PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA SPBU PERTAMINA BEKASI NAROGONG KM7 (34.171.13)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana (S1)

HAMIDA OSA

24220077

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

JAKARTA

2026