	LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
	UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NIM : 12220155
Nama : Aldin Aprianus Waruwu
Dosen Pembimbing : Hikmatulloh, S.Kom, M.Kom
Judul Skripsi : Analisis Kesenjangan Sistem Administrasi Terhadap Kebutuhan Informasi Pelanggan Menggunakan Metode Servqual Pada PT. Tas Indah Jaya

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	30 April 2026	Bimbingan terkait topik, data, dan riset	
2	04 Mei 2026	Bimbingan BAB I	
3	15 Mei 2026	Pengumpulan Revisi BAB I, dan Bimbingan BAB II	
4	05 Juni 2026	Pengumpulan Revisi BAB II, dan Bimbingan BAB III	
5	24 Juni 2026	Pengumpulan Revisi BAB III dan Bimbingan BAB IV	
6	08 Juli 2026	Pengumpulan Revisi BAB IV, dan Bimbingan BAB V	
7	22 Juli 2026	Pengumpulan Revisi BAB V, dan Bimbngan Laporan Keseluruhan	
8	28 Juli 2026	Pengumpulan Revisi Laporan Keseluruhan	

Catatan untuk dosen pembimbing.
Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal :30 April 2026
- Diakhiri pada tanggal :28 Juli 2026
- Jumlah pertemuan Bimbingan :8 Pertemuan

Disetujui Oleh Dosen,
Pembimbing

Ditandatangani Digital:
Hikmatulloh
2026-07-31 14:55:51

(Hikmatulloh, S.Kom, M.Kom)

SURAT KETERANGAN RISET

PT. Tas Indah Jaya

Ruko Atrium Senen Blok i No: I - 2, Jakarta Pusat
Tel: (021) 351 3105

SURAT KETERANGAN RISET PERUSAHAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Suryadi Wijaya
Jabatan	:	Supervisor
Instansi	:	PT. Tas Indah Jaya

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama	:	Aldin Aprianus Waruwu
NIM	:	12220155
Jurusan	:	Informatika
Perguruan Tinggi	:	Universitas Nusa Mandiri

Adalah benar yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan riset/penelitian di PT. Tas Indah Jaya terhitung sejak 18 Mei 2026 sampai dengan 06 Juli 2026 dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan tugas akhir yang berjudul: **"Analisis Kesenjangan Sistem Administrasi Terhadap Kebutuhan Informasi Pelanggan Menggunakan Metode SERVQUAL Pada PT. Tas Indah Jaya"**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Juli 2026
PT. Tas Indah Jaya

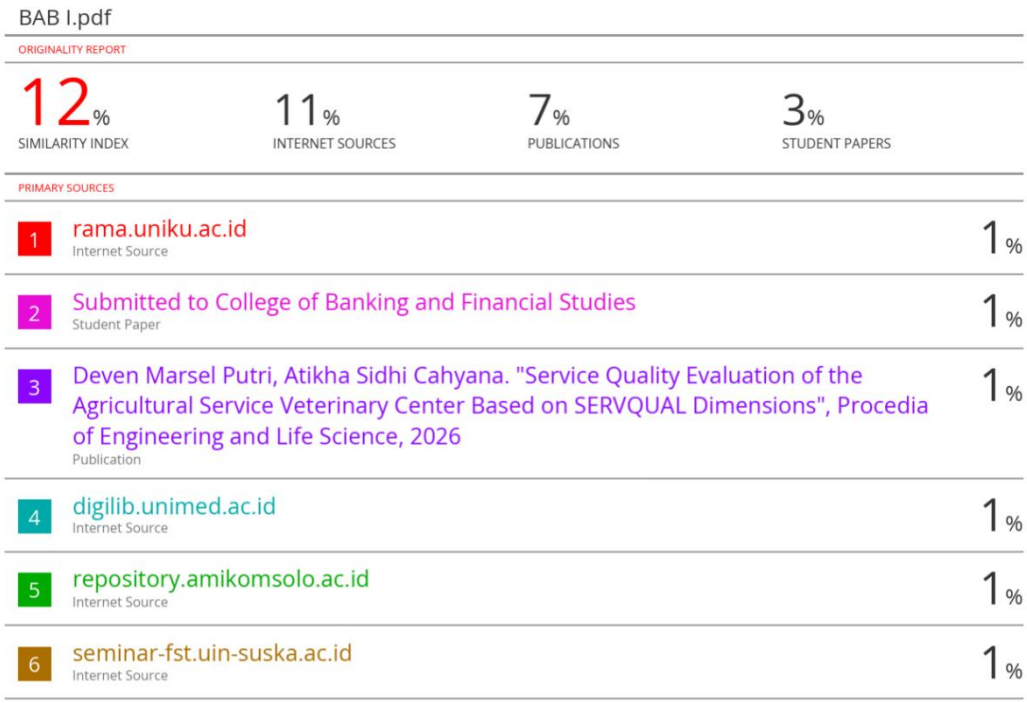
PT. Tas Indah Jaya

Suryadi Wijaya
Supervisor

LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

BAB I



BAB I.pdf

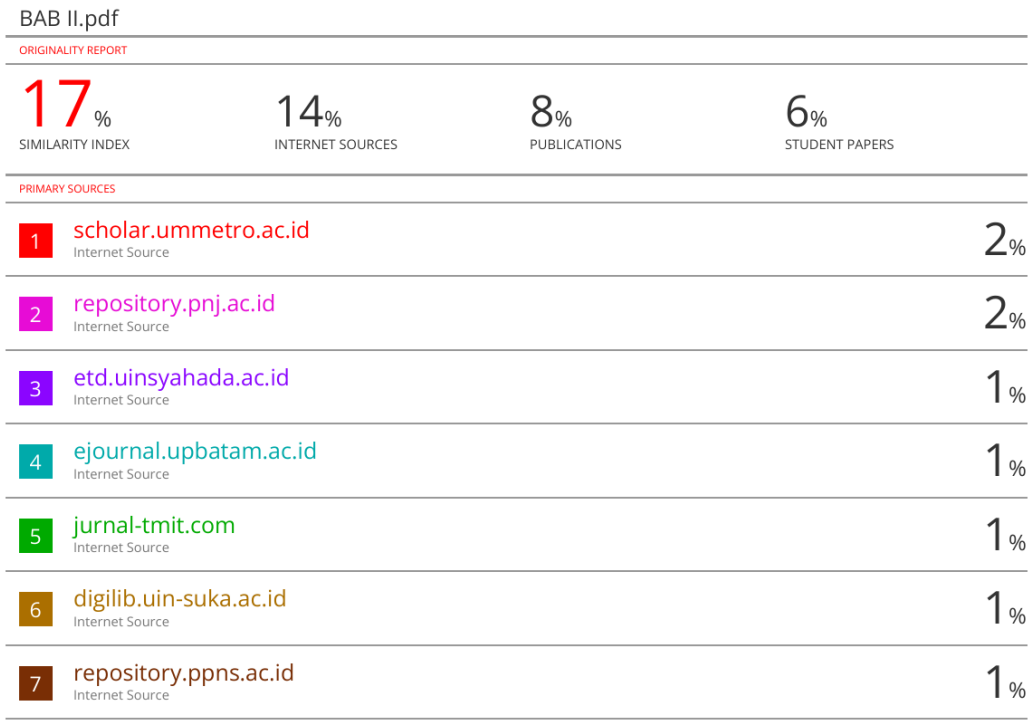
ORIGINALITY REPORT

12%	11%	7%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	rama.uniku.ac.id Internet Source	1%
2	Submitted to College of Banking and Financial Studies Student Paper	1%
3	Deven Marsel Putri, Atikha Sidhi Cahyana. "Service Quality Evaluation of the Agricultural Service Veterinary Center Based on SERVQUAL Dimensions", Procedia of Engineering and Life Science, 2026 Publication	1%
4	digilib.unimed.ac.id Internet Source	1%
5	repository.amikomsolo.ac.id Internet Source	1%
6	seminar-fst.uin-suska.ac.id Internet Source	1%

BAB II



BAB II.pdf

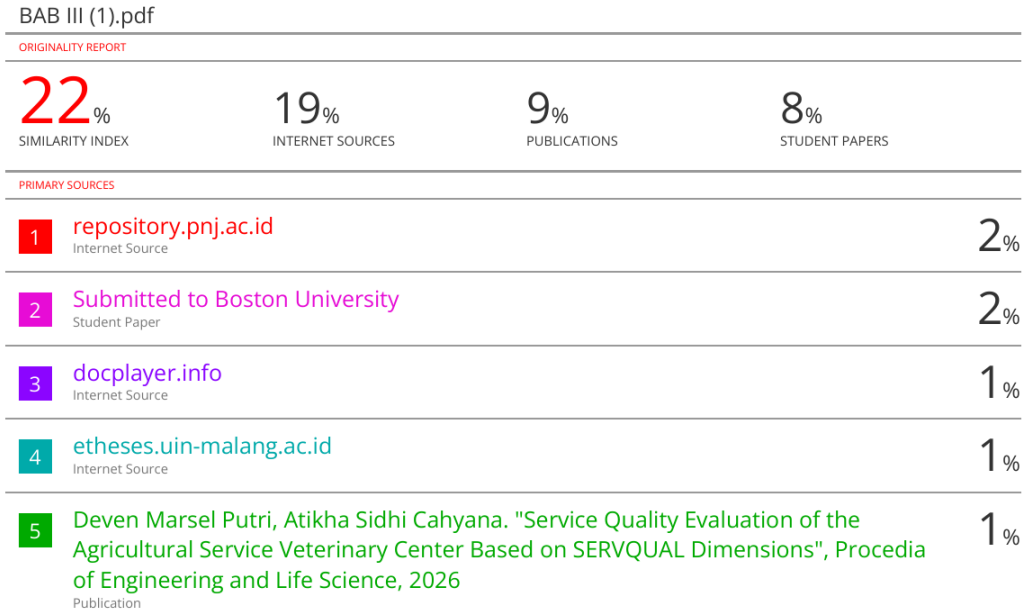
ORIGINALITY REPORT

17%	14%	8%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	scholar.ummetro.ac.id Internet Source	2%
2	repository.pnj.ac.id Internet Source	2%
3	etd.uinsyahada.ac.id Internet Source	1%
4	ejournal.upbatam.ac.id Internet Source	1%
5	jurnal-tmit.com Internet Source	1%
6	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	1%
7	repository.ppns.ac.id Internet Source	1%

BAB III



BAB III (1).pdf

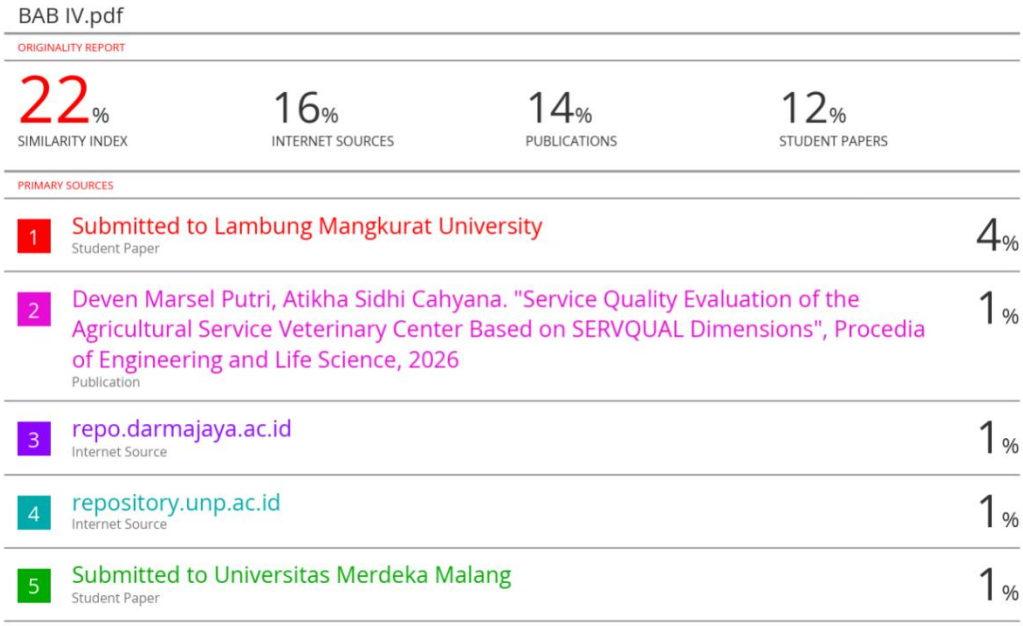
ORIGINALITY REPORT

22%	19%	9%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.pnj.ac.id Internet Source	2%
2	Submitted to Boston University Student Paper	2%
3	docplayer.info Internet Source	1%
4	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
5	Deven Marsel Putri, Atikha Sidhi Cahyana. "Service Quality Evaluation of the Agricultural Service Veterinary Center Based on SERVQUAL Dimensions", Procedia of Engineering and Life Science, 2026 Publication	1%

BAB IV



BAB IV.pdf

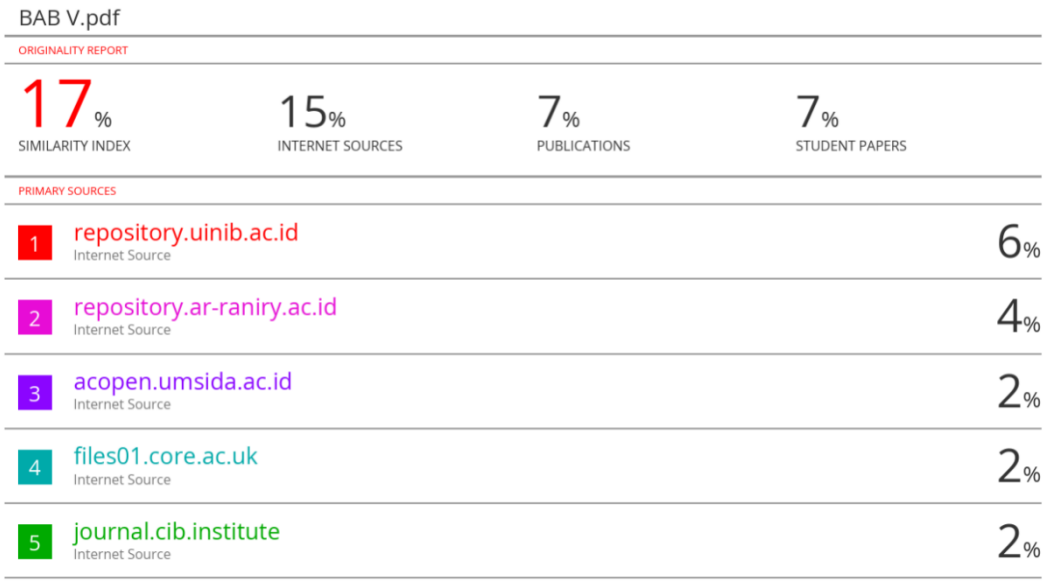
ORIGINALITY REPORT

22%	16%	14%	12%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Lambung Mangkurat University Student Paper	4%
2	Deven Marsel Putri, Atikha Sidhi Cahyana. "Service Quality Evaluation of the Agricultural Service Veterinary Center Based on SERVQUAL Dimensions", Procedia of Engineering and Life Science, 2026 Publication	1%
3	repo.darmajaya.ac.id Internet Source	1%
4	repository.unp.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Merdeka Malang Student Paper	1%

BAB V



BAB V.pdf

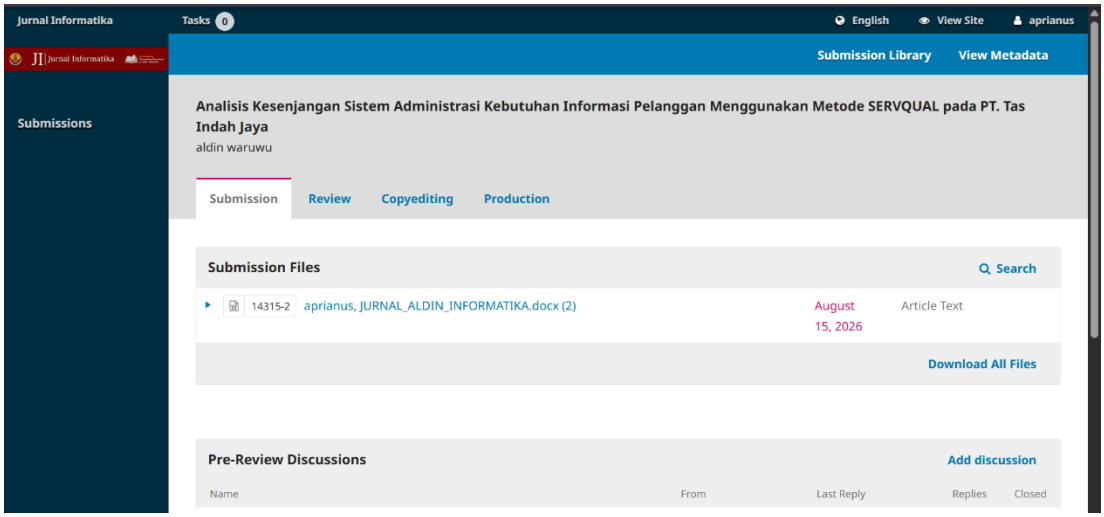
ORIGINALITY REPORT

17%	15%	7%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uinib.ac.id Internet Source	6%
2	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	4%
3	acopen.umsida.ac.id Internet Source	2%
4	files01.core.ac.uk Internet Source	2%
5	journal.cib.institute Internet Source	2%

Lampiran 2. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah



Lampiran 3. Form Kuesioner/ Dataset

Nama	JK	Usia	HT1	HT2	HT3	HT4	HR1	HR2	HR3	HR4	HRS1	HRS2	HRS3	HRS4	HA1	HA2	HA3	HA4	HE1	HE2	HE3	HE4	PT1	PT2	PT3	PT4	PR1	PR2	PR3	PR4	PRS1	PRS2	PRS3	PRS4	PA1	PA2	PA3	PA4	PE1	PE2	PE3	PE4
Kenny	2	27	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2
Christin	2	22	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	1	3	1	2	3	4	3	1	3	4	3	4	2	3	3	1	3	4	3	4
Kurni	2	21	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
Martina Waruwu	2	22	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Petra	1	32	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3
IKA	2	30	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	1	2	1	2	1	3	1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3
Daril	1	29	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	3	3	2	1	2	1	3	1	2	1	2
Kimberly	2	23	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Berkat	1	29	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	2	2	3	2	1
ENI	2	51	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	1	2	1	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	3
aditya	1	24	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2
Julista	2	22	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3
Finsen	1	29	3	3	4	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2
GUNAWAN	1	49	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	4
SAIPUL	1	37	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2
Lenta	2	27	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	1	1	2	3	2	3	1	2	2	1	3	1	3	2	1	3	2	1	2	3
EMANUELI	1	46	3	2	1	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	3	4
Disman	1	25	3	2	4	3	2	4	3	3	2	4	2	4	3	3	2	4	4	2	4	2	1	2	3	2	2	1	3	1	3	2	2	1	1	2	3	1	2	2	1	3
DASRIL	1	31	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3
Yulia saniati	2	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Krisman	1	33	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
Kriss	1	26	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Erlinus	1	26	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	1	3	2	3
surya	1	26	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	1	2	3	1	1	3	2	4	2	1	3	1	1	2	3	1	2	1	3	1
Leonardus Gulo	1	22	4	3	3	3	4	3	2	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	1	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	1	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	4
Ade	1	39	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	3
Natan	1	25	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	2	3	3	2	2	3	2	1	2	1	3	2	3	3	2	2	3	3	3
Nabil	1	24	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	3	2	3	2	2	1	3	
PUTRA	1	31	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	3	1	2	1	3
Susanti	2	29	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	1	2	1	3	3	1	2	3	2	1	3	2	1	3	2	3	1	3	2	1
Sofati Waruwu	1	29	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	1	3	2	3	4	4	3	4	2	3	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4
Kris	2	33	3	4	2	1	2	3	4	2	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
Ondas	1	20	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	1	2	1	3	3	1	2	3	2	1	3	2	1	3	2	3	1	3	2	1
Ikhlas	1	23	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
Dita	2	23	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
Ana	2	37	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	1	3	2	1	1	3	3	1	1	2	2	1	1	3	2	2	2	3	2	1
Syukur Berkat Jaya Waruwu	1	22	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
Rahmat	2	26	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	1	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	1	3
JUNAIDI	1	34	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	3	2	2	3	2	3	3	3	1	3
JOHHAN	1	43	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3
Mimin	2	40	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	3	3	3	2	2	4
Desman	1	27	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2
Tridana	2	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
silferius	1	26	3	3	2	2	3	1	2	2	3	2	3	4	3	4	3	4	1	2	3	4	4	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	4	2	2	3	1	3	3	4
Tondis	1	29	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
MARDIANSYAH	1	28	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	4	2	3	2	4
Mikhael	1	38	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	2	3	2	4
Ina	2	45	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2
Megi	1	24	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
Dion wantraman	1	28	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3