ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNAAN APLIKASI AI *CHATBOT* DALAM EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN MAHASISWA DENGAN PENDEKATAN TAM DAN EUCS

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

Muhamad Ridwan
11220036

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2026

LEMBAR PERSEMBAHAN

"*Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan*."

(QS. Al-Insyirah: 5–6)

Dengan mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, serta kemudahan yang telah diberikan, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua Tercinta

Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang tidak pernah putus. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan alasan bagi penulis untuk terus berusaha menyelesaikan setiap proses hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan bagi Ibu dan Ayah.

2. Adik, Keluarga, dan Saudara Tersayang

Terima kasih atas doa, perhatian, semangat, dan kebersamaan yang selalu diberikan. Kehadiran kalian menjadi penyemangat dalam setiap proses hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.

3. Ibu Laela Kurniawati, M.Kom

Terima kasih atas bimbingan, arahan, kesabaran, serta ilmu yang telah diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah Ibu berikan.

4. Dosen dan Pihak Kampus Universitas Nusa Mandiri

Terima kasih kepada seluruh dosen dan pihak kampus yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta dukungan selama masa perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Sahabat dan Teman Spesial

Terima kasih atas doa, motivasi, bantuan, serta kebersamaan yang telah diberikan. Kehadiran kalian menjadi penyemangat dan memberikan banyak kenangan berharga selama perjalanan menyelesaikan tugas akhir ini.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Muhamad Ridwan
NIM	: 11220036
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **"ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNAAN APLIKASI AI *CHATBOT* DALAM EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN MAHASISWA DENGAN PENDEKATAN TAM DAN EUCS"**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksanaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Juli 2026

Yang menyatakan,



Muhamad Ridwan

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Muhamad Ridwan
NIM	: 11220036
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNAAN APLIKASI AI *CHATBOT* DALAM EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN MAHASISWA DENGAN PENDEKATAN TAM DAN EUCS**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau *Format* -kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

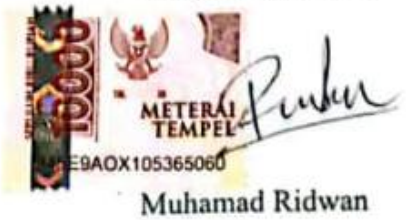
Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Nama Institusi, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Juli 2026

Yang menyatakan,



Muhamad Ridwan

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: Muhamad Ridwan
NIM	: 11220036
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Jenjang	: Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir	:ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNAAN APLIKASI AI CHATBOT DALAM EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN MAHASISWA DENGAN PENDEKATAN TAM DAN EUCS,

Untuk dipertahankan pada Periode I-2026 di hadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 23 Juli 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Laela Kurniawati, M.Kom

Ditandatangani Digital:
Laela Kurniawati
2026-07-31 15:49:27

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Rani Irma Handayani, M.Kom

Ditandatangani Digital:
Rani Irma Handayani
2026-08-18 13:38:49

Penguji II : Ami Rahmawati, M.Kom

Ditandatangani Digital:
Ami Rahmawati
2026-08-18 13:55:08

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul "ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNAAN APLIKASI AI *CHATBOT* DALAM EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN MAHASISWA DENGAN PENDEKATAN TAM DAN EUCS" adalah hasil karya tulis asli Muhamad Ridwan dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Muhamad Ridwan

Alamat : Jalan H. Samali RT013/001 No.19, Kec. Pasar Minggu

No.Telp : +62 821-1372-6174

E-mail : m.ridwan1002@gmail.com

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir yang berjudul "Analisis Penerimaan dan Kepuasan Penggunaan Aplikasi AI Chatbot dalam Efektivitas Pembelajaran Mahasiswa dengan Pendekatan TAM dan EUCS" ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa penyelesaiannya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri beserta seluruh jajaran.
2. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Laela Kurniawati, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta, serta keluarga yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat, dan dukungan baik secara moral maupun material.
7. Teman-teman tersayang Siti Fadya, Putra, Afet, Yopi, Ali, Alfort yang telah membantu, mendukung, serta memotivasi selama penyusunan tugas akhir ini.
8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pembaca, civitas akademika, maupun peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan penelitian pada bidang yang serupa.

Penulis,



Muhamad Ridwan

ABSTRAK

Muhamad Ridwan (11220036), Analisis Penerimaan dan Kepuasan Penggunaan Aplikasi AI *Chatbot* dalam Efektivitas Pembelajaran Mahasiswa dengan Pendekatan TAM dan EUCS

Perkembangan AI yang diintegrasikan ke dalam aplikasi *chatbot* seperti ChatGPT, Gemini, Claude, dan Grok semakin banyak dimanfaatkan mahasiswa dalam pembelajaran, namun tingkat penerimaan dan kepuasan penggunanya belum teridentifikasi secara mendalam. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh variabel *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap penerimaan dan kepuasan mahasiswa dalam menggunakan aplikasi AI *chatbot* sebagai alat bantu pembelajaran. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei, data dikumpulkan melalui kuesioner Google Form kepada 160 mahasiswa aktif di berbagai universitas di Indonesia, dan dianalisis menggunakan PLS-SEM dengan SmartPLS 3. Hasil analisis deskriptif menunjukkan tingkat penerimaan pada mahasiswa tergolong tinggi dan kepuasan tergolong rendah. Dari sembilan hipotesis, enam diterima: *Content* dan *Format* berpengaruh signifikan terhadap *Perceived Usefulness*, *Ease of Use* terhadap *Perceived Ease of Use*, *Perceived Ease of Use* terhadap *Perceived Usefulness*, serta *Perceived Usefulness* dan *Attitude Toward Using* masing-masing memengaruhi *Attitude Toward Using* dan *Satisfaction*. *Accuracy*, *Timeliness*, dan pengaruh langsung *Perceived Ease of Use* terhadap *Attitude Toward Using* tidak signifikan. Disimpulkan bahwa kualitas konten dan penyajian informasi menjadi faktor dominan pembentuk persepsi manfaat yang mendorong sikap positif dan kepuasan mahasiswa.

Kata Kunci: AI *chatbot*, *Technology Acceptance Model*, *End-User Computing Satisfaction*, penerimaan pengguna, kepuasan pengguna

ABSTRACT

Muhamad Ridwan (11220036), ***Analysis of the Acceptance and User Satisfaction with AI Chatbot Applications in Learning Effectiveness among University Students Using the TAM and EUCS Approaches***

The development of AI integrated into chatbot applications such as ChatGPT, Gemini, Claude, and Grok has been increasingly used by students in learning, yet user acceptance and satisfaction levels remain unidentified. This study aims to analyze the influence of Technology Acceptance Model (TAM) and End-User Computing Satisfaction (EUCS) variables on students' acceptance and satisfaction in using AI chatbot applications as learning tools. A quantitative survey method was applied, with data collected through a Google Form questionnaire from 160 active students across Indonesian universities, analyzed using PLS-SEM with SmartPLS 3. Descriptive results show a high level of acceptance and a moderate level of satisfaction. Of nine hypotheses, six were accepted: Content and Format significantly influence Perceived Usefulness, Ease of Use influences Perceived Ease of Use, Perceived Ease of Use influences Perceived Usefulness, and Perceived Usefulness and Attitude Toward Using respectively influence Attitude Toward Using and Satisfaction. Accuracy, Timeliness, and the direct effect of Perceived Ease of Use on Attitude Toward Using were insignificant. It is concluded that content quality and information presentation are dominant factors shaping Perceived Usefulness, fostering positive attitudes and satisfaction.

Keywords*: *AI chatbot, Technology Acceptance Model, End-User Computing Satisfaction, user acceptance, user satisfaction

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

[1] S. Hanila and M. A. Alghaffaru, "Pelatihan penggunaan artificial intelligence (AI) terhadap perkembangan teknologi pada pembelajaran siswa SMA 10 Sukarami Kota Bengkulu," *Jurnal Dehasen Mengabdi*, vol. 2, no. 2, pp. 221–226, 2023.

[2] I. J. F. S. Wibowo and A. Winarno, "Terapan Aksiologi pada Artificial Intelligence Chatbot: Study pada Respon ChatGpt," *Switch: Jurnal Sains dan Teknologi Informasi*, vol. 3, no. 1, pp. 57–73, 2025.

[3] C. W. S. B. CW Ahmad, K. A. R. Syarbaini Ahmad, and M. Basri, "Kajian Penggunaan Chatbot dalam Institusi Pendidikan," *Malaysian Journal of Information and Communication Technology (MyJICT)*, pp. 156–168, Dec. 2023, doi: 10.53840/myjict8-2-103.

[4] N. U. Zakiyah, V. Ameera, A. E. Ritonga, N. Aisah, S. A. Lingga, and R. Akmalia, "Penggunaan AI dalam dunia pendidikan," *Mahira*, vol. 4, no. 1, pp. 1–16, 2024.

[5] F. A. S. Sihaloho and Z. Napitupulu, "Penggunaan kecerdasan buatan (artificial intelligence) dalam dunia pendidikan di Indonesia: Tinjauan literatur," *REKOGNISI: Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan (E-ISSN 2599-2260)*, vol. 9, no. 1, pp. 13–20, 2024.

[6] U. Hanifah and N. Novebri, "Ketergantungan Penggunaan Aplikasi AI dalam Keefektivitasan Belajar pada Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam," *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Agama Islam*, vol. 3, no. 1, pp. 265–273, 2025.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

[7] F. A. D. Musthafa, “Penggunaan Artificial Intelligence (AI) dalam Pembelajaran: Fenomena Transformasi Otoritas Pengetahuan di Kalangan Mahasiswa,” *Journal of Contemporary Islamic Education*, vol. 4, no. 1, pp. 125–136, 2024.

[8] D. F. A. Glamop, S. Windarti, and M. Muslim, “ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL DENGAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM),” *Journal of Health Sciences Leksia (JHSL)*, vol. 3, no. 5, pp. 61–77, 2025.

[9] E. Istianah and W. Yustanti, “Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna,” *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, vol. 3, no. 4, pp. 36–44, 2022.

[10] A. M. A. Saputra, L. P. I. Kharisma, A. A. Rizal, M. I. Burhan, and N. W. Purnawati, *TEKNOLOGI INFORMASI: Peranan TI dalam berbagai bidang*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.

[11] A. M. Dawis *et al.*, *Artificial Intelligence: Konsep Dasar Dan Kajian Praktis*. Tohar Media, 2022.

[12] M. A. Rojabi, *Pengantar Artificial Intelligence (AI)*. Afdan Rojabi Publisher, 2025.

[13] C. W. S. B. C. W. Ahmad, K. A. R. S. Ahmad, S. Ahmad, and M. Basri, “Kajian Penggunaan Chatbot dalam Institusi Pendidikan: A Study of the Use of Chatbots

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

in Educational Institutions," *Malaysian Journal of Information and Communication Technology (MyJICT)*, pp. 145–157, 2023.

[14] D. S. Ningsih and M. I. P. Nasution, "IMPLEMENTATION OF AI-BASED CHATBOT AS A CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM," *INTERNATIONAL, Journal of Sharia Business Management*, vol. 4, no. 6, pp. 585–590, 2025.

[15] W. Widiawati and G. M. Jamaludin, "Efektivitas Pembelajaran Siswa Sd Berbasis Multikultural," *Prosiding Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta*, vol. 2, no. 1, pp. 22–25, 2023.

[16] Ö. F. Ursavaş, "Technology acceptance model: History, theory, and application," in *Conducting technology acceptance research in education: Theory, models, implementation, and analysis*, Springer, 2022, pp. 57–91.

[17] I. Utami, G. Testiana, and M. Kadafi, *SIMPEG dan Pengalaman Pengguna Evaluasi dengan Model EUCS*. CV Eureka Media Aksara, 2025.

[18] J. Praktik Keinsinyuran, C. author Feliks Prasepta Sejahtera Surbakti, F. Prasepta Sejahtera Surbakti, G. S. Delano Umbu, and R. Sukwadi, "Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Penerimaan Penggunaan AI Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Divisi Procurement SMART Tbk," 2026.

[19] L. Mutia Sari *et al.*, "ANALYSIS OF STUDENT'S PERCEPTIONS OF THE FACULTY OF CULTURAL SCIENCES, DIPONEGORO UNIVERSITY ON THE INFLUENCE OF THE USE OF CHAT GPT," 2025.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

[20] A. Fitratul, M. Fitriani, K. A. Tengku, and S. Eki, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS,” *Jurnal Sistem Cerdas*, 2023.

[21] H. Nurafifah and I. P. Lusa, “ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI E-WALLET GOPAY DENGAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM),” *Indonesian Journal on Information System*, 2024.

[22] S. Nur Azizah and L. F. Panduwinata, “Pengaruh Enjoyment dan Trust Terhadap Penggunaan Artificial Intelligence Based on ChatGPT Pada Mahasiswa Menggunakan TAM,” *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, vol. 10, no. 3, pp. 2546–2553, Aug. 2025, doi: 10.29303/jipp.v10i3.3702.

[23] A. Zuriyatul Haq, E. Yuli Pratiwi, and P. De Lakone, “ANALISIS PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN PADA SISTEM REKOMENDASI PRODUK DI TOKOPEDIA MENGGUNAKAN METODE TAM,” *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 13, no. 3, Jul. 2025, doi: 10.23960/jitet.v13i3.6989.

[24] I. Elfirdaus, T. L. M. Suryanto, and A. Pratama, “EVALUASI PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI PERPLEXITY SEBAGAI PENUNJANG PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN SIMPLIFIKASI TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM),” *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 12, no. 3, Aug. 2024, doi: 10.23960/jitet.v12i3.4803.

[25] A. Salim Maula, R. Hidayat, and N. Riesmiyantiningtias, “Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer Analisis Kepuasan Pengguna pada

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Website PT.Tunas Ridean Tbk Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)," 2024, doi: 10.33395/remik.v8i2.13515.

[26] R. Sholihah1 and A. Dwi, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS)," 2022.

[27] M. Annur Fuad Fadholi *et al.*, "Multitek Indonesia: Jurnal Ilmiah APPLICATION OF THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL TO CHAT GPT TO MEASURE THE CRITICAL THINKING POWER OF UIN SUNAN AMPEL SURABAYA STUDENTS," 2025, [Online]. Available: http://journal.umpo.ac.id/index.php/multitek

[28] M. P. Muin, "Metode penelitian kuantitatif," 2023, *CV. Literasi Nusantara Abadi*.

[29] R. Asrulla, M. S. Jailani, and F. Jeka, "Populasi dan sampling (kuantitatif), serta pemilihan informan kunci (kualitatif) dalam pendekatan praktis," *Jurnal Pendidikan Tambusai*, vol. 7, no. 3, pp. 26320–26332, 2023.

[30] A. N. Salsabila and M. A. Surianto, "Pengaruh Promosi Penjualan, Merek, Harga, Sosial Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pengguna Shopeepay di Kabupaten Gresik," *Journal of Management and Creative Business*, vol. 1, no. 4, pp. 1–14, 2023.

[31] B. Simamora, "Skala likert, bias penggunaan dan jalan keluarnya," *Jurnal Manajemen*, vol. 12, no. 1, pp. 84–93, 2022.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM	: 11220036
Nama Lengkap	: Muhamad Ridwan
Tempat/Tanggal Lahir	: Jakarta/04 Oktober 2002
Alamat Lengkap	: Jalan H. Samali RT.013/001 No.19 Pejaten Barat, Pasar Minggu, Jakarta Selatan

II. Pendidikan

1) SD Negeri 12 Pejaten Barat, lulus tahun 2015
2) SMP Negeri 107 Jakarta, lulus tahun 2018
3) SMA Negeri 55 Jakarta, lulus tahun 2021

III. Riwayat Pengalaman Berorganisasi/Pekerjaan

1) Magang sebagai RedSeller RedDoorz – September s/d Desember 2025



Jakarta, 27 Juli 2026

Muhamad Ridwan

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI	**LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR** **UNIVERSITAS NUSA MANDIRI**

NIM :11220036

Nama Lengkap :Muhamad Ridwan

Dosen Pembimbing :Laela Kurniawati, M.Kom

Judul Tugas Akhir :ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNAAN APLIKASI AI *CHATBOT* DALAM EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN MAHASISWA DENGAN PENDEKATAN TAM DAN EUCS

No.	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	6 April 2026	Pembahasan proses bimbingan dan penngajuan judul	
2.	15 April 2026	Revisi judul dan pembahasan konsep	
3.	18 April 2026	Pengajuan bab 1	
4.	3 Mei 2026	Pengajuan bab 2 dan revisi bab 1	
5.	22 Mei 2026	Pengajuan bab 3 dan Revisi bab 2	

6.	20 Juli 2026	Pengajuan bab 4 dan revisi bab 3	
7.	27 Juli 2026	Pengajuan bab 5 dan revisi bab 4	
8.	31 Juli 2026	Penyelesaian lembaran dan cek plagiarisme	

Catatan untuk Dosen Pembing.

Bimbingan Tugas Akhir:

Dimulai Tanggal : 6 April 2026

Diakhiri Tanggal : 31 Juli 2026

Jumlah Pertemuan : 8 kali

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing

Ditandatangani Digital:
Laela Kurniawati
2026-07-31 15:27:35

Laela Kurniawati, M.Kom