Sistem Informasi Key Performance Indicator Metode Balanced Scorecard pada Sistem Monitoring Kinerja Karyawan

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

AHMAD FATHUROHMAN

12220109

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2026

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya sederhana ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Mulyadi dan Ibu Ina Durasa yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti. Yang menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkah saya.
2. Keluarga tersayang, Ofa Mustofa yang senantiasa memberikan motivasi, perhatian, dan dukungan baik secara moral maupun materi.
3. Ibu Sri Hadianti S.Kom, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberi arahan, bimbingan, serta ilmu yang berarti.
4. Sahabat-sahabat terbaik yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan kebersamaan yang tak terlupakan.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung terselesaikannya karya ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ahmad Fathurohman

NIM : 12220157

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

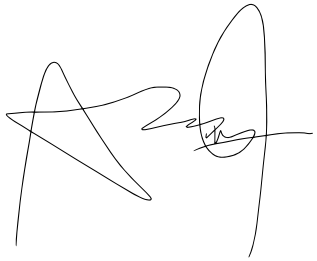
Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul : **"Sistem Informasi Key Performance Indicator MenggunakanMetode Balanced Scorecard pada Sistem Monitoring Kinerja Karyawan",** adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklain bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia di proses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Oktober 2026

Yang menyatakan,



Ahmad Fathurohman

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Ahmad Fathurohman
NIM	:	12220157
Program Studi	:	Informatika
Fakultas	:	Teknologi Informasi
Jenjang	:	Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir	:	Sistem Informasi Key Performance Indicator Metode Balanced Scorecard pada Sistem Monitoring Kinerja Karyawan

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 18 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Sri Hadianti , M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Sri Hadianti
2026-09-29 08:28:34

.....

D E W A N P E N G U J I

Penguji I : Hani Harafani, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Hani Harafani
2026-08-18 20:10:27

.....

Penguji II : Ir. Ummu Radiyah , S.Kom., M.Eng.

Ditandatangani Digital:
Ummu Radiyah
2026-08-18 20:12:57

.....

PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul **"Sistem Informasi Key Performance Indicator Metode Balanced Scorecard pada Sistem Monitoring Kinerja Karyawan"** adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Ahmad Fathurohman

Alamat : Link Kebaharan Lopang kota serang

No. Telp : 0881-5665-834

E-mail : fathurrhm909@gmail.com

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, **"Sistem Informasi Key Performance Indicator Metode Balanced Scorecard pada Sistem Monitoring Kinerja Karyawan".**

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Sri Hadianti S.Kom, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

8. Mitra kepala divisi.
9. Mitra staff.
10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
11. Rekan-rekan mahasiswa kelas 12.8A.10.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh

sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 16 Oktober 2026

Penulis



Ahmad Fathurohman

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan meningkatkan proses monitoring dan evaluasi kinerja karyawan agar lebih terstruktur. PT Tribuana Global Group membutuhkan sistem yang dapat membantu pengelolaan dan monitoring Key Performance Indicator (KPI), khususnya pada karyawan Divisi IT. Proses pengelolaan dan pemantauan kinerja yang belum terintegrasi dapat menyebabkan data pencapaian KPI sulit dikelola dan dipantau oleh pihak yang berwenang. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Key Performance Indicator untuk mendukung monitoring kinerja karyawan Divisi IT PT Tribuana Global Group dengan menerapkan metode Balanced Scorecard (BSC). Penerapan BSC dalam penelitian ini dibatasi pada perspektif Proses Bisnis Internal sebagai dasar pengukuran indikator kinerja karyawan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall, sedangkan pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Sistem dikembangkan berbasis web dengan fitur pengelolaan KPI, pengisian pencapaian kinerja, pengelolaan periode penilaian, monitoring hasil kinerja, manajemen pengguna, serta pembuatan laporan KPI dalam format PDF dan Excel. Hasil penelitian berupa sistem informasi yang dapat membantu karyawan Divisi IT dalam mengelola pencapaian KPI dan membantu Manager dalam memantau serta mengevaluasi kinerja karyawan secara terintegrasi. Sistem juga dapat menyajikan informasi dan laporan pencapaian KPI secara lebih terstruktur untuk mendukung proses monitoring kinerja.

Kata Kunci : Key Performance Indicator (KPI), Kinerja Karyawan, Balanced Scorecard (BSC), Sistem Informasi, Website.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Advancements in information technology have prompted companies to enhance their employee performance monitoring and evaluation processes, making them more structured. PT Tribuana Global Group requires a system to assist in the management and monitoring of Key Performance Indicators (KPIs), specifically for employees within its IT Division. The current lack of an integrated performance management and monitoring process makes it difficult for authorized personnel to manage and track KPI achievement data. This research aims to design and develop a Key Performance Indicator Information System to support the monitoring of employee performance in the IT Division of PT Tribuana Global Group, utilizing the Balanced Scorecard (BSC) methodology. The application of the BSC in this study is focused on the "Internal Business Processes" perspective, which serves as the foundation for measuring employee performance indicators. The system was developed using the Waterfall model, with data collected through observation, interviews, and literature review. The resulting web-based system includes features for KPI management, recording performance achievements, managing assessment periods, monitoring performance outcomes, user management, and generating KPI reports in both PDF and Excel formats. The outcome of this research is an information system that assists IT Division employees in managing their KPI achievements, while enabling managers to monitor and evaluate employee performance in an integrated manner. Furthermore, the system provides information and reports on KPI achievements in a more structured format, thereby supporting the performance monitoring process.

Keywords: Key Performance Indicator (KPI), Employee Performance, Balanced Scorecard (BSC), Information System, Website.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

[1] et al. Nurfaza, "Peran KPI Dalam Mendorong Kinerja Karyawan Dan Produktivitas Organisasi Sudaryanto Program Studi Management, Universitas Pelita Bangsa," *Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi)*, vol. 1, no. 2, 2024.

[2] D. Ibrahim, "Integrating the Balanced Scorecard in the Artificial Intelligence Era: Benefits and Barriers in Omani Industrial Organizations," *Sohar University Journal of Sustainable Business*, vol. 2, no. 1, Feb. 2026, doi: 10.69983/SUJSB/0201/30.

[3] D. Ecim, W. Maroun, and C. Ferreira, "Aligning Key Performance Indicators With Integrated Thinking Principles: Insights From Academic Literature and South African Organisations' Extra-Financial Reports," *Corp. Soc. Responsib. Environ. Manag.*, vol. 32, no. 3, pp. 4270–4294, May 2025, doi: 10.1002/csr.3176.

[4] dkk Dede, "Pengembangan Sistem Informasi Monitoring Dan Pelaporan Kinerja Karyawan Perusahaan Menggunakan Balanced Scorecard Dan Scrum.," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 2022.

[5] O. Ivashova, L., & Antonova, "Implementation of the Balanced Scorecard in Integrated Corporate Governance: A Comparative Analysis of Global Trends and National Practices," vol. 1, no. 1, pp. 105–112, 2019.

[6] A. Dwisaputra Rifai and N. Ilman, "Pengembangan Sistem Pengawasan Pegawai Kantor Inspektorat Kota Palopo," *Integrative Perspectives of Social and Science Journal*, vol. 2, no. 3, p. 2025, 2025.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

[7] T. Mare, R. A. A. S., & Triase, “JTIM : Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Kinerja Karya- wan Berbasis Web dengan Metode Balanced Scorecard pada,” vol. 6, no. 2, pp. 181–195, 2024.

[8] A. Silva, I. Maldonado, M. da Silva, and C. Cepeda, “Sustainability Balanced Scorecard: Systematic Literature Review,” *Journal of Risk and Financial Management*, vol. 18, no. 6, 2025, doi: 10.3390/jrfm18060324.

[9] et al. Sumiati, I., “Performance Management using KPI and BSC,” vol. 13, no. 1, pp. 211–237, 2026.

[10] F. P. Muda, “Implementation of the Balanced Scorecard in Higher Education Performance Management: A Comparative Study Between Indonesia and International Cases,” *Klabat Journal of Management*, vol. 7, no. 1, p. 1, 2025, doi: 10.60090/kjm.v7i1.1333.1-22.

[11] Imelda, “PENERAPAN MODEL BALANCED SCORECARD DI LEMBAGA PENDIDIKAN UNTUK PENINGKATAN,” vol. 2, no. 2, pp. 107–116, 2025, doi: 10.47945/Al-Mumtaz.v1i2.xx.

[12] Nilasari, “Integrasi Balance Scorecard Dan Analytical Network Process Dalam Perancangan Key Performance Indicator. DSpace UII.,” *DSpace UII.*, vol. 2, pp. 306–312, 2024.

[13] M. R. Vtrans and Christiana Yanita Setyawanti, *Sistem Informasi Managemen Konsep dan Pengembangan*. JAWA TENGAH, 2021.

[14] S. Rahayu and Y. Diana, *Sistem Informasi Manajemen*. Purbalingga, 2023.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

[15] D. Arwidiyarti, Khaerudin, and B. Wibawa, *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi*. Malang, 2022.

[16] M. Dr. Rika Yunitarini, ST., *Sistem Informasi: Konsep dan Pengembangan*. Malang, 2021.

[17] Arief Rizki Marsa, S.Kom., M.Kom. and M. Kom. Rosda Syelly, S.Kom., *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta, 2023.

[18] R. Kurnia, L. Nurlani, and C. Perdana, "Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Manajemen SDM menggunakan Key Performance Indicator pada PT. X," *Jurnal Sistem Informasi Galuh*, vol. 2, no. 2, pp. 30–38, 2024, doi: 10.25157/jsig.v2i2.3951.

[19] Dede Kurniadi, Ridwan Setiawan, and Gelar Panca Ginanjar, "Pengembangan Sistem Informasi Monitoring Dan Pelaporan Kinerja Karyawan Perusahaan Menggunakan Balanced Scorecard Dan Scrum," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 10, pp. 366–380, 2023.

[20] A. D. Effendi, "Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Balanced Scorecard," *Jurnal Ilmu Sosial*, vol. 20, no. 1, pp. 133–146, 2022, [Online]. Available: http://jurnaldialektika.com/

[21] R. Alfaini, "Pengukuran Balanced Scorecard dalam Upaya," *Jurnal Unitek*, vol. 16, no. 2, pp. 2580–2582, 2023.

[22] E. A. Firdaus, M. Syani, M. R. Muttaqin, and S. Maulani, "Perancangan Sistem Informasi Penugasan Dan Aktivitas Karyawan Pada Pt. Xyz," *Nuansa Informatika*, vol. 16, no. 2, pp. 66–76, 2022, doi: 10.25134/nuansa.v16i2.5799.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

[23] A. A. Wahid, “Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi,” pp. 1–5, 2020.

[24] S. Ramdany, “Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web,” *Journal of Industrial and Engineering System*, vol. 5, no. 1, 2024, doi: 10.31599/2e9afp31.

[25] E. Doro and BetshaniStevalin, “Analisis Data dengan Menggunakan Entity Relationshp Diagram (ERD) dan Model Konseptual Data Warehouse,” *Informatika*, vol. Vol. 5 No., no. 1, pp. 75–85, 2009, [Online]. Available: http://majour.maranatha.edu/index.php/jurnal-informatika/article/view/407

[26] E. A. firdaus Maulana, S. , Rian Dwicahya Supriatman, “Perancangan Arsitektur Sistem Informasi Menggunakan Metode Agile Dengan Kerangka Kerja Scrum,” *Nuansa Informatika*, vol. 18, pp. 53–67, 2024.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI