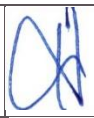
UNIVERSITAS NUSA MANDIRI	**LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR**
	UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NIM : 11220268
Nama Lengkap : Siti Sisca Amalia Fitri
Dosen Pembimbing : Ibu Titin Kristiana, M.Kom
Judul Tugas Akhir : Penerapan WebQual 4.0 Dan *User Experience Questionnaire* (UEQ) Dalam Mengukur Kualitas Aplikasi Ojek *Online*

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Ptnibirnbing
1.	2 April 2026	Bimbingan perdana secara daring melalui Zoom untuk membahas rencana penelitian, menentukan topik.	
2.	9 April 2026	Mengajukan Bab I yang berisi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup.	
3.	14 April 2026	Berdiskusi dengan dosen pembimbing mengenai perubahan tema penelitian serta penyesuaian metode penelitian yang akan digunakan.	
4.	23 April 2026	Melakukan revisi Bab I sesuai arahan dosen pembimbing, kemudian mengajukan Bab II yang memuat tinjauan pustaka, penelitian terdahulu, landasan teori, dan kerangka pemikiran untuk dievaluasi.	
5.	23 Juni 2026	Mengajukan Bab III yang berisi metode penelitian, meliputi tahapan penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, serta metode analisis data untuk memperoleh masukan dan persetujuan.	
6.	20 Juli 2026	Melakukan revisi Bab III berdasarkan hasil bimbingan, kemudian mengajukan Bab IV yang berisi hasil penelitian dan pembahasan untuk ditelaah serta diberikan arahan terkait penyajian dan analisis hasil penelitian.	

7.	23 Juli 20226	Mengajukan Bab IV yang berisi hasil penelitian dan pembahasan serta Bab V yang memuat kesimpulan dan saran.	
8.	27 Juli 2026	Pendampingan submit jumal bersama dosen pembimbing.	

Catatan untuk dosen pembimbing. Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 2 April 2026
- Diakhiri pada tanggal : 27 Juli 2026
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 (delapan) kali

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing



(Titin Kristiana, M.Kom)

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

LAMPIRAN

Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme



BAB I.docx

ORIGINALITY REPORT

15%
SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	api-repo.unisan.ac.id Internet	16 words — 2%
2	repository.bsi.ac.id Internet	16 words — 2%
3	www.coursehero.com Internet	16 words — 2%
4	Fiqri Dwi Al Hafiz, TM. Farrel Davin, Rizky Agung Simatupang, Friza Talita, M. Khalil Gibran. "Analisis Perbandingan User Experience Aplikasi WhatsApp pada Platform Mobile dan Desktop Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)", DEVICE : JOURNAL OF INFORMATION SYSTEM, COMPUTER SCIENCE AND INFORMATION TECHNOLOGY, 2026 Crossref	15 words — 2%
5	Nugroho Adjie Nurwijayanto, Nurajijah Nurajijah. "Analisis Kualitas Sistem Informasi Persuratan Pada Sekretariat Umum Mabes POLRI Menggunakan Model Webqual 4.0", Swabumi, 2025 Crossref	14 words — 2%
6	digilib.ulm.ac.id Internet	10 words — 1%
7	docplayer.info Internet	9 words — 1%
8	j-ptiik.ub.ac.id Internet	9 words — 1%
9	repository.uin-suska.ac.id Internet	9 words — 1%



BAB II.docx

ORIGINALITY REPORT

20%
SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	ejournal.akakom.ac.id Internet	44 words — 1%
2	e-journal.hamzanwadi.ac.id Internet	35 words — 1%
3	repository.nusamandiri.ac.id Internet	24 words — 1%
4	journal.aptii.or.id Internet	23 words — 1%
5	jurnal.syntaxliterate.co.id Internet	23 words — 1%
6	repository.unej.ac.id Internet	21 words — 1%
7	Marsya Delila, Azizah Chyntia, Riski Zulkarnain. "Perbandingan Antarmuka Pengguna dan Pengalaman Pengguna (UI/UX) Pada Aplikasi Transportasi Online: Studi kasus Gojek, Grab, dan Maxim di Kota Balikpapan", Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology, 2026 Crossref	19 words — 1%
8	repository.ub.ac.id Internet	18 words — 1%
9	vdocuments.net Internet	18 words — 1%
10	www.researchgate.net Internet	18 words — 1%
11	Pratama Angga Buana, Antonius Gilang Ardyan, Fredrik Sebastian Tamboto, Noer Hidayat Prakoso et al. "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA	17 words — 1%



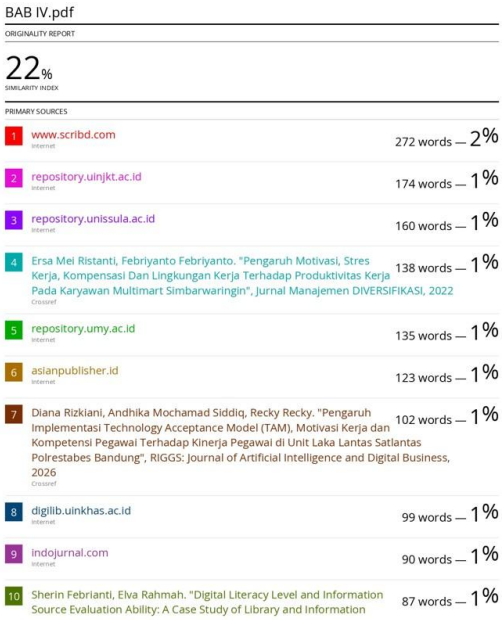
BAB III.docx

ORIGINALITY REPORT

20%
SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	repository.upi.edu Internet	73 words — 2%
2	repository.uin-suska.ac.id Internet	57 words — 1%
3	kc.umn.ac.id Internet	37 words — 1%
4	repository.usd.ac.id Internet	36 words — 1%
5	repository.nusamandiri.ac.id Internet	34 words — 1%
6	core.ac.uk Internet	26 words — 1%
7	digilib.ulm.ac.id Internet	25 words — 1%
8	ejournal.uncen.ac.id Internet	25 words — 1%
9	id-jurnal.blogspot.co.id Internet	24 words — 1%
10	repository.upstegal.ac.id Internet	24 words — 1%
11	researchonline.ljmu.ac.uk Internet	24 words — 1%
12	eprints.unimudasorong.ac.id Internet	23 words — < 1%



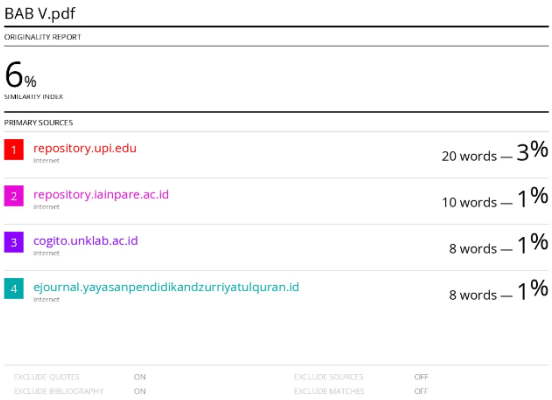
BAB IV.pdf

ORIGINALITY REPORT

22%
SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	www.scribd.com Internet	272 words — 2%
2	repository.uinjkt.ac.id Internet	174 words — 1%
3	repository.unissula.ac.id Internet	160 words — 1%
4	Ersa Mei Ristanti, Febriyanto Febriyanto. "Pengaruh Motivasi, Stres Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan Multimart Simbarwaringin", Jurnal Manajemen DIVERSIFIKASI, 2022 Crossref	138 words — 1%
5	repository.umy.ac.id Internet	135 words — 1%
6	asianpublisher.id Internet	123 words — 1%
7	Diana Rizkiani, Andhika Mochamad Siddiq, Recky Recky. "Pengaruh Implementasi Technology Acceptance Model (TAM), Motivasi Kerja dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di Unit Laka Lantas Satlantas Polrestabes Bandung", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2026 Crossref	102 words — 1%
8	digilib.uinkhas.ac.id Internet	99 words — 1%
9	indojurnal.com Internet	90 words — 1%
10	Sherin Febrianti, Elva Rahmah. "Digital Literacy Level and Information Source Evaluation Ability: A Case Study of Library and Information	87 words — 1%



BAB V.pdf

ORIGINALITY REPORT

6%
SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

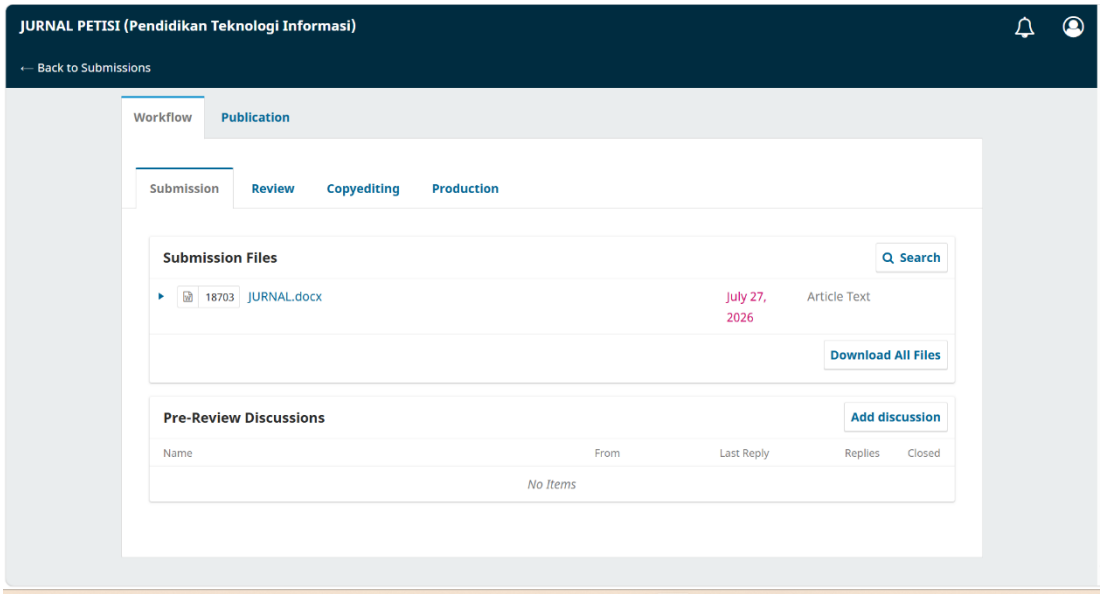
1	repository.upi.edu Internet	20 words — 3%
2	repository.iainpare.ac.id Internet	10 words — 1%
3	cogito.unklab.ac.id Internet	8 words — 1%
4	ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id Internet	8 words — 1%

EXCLUDE QUOTES ON
EXCLUDE BIBLIOGRAPHY ON
EXCLUDE SOURCES OFF
EXCLUDE MATCHES OFF

Lampiran 1. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Lampiran B. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah

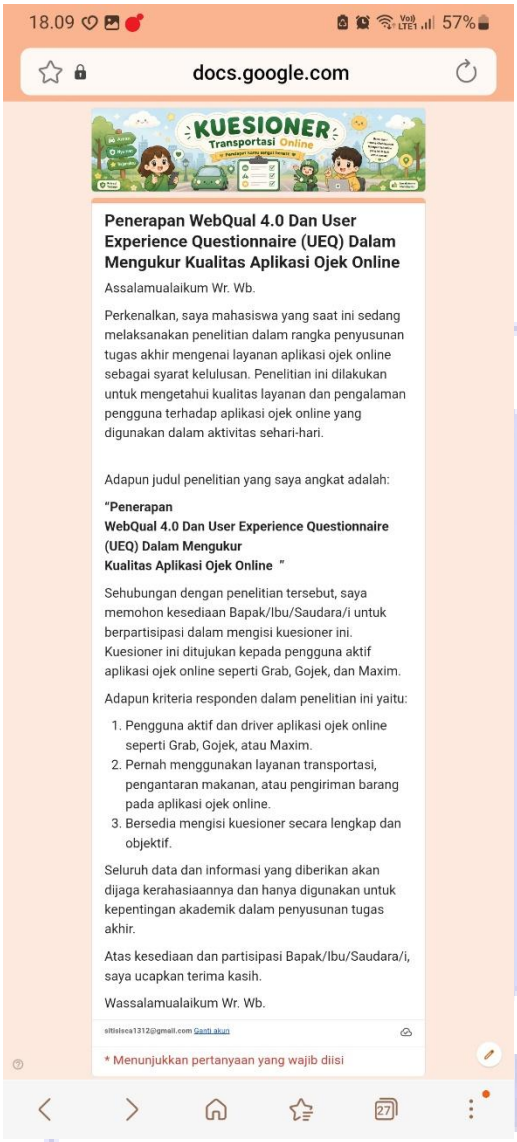


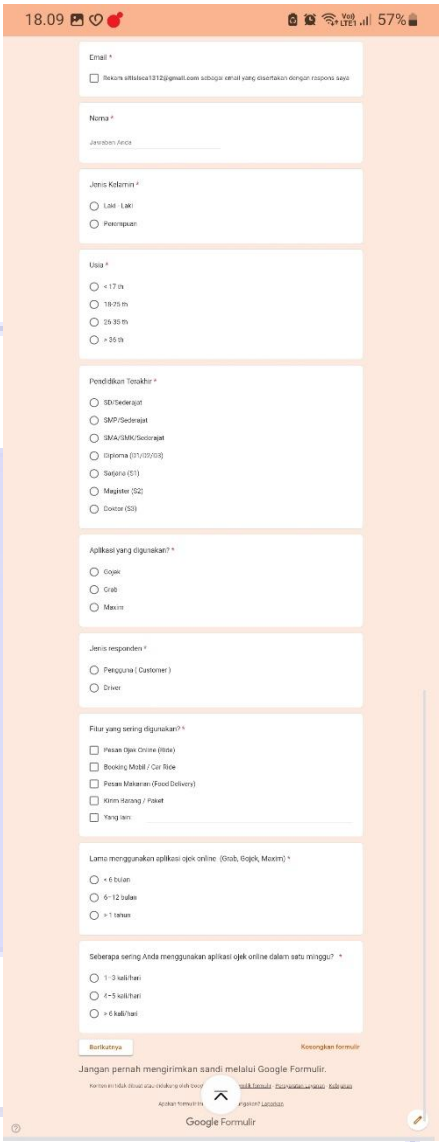
Lampiran 2. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

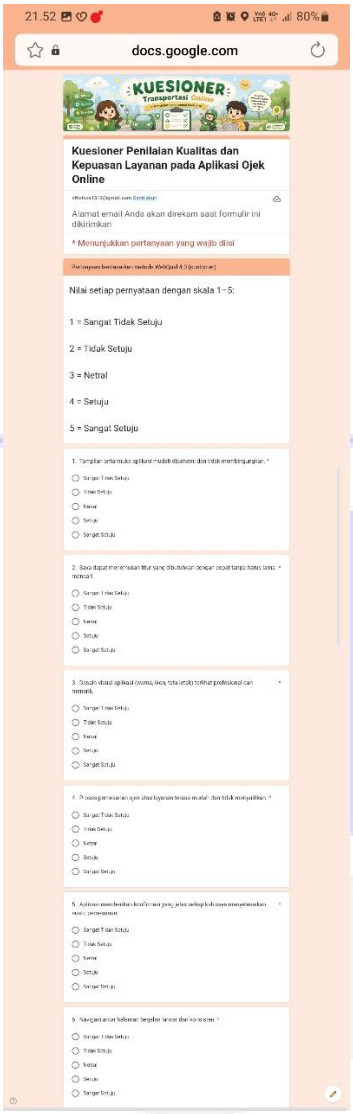
Lampiran C. Form Kuesioner/Dataset

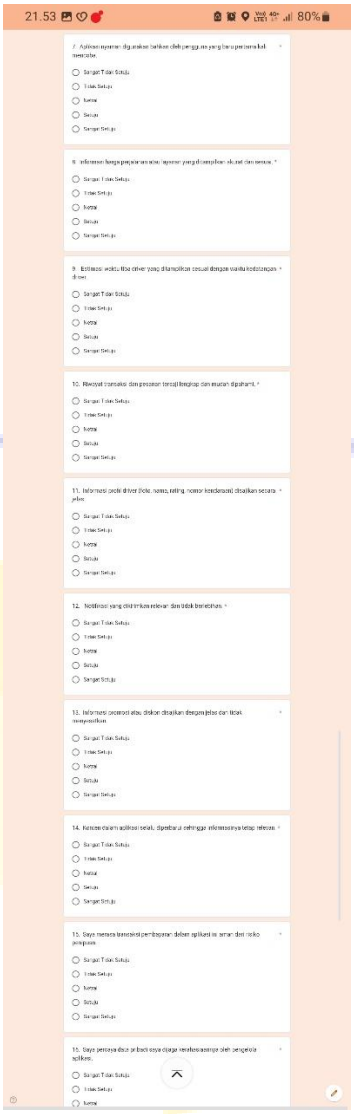
Form Kuesioner Pengguna



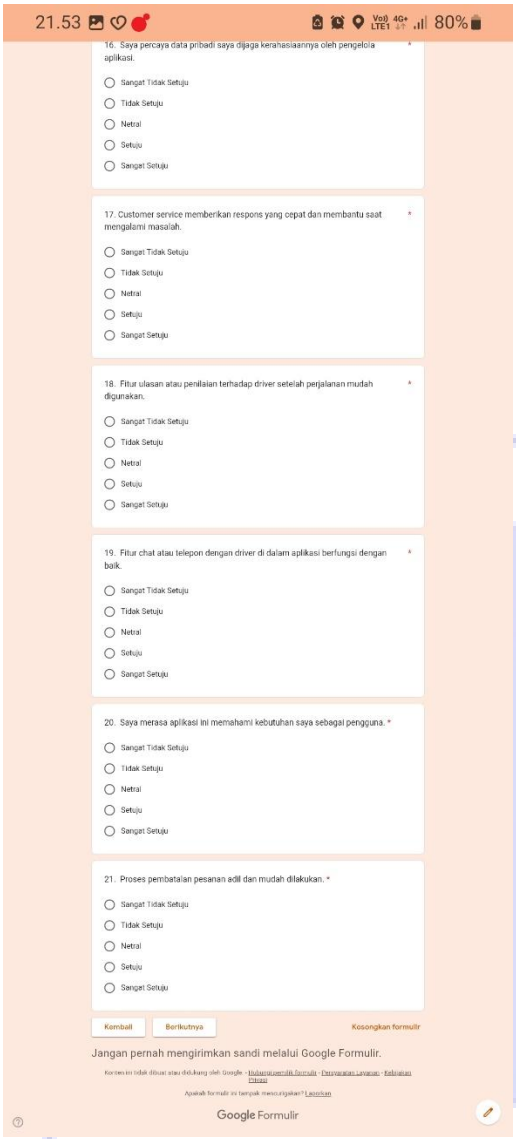


NUSA MANDIRI





UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI



16. Saya percaya data pribadi saya dijaga kerahasiaannya oleh pengelola aplikasi. *
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

17. Customer service memberikan respons yang cepat dan membantu saat mengalami masalah. *
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

18. Fitur ulasan atau penilaian terhadap driver setelah perjalanan mudah digunakan. *
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

19. Fitur chat atau telepon dengan driver di dalam aplikasi berfungsi dengan baik. *
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

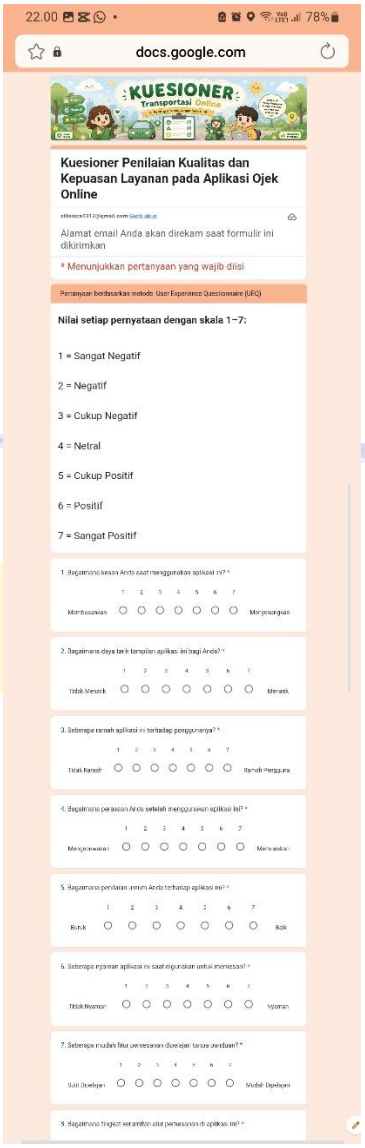
20. Saya merasa aplikasi ini memahami kebutuhan saya sebagai pengguna. *
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

21. Proses pembatalan pesanan adil dan mudah dilakukan. *
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Google Formulir



docs.google.com

KUESIONER Transportasi Online

Kuesioner Penilaian Kualitas dan Kepuasan Layanan pada Aplikasi Ojek Online

Alamat email Anda akan direkam saat formulir ini dikirimkan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Pertanyaan berdasarkan metode: User Experience Questionnaire (UEQ)

Nilai setiap pernyataan dengan skala 1–7:

1 = Sangat Negatif

2 = Negatif

3 = Cukup Negatif

4 = Netral

5 = Cukup Positif

6 = Positif

7 = Sangat Positif

1. Bagaimana kesan Anda saat menggunakan aplikasi ini? *
1 2 3 4 5 6 7
Membosankan ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Menyenangkan

2. Bagaimana daya tarik tampilan aplikasi ini bagi Anda? *
1 2 3 4 5 6 7
Tidak Menarik ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Menarik

3. Seberapa ramah aplikasi ini terhadap penggunanya? *
1 2 3 4 5 6 7
Tidak Ramah ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Ramah Pengguna

4. Bagaimana perasaan Anda setelah menggunakan aplikasi ini? *
1 2 3 4 5 6 7
Menjengkelkan ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Menyenangkan

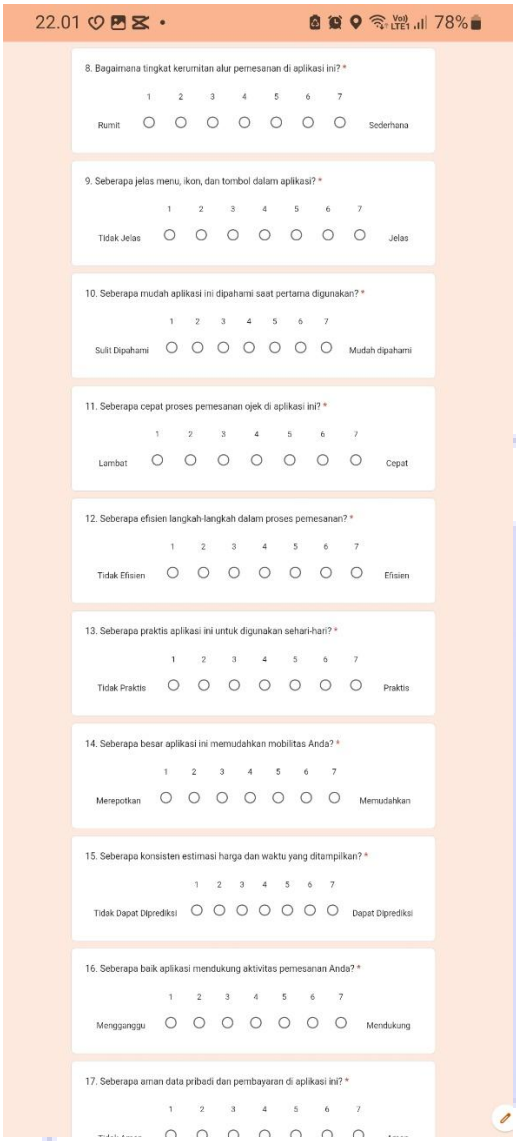
5. Bagaimana penilaian umum Anda terhadap aplikasi ini? *
1 2 3 4 5 6 7
Buruk ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Baik

6. Seberapa nyaman aplikasi ini saat digunakan untuk memesan? *
1 2 3 4 5 6 7
Tidak Nyaman ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Nyaman

7. Seberapa mudah fitur pemesanan dipelajari saat pertama kali digunakan? *
1 2 3 4 5 6 7
Sulit Dipelajari ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Mudah Dipelajari

8. Bagaimana tingkat kemiripan alur pemesanan di aplikasi ini? *

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI



8. Bagaimana tingkat kerumitan alur pemesanan di aplikasi ini? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Rumit	○	○	○	○	○	○	○	Sederhana

9. Seberapa jelas menu, ikon, dan tombol dalam aplikasi? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Tidak Jelas	○	○	○	○	○	○	○	Jelas

10. Seberapa mudah aplikasi ini dipahami saat pertama digunakan? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Sulit Dipahami	○	○	○	○	○	○	○	Mudah dipahami

11. Seberapa cepat proses pemesanan ojek di aplikasi ini? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Lambat	○	○	○	○	○	○	○	Cepat

12. Seberapa efisien langkah-langkah dalam proses pemesanan? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Tidak Efisien	○	○	○	○	○	○	○	Efisien

13. Seberapa praktis aplikasi ini untuk digunakan sehari-hari? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Tidak Praktis	○	○	○	○	○	○	○	Praktis

14. Seberapa besar aplikasi ini memudahkan mobilitas Anda? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Merepotkan	○	○	○	○	○	○	○	Memudahkan

15. Seberapa konsisten estimasi harga dan waktu yang ditampilkan? *

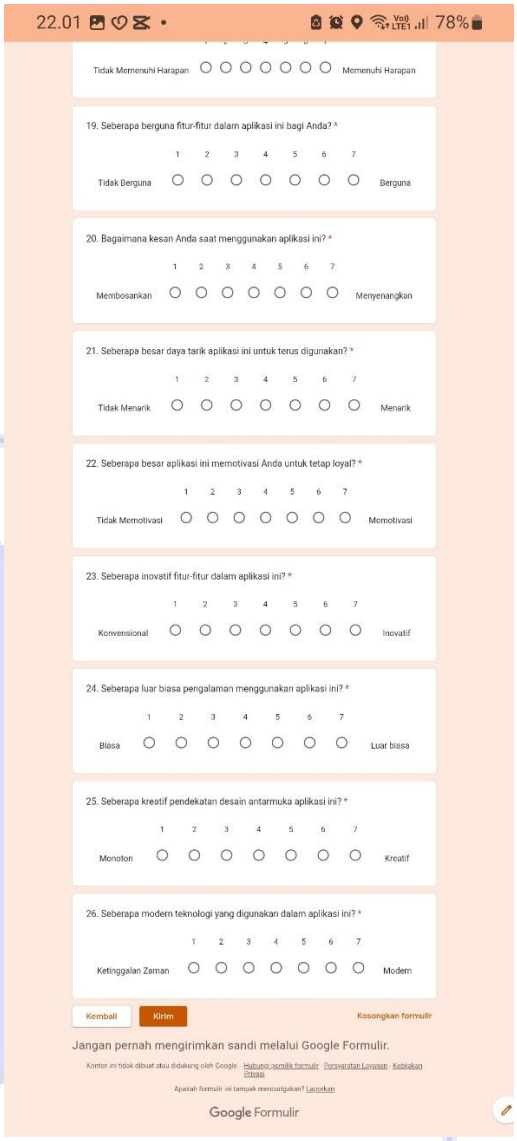
	1	2	3	4	5	6	7	
Tidak Dapat Diprediksi	○	○	○	○	○	○	○	Dapat Diprediksi

16. Seberapa baik aplikasi mendukung aktivitas pemesanan Anda? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Mengganggu	○	○	○	○	○	○	○	Mendukung

17. Seberapa aman data pribadi dan pembayaran di aplikasi ini? *

	1	2	3	4	5	6	7	
	○	○	○	○	○	○	○	



Tidak Memenuhi Harapan	○	○	○	○	○	○	○	Memenuhi Harapan

19. Seberapa berguna fitur-fitur dalam aplikasi ini bagi Anda? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Tidak Berguna	○	○	○	○	○	○	○	Berguna

20. Bagaimana kesan Anda saat menggunakan aplikasi ini? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Membosankan	○	○	○	○	○	○	○	Menyenangkan

21. Seberapa besar daya tarik aplikasi ini untuk terus digunakan? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Tidak Menarik	○	○	○	○	○	○	○	Menarik

22. Seberapa besar aplikasi ini memotivasi Anda untuk tetap loyal? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Tidak Memotivasi	○	○	○	○	○	○	○	Memotivasi

23. Seberapa inovatif fitur-fitur dalam aplikasi ini? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Konvensional	○	○	○	○	○	○	○	Inovatif

24. Seberapa luar biasa pengalaman menggunakan aplikasi ini? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Biasa	○	○	○	○	○	○	○	Luar biasa

25. Seberapa kreatif pendekatan desain antarmuka aplikasi ini? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Monoton	○	○	○	○	○	○	○	Kreatif

26. Seberapa modern teknologi yang digunakan dalam aplikasi ini? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Ketinggalan Zaman	○	○	○	○	○	○	○	Modern

Kembali Kirim Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

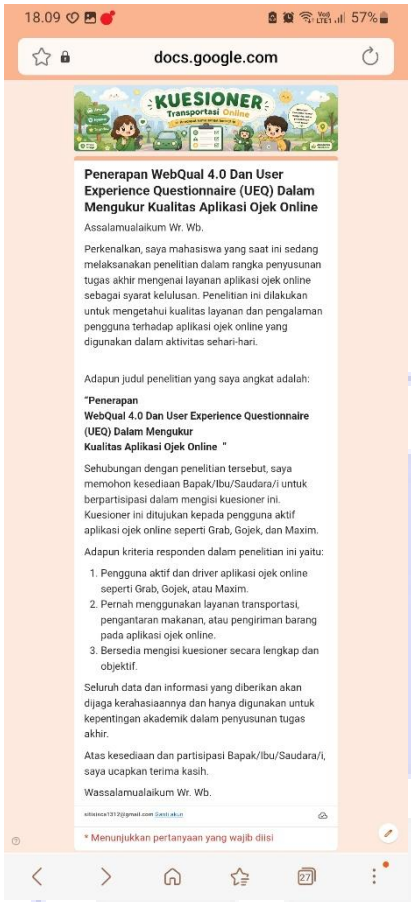
Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Hubungi pemilik formulir · Persyaratan Layanan · Kebijakan Privasi

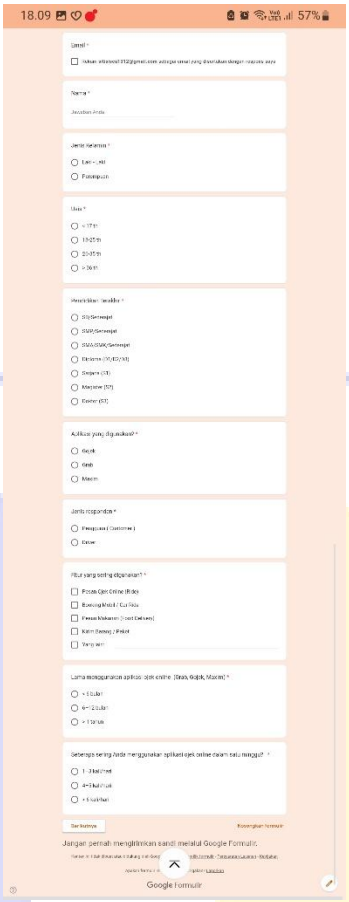
Apakah formulir ini tampak mencurigakan? Laporkan

Google Formulir

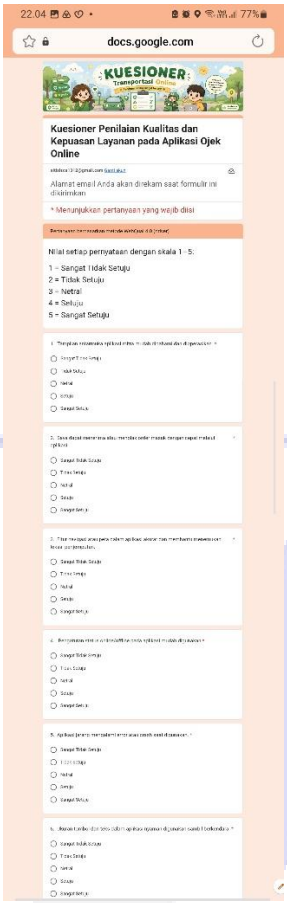
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

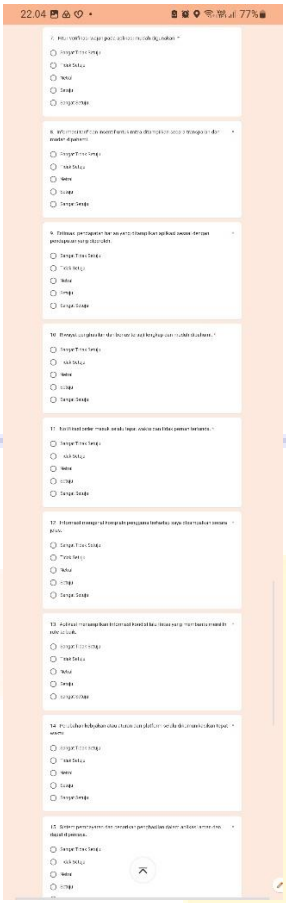
Form Kuesioner Driver



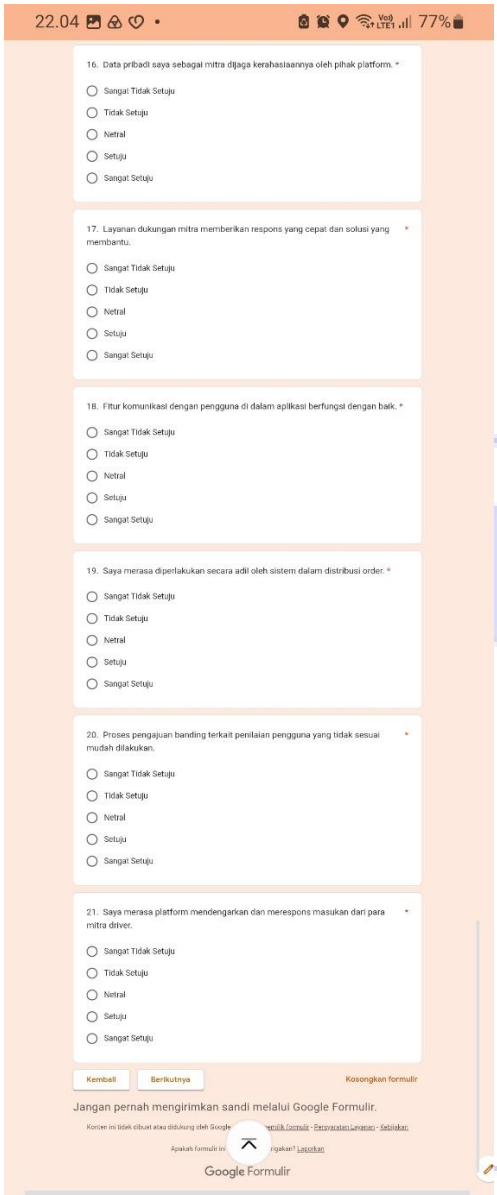


UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI





UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI



16. Data pribadi saya sebagai mitra dijaga kerahasiaannya oleh pihak platform. *
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

17. Layanan dukungan mitra memberikan respons yang cepat dan solusi yang membantu. *
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

18. Fitur komunikasi dengan pengguna di dalam aplikasi berfungsi dengan baik. *
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

19. Saya merasa diperlakukan secara adil oleh sistem dalam distribusi order. *
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

20. Proses pengajuan banding terkait penilaian pengguna yang tidak sesuai mudah dilakukan. *
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

21. Saya merasa platform mendengarkan dan merespons masukan dari para mitra driver. *
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

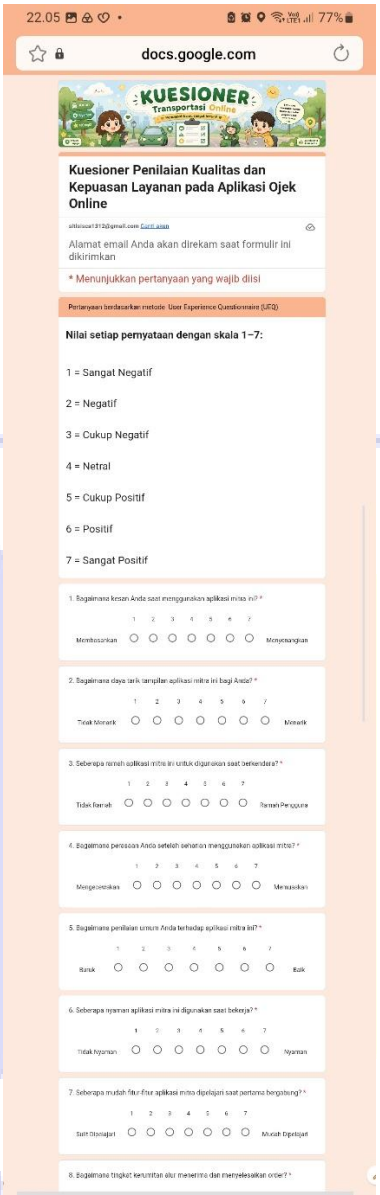
Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google - Persyaratan Layanan - Kebijakan Privasi

Apakah formulir ini ... ngakan? Laporkan

Google Formulir



docs.google.com

KUESIONER Transportasi Online

Kuesioner Penilaian Kualitas dan Kepuasan Layanan pada Aplikasi Ojek Online

Alamat email Anda akan direkam saat formulir ini dikirimkan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Pertanyaan berdasarkan metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Nilai setiap pernyataan dengan skala 1–7:

1 = Sangat Negatif

2 = Negatif

3 = Cukup Negatif

4 = Netral

5 = Cukup Positif

6 = Positif

7 = Sangat Positif

1. Bagaimana kesan Anda saat menggunakan aplikasi mitra ini? *
1 2 3 4 5 6 7
Membosankan ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Menyenangkan

2. Bagaimana daya tarik tampilan aplikasi mitra ini bagi Anda? *
1 2 3 4 5 6 7
Tidak Menarik ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Menarik

3. Seberapa ramah aplikasi mitra ini untuk digunakan saat berkendara? *
1 2 3 4 5 6 7
Tidak Ramah ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Ramah Pengguna

4. Bagaimana perasaan Anda setelah beberapa menggunakan aplikasi mitra? *
1 2 3 4 5 6 7
Mengecewakan ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Memuaskan

5. Bagaimana penilaian umum Anda terhadap aplikasi mitra ini? *
1 2 3 4 5 6 7
Buruk ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Baik

6. Seberapa nyaman aplikasi mitra ini digunakan saat bekerja? *
1 2 3 4 5 6 7
Tidak Nyaman ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Nyaman

7. Seberapa mudah fitur-fitur aplikasi mitra dipelajari saat pertama kali digunakan? *
1 2 3 4 5 6 7
Sulit Dipelajari ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Mudah Dipelajari

8. Bagaimana tingkat ketuntasan alur menerima dan menyelesaikan order? *

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI



Link: https://forms.gle/fnhimCCy1MNeuBiS6

1. WebQual 4.0

Data Aplikasi Gojek (Pengguna)

Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Aplikasi yang digunakan?	Jenis responden	Fitur yang sering digunakan?	Lama menggunakan aplikasi ojek *online* (Grab, Gojek, Maxim)	Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi ojek *online* dalam satu minggu?
Laki - Laki	18-25 th	Diploma (D1/D2/D3)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK/Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride, Pesan Makanan (Food Delivery), Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK/Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride, Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK/Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery), Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK/Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK/Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK/Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK/Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK/Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK/Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	> 36 th	Diploma (D1/D2/D3)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride, Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	Sarjana (S1)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Perempuan	26-35 th	Sarjana (S1)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	Sarjana (S1)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride, Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Diploma (D1/D2/D3)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Booking	> 1 tahun	1–3 kali/hari

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

					Mobil / Car Ride, Pesan Makanan (Food Delivery), Kirim Barang / Paket		
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Sarjana (S1)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	< 6 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	< 17 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	< 6 bulan	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride, Pesan Makanan (Food Delivery), Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride, Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Diploma (D1/D2/D3)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride, Pesan Makanan (Food Delivery)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Gojek	Pengguna (Customer)	Booking Mobil / Car Ride	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Gojek	Pengguna (Customer)	Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	< 6 bulan	4–5 kali/hari

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	Sarjana (S1)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Gojek	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari

Usability							***Information Quality***							***Service Interaction Quality***						
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3
5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	2	4	4	5	4	5	3	5	4
4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	2
3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	3
5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4
5	4	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	2	5	4	2	5	5	3	4	1
5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	4	5	3	5	4	2	3	5	4	5	4	5	3	2	3	3	4	4
4	2	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4
5	5	5	4	4	5	4	4	2	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5
5	4	2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4
4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3
4	5	3	4	4	4	3	5	5	5	5	3	4	4	4	3	3	5	4	3	3
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4
4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	2
5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5
4	4	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	2	5	5	5	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
3	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	2	4	4	5	4	4	5	4	3
4	5	5	4	5	5	3	4	2	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	5	4	5	3	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	3
4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	3	3	5	5	3	4	5	4	4	5	3
5	4	3	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4	5
4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	3	4	5	4	3
4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5
4	3	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4
4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
5	4	4	2	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2

4	3	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	2	2	4	3	2	2
3	4	5	3	4	4	3	2	3	4	5	5	2	1	3	3	4	4	5	4	3
4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5

Data Aplikasi Grab (Pengguna)

Jenis Kelamin	**Usia**	**Pendidikan Terakhir**	**Aplikasi yang digunakan ?**	**Jenis responden**	**Fitur yang sering digunakan ?**	**Lama menggunakan aplikasi ojek *online* (Grab, Gojek, Maxim)**	**Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi ojek *online* dalam satu minggu?**
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride, Pesan Makanan (Food Delivery), Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery), Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	< 6 bulan	> 6 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan	> 1 tahun	1–3 kali/hari

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

					(Food Delivery)		
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	Sarjana (S1)	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	< 6 bulan	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride, Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Grab	Pengguna (Customer)	Booking Mobil / Car Ride	< 6 bulan	> 6 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Booking Mobil / Car Ride	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery), Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Sarjana (S1)	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride, Pesan Makanan (Food Delivery), Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Sarjana (S1)	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SD/Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Kirim	> 1 tahun	> 6 kali/hari

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

					Barang / Paket		
Laki - Laki	18-25 th	Sarjana (S1)	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	< 6 bulan	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	< 17 th	SMP/Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Diploma (D1/D2/D3)	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	26-35 th	Sarjana (S1)	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Diploma (D1/D2/D3)	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	Sarjana (S1)	Grab	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	1–3 kali/hari

Usability							***Information Quality***							***Service Interaction Quality***						
P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21
4	4	5	3	4	4	5	2	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4

5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
5	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5
5	4	5	5	3	5	5	3	4	4	5	3	4	5	4	3	4	5	5	4	2
5	5	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3
4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	2	5	5	5	4	5	5	5	4	5
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	3
5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
5	4	3	4	5	4	3	5	5	4	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3
5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5
5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4
4	4	3	2	3	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4
4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	3	5	4	4
4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
3	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5
5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5
4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4
5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5
5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4
5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	3
4	1	4	2	4	2	1	3	4	4	1	3	1	3	1	2	4	4	2	3	1

Data Aplikasi Maxim (Pengguna)

Jenis Kelamin	**Usia**	**Pendidikan Terakhir**	**Aplikasi yang digunakan?**	**Jenis responden**	**Fitur yang sering digunakan?**	**Lama menggunakan aplikasi ojek *online* (Grab, Gojek, Maxim)**	**Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi ojek *online* dalam satu minggu?**
Laki - Laki	18-25 th	Sarjana (S1)	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari

Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Perempuan	> 36 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	> 36 th	Sarjana (S1)	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	Magister (S2)	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	26-35 th	Sarjana (S1)	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Perempuan	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Kirim Barang / Paket	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Maxim	Pengguna (Customer)	Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	26-35 th	Sarjana (S1)	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Maxim	Pengguna (Customer)	Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	Diploma (D1/D2/D3)	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	Sarjana (S1)	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Perempuan	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	< 6 bulan	4–5 kali/hari
Perempuan	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	< 6 bulan	4–5 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari

Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	Sarjana (S1)	Maxim	Pengguna (Customer)	Booking Mobil / Car Ride	< 6 bulan	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	< 17 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMP/Seder ajat	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Perempuan	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Diploma (D1/D2/D3)	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	Sarjana (S1)	Maxim	Pengguna (Customer)	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	4–5 kali/hari

Usability							***Information Quality***							***Service Interaction Quality***						
P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21
4	4	5	5	4	3	4	5	5	3	4	3	4	4	4	3	3	5	5	4	4
4	4	5	4	3	4	5	5	3	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3
5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	5	5
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5
5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	5	3	4	4	5	2	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4
5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4
3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5
5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
3	4	4	5	5	4	4	4	1	5	5	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5
4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3
5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	2	4	4	5	4	5	3	5	4
5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4
5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	2
5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	3
5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4
4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4
5	4	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	2	5	4	2	5	5	3	4	1
4	5	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	3	5	3	4

5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
4	4	5	4	5	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	3
4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
5	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3
5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4
4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	2
4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3

Data Aplikasi Gojek (Driver)

Jenis Kelamin	**Usia**	**Pendidikan Terakhir**	**Aplikasi yang digunakan ?**	**Jenis responden**	**Fitur yang sering digunakan ?**	**Lama menggunakan aplikasi ojek *online* (Grab, Gojek, Maxim)**	**Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi ojek *online* dalam satu minggu?**
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Kirim Barang / Paket	< 6 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	Sarjana (S1)	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	Sarjana (S1)	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	Diploma (D1/D2/D3)	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	> 6 kali/hari

Laki - Laki	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Sarjana (S1)	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Sarjana (S1)	Gojek	Driver	Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Sarjana (S1)	Gojek	Driver	Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Kirim Barang / Paket	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Sarjana (S1)	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Kirim Barang / Paket	6–12 bulan	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Sarjana (S1)	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Sarjana (S1)	Gojek	Driver	Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	> 6 kali/hari

Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Perempuan	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	< 6 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Gojek	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari

Usability							***Information Quality***							***Service Interaction Quality***						
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4
5	5	5	4	2	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5
5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
4	5	4	4	3	4	4	2	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5
5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5

5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4
4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
5	3	4	5	4	5	3	4	5	3	3	5	4	5	3	5	4	5	4	3	5
5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4
5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4
5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5
5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5
5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	3	5	3	5	4	3	5	4	5
5	4	5	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	5	5	4	3	3
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	5	3	4	5	4	3
4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3
5	4	4	5	3	5	4	5	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	5	3
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4
5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	5	4	3	4	5
5	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	3	5
4	5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4
4	4	3	3	2	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3	4	3	4	4	3
4	3	5	4	3	4	5	4	4	5	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3

Data Aplikasi Grab (Driver)

Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Aplikasi yang digunakan?	Jenis responden	Fitur yang sering digunakan?	Lama menggunakan aplikasi ojek online (Grab, Gojek, Maxim)	Seberapa sering Anda mengorder aplikasi ojek online dalam seminggu?
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride, Pesan Makanan (Food Delivery), Kirim Barang / Paket	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMP/Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	> 6 kali/hari

Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Grab	Driver	Kirim Barang / Paket	6–12 bulan	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	< 6 bulan	1–3 kali/hari
Perempuan	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride, Pesan Makanan (Food Delivery), Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	Sarjana (S1)	Grab	Driver	Pesan Makanan (Food Delivery), Kirim Barang / Paket	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	< 6 bulan	4–5 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Grab	Driver	Pesan Makanan (Food Delivery)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	< 6 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Sarjana (S1)	Grab	Driver	driver	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride, Pesan Makanan (Food Delivery), Kirim Barang / Paket	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	Sarjana (S1)	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMP/Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	Sarjana (S1)	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	< 6 bulan	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	Diploma (D1/D2/D3)	Grab	Driver	Booking Mobil / Car Ride	< 6 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Sarjana (S1)	Grab	Driver	Pesan Makanan (Food Delivery)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	Diploma (D1/D2/D3)	Grab	Driver	Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	Sarjana (S1)	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	< 6 bulan	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Sarjana (S1)	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	< 6 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	Diploma (D1/D2/D3)	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SMA/SMK /Sederajat	Grab	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari

Usability	***Information Quality***	***Service Interaction Quality***

P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	3	5	4	3	5	4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	4	3
5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	5	5	3	4	4	4	3
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	3	4	5
4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4
5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
4	5	4	4	3	4	4	2	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4
5	4	4	5	3	3	4	5	3	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3	5	3
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5
5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4
4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	5	5	4	5	4
5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	5	4	3	4	5
5	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	3	5
5	3	4	5	4	5	3	4	5	3	3	5	4	5	3	5	4	5	4	3	5
5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4
5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4
5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5
5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5
5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5
5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4
5	4	2	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2

Data Aplikasi Maxim (Driver)

Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir		Jenis responden		Lama menggunaka	Seberapa sering Anda

			Aplikasi yang digunakan?		Fitur yang sering digunakan?	n aplikasi ojek online (Grab, Gojek, Maxim)	mengorder aplikasi ojek online dalam seminggu?
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	6–12 bulan	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	6–12 bulan	> 6 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Makanan (Food Delivery)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery), Kirim Barang / Paket	6–12 bulan	> 6 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMP/Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery), Kirim Barang / Paket	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Perempuan	18-25 th	Sarjana (S1)	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery), Kirim Barang / Paket	< 6 bulan	4–5 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	< 6 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	Sarjana (S1)	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Sarjana (S1)	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	Sarjana (S1)	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Booking Mobil / Car Ride, Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Sarjana (S1)	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan	> 1 tahun	> 6 kali/hari

					(Food Delivery)		
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Sarjana (S1)	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	1–3 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	Magister (S2)	Maxim	Driver	Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	Magister (S2)	Maxim	Driver	Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SMP/Seder ajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride), Pesan Makanan (Food Delivery)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SMP/Seder ajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Booking Mobil / Car Ride	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Perempuan	> 36 th	Sarjana (S1)	Maxim	Driver	Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	> 6 kali/hari
Perempuan	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	Sarjana (S1)	Maxim	Driver	Kirim Barang / Paket	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	> 6 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Laki - Laki	> 36 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	4–5 kali/hari
Laki - Laki	26-35 th	Diploma (D1/D2/D3)	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	6–12 bulan	4–5 kali/hari
Perempuan	18-25 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Pesan Ojek Online (Ride)	> 1 tahun	1–3 kali/hari

Laki - Laki	> 36 th	SMA/SMK /Sederajat	Maxim	Driver	Booking Mobil / Car Ride	> 1 tahun	1–3 kali/hari

Usability							***Information Quality***							***Service Interaction Quality***						
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
4	5	3	4	2	4	4	3	5	4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	4	3
4	5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	3	3	3
4	3	5	4	5	3	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5	3	4
4	4	5	5	2	4	3	4	4	5	2	2	4	4	5	5	4	5	4	2	4
4	3	5	4	5	3	4	5	3	4	5	3	5	4	3	5	4	3	4	5	4
4	5	2	4	2	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5
4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	2	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5
5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5
4	4	5	3	2	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	3	5	5	4	5
3	2	1	5	4	3	4	2	4	4	3	1	4	5	4	2	1	4	5	3	1
5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4
3	4	5	3	5	4	5	4	5	3	4	5	3	5	4	5	3	4	5	3	5
3	4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4
4	4	3	5	2	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3
5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	3	3	5	3	4	4	3	4	4	3	4
5	3	4	5	2	4	4	5	5	4	3	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3
5	4	4	5	1	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3
4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	3	4	3
4	3	5	5	4	4	3	5	4	3	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	3
4	4	3	5	2	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3	4	3	4	4	3
4	3	5	5	3	4	5	4	4	5	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4
1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5
5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4
4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4
5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5

2. *User Experience Questionnaire* (UEQ)

Data Aplikasi Gojek (Pengguna)

Attractiveness	***Perspicuity***	***Efficiency***	***Dependability***	***Stimulation***	***Novelty***

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
1	2	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	3	0	1	1	2	1	2	2	3	2
3	2	3	3	1	3	3	-1	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	2	1	2	3	3
2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3
1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2
3	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3
1	2	1	1	2	2	0	2	0	1	0	1	1	1	0	0	-1	0	2	0	0	-1	1	2	2	2
2	3	1	2	3	2	2	1	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3
1	0	3	0	1	1	-1	-1	3	2	0	3	3	2	0	2	3	0	1	3	3	1	-3	-3	-3	0
2	3	1	1	2	2	2	0	3	1	1	3	2	3	2	2	3	1	1	3	3	2	1	2	2	3
3	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	3	2
2	-1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3
2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2
1	2	2	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2
1	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2	2	1	2	1	2
1	2	1	1	1	2	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1
1	2	0	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	1	1	2	3	1	0	1	1	2	1	2	2	2
2	2	3	3	2	1	3	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	0	0	2	1	3
3	2	3	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	3	3	3	2	2	3	2	1	1
2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2
2	1	1	1	2	0	2	1	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	3	2	2	2	1	1	2
2	3	3	3	2	2	2	3	1	2	0	2	3	1	2	3	2	3	3	1	3	2	1	2	2	3
2	3	2	3	1	2	3	1	2	3	1	3	2	1	3	2	3	3	2	1	3	2	2	3	2	2
2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	1	2	2	1	2	3	3	2	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	3	1	1	2	3	2	3
2	2	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	3
3	2	2	0	1	0	3	3	0	2	1	2	0	2	1	3	3	0	1	3	2	0	1	3	2	2
2	2	1	3	0	3	1	3	1	3	0	3	1	3	2	3	0	3	1	3	2	0	2	1	3	2
1	2	1	3	1	3	2	2	0	3	1	2	0	3	2	3	1	3	1	3	1	3	0	3	3	1
2	1	2	2	1	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	0	1	0	2	2	3	1	2	2	0	1
2	3	2	3	2	1	3	0	1	0	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	2	3	2
2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3
1	0	0	1	0	2	1	0	1	2	1	1	1	0	1	2	1	0	0	0	-1	1	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	0	3	3	3	2	2	0	3	2	3	2	2	2	2
2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2
3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
1	1	0	0	0	1	1	1	2	1	-3	1	3	3	-2	2	1	1	1	1	2	0	0	0	1	1

0	2	-1	0	-1	1	-2	3	-1	1	-2	2	-2	2	1	-2	0	2	0	-2	-2	-1	0	3	0	0
-1	0	2	2	3	1	-1	2	-3	3	3	0	2	3	3	2	2	-1	3	3	2	1	1	2	1	3
2	2	1	3	2	2	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3

Data Aplikasi Grab (Pengguna)

Attractiveness						***Perspicuity***				***Efficiency***				***Dependability***				***Stimulation***				***Novelty***			
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
3	2	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	-1	2	3	1	1	2	3	1	3	1	2	-3	1	2
2	3	2	2	3	3	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3
3	1	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	3	2	2	1	0	2	1	2	0	2	2	1	2	2	3	0
1	2	2	3	1	2	3	1	2	2	0	1	2	3	1	1	2	2	3	1	2	1	3	1	2	1
3	2	3	2	2	3	0	2	1	2	2	1	3	3	2	3	1	2	1	2	3	0	0	1	2	2
0	1	2	1	1	3	-1	-1	2	3	1	2	1	1	2	2	1	1	1	3	3	2	3	3	3	2
1	2	3	2	3	1	1	0	2	2	2	1	3	3	1	2	2	2	2	1	0	2	1	2	3	3
2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	2	2	1	1	1	2	1	3
3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3
3	2	2	1	3	3	1	1	2	1	3	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	1	1	2	3	2
2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3
3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2
2	3	2	1	2	2	3	-2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2
0	-2	0	-3	2	1	0	-2	3	1	2	2	0	3	0	2	-1	-2	1	-1	-1	0	2	1	-1	3
1	1	1	0	1	1	1	0	2	1	1	1	1	1	1	2	1	0	1	0	1	2	2	1	1	1
3	3	2	1	2	3	2	3	3	1	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2
2	3	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2
0	2	2	3	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2
2	2	1	2	1	3	2	3	0	2	2	0	3	2	3	1	2	2	2	1	3	1	3	2	3	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3
2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3
3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2
2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3
3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3
3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3
2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2
3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3

2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2
3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3
2	2	1	3	2	3	2	2	3	1	2	2	2	0	1	2	3	2	2	3	2	3	0	1	1	2
2	3	2	1	1	1	2	1	3	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2
-3	0	-2	0	2	-2	1	2	1	-3	0	-2	2	-1	-2	0	-2	-3	-2	0	-1	2	1	-1	3	1

Data Aplikasi Maxim (Pengguna)

Attractiveness						***Perspicuity***				***Efficiency***				***Dependability***				***Stimulation***				***Novelty***			
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
0	1	1	0	2	2	1	1	1	1	2	3	3	3	1	2	1	1	0	1	0	1	-1	0	1	1
2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	1	2	2	3
2	3	3	2	2	2	3	2	1	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
3	1	0	2	3	1	-1	0	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2
1	2	0	1	2	2	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	1	1
3	1	3	1	2	1	2	3	0	2	0	3	2	3	1	3	1	3	2	1	2	2	3	1	3	0
2	2	3	1	1	2	3	0	2	2	0	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	1	2	1	2	2
3	2	2	3	1	2	1	0	3	2	1	2	1	2	1	2	3	1	2	2	1	0	1	1	2	2
3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3
2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3
2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2
2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2
2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3
3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2
2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2
3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3
2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3
3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3
2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2
3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3
3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3
3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3
2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2

1	0	1	1	2	0	2	2	2	1	3	1	1	3	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	3
2	2	1	2	1	2	1	1	0	1	0	0	0	1	3	1	1	2	2	3	2	3	1	0	3	1
3	2	2	2	1	1	2	1	3	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	0	2	1	1	2
3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
2	0	3	2	3	2	1	0	3	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	2
1	2	2	2	2	3	0	1	2	1	1	3	0	1	1	2	3	1	2	1	3	2	1	2	1	1

Data Aplikasi Gojek (Driver)

Attractiveness						***Perspicuity***				***Efficiency***				***Dependability***				***Stimulation***				***Novelty***			
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	2	2	3
3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
3	1	2	1	0	1	2	1	3	2	3	3	2	1	0	2	3	3	2	3	1	1	2	3	2	1
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2
2	3	1	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	1	3	2	1	2	3	1	2
2	2	0	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	0	0	1	3	2	2	3	1	1	2
3	2	2	3	3	3	2	1	3	3	2	2	3	3	1	2	3	1	2	3	2	1	2	3	2	3
2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	1	2	1	3	2	1
3	1	2	3	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	0
3	1	1	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2
3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3
3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2
3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2
1	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2
3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3
3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2
3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3
1	3	2	2	1	3	2	0	2	1	1	3	1	3	2	3	1	3	2	3	1	3	3	0	3	1
2	2	3	1	2	2	1	3	3	1	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	3	1	2	2	3	3
3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3
2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3
2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3
3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3
3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3
3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2
3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3
2	1	2	1	3	2	1	0	3	2	1	2	0	1	2	2	2	3	2	2	1	3	1	2	1	2
3	1	3	2	2	2	0	1	2	3	3	2	0	2	1	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	3
0	1	2	3	2	0	2	1	0	2	3	1	0	2	3	0	1	2	3	2	1	0	2	1	3	0
2	0	1	3	0	1	3	2	1	0	1	2	3	0	1	3	1	2	0	2	3	1	0	3	2	1

3	1	3	2	1	3	3	1	1	1	2	2	2	3	2	1	2	3	3	2	1	1	2	3	1	1
3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3
2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2
0	2	1	2	1	3	3	0	3	2	2	1	1	3	2	3	2	3	3	2	3	-1	3	2	2	3
3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2
2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2
3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3
3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
2	0	1	3	0	1	3	2	1	0	1	2	3	0	1	3	1	2	0	2	3	1	0	3	2	1
2	3	2	2	3	2	3	0	3	3	3	2	1	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3
2	3	2	2	3	2	3	1	3	2	3	3	1	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	2	2	3
0	1	1	0	2	1	2	-1	1	0	-1	-1	0	0	0	0	0	-1	-1	0	0	-1	0	0	0	0

Data Aplikasi Grab (Driver)

Attractiveness						***Perspicuity***				***Efficiency***				***Dependability***				***Stimulation***				***Novelty***			
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2
0	0	1	2	3	2	1	3	0	2	1	3	0	2	0	2	0	3	2	1	2	0	3	2	1	2
2	3	2	2	3	3	1	3	3	1	3	3	1	1	2	3	2	2	3	3	1	2	2	3	3	2
2	2	2	3	1	2	2	3	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3
2	2	3	1	2	2	1	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3
1	2	2	2	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	0	2	2	1	2	1	1	2	3	1	1	2
2	3	3	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3
3	2	2	1	2	2	3	2	0	3	2	3	-2	3	2	2	1	3	2	3	2	3	2	1	2	3
2	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	2	3	3	2	1	2	3	1	2
3	1	2	3	1	2	3	3	2	3	1	1	1	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2
2	3	3	3	2	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	1
3	1	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2
3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3
2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2
3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2
3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2
2	2	3	3	3	1	2	3	2	3	2	2	-1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2
3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3
3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2
1	2	1	2	2	1	3	2	3	2	-1	2	3	3	1	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2
1	2	1	3	0	3	2	3	0	3	3	0	2	2	3	1	3	0	2	3	1	3	0	3	1	2

0	3	2	3	0	1	2	3	1	3	3	1	3	0	3	1	2	1	3	1	3	1	3	1	2	0
1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	3	0	3	1	3	1	3	0	3	1	2	3	1	3	0	2
2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2
3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3
2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2
3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2
3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2
2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3
2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3
3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3
3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2
3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3
2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3
3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Data Aplikasi Maxim (Driver)

Attractiveness						***Perspicuity***				***Efficiency***				***Dependability***				***Stimulation***				***Novelty***			
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
0	1	2	3	2	0	2	1	0	2	3	1	0	2	3	0	1	2	3	2	1	0	2	1	3	0
1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	-1	0	1	0	0	-1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
1	2	3	1	0	1	2	-1	2	3	1	0	3	1	2	3	0	-1	2	1	0	2	0	1	0	2
0	1	3	1	2	3	0	1	2	3	3	1	0	2	3	1	0	2	1	3	1	0	2	1	3	1
3	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3
1	0	1	0	2	3	0	1	3	2	1	3	0	2	2	1	3	2	0	2	3	2	1	1	0	3
2	0	1	3	3	2	2	3	1	3	3	2	3	1	1	2	3	3	2	2	2	3	1	2	1	1
0	1	1	0	0	1	0	-1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0
3	1	3	2	2	3	2	3	1	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	1	2	2	3	2	1
3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2
3	1	3	3	2	1	2	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	1
3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3
3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2
2	3	2	1	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	1	2
0	1	2	0	-2	2	-1	1	1	1	2	1	0	3	-2	-2	1	2	3	2	0	1	3	2	0	3
3	1	3	0	2	1	3	1	3	3	3	0	3	2	2	1	2	1	3	3	0	3	1	3	1	3
3	1	3	1	3	0	3	2	3	2	3	0	3	3	1	3	1	2	0	3	1	3	0	3	3	0
2	2	3	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	2	1	1
2	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	1	2	3
2	2	2	2	3	3	2	0	2	2	1	2	0	1	2	2	1	2	1	3	2	3	1	2	2	3
2	3	1	2	2	3	2	2	1	3	2	1	1	2	2	0	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3
3	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	3	3	2	1	2	1	2	1	3	1	2	2	3

2	3	2	1	3	2	1	0	2	1	2	1	1	1	2	2	3	2	1	2	3	3	2	3	1	2
2	3	2	1	3	2	1	0	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2
2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	3	2	2	3	1
2	3	2	1	2	3	1	-1	1	2	1	2	1	1	3	1	1	2	1	2	1	3	2	2	2	2
0	0	-1	-1	0	0	0	0	-1	0	-1	0	0	-1	-1	-1	-1	0	0	0	-1	-1	0	-1	-1	-1
3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2
3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3
2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3
3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2
3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2
3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3
3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2
3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3
2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3
3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3

Lampiran 3. Form Kuesioner/Dataset

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI