ANALISIS PENGARUH USABILITY TERHADAP PENERIMAAN TEKNOLOGI PADA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE BERDASARKAN PERBEDAAN GENERASI

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

Muhammad Sabili

11220015

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2026

PERSEMBAHAN

"Strive with all your heart, pray with unwavering faith, and be grateful for every outcome.

Every sincere effort will, in time, find its path to success."

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Alm Eriyanto dan Ibu Sukinah tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing,mendukung,memotivasi,memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan penulis untuk meraih
2. kesuksesanku.
3. Adikku yang telah memberiku semangat, dan motivasinya.
4. Dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama tugas akhir ini.
5. Teman teman the collabs yang telah memberikan dukungan dan motivasinya.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,saya:

Nama	: Muhammad Sabili
NIM	: 11220015
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **"Analisis Pengaruh *Usability* Terhadap Penerimaan Teknologi Pada Aplikasi Transportasi Online Berdasarkan Perbedaan Generasi",** adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Juli 2026
Yang menyatakan,



Muhammad Sabili

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Muhammad Sabili
NIM	: 11220015
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif *(Non- exclusive Royalti-Free Right)* atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"Analisis Pengaruh *Usability* Terhadap Penerimaan Teknologi Pada Aplikasi Transportasi Online Berdasarkan Perbedaan Generasi",** beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data *(database)*, mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri,** segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Juli 2026
Yang menyatakan,



Muhammad Sabili

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	**Muhammad Sabili**
NIM	:	**11220015**
Program Studi	:	**Sistem Informasi**
Fakultas	:	**Teknologi Informasi**
Jenjang	:	**Strata Satu (S1)**
Judul Tugas Akhir	:	**Analisis Pengaruh Usability Terhadap Penerimaan Teknologi Pada Aplikasi Transportasi Online Berdasarkan Perbedaan Generasi**

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 20 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : **Daning Nur Sulistyowati, M.Kom.**

Ditandatangani Digital:
Daning Nur Sulistyowati
2026-08-20 07:46:37

D E W A N P E N G U J I

Penguji I : **Juarni Siregar , S.Pd., M.Kom.**

Ditandatangani Digital:
Juarni Siregar, S. Pd., M. Kom.
2026-08-20 10:49:43

Penguji II : **Daniati Uki Eka Saputri , M.Kom.**

Ditandatangani Digital:
Daniati Uki Eka Saputri
2026-08-20 12:57:00

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul **"Analisis Pengaruh *Usability* Terhadap Penerimaan Teknologi Pada Aplikasi Transportasi *Online* Berdasarkan Perbedaan Generasi"** adalah hasil karya tulis asli **Muhammad Sabili** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Muhammad Sabili

Alamat : Kav.Bahagia RT/RW 09/017, Bahagia, Bekasi

No.Telp : 081292579614

E-mail : fesasabil@gmail.com

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan kesempatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Proses penyusunan tugas akhir ini bukanlah hal yang mudah, melainkan perjalanan yang penuh tantangan, pembelajaran, serta pengalaman berharga yang tidak terlupakan.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1). Namun lebih dari itu, tugas akhir ini juga menjadi bagian dari proses pembelajaran penulis dalam memahami bagaimana menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam sebuah penelitian yang nyata.

Dalam prosesnya, penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Ibu Daning Nur Sulistyowati, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual
9. Rekan-rekan mahasiswa kelas SI-8B

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 30 Juli 2026



Muhammad Sabili

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Muhammad Sabili (11220015), Analisis Pengaruh *Usability* Terhadap Penerimaan Teknologi Pada Aplikasi Transportasi *Online* Berdasarkan Perbedaan Generasi

Meningkatnya adopsi transportasi daring belum diimbangi pemahaman komprehensif mengenai tingkat *usability* serta pengaruhnya terhadap penerimaan teknologi pengguna lintas generasi secara terintegrasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi *usability*, mengukur adopsi teknologi, menguji pengaruh *usability* terhadap penerimaan teknologi, serta menganalisis perbedaan adopsi teknologi pada kelompok Generasi X, Milenial, dan Generasi Z. Pendekatan kuantitatif diterapkan menggunakan teknik *purposive sampling* terhadap 105 responden pengguna aplikasi transportasi daring. Evaluasi *usability* diukur menggunakan *System Usability Scale* (SUS), sedangkan penerimaan teknologi dianalisis melalui *Technology Acceptance Model* (TAM) mencakup konstruk *Perceived Usefulness* (PU), *Perceived Ease of Use* (PEOU), dan *Behavioral Intention* (BI). Pengolahan data dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics melalui regresi linear sederhana dan *One-Way* ANOVA. Hasil penelitian menunjukkan aplikasi transportasi daring meraih rerata skor SUS sebesar 78 (*Good, Grade B, Acceptable*) dan rerata TAM sebesar 4,15 (PU: 4,21; PEOU: 4,31; BI: 3,96). Uji regresi linear membuktikan *usability* tidak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan teknologi (Sig. = 0 , 078 > 0 , 05 Sig.=0,078>0,05). Uji One-Way ANOVA mengonfirmasi tidak terdapat perbedaan signifikan dalam penerimaan teknologi antar-kelompok generasi (Sig. = 0 , 514 > 0 , 05 Sig.=0,514>0,05). Penelitian ini menyimpulkan bahwa *usability* bukan determinan tunggal penerimaan teknologi, dan adopsi aplikasi transportasi daring berlangsung secara inklusif lintas generasi.

Kata Kunci: *usability, System Usability Scale, Technology Acceptance Model,* transportasi *online, One-Way* ANOVA.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Muhammad Sabili (11220015), Analysis of the Effect of Usability on Technology Acceptance in Online Transportation Applications Based on Generational Differences

The rapid growth of online transportation applications has not been accompanied by a comprehensive understanding of usability and its integrated effect on technology acceptance across generational cohorts. This study aims to evaluate *usability*, measure technology acceptance, examine the effect of *usability* on technology acceptance, and analyze adoption differences among Generation X, Millennials, and Generation Z. A quantitative approach was employed using a purposive sampling technique involving 105 online transportation application users. Usability was measured using the System Usability Scale (SUS), while technology acceptance was analyzed through the Technology Acceptance Model (TAM), encompassing Perceived Usefulness (PU), Perceived Ease of Use (PEOU), and Behavioral Intention (BI). Data were analyzed using IBM SPSS Statistics through simple linear regression and One-Way ANOVA. The results indicate that online transportation applications achieved an average SUS score of 78, categorized as Good (Grade B, Acceptable), and an average TAM score of 4.15 (PU: 4.21; PEOU: 4.31; BI: 3.96). Simple linear regression revealed that usability does not significantly affect technology acceptance (Sig. = 0.078 > 0.05). One-Way ANOVA confirmed no significant difference in technology acceptance across generational groups (Sig. = 0.514 > 0.05). This study concludes that usability is not the sole determinant of technology acceptance, and that online transportation application adoption occurs inclusively across generations.

Keywords: usability, System Usability Scale, Technology Acceptance Model, online transportation, One-Way ANOVA.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

[1] Y. W. Riyadi Putra, F. Nur Styaningsih, and W. H. Herviana, "Analisis Perkembangan Transportasi Online di Indonesia di Era 4.0 Dengan Metode Penelitian Deskriptif," *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, vol. 4, no. 1, pp. 162–170, Jan. 2022, doi: 10.47233/jteksis.v4i1.389.

[2] R. Fauzi, Megawati, Angraini, and T. K. Ahsyar, "Perbandingan Usability Aplikasi Transportasi Online Berdasarkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing," *The Indonesian Journal of Computer Science*, vol. 13, no. 4, Aug. 2024, doi: 10.33022/ijcs.v13i4.4169.

[3] K. Shafitri and V. Sofica, "Analisis Usability Aplikasi Transportasi Online Dengan Metode Use Questionnaire dan Usability Testing," *Informatics for Educators And Professionals : Journal of Informatics*, vol. 8, no. 2, p. 31908568.

[4] Janet Livia Tuwanakotta and Andeka Rocky Tanaamah, "Evaluation of Usability Quality Between InDriver and Maxim Applications Using Usability Scale (SUS) and Usability Testing Methods," 2022.

[5] M. Siahaan and K. Kurniawan, "Analisis Penerimaan Aplikasi Transportasi Online di Kepulauan Riau Menggunakan Metode Technology Acceptance Model," 2022. [Online]. Available: http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC

[6] Q. Zella Pramonov and A. Saikhu, "Preferensi Generasi Z dan Milenial di Surabaya Terhadap Transportasi Mobil Online dengan Metode Conjoint," vol. 4, 2025.

[7] R. Daniel Saksono, D. Sulistyorini, S. Rizka Sagita, and L. Sadita, "Usability Evaluation and Interface Design Improvement for the Maxim Application with User-Centered Design Approach," 2024.

[8] A. Hendarwanto, N. Amin Zaini, and H. Sejati, "Online Transportation Law Reform for Justice and Sustainability," *R2J*, vol. 7, no. 1, 2024, doi: 10.38035/rrj.v7i1.

[9] Y. Nur Iffadah and Sumarsono, "EVALUATION OF REPOSITORY USABILITY TEST USING NIELSEN ATTRIBUTES OF USABILITY MODEL."

[10] W. Tenia, *Buku Referensi Kuesioner dalam Pengukuran Usability*. 2023.

[11] D. R. Damanik, I. Yuniar, and R. Rahmadi, "Comparative Analysis of E-Hailing Application Usability Based on Telkom University Student Perspectives using the System Usability Scale (SUS) Method," *INTERNATIONAL JOURNAL OF MULTIDISCIPLINARY RESEARCH AND ANALYSIS*, vol. 08, no. 05, May 2025, doi: 10.47191/ijmra/v8-i05-35.

[12] S. R. Wicaksono, *Teori Dasar Technology Acceptance Model*. CV. Seribu Bintang, Malang, 2022.

[13] W. Erika, *Model Penerimaan Teknologi: Technology Acceptance Model (TAM)*. Stindo Press, 2023.

[14] M. Koo and S. W. Yang, "Likert-Type Scale," *Encyclopedia*, vol. 5, no. 1, Mar. 2025, doi: 10.3390/encyclopedia5010018.

[15] Amruddin *et al.*, "Metode Penelitian Kuantitatif".

[16] B. Sumargo, *Teknik Sampling*. 2020.

[17] N. Suryani, Ms. Jailani, N. Suriani, R. Raden Mattaher Jambi, and U. Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, "Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan

Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan.” [Online]. Available: http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan

[18] R. Nur Amalia, R. Setia Dianingati, and E. Annisaa, “PENGARUH JUMLAH RESPONDEN TERHADAP HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER PENGETAHUAN DAN PERILAKU SWAMEDIKASI,” *Generics : Journal of Research in Pharmacy Accepted : 4 Mei*, vol. 2, no. 1, 2022.

[19] Y. Nainggolan, D. Lestari Hutapea, W. Fauzia Sirait, M. Sirait, and R. Sianturi, “Anava Satu Jalur (One Way-Anova),” *Journal Of Social Science Research*, vol. 5, pp. 5670–5682, 2025.

[20] D. C. Yuniar, H. Febiyanti, M. E. Nugraha, B. W. Putra, and A. D. Pranata, “Pelatihan Analisis Regresi Linear Sederhana Menggunakan Aplikasi IBM SPSS di Politeknik Penerbangan Palembang,” *Jurnal ABDINUS : Jurnal Pengabdian Nusantara*, vol. 8, no. 3, pp. 810–822, Sep. 2024, doi: 10.29407/ja.v8i3.23667.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI