ANALISIS *USABILITY* SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN PADA DIREKTORAT METROLOGI KEMENTERIAN PERDAGANGAN.

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

NOFITA

11220378

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

JAKARTA

2026

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, kasih sayang, kesehatan, kekuatan, serta kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Karya sederhana ini penulis persembahkan dengan penuh rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang menjadi alasan terbesar penulis untuk terus melangkah. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, pengorbanan, serta segala dukungan yang telah diberikan. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan betapa berharganya cinta dan perjuangan kalian dalam setiap langkah kehidupan penulis.

2. Keluarga tercinta, khususnya Kakak Dewi Santi, serta adikku tersayang Ayu Lestari dan Ari Alfarizi, terima kasih atas doa, kasih sayang, perhatian, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan. Terima kasih karena selalu hadir dalam setiap proses, menjadi tempat berbagi cerita, dan mengingatkan penulis bahwa dalam setiap perjuangan ini, penulis tidak pernah benar-benar sendirian.

4. Ibu Siti Masturoh, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, ilmu, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan bimbingan yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

5. Seluruh dosen dan sivitas akademika Universitas Nusa Mandiri, terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan bimbingan yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Semoga ilmu yang diberikan dapat menjadi bekal yang bermanfaat bagi penulis di masa depan.

6. Ibu Sri Mulyati selaku direktur Direktorat Metrologi Kementerian Perdagangan, terima kasih atas kesempatan, bantuan, arahan, serta dukungan yang telah diberikan selama proses penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Secara khusus, saya menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada mentor saya, Bapak Priyo, Bapak Jeli, dan Bapak Endang, atas segala bimbingan, arahan, kesabaran, serta bantuan yang telah diberikan selama pelaksanaan penelitian.

8. Bunda Linda Sukmawati, terima kasih atas segala bantuan, perhatian, dan dukungan yang selalu diberikan ketika penulis berada dalam kesulitan. Kebaikan dan kepedulian yang diberikan menjadi hal yang sangat berarti bagi penulis.

9. Raden Adya Naufal Mahdi, yang selalu hadir sebagai partner, sahabat, sekaligus penyemangat dalam setiap langkah penulis. Terima kasih karena tidak pernah lelah menemani, mendengarkan setiap keluh kesah, memberikan dukungan, perhatian, doa, serta selalu meyakinkan penulis untuk terus bangkit ketika merasa ingin menyerah. Berkat ketulusan, pengorbanan, dan segala bantuan yang telah diberikan, penulis dapat terus melanjutkan pendidikan hingga akhirnya menyelesaikan perkuliahan ini. Terima

kasih karena selalu percaya pada penulis, bahkan ketika penulis sendiri meragukan kemampuan diri. Kehadiranmu telah membawa begitu banyak kebahagiaan dan menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan hingga menyelesaikan perjalanan ini.

10. Novita Sari dan Dela Safitri, sahabat kecil yang telah menemani perjalanan hidup penulis sejak masa kanak-kanak hingga saat ini. Terima kasih karena telah tumbuh bersama, menjadi bagian dari setiap cerita, tawa, tangis, serta proses pendewasaan yang penulis lalui. Terima kasih karena selalu hadir, baik di saat penulis berada di titik terendah maupun ketika merasakan kebahagiaan. Kehadiran kalian bukan hanya sebagai sahabat, tetapi juga sebagai keluarga yang dipilih oleh kehidupan. Semoga persahabatan ini akan terus terjaga dan bertahan hingga tua nanti.

11. Teman-teman seperjuangan yang telah hadir sejak awal perjalanan perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih karena telah menjadi bagian dari cerita, perjuangan, suka, duka, canda, dan berbagai proses yang telah kita lewati bersama selama masa kuliah. Terima kasih karena selalu ada, saling membantu, memberikan semangat, serta menjadi tempat berbagi cerita di setiap fase perjalanan ini. Kebersamaan bersama kalian menjadi salah satu kenangan berharga yang membuat perjalanan perkuliahan terasa lebih ringan dan penuh warna. Semoga hubungan baik dan kebersamaan ini tetap terjaga hingga nanti.

12. Seluruh teman-teman kelas 11.8A.06, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, kerja sama, dan kenangan yang telah tercipta selama menempuh pendidikan di Universitas Nusa Mandiri.

13. Terakhir, untuk diri penulis sendiri. Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap memilih untuk berjalan meskipun banyak tantangan yang harus dilewati. Skripsi ini menjadi bukti bahwa setiap perjuangan, air mata, rasa lelah, dan doa yang dipanjatkan tidak pernah sia-sia. Semoga langkah ini menjadi awal dari perjalanan baru yang lebih baik.

"She believed she could, so she did"

-Ayumi-

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Nofita
NIM	: 11220378
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: "Anlisa Sistem Informasi Kepegawaian pada Direktorat Metrologi Kementerian Perdagangan" adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan di mana pun dan dalam bentuk apa pun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan**.**

Dibuat di : Bandung

Pada tanggal : 29 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Nofita

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA

ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Nofita
NIM	: 11220378
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "Anlisa Usability Sistem Informasi Kepegawaian pada Direktorat Metrologi Kementerian Perdagangan" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

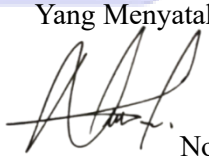
Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bandung

Pada tanggal : 29 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Nofita

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nofita

NIM : 11220378

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Jenjang : Strata Satu (S1)

Judul Tugas Akhir : Analisis Usability Sistem Informasi Kepegawaian Pada Direktorat Metrologi Kementerian Perdagangan

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 13 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Siti Masturoh, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Siti Masturoh
2026-08-13 17:06:59

.....

D E W A N P E N G U J I

Penguji I :Cahyani Budihartanti, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Cahyani Budihartanti
2026-08-13 16:02:11

.....

Penguji II :Indah Purnamasari, S.T., M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Indah Purnamasari
2026-08-13 19:43:32

.....

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul "**Analisis *Usability* Sistem Informasi Kepegawaian pada Direktorat Metrologi Kementerian Perdagangan**" adalah hasil karya tulis asli Nofita dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Nofita

Alamat : Jl. Paledang No. 9, RT.03/RW.08, Bojongkunci, Kec. Pameungpeuk, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.

Hp : 085879874106

E-mail : noviv676@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun dalam bentuk karya ilmiah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri. Adapun judul skripsi yang penulis susun adalah **"Analisis *Usability* Sistem Informasi Kepegawaian pada Direktorat Metrologi Kementerian Perdagangan".**

Penyusunan skripsi ini didasarkan pada hasil penelitian, observasi, penyebaran kuesioner, studi pustaka, serta berbagai referensi yang berkaitan dengan topik penelitian. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, motivasi, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

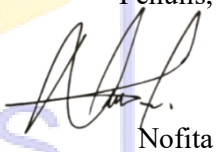
1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Dr. Sukmawati Anggraeni Putri, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Siti Masturoh, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan ilmu dan bahan yang diperlukan selama masa perkuliahan
7. Staff/karyawan/dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Ibu Sri Astuti. selaku Direktur Metrologi Kementerian Perdagangan yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam pelaksanaan penelitianini
9. Seluruh Staff Direktorat Metrologi Kementerian Perdagangan, khususnya Bapak Priyo, Bapak Jeli, dan Bapak Endang, yang telah memberikan kesempatan, bantuan, serta dukungan kepada penulis selama proses penelitian berlangsung.
10. Kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.

11. Seluruh teman-teman Program Studi Sistem Informasi, khususnya kelas 11.8A.06, yang telah memberikan semangat, dukungan, serta kebersamaan selama masa perkuliahan.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan evaluasi *Usability* sistem informasi**.**

Bandung, 29 Juli 2026

Penulis,



Nofita

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Nofita (11220378), Analisis Usability Sistem Informasi Kepegawaian pada Direktorat Metrologi Kementerian Perdagangan.

Sistem Informasi Kepegawaian pada Direktorat Metrologi Kementerian Perdagangan telah digunakan sejak tahun 2016, namun evaluasi usability secara terstruktur belum pernah dilakukan sehingga kendala penggunaan belum teridentifikasi secara objektif. Penelitian ini bertujuan mengukur tingkat usability sistem, menginterpretasikan hasil pengukuran, serta menyusun rekomendasi perbaikan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode System Usability Scale (SUS) yang terdiri atas 10 butir pernyataan berskala Likert lima poin. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan kuesioner yang disebarkan melalui Google Form kepada 67 responden dari populasi 166 pengguna aktif; jumlah sampel minimal sebanyak 63 dihitung menggunakan rumus Slovin dengan margin of error 10%, dan responden dipilih dengan teknik accidental sampling. Hasil uji menunjukkan seluruh butir pernyataan valid dan instrumen reliabel dengan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,892. Skor SUS rata-rata sebesar 75,56 berada pada kategori Acceptable dengan Grade B dan adjective rating Good. Butir yang berkaitan dengan kemudahan mempelajari sistem (learnability), konsistensi tampilan antarmuka, dan ketergantungan pengguna pada bantuan pihak lain memperoleh kontribusi skor terendah. Dapat disimpulkan bahwa sistem telah dapat digunakan secara efektif, namun masih perlu ditingkatkan agar mendekati kategori Excellent. Rekomendasi yang diajukan meliputi penyediaan panduan penggunaan dan orientasi bagi pengguna baru, penguncian posisi menu saat halaman dimuat, penyederhanaan alur persetujuan, penyempurnaan versi mobile, serta evaluasi usability secara berkala.

Kata Kunci: *Usability, System Usability Scale (SUS),* Sistem Informasi Kepegawaian, Intranet, Direktorat Metrologi

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Nofita (11220378), ***Usability Analysis of the Employee Information System at the Directorate of Metrology, Ministry of Trade.***

The Employee Information System at the Directorate of Metrology, Ministry of Trade, has been in use since 2016. However, no structured usability evaluation has ever been conducted, so usage constraints have not been objectively identified. This study aims to measure the system's usability level, interpret the measurement results, and formulate improvement recommendations. The research employed a descriptive quantitative approach using the System Usability Scale (SUS), consisting of 10 statements rated on a five-point Likert scale. Data were collected through interviews, observation, and a questionnaire distributed via Google Form to 67 respondents from a population of 166 active users. The minimum sample size of 63 was calculated using the Slovin formula with a 10% margin of error, and respondents were selected through accidental sampling. The tests showed that all items were valid and the instrument was reliable, with a Cronbach's Alpha of 0.892. The average SUS score of 75.56 falls into the Acceptable category, with Grade B and an adjective rating of Good. The items related to learnability, interface consistency, and users' dependence on assistance from others contributed the lowest scores. It can be concluded that the system can be used effectively, but it still needs improvement to approach the Excellent category. The recommendations include providing a user guide and orientation for new users, fixing the position of menu elements while pages load, simplifying the approval workflow, improving the mobile version, and conducting usability evaluations periodically.

Keywords*: Usability, System Usability Scale (SUS), Employee Information System, Intranet, Directorate of Metrology*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

[1] S. Aisyah *et al.*, "Evaluasi *Usability* Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode *System Usability Scale*," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 7, no. 2, pp. 125–132, 2021.

[2] Hendri Andrian, Vip Paramarta, Nadia Arsita, Nabilla Mulya Kurniawan, and Fallery Setyaprawira, "Peran Intranet Dalam Membangun Kolaborasi Efektif Di Pelayanan Kesehatan," *Detector: Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, vol. 2, no. 1, pp. 270–275, Jan. 2024, doi: 10.55606/detector.v2i1.3364.

[3] R. R. Arjiansa and T. Sutabri, "Pengukuran Tingkat Kemudahan Pegawai Terhadap Penggunaan Layanan Aplikasi SIMRS Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu," *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, vol. 1, no. 2, pp. 115–120, Jun. 2023, doi: 10.31004/ijmst.v1i2.132.

[4] A. T. A. Putro, A. Wibowo, and S. Sutikno, "Evaluasi *Usability* pada Aplikasi Sistem Pencatatan Pegawai Menggunakan Metode *Usability* Testing dan USE Questionnaire," *Jurnal Masyarakat Informatika*, vol. 15, no. 2, pp. 125–148, Nov. 2024, doi: 10.14710/jmasif.15.2.67267.

[5] A. Lupita Dyayu and H. Yani, "Evaluasi *Usability* Aplikasi PeduliLindungi Menggunakan Metode *Usability* Testing dan *System Usability Scale* (SUS)," *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)*, vol. 3, no. 1, 2023, [Online]. Available: http://ejournal.unama.ac.id/index.php/jms

[6] J. Homepage, S. Rahayu, and A. Ulung Putri, "IJIRSE: Indonesian Journal of Informatic Research and Software Engineering Analysis of the *Usability* Level of the FFB Purchasing System Using the *System Usability Scale* (SUS) Method on User Satisfaction Analisa Tingkat *Usability* Sistem Pembelian TBS Menggunakan Metode *System Usability Scale* (Sus) Terhadap Kepuasan Pengguna," vol. 4, no. 1, pp. 67–70, 2024.

[7] M. Alvian Kosim, S. Restu Aji, and M. Darwis, "PENGUJIAN *USABILITY* APLIKASI PEDULILINDUNGI DENGAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) 1)," *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, vol. 4, no. 2, 2022.

[8] R. G. Alam and Puji Rahayu Kurniasih, "PENGGUNAAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) PADA APLIKASI SIMAMURAT," *JSAI (Journal Scientific and Applied Informatics)*, vol. 7, no. 2, pp. 189–197, Jun. 2024, doi: 10.36085/jsai.v7i2.6709.

[9] S. Santoso et al., Buku Ajar Pengantar Sistem Informasi. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2025, pp. 2–5.

[10] N. P. Salsabilla dan J. Very, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi dalam Manajemen Perusahaan Menggunakan Model DeLone dan McLean," PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora, vol. 4, no. 3, pp. 3831–3838, Apr. 2025.

[11] International Organization for Standardization, Ergonomics of Human-System Interaction, Part 11: Usability: Definitions and Concepts, ISO 9241-11:2018, 2018.

[12] S. C. Hastuti, Gunadi, dan A. R. Arissaputra, "Evaluasi Usability Aplikasi PAK RT Berbasis WebGIS Menggunakan Model Nielsen," JUSIFOR: Jurnal Sistem Informasi dan Informatika, vol. 4, no. 2, pp. 263-269, Des. 2025, doi: 10.70609/jusifor.v4i2.8255.

[13] I. R. Mukhlis et al., Buku Ajar Pemrograman Web 1. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023, pp. 2–14.

[14] C. K. Sastradipraja and Z. Munawar, Konsep Dasar Teknologi Web. Bandung, Indonesia: Kaizen Media Publishing, 2022.

[15] A. Halim, "SISTEM JARINGAN INTRANET BERBASIS TCP," *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, pp. 20–25, Jun. 2021, doi: 10.46706/sm.v1i1.4.

[16] J. Sauro and J. R. Lewis, "Standardized Usability Questionnaires," in Quantifying the User Experience: Practical Statistics for User Research, 2nd ed. Cambridge, MA: Morgan Kaufmann/Elsevier, 2016, ch. 8, pp. 212-213.

[17] M. F. Fiandhika dan B. Kelana, "System Usability Scale Validation from The Expert Perspective," E3S Web of Conferences, vol. 483, art. no. 03008, 2024, doi: 10.1051/e3sconf/202448303008.

[18] Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta, 2019.

[19] A. Draghici, L. Ivascu, A. Gaureanu, dan A. Mocan, "The ergonomics interventions evaluation: A study based on usability," MATEC Web of Conferences, vol. 121, art. no. 11008, 2017, doi: 10.1051/matecconf/201712111008.

[20] [9] H. Syaleh dan R. N. Nasution, Buku Ajar Olah Data dengan SPSS. Padang: Literasi Langsung Terbit, 2025.

[21] J. Kulas, R. G. P. P. Roji, dan A. Smith, IBM SPSS Essentials: Managing and Analyzing Social Sciences Data, 2nd ed. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc., 2021. doi: 10.1002/9781119417453.fmatter.

[22] T. K. Kafka and M. Badrul, "Analisa Usability pada Aplikasi Human Resource Hira Menggunakan Metode System Usability Scale dan Use Questionnaire," Jurnal Ilmiah Informatika (JIF), vol. 12, no. 1, pp. 21-30, Mar. 2024

[23] D. S. RA, R. Hardianto, dan H. Filtri, "Analisa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap perkuliahan daring pada era pandemi Covid-19," ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi, vol. 3, no. 2, pp. 130-142, 2021.

[24] Felicia, A. S. Talita, and N. Umniati, "Analisis Usability Aplikasi Sambara dengan Metode System Usability Scale dan USE Questionnaire," Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi, vol. 10, no. 2, pp. 215-227, Jun. 2023.

[25] Handoko and Joosten, "Penerapan Metode WebUse dalam Mengevaluasi Situs Hypermart.co.id dan Transmartdelivery.co.id," Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi, vol. 10, no. 2, pp. 654-665, Jun. 2023.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI