PERANCANGAN SISTEM KASIR BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN EFESIENSI OPERASIONAL KLINIK KECANTIKAN LADISHA

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

MUHAMMAD FARHAN HAMDI

12220027

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2026

`

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas tepat waktu. Saya juga mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Orang tua saya Dedy Kurniawan dan Vera Trirachmawati yang sudah membesarkan saya, menyayangi, mendukung, mendidik dan selalu mendoakan saya sepanjang waktu agar saya diberi kemudahan dan juga kesuksesan selalu.
2. Adik saya Myeisha Nafezza Lubna, atas dukungan dan semangat yang diberikan selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Untuk dosen pembimbing saya Ibu Duwi Cahya Putri Buani M.Kom yang sudah membantu dan membimbing saya selama menyusun tugas akhir ini.
4. Dan juga tak lupa teman-teman saya dari Universitas Nusa Mandiri Informatika 2022 kelas 12.8A.10.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Farhan Hamdi

NIM : 12220027

Program Studi : Infromatika

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul:" Perancangan Sistem Kasir Berbasis Web Untuk Meningkatkan Efesiensi Operasional Klinik Kecantikan Ladisha", adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dalam bentuk apapun. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Bogor

Pada Tanggal : 22 Juli 2026

Yang menyatakan,



Muhammad Farhan Hamdi

PERSETUJAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: Muhammad Farhan Hamdi
NIM	: 12220042
Program Studi	: Informatika
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas *Royalti Non-Eksklusif (Non- exclusive Royalti-Free Right)* atas karya ilmiah kami yang berjudul: "Perancangan sistem kasir berbasis web untuk meningkatkan efesiensi operasional klinik kecantikan ladisha", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas *Royalti Non-Eksklusif* ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bogor

Pada Tanggal : 22 Juli 2026

Yang menyatakan,





Muhammad Farhan Hamdi

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Muhammad Farhan Hamdi
NIM	:	12220027
Program Studi	:	Informatika
Fakultas	:	Teknologi Informasi
Jenjang	:	Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir	:	Perancangan Sistem Kasir Berbasis Web Untuk Meningkatkan Efesiensi Operasional Klinik Kecantikan Ladisha

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 10 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Duwi Cahya Putri Buani, M.Kom.



.....

D E W A N P E N G U J I

Penguji I : Ir. Andi Saryoko , S.Kom., M.Kom., IPM., ASEAN.Eng.



.....

Penguji II : Ummu Radiyah, S.Kom., M.Eng.



.....

PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul "Perancangan sistem kasir berbasis web untuk meningkatkan efesiensi operasional klinik kecantikan ladisha" adalah hasil karya tulis asli Muhammad Farhan Hamdi dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yangtertera di bawah ini:

Nama : Muhammad Farhan Hamdi

Alamat : Kabupaten Bogor, Bojonggede jl airlangga blok af 19

No Telp : 081386894818

Email : hamdiiifarhan@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir, yang penulis ambil sebagai berikut,"PERANCANGAN SISTEM KASIR BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN EFESIENSI OPERASIONAL KLINIK KECANTIKAN LADISHA".

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan ProgramSarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Duwi Cahya Putri Buani, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.

7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Owner klinik kecantikan Ladisha ibu Dian Ariestya Wa.
9. Orang tua tercinta, Abi dan Mimi, yang tidak pernah lelah memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang luar biasa kepada penulis. Terima kasih atas setiap motivasi, nasihat, dan kepercayaan yang diberikan, sehingga penulis mampu melewati setiap proses perkuliahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan yugas akhir ini. Semoga segala pengorbanan dan kasih sayang yang telah diberikan menjadi amal kebaikan dan mendapatkan balasan yang terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.
10. Kepada teman kecil saya Muhammad Yusuf Lubis yang mungkin sudah bosan dengan saya namun semangat dan dukungannya tiada henti untuk menjalin silahturahmi dari malam hingga pagi selama saya mengerjakan tugas akhir.
11. Teman-teman mahasiswa kelas 12.8A.10 dan teman-teman rumah saya yang turut membantu penulis dalam mengerjakan skirpsi.
12. Terakhir kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebut namanya, yang pernah memberikan semangat kepada penulis, walau pada akhirnya ia tidak berhasil menunggu proses kelulusan penulis hingga akhir. Terimakasih untuk patah hati yang diberikan saat proses penulisan tugas akhir ini. Guru terbaik yaitu pengalaman pendewasaan untuk belajar ikhlas, sabar dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk proses menghadapi dinamika hidup. Karena hidup setiap harinya adalah pembelajaran, dan pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Bogor, 22 Juli 2026

Penulis



Muhammad Farhan Hamdi

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Muhammad Farhan Hamdi (12220027), Perancangan Sistem Kasir Berbasis Web Untuk Meningkatkan Efesiensi Operasional Klinik Kecantikan Ladisha.

Proses pelayanan transaksi di Klinik Kecantikan Ladisha masih dilakukan secara semi-manual sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data pelanggan, transaksi layanan, penggunaan promo, serta penyusunan laporan. Selain itu, pencarian riwayat transaksi pelanggan membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga mengurangi efisiensi pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Kasir berbasis web yang dapat membantu pengelolaan data pelanggan, data layanan, data kasir, promo, transaksi pembayaran, pencetakan struk, riwayat transaksi, serta penyusunan laporan secara terkomputerisasi. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall, sedangkan perancangan sistem menggunakan Unified Modeling Language (UML) yang terdiri dari use case diagram, activity diagram, sequence diagram, dan class diagram. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel, database MySQL, serta antarmuka yang dikembangkan menggunakan HTML, CSS, JavaScript. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses transaksi, mempermudah pengelolaan data pelanggan dan layanan, mempercepat proses pembayaran serta pencetakan struk, memudahkan pencarian riwayat transaksi, dan menghasilkan laporan yang lebih cepat, akurat, dan terintegrasi sehingga dapat mendukung kegiatan operasional Klinik Kecantikan Ladisha.

Kata Kunci : Sistem Kasir, Klinik Kecantikan, Laravel, Website

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRATC

Muhammad Farhan Hamdi (12220027), Design of a Web-Based Cashier System to Improve Operational Efficiency at Ladisha Beauty Clinic.

The transaction service process at Ladisha Beauty Clinic is still carried out semi-manually, resulting in frequent errors in recording customer data, service transactions, promotional usage, and report preparation. In addition, searching customer transaction history requires considerable time, reducing service efficiency. This study aims to design and develop a web-based cashier information system to support the management of customer data, service data, cashier data, promotional data, payment transactions, receipt printing, transaction history, and computerized report generation. The system development method employed in this study is the Waterfall model, while the system design utilizes Unified Modeling Language (UML), including use case diagrams, activity diagrams, sequence diagrams, and class diagrams. The system is developed using the PHP programming language with the Laravel framework, MySQL as the database management system, and HTML, CSS, JavaScript for the user interface. The results of this study indicate that the developed system improves the effectiveness and efficiency of transaction processing, facilitates the management of customer and service data, accelerates payment processing and receipt printing, simplifies transaction history retrieval, and generates reports that are faster, more accurate, and integrated, thereby supporting the operational activities of Ladisha Beauty Clinic.

Keywords: Cashier System, Beauty Clinic, Laravel, Website.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

[1] A. F. Khoiry, T. Salam, and H. Septanto, "Perancangan aplikasi sistem kasir berbasis web menggunakan metode waterfall pada seventeen petshop," 2024.

[2] R. Roslinda and N. Nurlaila, "ANALISIS SISTEM PENCATATAN PIUTANG SECARA MANUAL PADA PUD PASAR KOTA MEDAN," *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, dan Pendidikan*, vol. 1, no. 5, pp. 579–584, Mar. 2022, doi: 10.54443/sibatik.v1i5.65.

[3] R. A. Nurhidayah, K. Anwar, and A. Bisnis, "ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN KEUANGAN MANUAL DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL PADA PT HAYYU PRATAMA DEALER," *Jurnal Salome: Multidisipliner Keilmuan*, vol. 3, no. 5, pp. 678–682, Nov. 2025.

[4] B. H. Pomo, S. Moreta, and D. E. Pranoto, "Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Kasir Berbasis Web Pada DailyFood Kitchen," *Jurnal Ilmiah Sikomtek*, vol. 12, no. 1, pp. 1–10, 2022.

[5] A. Fauzan Hilmi *et al.*, "Perancangan Aplikasi Kasir Berbasis Web Pada PT.CITRA LENTERA INDONESIA dengan model waterfall," vol. 8, 2025, doi: 10.8734/Kohesi.v1i2.365.

[6] SE. ,M. Kim. Anges Dwita Susilawati, S. Kom. , M. Kom. , CITPM. Chairul Anwar, Mkom. Ni Putu Linda Santiari, and S. Si. , M. Si. Zunaida Sitorus, "BUKU REFERENSI SISTEM INFORMASI BERBASIS KEARIFAN LOKAL E-Book," 2023.

[7] A. Kristianto, I. G. W. Sena, and R. Julianto, "Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Kasir Berbasis Web pada Toko XYZ," 2023.

[8] P. : Darmansyah and M. Kom, *SISTEM BASIS DATA CV. NUSANTARA PRESS INDONESIA*. 2025. [Online]. Available: www.nusantarapressindonesia.com

[9] L. Willyanto Santoso *et al.*, *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI*. 2023. [Online]. Available: www.globaleksekutifteknologi.co.id

[10] O. Fitria, N. Hasanah, M. Pd, and R. S. Untari, *BUKU AJAR REKAYASA PERANGKAT LUNAK Diterbitkan oleh UMSIDA PRESS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO 2020*. 2020.

[11] J. Ngoding Pemrograman Web, R. Sabaruddin, M. Kom Wanty Eka Jayanti, M. Si, and M. Pd, *Jago Ngoding Pemrograman Web dengan PHP Untuk Pemula*. 2019.

[12] S. T. Wahyudi, "PEMROGRAMAN WEB : HTML DAN CSS PENERBIT CV. EUREKA MEDIA AKSARA," 2022.

[13] D. Yurita Fanani, M. Ferdiansyah Febrianto, R. Firmansyah, and H. Nugroho, "Pembuatan Company Profile Perusahaan P3I Jatim (Persatuan Perusahaan Periklanan Indonesia) di Surabaya," *Prosiding Seminar Implementasi Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 2, no. 2, 2023, doi: 10.31284/p.semtik.2023-2.4714.

[14] Rudi Hermawan and Ahmad Fauzi, "Perancangan Sistem Informasi Kasir Penjualan Barang Berbasis Website Metode Spiral Toko Warna," vol. 22, 2021.

[15] D. Yessayabella and Y. Adys, "IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KASIR BERBASIS APLIKASI MOKA POS PADA KAFE X TAHUN 2022," *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unita*, vol. 1, no. 2, 2021.