

**ANALISIS DAN PERANCANGAN UI/UX SISTEM DISTRIBUSI
TRANSPORTASI PT. PAMA KREASI UTAMA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ISHMAH AZATIL SYADZWINA

11220478

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2026

PERSEMBAHAN

If you are dreaming impossible thing, you should do impossible effort

Sampailah saya di ujung perjalanan yang tidak mudah ini, berkat rahmat dan kemudahan yang Allah SWT berikan sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sangat baik. Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibu saya yang selalu memberikan doa, pengertian dan dukungan dalam setiap langkah hidup saya.
2. Kedua adik saya yang selalu memberikan dukungan tiada henti.
3. Dosen pembimbing dan seluruh dosen di Program Studi Sistem Informasi, yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
4. Staf dan karyawan PT Pama Kreasi Utama yang telah memberikan kepercayaan kepada saya untuk dapat mengangkat judul penelitian ini.
5. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang senantiasa selalu memberikan semangat, masukan dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Rex Orange County terima kasih sudah turut serta menemani menulis Tugas Akhir dengan karya-karya lagunya.
7. Ishmah Azatil Syadzwina terima kasih selalu berusaha dan tidak mudah menyerah sehingga Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai sebagian kecil bukti dari perjalanan dalam menuntut ilmu.

Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat dan menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ishmah Azatil Syadzwina

NIM 11220478

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul **Analisis dan Perancangan UI/UX Sistem Distribusi Transportasi PT. Pama Kreasi Utama**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan di mana pun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 01 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Ishmah Azatil Syadzwina

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ishmah Azatil Syadzwina

NIM 11220478

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non- Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Analisis dan Perancangan UI/UX Sistem Distribusi Transportasi PT. Pama Kreasi Utama”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 01 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Ishmah Azatil Syadzwina

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ishmah Azatil Syadzwin
NIM : 11220478
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Perancangan UI/UX Sistem Distribusi
Transportasi PT. Pama Kreasi Utama

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 10 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Elly Firasari, M.Kom.



Elly Firasari

Ditandatangani Digital:
Elly Firasari
2026-04-21 07:29

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Cahyani Budihartanti , M.Kom.



Cahyani Budihartanti

Ditandatangani Digital:
Cahyani Budihartanti
2026-08-10 20:23:03

Penguji II : Faruq Aziz, M.Kom.



Faruq Aziz

Ditandatangani Digital:
Faruq Aziz
2026-08-10 19:37:51

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul: **“Analisis dan Perancangan UI/UX Sistem Distribusi Transportasi PT. Pama Kreasi Utama”** adalah hasil karya tulisan asli **Ishmah Azatil Syadzwina** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama	: Ishmah Azatil Syadzwina
Alamat Lengkap	: Jalan Sayuti No. 28 Rt. 05 Rw. 06 Kel. Rawasari Kec. Cempaka Putih, Kota Jakarta Pusat, 10570
No. Telp	085893910016
E-mail	: ishmahazatilsyadzwina@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas segala kemudahan, kelancaran, dan anugerah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir dengan judul **“Analisis dan Perancangan UI/UX Sistem Distribusi Transportasi PT. Pama Kreasi Utama”** tepat waktunya.

Penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi. Melalui penelitian ini penulis berharap dapat memberikan kontribusi nyata, baik secara akademis dalam pengembangan ilmu maupun secara praktis. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak, proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan terlaksana dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Elly Firasari, M.Kom., Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staf / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
8. Bapak Muhammad Fathoni selaku Direktur PT Pama Kreasi Utama
9. Bapak Budi Handoyo selaku Manajer Operasional PT Pama Kreasi Utama
10. Staf / karyawan di lingkungan PT Pama Kreasi Utama

11. Kedua Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual
12. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8A.01 Universitas Nusa Mandiri Cabang Rawamangun (Kramat)
13. Rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan banyak bantuan

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 01 Agustus 2026

Penulis,



Ishmah Azatil Syadzwina

ABSTRAK

Ishmah Azatil Syadzwina (11220478), Analisis dan Perancangan UI/UX Sistem

Distribusi Transportasi PT. Pama Kreasi Utama.

PT Pama Kreasi Utama merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi alat transportasi. Proses distribusi yang masih dilakukan secara manual menyebabkan pengelolaan data, penyampaian informasi produk, proses pemesanan, serta pemantauan status distribusi belum berjalan secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebutuhan pengguna dan merancang UI/UX *website* distribusi alat transportasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Metode yang digunakan adalah **Design Thinking** yang terdiri atas tahapan *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Pada tahap *Empathize* dan *Define* berhasil diidentifikasi kebutuhan serta permasalahan pengguna yang kemudian menjadi dasar dalam penyusunan solusi pada tahap *Ideate*. Selanjutnya, *Prototype* dirancang menggunakan aplikasi Figma dan dievaluasi menggunakan Metode **System Usability Scale (SUS)** dengan melibatkan 10 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prototype *website* distribusi alat transportasi berhasil dirancang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Berdasarkan hasil pengujian SUS diperoleh skor rata-rata sebesar **84,5**, yang termasuk dalam kategori *Acceptable*, *Grade Scale A*, dan *Adjective Rating Excellent*. Hasil tersebut menunjukkan bahwa prototype memiliki tingkat *usability* yang sangat baik, mudah dipelajari, mudah digunakan, serta mampu mendukung proses distribusi alat transportasi di PT Pama Kreasi Utama.

Kata Kunci: *Design Thinking*, *UI/UX*, *Prototype*, *System Usability Scale (SUS)*, *Distribusi Alat Transportasi*.

ABSTRACT

Ishmah Azatil Syadzwina (11220478), *Analysis and UI/UX Design of the Transportation Distribution System at PT Pama Kreasi Utama.*

PT Pama Kreasi Utama is a company engaged in the distribution of transportation products. The distribution process is still carried out manually, resulting in inefficient data management, limited product information delivery, manual ordering processes, and difficulties in monitoring distribution status. This study aims to analyze user requirements and design the UI/UX of a transportation distribution website that meets user needs. The research employed the **Design Thinking** method, which consists of five stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test. During the Empathize and Define stages, user needs and problems were successfully identified and used as the basis for developing design solutions in the Ideate stage. The prototype was developed using Figma and evaluated using the **System Usability Scale (SUS)** involving 10 respondents, consisting of one director, one operational manager, two technicians, and six customers. The results indicate that the website prototype was successfully designed in accordance with user requirements. The usability evaluation produced an average SUS score of **84.5**, which falls into the **Acceptable** category, with a **Grade Scale A** and an **Excellent Adjective Rating**. These findings indicate that the prototype has excellent usability, is easy to learn and use, and is capable of supporting the transportation distribution process at PT Pama Kreasi Utama.

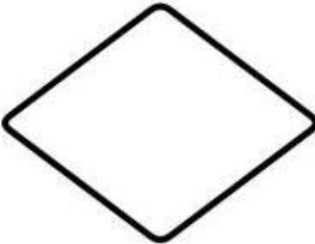
Keywords: *Design Thinking, UI/UX, Prototype, System Usability Scale (SUS), Transportation Distribution.*

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	v
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Ruang Lingkup	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.1.1. Sistem Informasi.....	6
2.1.2. Distribusi.....	6
2.1.3. Website.....	7
2.1.4. User Interface (UI)	7
2.1.5. User Experience (UX).....	8
2.1.6. User Flow	8
2.1.7. Wireframe	8
2.1.8. Prototype.....	9
2.1.9. Figma.....	9
2.1.10. Design Thinking.....	9
2.1.11. System Usability Scale (SUS)	11
2.2. Penelitian Terkait.....	12
2.3. Tinjauan Organisasi	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan.....	21

3.2. Tahap Penelitian.....	21
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4. Populasi dan Sampel.....	26
3.5. Metode <i>Design Thinking</i>	27
3.6. Metode Pengujian	29
3.6.1. Instrumen SUS	29
3.6.2. Langkah perhitungan skor SUS.....	30
3.6.3. Kriteria Penilaian SUS	32
3.7. Alat dan <i>Software</i> Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1. <i>Empathize</i>	34
4.1.1. Hasil Observasi.....	34
4.1.2. Hasil Wawancara.....	34
4.1.3. <i>Empathy MAP</i>	36
4.1.4. <i>User Persona</i>	37
4.2. <i>Define</i>	38
4.3. <i>Ideate</i>	40
4.3.1. <i>Brainstorming</i>	40
4.3.2. <i>Now-How-Wow Matrix</i>	41
4.3.3. Implementasi Hasil <i>Brainstorming</i>	42
4.4. <i>Prototype</i>	43
4.4.1. <i>User Flow</i>	43
4.4.2. <i>Wireframe</i>	45
4.4.3. <i>High-Fidelity</i>	46
4.5. <i>Test</i>	58
BAB V PENUTUP	61
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	67
LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR	68
SURAT KETERANGAN RISET	69
LAMPIRAN	70

DAFTAR SIMBOL

SIMBOL	KETERANGAN
	TERMINATOR Simbol yang menyatakan awal atau akhir suatu program.
	PROCESS Simbol yang menyatakan suatu proses yang dilakukan komputer.
	DECISION Simbol yang menunjukkan kondisi tertentu yang akan menghasilkan dua kemungkinan jawaban, yaitu iya atau tidak.
	INPUT/OUTPUT Simbol yang menyatakan proses <i>input</i> atau <i>output</i>
	FLOW Simbol yang digunakan untuk menggabungkan antara simbol yang satu dengan simbol yang lain. Simbol ini disebut juga dengan <i>Connecting Line</i> .

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1. Tahapan <i>Design Thinking</i>	10
Gambar II. 2. Logo PT. Pama Kreasi Utama.....	18
Gambar II. 3. Struktur Organisasi	19
Gambar III. 1. Tahapan Penelitian.....	22
Gambar III. 2. Tahapan <i>Design Thinking</i>	27
Gambar IV. 1. <i>Empathy Map</i> Pengguna <i>Internal</i>	36
Gambar IV. 2. <i>Empathy Map</i> Pengguna <i>Eksternal</i>	36
Gambar IV. 3. <i>User Persona Internal</i>	37
Gambar IV. 4. <i>User Persona Eksternal</i>	38
Gambar IV. 5. <i>User Flow Login User Internal</i>	43
Gambar IV. 6. <i>User Flow Login User Eksternal</i>	44
Gambar IV. 7. <i>User Flow</i> Lacak Pengiriman	44
Gambar IV. 8. <i>Wireframe User Internal</i>	45
Gambar IV. 9. <i>Wireframe User Eksternal</i>	45
Gambar IV. 10. <i>Design System</i>	46
Gambar IV. 11. <i>High-fidelity Landing Page</i>	47
Gambar IV. 12. <i>High-fidelity</i> Tentang Kami	47
Gambar IV. 13. <i>High-fidelity</i> Halaman Login.....	48
Gambar IV. 14. <i>High-fidelity</i> Halaman Profil	49
Gambar IV. 15. <i>High-fidelity Dashboard</i>	49
Gambar IV. 16. <i>High-fidelity</i> Logistik & Distribusi.....	50
Gambar IV. 17. <i>High-fidelity</i> Stok Unit.....	51
Gambar IV. 18. <i>High-fidelity Landing Page</i>	51
Gambar IV. 19. <i>High-fidelity</i> Tentang Kami	52
Gambar IV. 20. <i>High-fidelity</i> Halaman <i>Login</i>	53
Gambar IV. 21. <i>High-fidelity</i> Buat Akun.....	53
Gambar IV. 22. <i>High-fidelity</i> Halaman Lupa <i>Password</i>	54
Gambar IV. 23. <i>High-fidelity</i> Katalog Produk.....	54
Gambar IV. 24. <i>High-fidelity</i> Detail Produk.....	55

Gambar IV. 25. <i>High-fidelity</i> Keranjang Belanja	55
Gambar IV. 26. <i>High-fidelity</i> Formulir Pemesanan.....	56
Gambar IV. 27. <i>High-fidelity</i> Pembayaran	57
Gambar IV. 28. <i>High-fidelity</i> Pelacakan Pemesanan.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel II. 1. Penelitian Terkait	12
Tabel II. 2. Penelitian Terkait	13
Tabel II. 3. Penelitian Terkait	14
Tabel II. 4. Penelitian Terkait	15
Tabel II. 5. Penelitian Terkait	16
Tabel II. 6. Penelitian Terkait	17
Tabel III. 1. <i>Skala Likert</i>	29
Tabel III. 2. Contoh Pertanyaan Kuesioner	30
Tabel III. 3. Contoh Perhitungan Skor SUS	31
Tabel III. 4. Kriteria Penilaian SUS	32
Tabel III. 5. Alat dan <i>Software</i> Penelitian	33
Tabel IV. 1. Hasil Observasi	34
Tabel IV. 2. Hasil Wawancara	35
Tabel IV. 3. <i>Point of View</i>	39
Tabel IV. 4. <i>How Might We Question</i>	39
Tabel IV. 5. <i>Brainstorming</i>	40
Tabel IV. 6. <i>Now-How-Wow Matrix</i>	41
Tabel IV. 7. Implementasi Hasil <i>Brainstorming</i>	42
Tabel IV. 8. Pertanyaan	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. 1. Gambar Hasil Cek Plagiarisme	70
Lampiran B. 1. Gambar Bukti <i>Publish</i> Artikel Ilmiah	71
Lampiran C. 1. <i>Form</i> Kuesioner.....	72
Lampiran C. 2. <i>Form</i> Kuesioner.....	72
Lampiran C. 3. <i>Form</i> Kuesioner.....	73
Lampiran C. 4. <i>Form</i> Kuesioner.....	73
Lampiran C. 5. <i>Form</i> Kuesioner.....	74
Lampiran C. 6. <i>Form</i> Kuesioner.....	74
Lampiran C. 7. <i>Form</i> Kuesioner.....	75
Lampiran C. 8. <i>Form</i> Kuesioner.....	75
Lampiran C. 9. <i>Form</i> Kuesioner.....	76
Lampiran D. 1. Hasil Kuesioner.....	77
Lampiran D. 2. Hasil Kuesioner.....	77
Lampiran D. 3. Hasil Kuesioner.....	78
Lampiran D. 4. Hasil Kuesioner.....	78



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI