SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN DATA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Intan Rachmawati
NIM : 24220104
Program Studi : Manajemen]
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Museum Di Jakarta Barat**

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data yang saya gunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah **data yang sah**, yang saya peroleh dari **sumber terpercaya**, baik data primer maupun data sekunder, serta tidak direkayasa atau dimanipulasi dalam bentuk apa pun.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya ketidaksesuaian atau ketidakabsahan data dalam skripsi ini, maka saya **bersedia bertanggung jawab penuh**, baik secara akademik maupun secara hukum sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Nusa Mandiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh tanggung jawab untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 03 Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Annisa Intan Rachmawati

NIM: 24220104

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI	**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI** **UNIVERSITAS NUSA MANDIRI**

NIM : 24220104
Nama : Annisa Intan Rachmawati
Dosen Pembimbing : Dr. Ida Zuniarti, S.E., M.M.
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Museum Di Jakarta Barat

No	Tanggal Bimbingan	Pembahasan	Paraf
1	2 April 2026	Bimbingan Pertama	
2	27 April 2026	Judul Dan BAB I	
3	4 Mei 2026	Revisi BAB 1	
4	2 Juni 2026	BAB II	
5	10 Juni 2026	Revisi BAB II	
6	15 Juni 2026	BAB III	
7	18 Juni 2026	REVISI BAB III	
8	30 Juni 2026	BAB IV	
9	27 Juli 2026	Revisi BAB IV	
10	31 Juli 2026	BAB V Dan ACC Keseluruhan	

Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai dari tanggal : 2 April 2026
- Diakhiri tanggal : 31 Juli 2026
- Jumlah Pertemuan :10

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Di Setujui Oleh,
Dosen Pembimbing

Ditandatangani Digital:
Ida Zuniarti
2026-07-31 07:34:37

Dr. Ida Zuniarti, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN DATA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Intan Rachmawati
NIM : 24220104
Program Studi : Manajemen]
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Museum Di Jakarta Barat**

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data yang saya gunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah **data yang sah**, yang saya peroleh dari **sumber terpercaya**, baik data primer maupun data sekunder, serta tidak direkayasa atau dimanipulasi dalam bentuk apa pun.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya ketidaksesuaian atau ketidakabsahan data dalam skripsi ini, maka saya **bersedia bertanggung jawab penuh**, baik secara akademik maupun secara hukum sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Nusa Mandiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh tanggung jawab untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 03 Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Annisa Intan Rachmawati

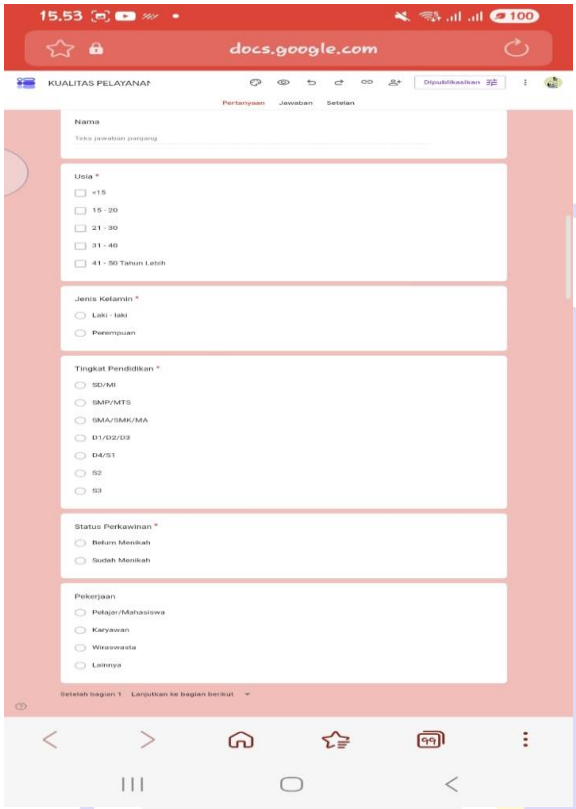
NIM: 24220104

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

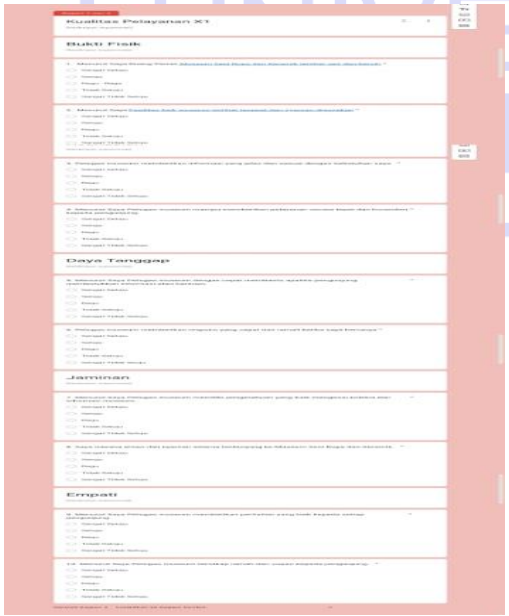
LAMPIRAN

Lampiran 1 Petunjuk Pengisian Angket/Kuesioner

Lampiran 1. 1 Kuesioner Gfrom



Lampiran 1. 2 Kuesioner Gfrom X1 Kualitas Layanan



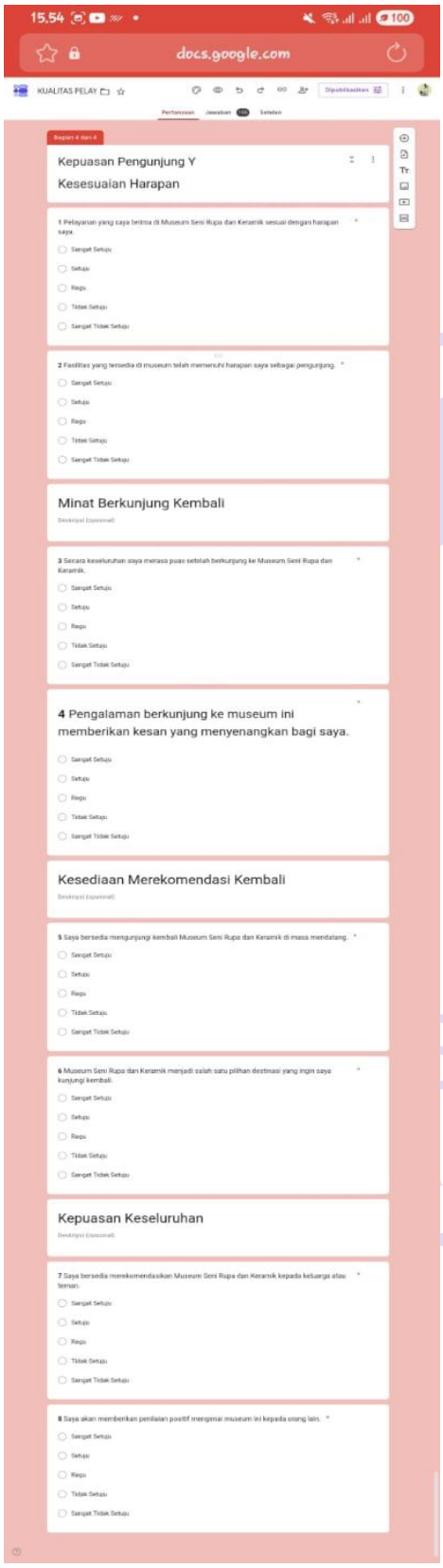
UNIVERSITAS MANDIRI

Lampiran 1. 3 Kuesioner Gfrom X2 Fasilitas



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Lampiran 1. 4 Kuesioner Gfrom Y Kepuasan Pengunjung



UNIVERSITAS MANDIRI

Lampiran 1. 5 Tabulasi X1

No	X1.1	X1.2	X1,3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	Total
1	4	4	2	4	4	2	5	4	4	4	38
2	3	4	2	4	4	2	4	4	5	4	38
3	4	5	2	3	5	3	5	4	5	5	44
4	5	4	2	3	4	3	3	4	4	5	41
5	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	41
6	5	4	2	5	4	2	5	4	4	5	40
7	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
8	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
9	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
10	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
11	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
12	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
13	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
14	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
15	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
16	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
17	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
18	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
19	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
20	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
21	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
22	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
23	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
24	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
25	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
26	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
27	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
28	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
29	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
30	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
31	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
32	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
33	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	37
34	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
35	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	35
36	4	4	2	4	4	2	4	4	5	4	37
37	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

38	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
39	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
40	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
41	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
42	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
43	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
44	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	80
45	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
46	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
47	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
48	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
49	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
50	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	36
51	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
52	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
53	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
54	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
55	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
56	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
57	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
58	4	4	2	4	4	2	4	1	4	4	33
59	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
60	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
61	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
62	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	34
63	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
64	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
65	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
66	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
67	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	35
68	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
69	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
70	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
71	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
72	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
73	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
74	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
75	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
76	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
77	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
78	3	3	1	4	4	2	4	4	4	4	33

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

79	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
80	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
81	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	35
82	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
83	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
84	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
85	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
86	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
87	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
88	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
89	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
90	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
91	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
92	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
93	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
94	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
95	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
96	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
97	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
98	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
99	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
100	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	35
101	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
102	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
103	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
104	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
105	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
106	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
107	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
108	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
109	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
110	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
111	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
112	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	35
113	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
114	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
115	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
116	3	3	1	4	4	2	4	4	4	4	33
117	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
118	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
119	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

120	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
121	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
122	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
123	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
124	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
125	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
126	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
127	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
128	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
129	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
130	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
131	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
132	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
133	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
134	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	37
135	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
136	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
137	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
138	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
139	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
140	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	34
141	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	34
142	3	3	4	4	4	2	5	4	4	5	38
143	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	35
144	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
145	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
146	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
147	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
148	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
149	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
150	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
151	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
152	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
153	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	36
154	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	37
155	4	3	4	4	5	3	3	4	4	4	38

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Lampiran 1.6 Tabulasi X2

No	X2.1	X2.2	X2,3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	Total
1	2	5	4	5	5	4	5	4	4	4	42
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	36
4	3	5	4	3	4	4	2	5	3	4	37
5	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	41
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

UNIVERSITAS NUSAMANDIRI

38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
68	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	33
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
73	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	37
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

UNIVERSITAS NUSAMANDIRI

79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

UNIVERSITAS NUSAMANDIRI

120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
143	3	3	4	3	4	4	3	3	5	5	37
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

UNIVERSITAS NUSAMANDIRI

Lampiran 1.7 Tabulasi Y

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Total
1	4	5	1	4	3	4	4	4	29
2	4	3	2	4	5	4	4	2	28
3	5	5	4	1	5	4	5	4	33
4	4	5	4	2	4	4	1	5	29
5	4	4	5	4	4	4	5	4	34
6	4	5	4	5	4	4	5	4	35
7	3	4	5	4	4	4	3	1	28
8	5	2	4	4	5	4	5	5	34
9	4	4	4	4	4	4	3	3	30
10	5	4	1	1	5	4	4	5	29
11	5	2	4	5	5	4	3	5	33
12	4	5	4	4	4	4	5	3	33
13	3	4	5	5	4	4	4	4	33
14	2	4	4	3	3	4	4	2	26
15	2	4	3	2	4	4	4	5	28
16	3	3	5	4	3	4	3	5	30
17	5	4	4	4	5	4	3	3	32
18	4	5	4	3	4	4	3	2	29
19	3	4	5	3	4	4	5	2	30
20	3	1	3	4	4	4	3	4	26
21	3	4	4	4	5	4	4	3	31
22	4	1	5	2	4	4	4	4	28
23	3	4	4	3	3	4	5	4	30
24	4	1	2	4	5	4	5	4	29
25	3	5	4	4	2	4	3	4	29
26	5	3	3	5	5	4	3	4	32
27	4	3	4	3	4	4	4	4	30
28	5	3	4	3	4	4	3	5	31
29	4	4	5	5	5	4	4	3	34
30	3	4	4	5	4	4	4	3	31
31	4	3	4	4	4	4	4	3	30
32	3	4	5	4	3	4	4	4	31
33	4	5	3	4	3	4	5	4	32
34	4	3	4	4	4	4	4	5	32
35	3	4	4	4	3	4	4	4	30
36	5	3	4	5	4	4	3	5	33
37	3	3	4	4	5	4	2	5	30
38	4	4	3	4	3	4	3	5	30
39	4	5	4	5	5	4	4	4	35
40	4	2	4	5	4	4	2	4	29
41	1	4	4	4	5	4	4	1	27

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

42	5	4	2	4	3	4	4	4	30
43	2	4	5	4	5	4	5	4	33
44	3	3	3	3	4	4	3	3	26
45	2	2	4	3	2	4	3	5	25
46	5	4	4	4	3	4	5	4	33
47	4	5	4	4	2	4	3	3	29
48	2	5	5	4	4	4	4	5	33
49	5	4	3	5	5	4	3	2	31
50	4	4	4	4	3	4	4	5	32
51	4	4	4	4	3	4	4	3	30
52	4	2	3	4	5	4	2	5	29
53	4	4	3	3	4	4	5	4	31
54	4	5	5	4	3	4	5	4	34
55	4	4	4	2	3	4	2	4	27
56	5	3	3	4	4	4	4	4	31
57	5	4	4	5	4	4	5	4	35
58	4	3	5	4	4	4	4	4	32
59	4	3	4	1	4	4	3	5	28
60	3	5	5	4	4	4	3	3	31
61	5	4	2	2	2	4	3	4	26
62	4	5	3	5	4	4	4	4	33
63	4	5	5	4	5	4	1	4	32
64	2	4	4	3	4	4	4	5	30
65	4	4	5	5	3	4	3	3	31
66	2	1	5	4	3	4	4	4	27
67	4	4	5	2	3	4	5	4	31
68	4	4	5	5	2	4	4	5	33
69	5	5	5	5	3	4	4	3	34
70	4	2	4	4	5	4	2	4	29
71	4	4	4	3	4	4	4	4	31
72	5	4	5	2	4	4	4	4	32
73	5	4	2	5	3	4	4	5	32
74	5	4	4	3	4	4	4	4	32
75	4	3	3	3	4	4	4	3	28
76	5	3	4	5	4	4	4	4	33
77	4	4	5	5	4	4	4	3	33
78	4	5	3	4	4	4	3	4	31
79	2	4	4	3	5	4	4	3	29
80	4	4	4	3	4	4	3	3	29
81	3	5	3	5	2	4	4	5	31
82	4	4	5	5	5	4	5	5	37
83	4	4	4	4	4	4	4	5	33
84	2	2	4	2	4	4	3	5	26
85	4	3	3	5	4	4	4	3	30

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

86	4	3	3	4	4	4	3	3	28
87	5	5	5	4	4	4	5	2	34
88	1	5	4	4	4	4	4	3	29
89	1	5	4	4	2	4	5	5	30
90	3	4	4	4	4	4	1	5	29
91	5	5	5	4	5	4	4	3	35
92	1	3	4	4	5	4	4	4	29
93	5	5	5	5	4	4	4	3	35
94	4	4	1	5	4	4	5	2	29
95	3	5	5	5	4	4	2	4	32
96	4	5	5	5	3	4	5	1	32
97	4	3	3	2	4	4	4	2	26
98	5	4	3	4	4	4	4	4	32
99	5	4	5	1	5	4	2	3	29
100	5	4	3	5	4	4	4	3	32
101	4	4	3	4	5	4	3	3	30
102	4	4	5	3	5	4	4	4	33
103	5	5	5	4	4	4	4	4	35
104	5	4	4	4	4	4	5	4	34
105	3	4	5	4	5	4	4	5	34
106	2	3	5	5	3	4	4	4	30
107	3	3	5	3	4	4	5	4	31
108	5	5	5	4	4	4	5	5	37
109	5	2	2	5	4	4	2	4	28
110	2	5	3	5	4	4	4	2	29
111	4	5	5	4	4	4	4	4	34
112	3	3	4	5	4	4	5	5	33
113	2	4	5	4	4	4	4	3	30
114	3	5	4	5	3	4	3	4	31
115	5	4	4	5	3	4	2	3	30
116	5	4	5	2	5	4	2	1	28
117	3	4	3	1	3	4	4	4	26
118	4	3	5	5	3	4	4	3	31
119	3	1	5	5	2	4	4	5	29
120	4	5	4	4	1	4	5	5	32
121	4	3	5	3	3	4	5	4	31
122	4	3	4	4	2	4	5	3	29
123	4	4	5	4	5	4	4	4	34
124	3	2	4	4	3	4	3	4	27
125	4	4	4	5	5	4	4	4	34
126	4	4	3	1	4	4	3	3	26
127	4	4	4	3	5	4	4	4	32
128	5	2	5	3	3	4	3	3	28
129	1	4	5	4	4	4	4	3	29

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

130	4	4	5	4	4	4	5	4	34
131	4	5	2	4	3	4	4	4	30
132	5	3	3	5	4	4	2	3	29
133	3	4	4	2	4	4	3	3	27
134	4	2	2	2	5	4	4	4	27
135	5	5	4	3	5	4	4	5	35
136	4	3	4	4	4	4	5	5	33
137	5	4	4	4	2	4	5	4	32
138	2	3	5	4	4	4	4	3	29
139	1	4	3	4	3	4	3	3	25
140	4	3	5	5	4	4	3	5	33
141	4	4	3	4	4	4	3	4	30
142	4	2	2	5	5	4	4	3	29
143	4	4	3	3	5	4	5	3	31
144	4	4	5	5	4	4	5	1	32
145	1	2	3	2	5	4	4	4	25
146	4	4	3	5	5	4	4	3	32
147	4	4	2	4	4	4	5	3	30
148	4	5	5	4	5	4	4	2	33
149	1	4	5	3	4	4	5	4	30
150	4	3	5	1	3	4	5	3	28
151	4	4	4	4	4	4	4	4	32
152	3	4	5	5	5	4	4	3	33
153	4	4	4	3	5	4	3	4	31
154	2	4	4	4	5	4	4	4	31
155	4	4	5	4	5	4	1	4	31

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Lampiran 2.1 Uji Validitas X1

Correlations		
		TOTAL X1
X1.1	Pearson Correlation	.694**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X1.2	Pearson Correlation	.668**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X1.3	Pearson Correlation	.453**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X1.4	Pearson Correlation	.333**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X1.5	Pearson Correlation	.315**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X1.6	Pearson Correlation	.559**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X1.7	Pearson Correlation	.289**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X1.8	Pearson Correlation	.254**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X1.9	Pearson Correlation	.262**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X1.10	Pearson Correlation	.438**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
TOTAL X1	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	155

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Lampiran 2.2 Uji Validitas X2

Correlations		
		TOTAL X2
X2.1	Pearson Correlation	.257**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X2.2	Pearson Correlation	.443**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X2.3	Pearson Correlation	.403**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X2.4	Pearson Correlation	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X2.5	Pearson Correlation	.637**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X2.6	Pearson Correlation	.580**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X2.7	Pearson Correlation	.439**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X2.8	Pearson Correlation	.358**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X2.9	Pearson Correlation	.358**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Correlations		
		TOTAL X2
X2.10	Pearson Correlation	.253**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
X2	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	155

Lampiran 2.3 Uji Validitas Y

Correlations		
		TOTAL Y
Y.1	Pearson Correlation	.289**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
Y.2	Pearson Correlation	.435**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
Y.3	Pearson Correlation	.440**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
Y.4	Pearson Correlation	.430**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
Y.5	Pearson Correlation	.431**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
Y.6	Pearson Correlation	.529**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
Y.7	Pearson Correlation	.361**
	Sig. (2-tailed)	.000

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Correlations		
		TOTAL Y
	N	155
Y.8	Pearson Correlation	.424**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	155
Y	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	155

Lampiran 3.1 Uji Reabilitas X1

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.615	10

Lampiran 3.2 Uji Reabilitas X2

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.650	10

Lampiran 3,3 Uji Reabilitas Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	**N of Items**
.731	10

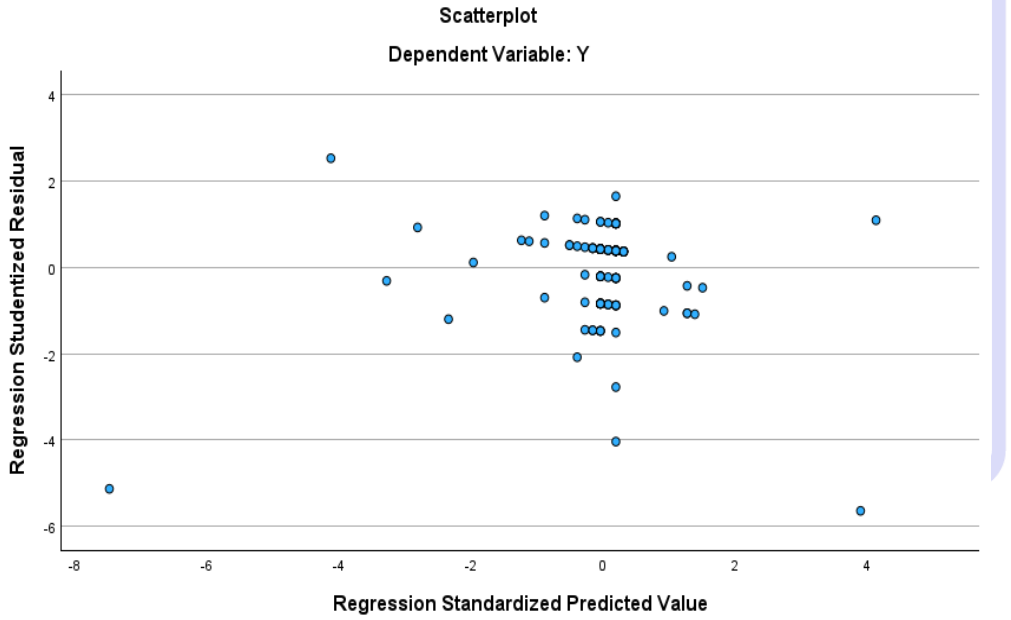
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Lampiran 4 Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			155
Normal Parameters[a,b]	Mean		0,0000000
	Std. Deviation		1,18740590
Most Extreme Differences	Absolute		0,338
	Positive		0,250
	Negative		-0,338
Test Statistic			0,338
Asymp. Sig. (2-tailed)[c]			0,200
Monte Carlo Sig. (2-tailed)[d]	Sig.		0,100
	99% Confidence Interval	Lower Bound	0,100
		Upper Bound	0,110

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.
d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

Lampiran 5 Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 6 Uji Multikolinearitas

Coefficients[a]			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	TOTAL X1	.996	1.004
	TOTAL X2	.996	1.004
a. Dependent Variable: TOTAL Y			

Lampiran 7 Regresi Berganda

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	19.728	5.516		3.577	<,001		
	X1	-.065	.082	-.063	-.795	.428	.996	1.004
	X2	.366	.117	.246	3.129	.002	.996	1.004

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 8 Uji T

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	18.804	6.275		2.997	.003
	X1	.031	.074	.033	.416	.678
	X2	.284	.142	.160	1.993	.048

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 9 Uji T

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.653	2	5.327	2.109	.125[b]
	Residual	383.901	152	2.526		
	Total	394.555	154			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 10 Hasil Cek Plagiarisme BAB 1

BAB 1
KUALITAS_PELAYANAN_DAN_FASILITAS_TERHADAP_KEPUASAN_PENGUNJ...
(1)-2-11.pdf

ORIGINALITY REPORT

7%
SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	elibrary.almaata.ac.id Internet	68 words — 4%
2	Fahrizal Alghifari Baruwadi, Tineke Wolok, Ramlan Amir Isa. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Wisata terhadap Kepuasan Wisatawan pada Destinasi Wisata Hiu Paus Botubarani Gorontalo (Studi Kasus pada Wisatawan Hiu Paus Botubarani)", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2026 Crossref	55 words — 3%

EXCLUDE QUOTES	ON	EXCLUDE SOURCES	< 3%
EXCLUDE BIBLIOGRAPHY	ON	EXCLUDE MATCHES	OFF

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Lampiran 11 Hasil Cek Plagiarisme BAB II

BAB II – KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG MUSEUM SENI RUPA DAN KERAMIK DI JAKARTA BARAT REVISI (1) Fiks-12-21.pdf

ORIGINALITY REPORT

5%
SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	usahid.ac.id Internet	81 words — 5%

EXCLUDE QUOTES	ON	EXCLUDE SOURCES	< 3%
EXCLUDE BIBLIOGRAPHY	ON	EXCLUDE MATCHES	OFF

Lampiran 12 Hasil Cek Plagiarisme BAB III

BAB_III_Parafrase_v3.docx

ORIGINALITY REPORT

25%
SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	123dok.com Internet	45 words — 8%
2	text-id.123dok.com Internet	42 words — 5%
3	pps.moestopo.ac.id Internet	40 words — 3%
4	ejournal.indo-intellectual.id Internet	39 words — 2%
5	core.ac.uk Internet	31 words — 1%
6	jurnalpariwisata.iptrisakti.ac.id Internet	30 words — 1%
7	repository.uin-suska.ac.id Internet	30 words — 1%
8	docplayer.info Internet	28 words — 1%
9	eprints.umsb.ac.id Internet	28 words — 1%
10	journal.amikveteran.ac.id Internet	27 words — 1%
11	repository.uinsaizu.ac.id Internet	27 words — 1%
12	eprints.umm.ac.id Internet	26 words — 1%

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Lampiran 13 Hasil Cek Plagiarisme BAB VI

KUALITAS_PELAYANAN_DAN_FASILITAS_TERHADAP_KEPUASAN_PENGUNJ...
48-102.pdf

ORIGINALITY REPORT

25%
SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	repository.nusamandiri.ac.id Internet	641 words — 7%
2	repository.ub.ac.id Internet	370 words — 4%
3	repository.umsu.ac.id Internet	341 words — 4%
4	idr.uin-antasari.ac.id Internet	187 words — 2%
5	dspace.uii.ac.id Internet	164 words — 2%
6	usahid.ac.id Internet	148 words — 2%
7	text-id.123dok.com Internet	107 words — 1%
8	Ni Luh Pertamawati, Putu Putri Prawitasari. "Digitalisasi Administrasi Pajak: Pengaruh Taxpayer Account Management dan Billing Deposit terhadap Efektivitas Pelaporan, Dimoderasi Kompetensi TI", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2026 Crossref	102 words — 1%
9	repository.telkomuniversity.ac.id Internet	98 words — 1%
10	etheses.uin-malang.ac.id Internet	96 words — 1%

Lampiran 14 Hasil Cek Plagiarisme BAB V

KUALITAS_PELAYANAN_DAN_FASILITAS_TERHADAP_KEPUASAN_PENGUNJ...
finish (4)-107-109.pdf

ORIGINALITY REPORT

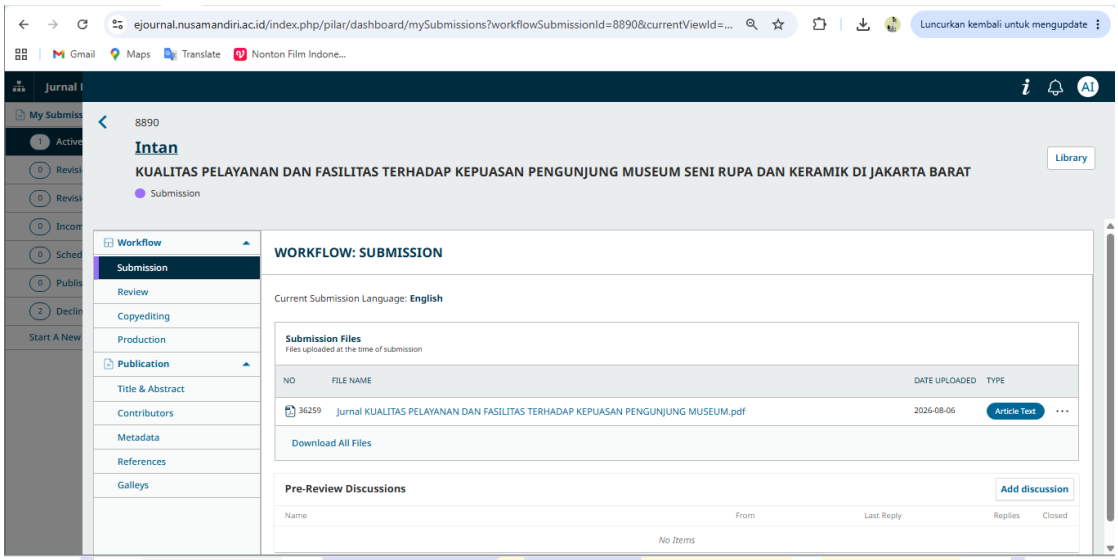
25%
SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	journal.ilmudata.co.id Internet	49 words — 8%
2	ejournal-nipamof.id Internet	22 words — 4%
3	jurnal.kolibi.org Internet	21 words — 4%
4	jurnal.ukdc.ac.id Internet	20 words — 3%
5	journal.stieamkop.ac.id Internet	16 words — 3%
6	etheses.uin-malang.ac.id Internet	15 words — 3%

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Lampiran 15 Bukti Submit



https://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/dashboard/mySubmissions?currentViewId=active&workflowSubmissionId=9139&workflowMenuKey=workflow_1

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI