

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX SISTEM PEMBAYARAN TAGIHAN PADA
PROSES IMPOR MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata 1 (S1)

DARA PRAMITA ROSLIANA

11220264

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2026

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, kasih sayang dan pertolongan-Nya, akhirnya karya sederhana ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Perjalanan ini tidak selalu mudah, ada hari-hari dimana penulis ingin menyerah, ada hati yang selalu berharap, dan ada lelah yang tidak sempat diceritakan. Namun karena doa, cinta dan dukungan dari orang-orang terdekat yang saya sayangi, penulis berhasil sampai ada di titik ini.

Di antara seluruh halaman yang ada di dalam skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna, karena di sinilah penulis menitipkan rasa terima kasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. Dengan sepenuh hati, skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua Tercinta serta seluruh anggota keluarga; Mah, Pih akhirnya aku ada di titik ini. Titik dimana kalian menitipkan sebuah harapan dan cita-cita kalian untuk melihat seorang anak perempuan nya menjadi sarjana. “Anak pipih harus lebih dari kedua orang tua nya, harus jadi sarjana, harus bisa angkat derajat mama & pipih nya” itu kata-kata terakhir dari pipih yang selalu aku ingat seumur hidupku. Aku hanya berharap setumpuk kertas ini menjadi hal yang membanggakan untuk kalian, setiap halamannya adalah bukti bahwa harapan dan cita-cita kalian berhasil aku wujudkan.
2. Import Team IMCD Indonesia; Terima kasih kepada seluruh tim import karena telah menerima saya sebagai bagian dari tim, membimbing saya dengan sabar, membagikan ilmu tanpa ragu dan memberikan pengalaman yang menyenangkan dan berharga. Terima kasih karena telah menjadi bagian penting dalam perjalanan saya sehingga skripsi ini dapat terwujud.
3. Teman-Teman terkasih; Terima kasih atas setiap tawa yang menghapus lelah, setiap bantuan yang diberikan tanpa diminta, setiap semangat yang diucapkan ketika saya mulai kehilangan arah, dan setiap kenangan yang akan selalu saya simpan dengan baik. Kalian adalah bukti bahwa perjalanan yang berat akan terasa lebih ringan jika dijalani bersama orang-orang yang tepat.
4. Dosen Universitas Nusa Mandiri & Dosen Pembimbing; Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, saya persembahkan karya ini kepada seluruh dosen Universitas Nusa Mandiri, khususnya Bapak/Ibu Dosen Pembimbing, yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran, memberikan ilmu, arahan, motivasi, serta meluangkan waktu di tengah kesibukan untuk membantu saya menyelesaikan skripsi ini.

Terakhir, untuk semua orang yang pernah mendoakan, membantu, mendukung atau sekedar percaya bahwa penulis bisa sampai di titik ini, Terima Kasih. Perjalanan ini mengajarkan bahwa tidak ada mimpi yang terlalu jauh selama masih ada doa, usaha, dan orang-orang baik yang selalu membersamai kita.

Karena pada akhirnya, bukan tentang siapa yang paling cepat sampai, tetapi tentang siapa yang memilih untuk tidak menyerah.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Dara Pramita Rosliana
NIM : 11220264
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Perancangan Desain Ui/Ux Sistem Pembayaran Tagihan Pada Proses Impor Menggunakan Metode *Design Thinking*”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di

Jakarta, 23 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Dara Pramita Rosliana

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Dara Pramita Rosliana
NIM : 11220264
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Perancangan Desain Ui/Ux Sistem Pembayaran Tagihan Pada Proses Impor Menggunakan Metode *Design Thinking*”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Nama Institusi, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di

Jakarta, 23 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Dara Pramita Rosliana

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dara Pramita Rosliana
NIM : 11220264
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir : Perancangan Desain UI/UX Sistem Pembayaran Tagihan Pada Proses Impor
Menggunakan Metode Design Thinking

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 18 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Siti Ernawati, M.Kom.



Ditandatangani Digital:
Siti Ernawati
2026-10-19 09:23:30

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Dr.. Shinta Oktaviana R , M.Kom.



Ditandatangani Digital: Shinta
Oktaviana R
2026-08-18 12:09

Penguji II : Ridan Nurfalah , M.Kom.



Ditandatangani Digital: Ridan
Nurfalah
202608-18 15:08

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Perancangan Desain Ui/Ux Sistem Pembayaran Tagihan Pada Proses Impor Menggunakan Metode *Design Thinking*”** adalah hasil karya tulis asli Dara Pramita Rosliana dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya. Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Dara Pramita Rosliana
Alamat : Jl. Agnatis II No 111 RT 003/RW 013 Kelurahan Baktijaya,
Kecamatan Sukmajaya Kota Depok, Jawa Barat 16418
No.Telp : 085888034700
E-mail : darapramitar@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat karunia dan rahmatnya penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan Desain Ui/Ux Sistem Pembayaran Tagihan Pada Proses Impor Menggunakan Metode *Design Thinking*”** ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua dan keluarga atas doa serta dukungannya, dosen pembimbing dan seluruh civitas akademika atas ilmu dan bimbingannya, Tim Import PT IMCD Indonesia atas dukungan dan semangat yang diberikan, serta teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Informasi.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

ABSTRAK

Dara Pramita Roslana (11220264) Perancangan Desain UI/UX Sistem Pembayaran Tagihan Pada Proses Impor Menggunakan Metode *Design Thinking*

Proses pembayaran tagihan selama aktivitas impor sering kali menemui berbagai hambatan, seperti kurangnya keterbukaan informasi, alur kerja yang tidak terorganisir, serta terbatasnya kemudahan dalam menggunakan sistem. Kondisi ini dapat mengakibatkan keterlambatan dalam pembayaran, kesalahan administrasi, serta penurunan efisiensi operasional. Oleh karena itu, diperlukan sebuah solusi melalui perancangan antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang dapat meningkatkan kenyamanan, kecepatan, dan ketepatan dalam proses pembayaran tagihan impor. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menciptakan desain UI/UX untuk sistem pembayaran tagihan dalam proses impor dengan menerapkan metode *Design Thinking*. Metode ini terdiri dari lima langkah, yaitu empati, definisi, ide, prototipe, dan pengujian. Pada langkah empati, dilakukan pengumpulan informasi melalui observasi dan wawancara untuk memahami kebutuhan pengguna. Langkah definisi digunakan untuk menentukan permasalahan utama yang dihadapi oleh pengguna. Selanjutnya, langkah ide menciptakan berbagai solusi desain yang kreatif. Langkah prototipe dilakukan dengan merancang tampilan sistem, sedangkan langkah pengujian digunakan untuk menilai desain berdasarkan umpan balik dari pengguna. Hasil dari penelitian ini berupa desain prototipe sistem pembayaran tagihan impor yang memiliki tampilan yang lebih intuitif, proses yang jelas, serta fitur yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Desain yang dihasilkan diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, mengurangi kesalahan, dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik.

Kata Kunci : UI/UX, *Design Thinking*, Sistem Pembayaran, Impor, *User Experience*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Dea Dellia, Dwi Ananda, Lilis Apriyaningsih, Windi Aulia, and Dwita Sakuntala, "Mekanisme Lalu Lintas Pembayaran Luar Negeri dalam Kegiatan Ekspor," *J. Penelit. Ekon. Manaj. dan Bisnis*, vol. 4, no. 1, pp. 259–268, 2025, doi: 10.55606/jekombis.v4i1.4785.
- [2] I. I. J. Rifka Alkhilyatul Ma'rifat, I Made Suraharta, *EKSPOR IMPOR*, vol. 2, 2024.
- [3] N. P. Sari and S. Y. Putri, "Analisis Efisiensi Pembayaran Tagihan Vendor dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan : Studi Kasus pada Salah Satu Perusahaan BUMN di Indonesia," *RIGGS J. Artif. Intell. Digit. Bus.*, vol. 4, no. 3, pp. 8381–8386, 2025, doi: 10.31004/riggs.v4i3.3259.
- [4] Y. Owen Epifania and A. Rizki Jatmiko, "Perancangan Ui/Ux Pada Sistem Pembayaran Pdam Berbasis Mobile Di Kabupaten Maluku Tenggara Menggunakan Metode Design Thinking," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 8, no. 4, pp. 7368–7376, 2024, doi: 10.36040/jati.v8i4.10313.
- [5] J. Shafira, "Perancangan User Interface (UI) dan User Experience (UX) Website Manajemen Material Scaffolding Menggunakan Metode Pendekatan Design Thinking (Studi Kasus PT. Graha Mandala Sakti)," pp. 38–43, 2022, [Online]. Available: <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/40441>
- [6] I. F. Agustina, *Buku Ajar Pengantar Sistem Ekonomi Indonesia*, no. Juli, 2024. doi: 10.21070/2024/978-623-464-086-1.
- [7] P. Era, R. Industri, and D. I. Indonesia, "IAIN Palangka Raya," vol. 4, pp. 60–75, 2019.
- [8] Nur Ehan Irzawati, Rahmayani Rahmayani, and Yola Rosiani, "Pengaruh Ekspor Impor terhadap Perdagangan Internasional," *J. Ekon. Akuntansi, dan Perpajak.*, vol. 1, no. 3, pp. 07–20, 2024, doi: 10.61132/jeap.v1i3.178.
- [9] Z. Arman and U. Ukas, "Analisis Tentang Ekspor Impor Dalam Perdagangan Internasional Terhadap Perekonomian Indonesia," *Petita*, vol. 1, no. 1, pp. 22–30, 2019, doi: 10.33373/pta.v1i1.4027.
- [10] Q. Setiawan, R. S. Tamba, and Sukirno, "Efektivitas Proses Pembuatan Dokumen Pemberitahuan Impor Barang Dan Pengambilan Barang Pada Pt. Palem Tama Samudra," *J. Adm. Bisnis*, vol. 2, no. 6, pp. 804–812, 2022, [Online]. Available: <https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMABI/article/view/2796%0Ahttps://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMABI/article/download/2796/1247>
- [11] F. Riyanto, A. C. Sitohang, N. Made, and A. Kusumadewi, "Kelebihan Dan Kekurangan Impor Barang Asing Bagi," *J. Bina ...*, vol. 18, no. 1, pp. 838–845, 2024, [Online]. Available: <http://www.jbbe.lppmbinabangsa.id/index.php/jbbe/article/view/776%0Ahttp://www.jbbe.lppmbinabangsa.id/index.php/jbbe/article/download/776/486>
- [12] A. N. Assyifa, E. Sanggala, and ..., "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Tingginya Biaya Logistik di PT. XYZ Dengan Menggunakan Metode Fault Tree Analysis (FTA)," ... *Ilmu Sos. ...*, pp. 3897–3911, 2025, [Online]. Available: <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/AIZayn/article/view/1946%0Ahttps://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/AIZayn/article/download/1946/995>

- [13] Qhairunisa, Wardhani, & Vebtasvili, “PENETAPAN HARMONIZED SYSTEM , DAN PREFERENSI BELANJA SETELAH PERUBAHAN DE MINIMIS THRESHOLD TERHADAP KEPUTUSAN Keywords :,” *J. Ilm. Glob. Educ.*, vol. 4, no. 3, pp. 1274–1287, 2023.
- [14] A. Yasmin and A. Voutama, “Perancangan Ui/Ux Pada Aplikasi Stayzy Menggunakan Metode Design Thinking,” *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 8, no. 3, pp. 2756–2763, 2024, doi: 10.36040/jati.v8i3.9549.
- [15] J. G. Simonsen, *User Experience*, vol. 1. 2017. doi: 10.1002/9781118976005.ch10.
- [16] T. Hendarman, “Konsep Desain UI/UX,” 2020.
- [17] Puriretnonurlingga, “Memahami Hubungan User Interface (UI) dan User Experience (UX) serta Hal-hal yang Menjadi Perhatian Utama UI/UX Designer dalam Mendesain Produk,” Medium. [Online]. Available: <https://medium.com/@puriretnonurlingga/memahami-hubungan-user-interface-ui-dan-user-experience-ux-serta-hal-hal-yang-menjadi-perhatian-8d71189a6f5a>
- [18] K. Pelanggan, “Jurnal Sosial Humaniora Terapan USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE UNTUK MENGELOLA,” vol. 3, no. 2, 2021.
- [19] D. Aurino, *Design Thinking: Menyelesaikan Masalah dengan Kreativitas*. 2023. [Online]. Available: [https://repository.bakrie.ac.id/7760/1/Design Thinking-Menyelesaikan Masalah dengan Kreativitas.pdf](https://repository.bakrie.ac.id/7760/1/Design%20Thinking-Menyelesaikan%20Masalah%20dengan%20Kreativitas.pdf)
- [20] A. Y. Priyono, G. Aryotejo, and S. Adhy, “Penerapan Metode Design Thinking untuk Perancangan Prototype Lost and Found,” *J. Masy. Inform.*, vol. 14, no. 2, pp. 96–107, 2023, doi: 10.14710/jmasif.14.2.52662.
- [21] A. Wulandari and I. Widyastuti, “Analisa Sistem Informasi Akuntansi Tagihan Pembayaran Vendor PT PELNI (Persero) Jakarta pusat,” *Justika J. Sist. Inf. Akunt.*, vol. 5, no. 1, pp. 34–38, 2025, doi: 10.31294/justika.i5v1.8248.
- [22] T. Satriyo and J. A. Razaq, “Penerapan Desain UI/UX dalam Pengembangan Aplikasi Administrasi Keuangan Logistik untuk Efisiensi Operasional di PT Prima Cipta Express dengan Metode Design Thinking,” *JTIM J. Teknol. Inf. dan Multimed.*, vol. 6, no. 2, pp. 111–123, 2024, doi: 10.35746/jtim.v6i2.520.
- [23] N. Venus, Y. Putra, I. N. Tri, and A. Putra, “PENGARUH UI / UX TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DALAM APLIKASI E - WALLET,” vol. 7, no. 1, 2025.
- [24] IMCD INDONESIA, “About US - IMCD Indonesia.” Accessed: May 13, 2026. [Online]. Available: <https://www.imcd.co.id/about-us>