PENERAPAN WEBQUAL 4.0 DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ) DALAM MENGUKUR KUALITAS APLIKASI OJEK ONLINE

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

SITI SISCA AMALIA FITRI

11220268

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2026

PERSEMBAHAN

"Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar, keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasa berusaha."

(***B.J Habibie***)

"Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja lelah-lelah itu, lebarkan lagi rasa sabar itu, semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar, Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan."

(***Boy Candra***)

"Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia."

(***Baskara Putra-Hindia***)

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah S.W.T. atas segala rahmat dan karunia-Nya, dengan segala kerendahan hati skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua tersayang, Papa dan Mama. Terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, doa, dan dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis. Terima kasih telah selalu mengusahakan yang terbaik dan memprioritaskan pendidikan serta kebahagiaan anak-anaknya. Semoga terselesaikannya skripsi ini dapat menjadi salah satu bentuk kebanggaan bagi Papa dan Mama karena telah berhasil mengantarkan anak perempuan pertamanya hingga menyandang gelar sarjana. Semoga Papa dan Mama selalu diberikan kesehatan, umur panjang, dan kebahagiaan agar dapat terus menyaksikan setiap keberhasilan yang akan penulis raih di masa mendatang.
2. Kepada adikku tersayang, Alina. Terima kasih telah menjadi salah satu sumber semangat dan motivasiku dalam menyelesaikan perjalanan ini. Meskipun terkadang kita sering berselisih dalam hal-hal kecil, kehadiranmu tetap menjadi alasan bagiku untuk terus berjuang dan menjadi kakak yang lebih baik. Semoga kelak aku dapat selalu menjagamu, mendukungmu, dan menjadi sosok yang dapat kamu banggakan. Terima kasih telah hadir dan membuat perjalanan hidupku menjadi lebih bermakna, hangat, dan berwarna.

3. Kepada teman-teman seperjuangan, Nindya, Amalda, dan Dini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan sejak awal perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas setiap dukungan, kebersamaan, tawa, dan cerita yang telah membuat perjalanan kuliah menjadi lebih indah dan berwarna. Terima kasih telah saling menguatkan dan berjuang bersama dalam melewati setiap proses dan tantangan. Semoga persahabatan ini tetap terjaga meskipun nantinya kita menempuh jalan masing-masing. Semoga kita semua selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan kesuksesan dalam setiap langkah kehidupan.
4. Kepada seseorang yang menjadi support system terbaikku. Terima kasih telah dengan sabar menemani setiap proses yang aku lalui, selalu hadir memberikan dukungan, masukan, dan semangat ketika aku mulai lelah. Terima kasih karena tidak pernah keberatan untuk membantu dan selalu berusaha hadir di setiap keadaan. Ribuan terima kasih dan maaf atas segala waktu, tenaga, serta kesabaran yang telah diberikan. Kehadiranmu menjadi salah satu hal yang membuat perjalanan panjang ini terasa lebih ringan dan berarti. Semoga segala kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan dapat kembali kepadamu dalam bentuk kebahagiaan, keberhasilan, dan hal-hal baik yang kamu harapkan di masa depan.
5. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Siti Sisca Amalia Fitri. Terima kasih telah bertahan dan berjuang sejauh ini. Terima kasih untuk setiap usaha, rasa lelah, keraguan, dan tantangan yang telah berhasil dilewati. Penulis bangga kepada diri sendiri karena mampu menyelesaikan perjalanan ini hingga akhir. Semoga ke depannya selalu diberikan kekuatan, keteguhan hati, dan keberanian untuk menghadapi setiap proses kehidupan. Terima kasih sudah berjuang, mari terus melangkah dan menjadi pribadi yang lebih baik.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Siti Sisca Amalia Fitri
NIM	: 11220268
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **Penerapan WebQual 4.0 Dan *User Experience Questionnaire* (UEQ) Dalam Mengukur Kualitas Aplikasi Ojek *Online*,** adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalahhasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidanamaupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 29 Juli 2026
Yang menyatakan,



Siti Sisca Amalia Fitri

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Siti Sisca Amalia Fitri
NIM	: 11220268
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak BebasRoyalti Non-Eksklusif *(Non-exclusive Royalti-Free Right)* atas karya ilmiah kami yang berjudul: **Penerapan WebQual 4.0 Dan *User Experience Questionnaire* (UEQ) Dalam Mengukur Kualitas Aplikasi Ojek *Online*,** beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhakmenyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data *(database)*, mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet*atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiahsaya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 29 Juli 2026
Yang menyatakan



Siti Sisca Amalia Fitri

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: Siti Sisca Amalia Fitri
NIM	: 11220268
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Jenjang	: Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir	: PENERAPAN WEBQUAL 4.0 DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ) DALAM MENGUKUR KUALITAS APLIKASI OJEK ONLINE

Telah dipertahankan pada Periode I-2026 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 18 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Titin Kristiana, M.Kom .....

Ditandatangani Digital:
Titin Kristiana
2026-07-28 09:56:18

D E WA N P E N G U J I

Penguji I : Dr. Shinta Oktaviana R , M.Kom. .....

Ditandatangani Digital:
Shinta Oktaviana R
2026-08-18 20:34:21

Penguji II : Ridan Nurfalah , M.Kom. .....

Ditandatangani Digital:
Ridan Nurfalah
2026-08-18 20:33:18

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **"Penerapan WebQual 4.0 Dan *User Experience Questionnaire* (UEQ) Dalam Mengukur Kualitas Aplikasi Ojek *Online*"** adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untukmenggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yangtertera di bawah ini:

Nama : Siti Sisca Amalia Fitri

Alamat : Jl. Kuningan Barat II, jakarta selatan

No. Telp/Hp : 085817171434

Email : sitisisca13@gmail.com

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **"Penerapan WebQual 4.0 Dan *User Experience Questionnaire* (UEQ) Dalam Mengukur Kualitas Aplikasi Ojek *Online*".**

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak,maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasihkepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Titin Kristiana M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.

9. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8B.10

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangundemi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi parapembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 29 juli 2026
Penulis



Siti Sisca Amalia Fitri

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Siti sisca amalia fitri (11220268), Penerapan WebQual 4.0 Dan *User Experience Questionnaire* (UEQ) Dalam Mengukur Kualitas Aplikasi Ojek *Online*

Aplikasi ojek online seperti Gojek, Grab, dan Maxim digunakan pengguna untuk memesan perjalanan dan driver untuk bekerja, tetapi kedua kelompok masih menghadapi kendala seperti tampilan yang sulit dipahami, informasi tarif yang kurang jelas, pembagian pesanan yang kurang transparan, dan lokasi penjemputan yang tidak akurat. Evaluasi yang menggabungkan kualitas layanan dan pengalaman penggunaan dari kedua sudut pandang masih terbatas. Penelitian ini bertujuan menganalisis kualitas layanan dan mengevaluasi pengalaman penggunaan ketiga aplikasi dari sisi pengguna dan driver, membandingkan hasilnya, serta menyusun rekomendasi perbaikan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif komparatif dengan WebQual 4.0 untuk mengukur kualitas layanan dan *User Experience Questionnaire* (UEQ) untuk mengukur pengalaman penggunaan. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring dari 248 responden terdiri atas 121 pengguna dan 127 driver dengan teknik purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan ketiga aplikasi berkategori Sangat Baik pada WebQual 4.0. Dari sisi pengguna, Grab memperoleh skor tertinggi 4,34, diikuti Maxim 4,21 dan Gojek 4,18. Dari sisi driver, Grab 4,36 dan Gojek 4,35 hampir setara, sedangkan Maxim terendah 4,14. Pada UEQ, Maxim unggul dari sisi pengguna (2,25), sedangkan Gojek dan Grab unggul dari sisi driver. Tidak ada aplikasi yang unggul konsisten pada kedua metode dan kelompok responden. Kelemahan utama terdapat pada *Perspicuity* Gojek dan Grab dari sisi pengguna serta Maxim dari sisi driver, sehingga perbaikan disarankan berfokus pada aspek tersebut.

Kata Kunci: WebQual 4.0, *User Experience Questionnaire,* Ojek *Online*, Kualitas Layanan, Pengalaman Pengguna

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Siti sisca amalia fitri (11220268), Penerapan* WebQual *4.0 Dan User Experience Questionnaire (UEQ) Dalam Mengukur Kualitas Aplikasi Ojek Online

Online motorcycle taxi applications such as Gojek, Grab, and Maxim are used by passengers to order rides and by drivers to work, yet both groups face problems such as confusing interfaces, unclear fare information, non-transparent order allocation, and inaccurate pickup locations. Evaluations that combine service quality and user experience from both perspectives remain limited. This study aims to analyze service quality and evaluate user experience of the three applications from the perspectives of users and drivers, compare the results, and formulate improvement recommendations. It uses a descriptive comparative quantitative approach, with WebQual 4.0 to measure service quality and the User Experience Questionnaire (UEQ) to measure user experience. Data were collected through an online questionnaire from 248 respondents (121 users and 127 drivers) selected by purposive sampling. The results show all three applications were Very Good on WebQual 4.0. Among users, Grab scored highest (4.34), followed by Maxim (4.21) and Gojek (4.18). Among drivers, Grab (4.36) and Gojek (4.35) were nearly equal, while Maxim was lowest (4.14). On the UEQ, Maxim led among users (2.25), while Gojek and Grab led among drivers. No application was consistently superior across methods and groups. The main weakness lies in Perspicuity for Gojek and Grab among users and for Maxim among drivers, so improvements should target these aspects.

Keywords: *WebQual 4.0, User Experience Questionnaire, Online Motorcycle Taxi, Service Quality, User Experience*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

[1] A. Sulistio, Astrilyana, and A. A. Yana, "Metode WebQual 4 . 0 Dalam Menganalisa Kualitas Aplikasi Mitra Transportasi Ojek *Online*," vol. 4, pp. 12188–12204, 2024.

[2] S. Santoso *et al.*, *Buku Ajar Pengantar Sistem Informasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2025. [*Online*]. Available: https://books.google.co.id/books?id=uDxHEQAAQBAJ

[3] S. K. M. K. Yusuf Wahyu Setiya Putra and S. K. M. K. Wiwit Supriyanti, *Buku Ajar Aplikasi Mobile & Mobile Programming*. PT Penerbit Qriset Indonesia, 2025. [*Online*]. Available: https://books.google.co.id/books?id=pi-IEQAAQBAJ

[4] Y. W. S. Putra *et al.*, *PENGANTAR APLIKASI MOBILE*. Penerbit Widina, 2023. [*Online*]. Available: https://books.google.co.id/books?id=2tLcEAAAQBAJ

[5] S. W. S. Wijaya, *PAJAK PERTAMBAHAN NILAI : PENYERAHAN JASA APLIKASI OJEK ONLINE (OJOL)*. Guepedia. [*Online*]. Available: https://books.google.co.id/books?id=Dn0qEQAAQBAJ

[6] J. W. Litualy *et al.*, *Pengantar Technopreneurship: Inovasi dan Digitalisasi Bisnis*. CV. Gita Lentera, 2024. [*Online*]. Available: https://books.google.co.id/books?id=XKg4EQAAQBAJ

[7] D. S. Riatmaja and S. Wibawanto, *Digital Entrepreneur: Mengukir Kesuksesan dalam Era Digital*. Penerbit Andi, 2024. [*Online*]. Available: https://books.google.co.id/books?id=bpv5EAAAQBAJ

[8] D. Kurniawan, M. A. Rojabi, and A. R. Publisher, *Cara Daftar Jadi Mitra Pengemudi Maxim*. 2026. [*Online*]. Available: https://books.google.co.id/books?id=ga_PEQAAQBAJ

[9] A. Wardhana, *Service Quality & e-Service Quality*. 2024.

[10] N. Febriani and W. W. A. Dewi, *Perilaku Konsumen di Era Digital: Beserta Studi Kasus*. Universitas Brawijaya Press, 2019. [*Online*]. Available: https://books.google.co.id/books?id=YXXRDwAAQBAJ

[11] R. D. Mahande and S. P. M. S. Dwi Rezky Anandari Sulaiman, *Perilaku Penerimaan E-Learning : Konstruksi Model dan Studi Empiris*. Indonesia Emas Group, 2023. [*Online*]. Available: https://books.google.co.id/books?id=MCDlEAAAQBAJ

[12] W. R. Rayansa, E. B. Setiawan, M. R. Sitorus, and S. E. M. S. A. Dwi Winarni, *Strategi Membangun Kepercayaan dan Kepuasan Pengguna Aplikasi CEISA pada Perusahaan Logistik*. CV Eureka Media Aksara, 2023. [*Online*]. Available: https://books.google.co.id/books?id=SPuOEQAAQBAJ

[13] A. Kusumaningsih and C. V Angkso, *Rekayasa Multimedia*. Deepublish. [*Online*]. Available: https://books.google.co.id/books?id=a6g2EQAAQBAJ

[14] N. Huda, R. Baskara Andreyan, F. Mustamin Nurul, and Y. Sari, "Quality analysis of the digital library website of universitas lambung mangkurat with WebQual 4.0 method and *User Experience Questionnaire* (ueq)," pp. 43–54.

[15] R. Latifahul and F. Djamal, "Pengaruh Kualitas Aplikasi DIGI by Bank BJB Terhadap Kepuasan Pengguna The Influence of the Quality of the DIGI by Bank BJB Application on User Satisfaction Using the WebQual 4 . 0 Method," no. 1, pp. 127–136, 2024, doi: 10.26798/jiko.v8i1.976.

[16] A. R. Rohmadan and E. S. Budi, "Analisis Perbandingan Website E-Commerce Menggunakan," vol. 4, no. 1, pp. 43–58, 2023.

[17] Malfigo and Y. Arifin, "Jurnal Teknologi Digital dan Sistem Informasi," vol. 2, pp. 21–27, 2025.

[18] A. Permana, "Perbandingan Efektivitas Desain User Experience pada *Platform* Pembayaran Digital (Studi Kasus pada GoPay , OVO , Dana) Comparison of the Effectiveness of User Experience Design on Digital Payment *Platform*s (Case Study on GoPay , OVO and Dana)," no. 2, pp. 263–273, 2025, doi: 10.26798/jiko.v9i2.1346.

[19] H. J. Kurniawan and E. S. Budi, "Impelentasi *User Experience Questionnaire* Untuk Analisa Kuliatas *Online* Travel Agent Terhadap Pengalaman Pengguna," vol. 5, no. 1, pp. 74–82, 2024, doi: 10.30865/resolusi.v5i1.2083.

[20] A. Bailaen and D. H. Bangkalang, "Evaluasi User Experience Aplikasi *Mobile* Ticketing Menggunakan *User Experience Questionnaire* Evaluating the User Experience of a *Mobile* Ticketing Application using the *User Experience Questionnaire* (UEQ)," vol. 14, pp. 1460–1470, 2025.

[21] R. A. Razab and N. Mayasari, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE DIGITALIN.CO.ID MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0, *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ) DAN MCCALL Rizki," vol. 7, no. 9, 2022.

[22] M. B. Nugroho, "ANALISA PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI GOJEK DENGAN METODE WEBQUAL 4.0," vol. 9, no. 1, pp. 45–52, 2023.

[23] K. Widianto, H. Sulaiman, Priatno, and M. R. Ahdan, "Analisis Kepuasan Mitra Driver Gojek Terhadap Aplikasi Gopartner Dengan Metode End User Compunting Satisfaction (EUCS)," vol. 7, no. 2, pp. 350–359, 2024.

[24] H. Syahrizal and M. S. Jailani, "Jenis-Jenis Penelitian Dalam Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif," vol. 1, pp. 13–23, 2023.

[25] M. Waruwu, "Pendekatan Penelitian Pendidikan : Metode Penelitian Kualitatif , Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)," vol. 7, pp. 2896–2910, 2023.

[26] I. Arsyad, M. Rahmawita, A. Marsal, and M. Fronita, "TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN," vol. 9, no. 1, pp. 228–236, 2025.

[27] F. Y. Arini, M. Habibi, Z. Z. Kaltsum, M. R. Rahman, P. K. M. Putra, and S. A. Pradana, "Analisis Aksesibilitas Tokopedia Berbasis *Mobile* Menggunakan

User Experience Questionnaire," vol. 6, no. 4, pp. 422–434, 2025, doi: 10.62527/jitsi.

[28] A. C. Kalew *et al.*, "Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Layanan Google Forms sebagai Media Survei *Online* di Kota Samarinda," vol. 1, no. 2, pp. 129–134, 2022.

[29] D. Restu Pertiwi, Melinda Hardiyanti and Heryyanoor, "Validity and Reliability of the Questionnaire on Factors Causing Violent Behavior," vol. 7, no. 1, pp. 292–300, 2024, doi: 10.52774/jkfn.v7i1.196.

[30] Y. Utami and P. M. Rasmanna, "Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen," vol. 4, no. 2, pp. 21–24, 2023.

[31] A. Anggraini and D. F. Suyatno, "Pengujian *Usability* Dan User Experience Aplikasi Threads Mengunakan System *Usability* Scale (SUS) Dan *User Experience Questionnaire* (UEQ)," vol. 05, no. 03, pp. 278–289, 2024.

[32] F. Dewi, P. Anggraini, V. Ana, V. Setyawati, U. Dian, and N. Semarang, "Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas," vol. 6, no. 4, pp. 6491–6504, 2022.

[33] E. Krisnawati, K. D. Artanti, and N. H. Umar, "Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Dukungan Suami terhadap Hambatan Penggunaan Metode Kontrasepsi Jangka Panjang pada Multipara Akseptor Aktif di Surabaya Validity and Reliability Test of Research Instruments on Husbands ' Support on Barriers to Using Long-Term Contraceptive Methods among Multiparous Active Acceptors in Surabaya," pp. 659–664, 2024.

[34] W. Qisty Nur Fadhilah and K. Falgenti, "KOMPARASI KUALITAS LAYANAN APLIKASI *MOBILE* PEMESANAN TIKET," vol. 10, no. 3, pp. 189–198, 2025.

[35] F. Zulkarnain, A. Yasid, and M. Yusuf, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE UPT BAHASA UNIVERSITAS TRUNOJOYO," vol. 9, no. 1, pp. 331–337, 2025.

[36] A. D. Savitri and C. I. Ratnasari, "Implementasi *User Experience Questionnaire* (UEQ) untuk Mengevaluasi Pengalaman Pengguna pada UII RAS," vol. 4, no. 3, pp. 1352–1361, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i3.1444.

[37] M. Schrepp, "*User Experience Questionnaire* Handbook," pp. 1–16, 2023.