USABILITY TESTING PADA APLIKASI MOBILE REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN KARIER MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

Noufal Trianto **12220062**

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2026

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Bpk. Sukamto dan Ibu Nina Rochayati tercinta yang telah membesarkanku selalu membimbing, dan yang telah menitipkan harapannya kepadaku, Alhamdulilah anakmu bisa menjadi sarjana
2. Kepada Abang dan kakak-kakakku yang telah membantu selama perkuliahan dari membantu dari segi moril, maupun materil
3. Kepada diriku sendiri yang tetap memutuskan untuk menyelesaikan kuliah meski banyak cobaan di pertengahan kuliah. Alhamdulilah Allah S.W.T masih mengizinkan kita untuk tetap melanjutkan kuliah ini hingga selesai
4. Kepada Keponakan-keponakanku yang suka mengganggu leknya saat penyusunan skripsi ini semoga kalian semua bisa menjadi anak yang soleh dan soleha
5. Ibu Frisma Handayanna M.Kom, selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama **: Noufal Trianto**

NIM **: 12220062**

Program Studi **: Informatika**

Fakultas **: Teknologi Informasi**

Perguruan Tinggi **:Universitas Nusa Mandiri**

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: "**USABILITY TESTING PADA APLIKASI MOBILE REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN KARIER MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE**", adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan**.**

Dibuat di : Bojonggede

Pada tanggal : 17 Juli 2026

Yang menyatakan,



Noufal Trianto

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA

ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Noufal Trianto

NIM : 12220062

Program Studi : Informatika

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "USABILITY TESTING PADA APLIKASI MOBILE REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN KARIER MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE ", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan,mengalih-media atau format-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Juli 2026

Yang menyatakan,



Noufal Trianto

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Noufal Trianto
NIM	:	12220062
Program Studi	:	Informatika
Fakultas	:	Teknologi Informasi
Jenjang	:	Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir	:	Usability Testing Pada Aplikasi Mobile Rekrutmen Dan Pengembangan Karier Menggunakan System Usability Scale

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 21 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Frisma Handayanna , M.Kom

Ditandatangani Digital:
Frisma Handayanna
2026-08-21 15:43:08

.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Hani Harafani, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Hani Harafani
2026-08-21 16:20:02

.....

Penguji II : Muhammad Faisal, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Muhammad Faisal
2026-08-21 15:52:41

.....

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul "USABILITY TESTING PADA APLIKASI MOBILE REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN KARIER MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE" adalah hasil karya tulis asli Noufal Trianto dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya. Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera:

Nama : Noufal Trianto

Alamat : Jl Sampurna RT003/RW020 No. 53 Desa Rawapanjang Kec. Bojonggede Kab. Bogor Jawa Barat 19620

No.Telp : 0895611935433

Email : noufaltrianto@gmail.com

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir yang penulis ambil sebagai berikut, **"USABILITY TESTING PADA APLIKASI MOBILE REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN KARIER MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE".**

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (survei), observasi, dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Frisma Handayanna, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.

7. Staff/karyawan/dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner System Usability Scale (SUS) dalam penelitian ini.
9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
10. Rekan-rekan mahasiswa khususnya kelas 12.8A.10 Program Studi Informatika yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu per satu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 29 Juli 2026



Noufal Trianto

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Noufal Trianto (12220062), Usability Testing pada Aplikasi Mobile Rekrutmen dan Pengembangan Karier Menggunakan System Usability Scale

Perkembangan platform rekrutmen digital memudahkan pencari kerja dalam mengakses informasi lowongan dan mengirimkan lamaran melalui aplikasi mobile. Namun, ketersediaan fitur belum menjamin kemudahan penggunaan, sehingga diperlukan evaluasi untuk mengetahui persepsi pengguna terhadap usability aplikasi Glints. Penelitian ini bertujuan mengukur tingkat usability aplikasi mobile Glints pada pengguna usia produktif 15–64 tahun di wilayah Jabodetabek menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui kuesioner daring. Instrumen terdiri atas sepuluh butir yang dikontekstualisasikan pada penggunaan Glints dengan skala respons 1–5. Responden dipilih berdasarkan kriteria domisili dan pengalaman menggunakan aplikasi minimal satu kali dalam tiga bulan terakhir. Dari 54 pengisi kuesioner, sebanyak 41 responden memenuhi kriteria penelitian. Data diolah melalui konversi skor kontribusi setiap butir, penghitungan skor SUS individu, dan penghitungan rata-rata keseluruhan. Hasil penelitian menunjukkan total skor SUS sebesar 2.775 dengan rata-rata 67,68, termasuk grade C dan tingkat penerimaan marginal. Skor individu berkisar antara 45,00 hingga 90,00. Kontribusi terendah terdapat pada butir kebutuhan memahami banyak hal sebelum menggunakan aplikasi secara optimal, yaitu 2,02, sedangkan kontribusi tertinggi terdapat pada minat penggunaan kembali, yaitu 3,24. Temuan menunjukkan bahwa persepsi usability Glints berada di sekitar tingkat rata-rata, dengan kebutuhan perbaikan pada pembelajaran awal, konsistensi antarmuka, dan kejelasan proses pelamaran.

Kata kunci: usability, System Usability Scale, Glints, aplikasi mobile, pencari kerja.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Noufal Trianto (12220062), ***Usability Testing on Mobile Recruitment and Career Development Application Using System Usability Scale***

The development of digital recruitment platforms enables job seekers to access vacancy information and submit applications through mobile applications. However, feature availability does not necessarily ensure ease of use, highlighting the need to evaluate users' perceptions of the Glints application's usability. This study aims to assess the usability of the Glints mobile application among users aged 15–64 years in Greater Jakarta using the System Usability Scale (SUS). A descriptive quantitative approach was employed, with data collected through an online questionnaire. The instrument comprised ten items contextualized for Glints, using a response scale of 1–5. Respondents were selected based on their residence and experience using the application at least once within the preceding three months. Of 54 questionnaire respondents, 41 met the study criteria. Data were processed by converting item contributions, calculating individual SUS scores, and determining the overall mean. The results showed a total SUS score of 2,775 and a mean of 67.68, corresponding to grade C and marginal acceptability. Individual scores ranged from 45.00 to 90.00. The lowest contribution, 2.02, concerned the need to learn many things before using the application optimally, while the highest contribution, 3.24, concerned the intention to reuse the application. These findings indicate approximately average perceived usability, with improvements needed in initial learning, interface consistency, and clarity of the job application process.

Keywords: usability, System Usability Scale, Glints, mobile application, job seekers.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

[1] "Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) sebesar 4,91 persen dan Rata-rata upah buruh sebesar 3,27 juta rupiah per bulan. - Badan Pusat Statistik Indonesia." Accessed: May 03, 2026. [Online]. Available: https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2024/11/05/2373/tingkat-pengangguran-terbuka--tpt--sebesar-4-91-persen-dan-rata-rata-upah-buruh-sebesar-3-27-juta-rupiah-per-bulan-.html

[2] "About Glints." Accessed: May 03, 2026. [Online]. Available: https://glints.com/id/about

[3] I. Standard and T. S. Preview, "Iso 9241-11," vol. 1998, 1998.

[4] V. E. Pranoto *et al.*, "Analisis Pengembangan Fitur Untuk Meningkatkan Pengguna Aplikasi Pencari Pekerjaan," *J. Khatulistiwa Inform.*, vol. 11, no. 1, pp. 51–60, 2023.

[5] J. Brooke, "SUS: A 'Quick and Dirty' Usability Scale," *Usability Eval. Ind.*, pp. 207–212, 2020, doi: 10.1201/9781498710411-35.

[6] B. S. Nasional, "Detail Metadata Indikator Statistik: Penduduk Usia Produktif."

[7] Jakob Nielsen, *Usability Engineering - Jakob Nielsen - Google Buku*. 1994. Accessed: May 13, 2026. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=o1IqPH0a2fYC&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false

[8] and Y. R. H. Sharp, J. Preece, *Interaction Design: Beyond Human-Computer Interaction, 5th*.

[9] Sauro Jeff, "5 Ways to Interpret a SUS Score – MeasuringU." Accessed: Jul. 14, 2026. [Online]. Available: https://measuringu.com/interpret-sus-score/

[10] H. Rowe, *Electronic commerce*, vol. 14, no. 5. 1998. doi: 10.1016/s0267-3649(98)80015-0.

[11] A. G. S. N. D. A. Lantana, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi

Rekrutmen Karyawan Berbasis Web," *J. Ilm. Komputasi*, no. Vol. 21 No. 4 (2022): Jurnal Ilmiah Komputasi : Vol. 21 No 4, Desember 2022, 2022.

[12] G. Dessler, *Human Resource Management*. Pearson, 2019, 2019.

[13] R. R. B. Kusnanda and N. W. S. Puspitadewi, "Aplikasi Rekrutmen dan Seleksi Karyawan yang User-Friendly: Studi Literatur," *Character J. Penelit. Psikolog*, vol. 12, no. 01, pp. 275–290, 2022, [Online]. Available: https://doi.org/10.26740.cjpp.v12n1.p275-290

[14] Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D / Sugiyono*. Bandung: Alfabeta, 2021 ©2021, 2021.

[15] S. G. Kwak and J. H. Kim, "Cornerstone of Modern Statistics," *Korean J. Anesthesiol.*, vol. 70, no. 2, pp. 144–156, 2017.

[16] B. Abednego and I. N. T. A. Putra, "Analisis Tingkat Usability Aplikasi Linkedin Dalam Meningkatkan Pengalaman Pengguna Menggunakan System Usability Scale (Sus)," *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 13, no. 2, pp. 1423–1430, 2025, doi: 10.23960/jitet.v13i2.6470.

[17] R. 'Aisy, Y. T. Mursityo, and S. H. Wijoyo, "Evaluasi *Usability* Aplikasi *Mobile* Sampingan Menggunakan *Metode Usability Testing* dan *System Usability Scale* (SUS)," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 11, no. 1, pp. 19–26, 2024, doi: 10.25126/jtiik.20241116613.

[18] E. I. Prayoga and T. Kristiana, "Menggunakan Metode System Usability Scale," *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 12, no. 2, pp. 983–993, 2021.

[19] P. Weichbroth, "applied sciences Usability Testing of Mobile Applications :," *Appl. Sci.*, vol. 14, pp. 1–27, 2024.

[20] A. Wiradito, W. A. A. Daulay, and R. A. Putri, "Evaluasi Pengembangan Sistem Informasi Pencari Kerja melalui Aplikasi Siduta di Dinas Ketenaga Kerjaan Kota Medan dengan Metode SUS (System Usability Scale)," *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 8, no. 1, pp. 9164–9171, 2024, [Online]. Available: https://www.jptam.org/index.php/jptam/article/view/13774/10607

[21] K. Nisa, "Analisis Usability Testing Pada Aplikasi Sisnaker Di BLK

Kabupaten Buru," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 10, no. 2, pp. 526–537, 2023, [Online]. Available: https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/view/4838

[22] Z. Sharfina and H. B. Santoso, "An Indonesian adaptation of the System Usability Scale (SUS)," in *2016 International Conference on Advanced Computer Science and Information Systems (ICACSIS)*, 2016, pp. 145–148. doi: 10.1109/ICACSIS.2016.7872776.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI