,” vol. 5, no. 1.
- [27] I. Dan, T. Intech, K. Afifah, Z. F. Azzahra, and A. D. Anggoro, “Analisis Teknik Entity - Relationship Diagram dalam Perancangan Database : Sebuah Literature Review,” vol. 3, no. 2, pp. 18–22, 2022.
- [28] A. F. Huda and A. Triadi, “Rancang Bangun Sistem Informasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel pada Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jambi,” vol. 4, no. 3, pp. 2451–2461, 2026.
- [29] D. I. Purwakarta, “SISTEM INFORMASI DIGITALISASI SOP BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL PADA PERUSAHAAN LOGISTIK DI PURWAKARTA,” vol. 11, no. 1, pp. 2015–2028, 2026.
- [30] S. Salsabila and S. Parman, “PERANCANGAN USER INTERFACE (UI) ELEKTRONIK STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (E-SOP) SEBAGAI UPAYA,” vol. 03, no. 01, pp. 79–88, 2024.
- [31] B. Salfabila, M. A. Senubekti, and N. Anggraini, “STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR BERBASIS WEB (STUDI KASUS :

PENGADILAN NEGERI BALE BANDUNG),” vol. 8, no. 5, pp. 10069–10077, 2024.

- [32] N. D. C. Nagrama, M. L. D. Lingating, J. T. Calleno, R. K. A. Rato, M. L. P. Catungal, and P. C. Encarnacion, “Web-based Document Management System,” 2024.

