SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN DATA

Saya yang bertanda tanggan di bawah ini:

Nama	: Rahma Anggraini
Nim	: 24220083
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Promosi Penjualan Terhadap Keputusan Pembelian Serta Dampaknya Melalui Kepuasan Pelanggan Produk Fashion Pada E-Commerce Di Kota Depok.

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data yang saya gunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah data yang sah, yang telah saya peroleh dari sumber terpercaya, baik data primer, serta tidak direkayasa atau dimanipulasi dalam bentuk apa pun.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya ketidaksesuian atau ketidakabsahan data dalam tugas akhir ini, maka saya bersedia bertanggung jawab penuh, baik secara akademik maupun secara hukum sesuai dengan ketentuan yang berlaku di **Universitas Nusa Mandiri**.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh tanggung jawab untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,

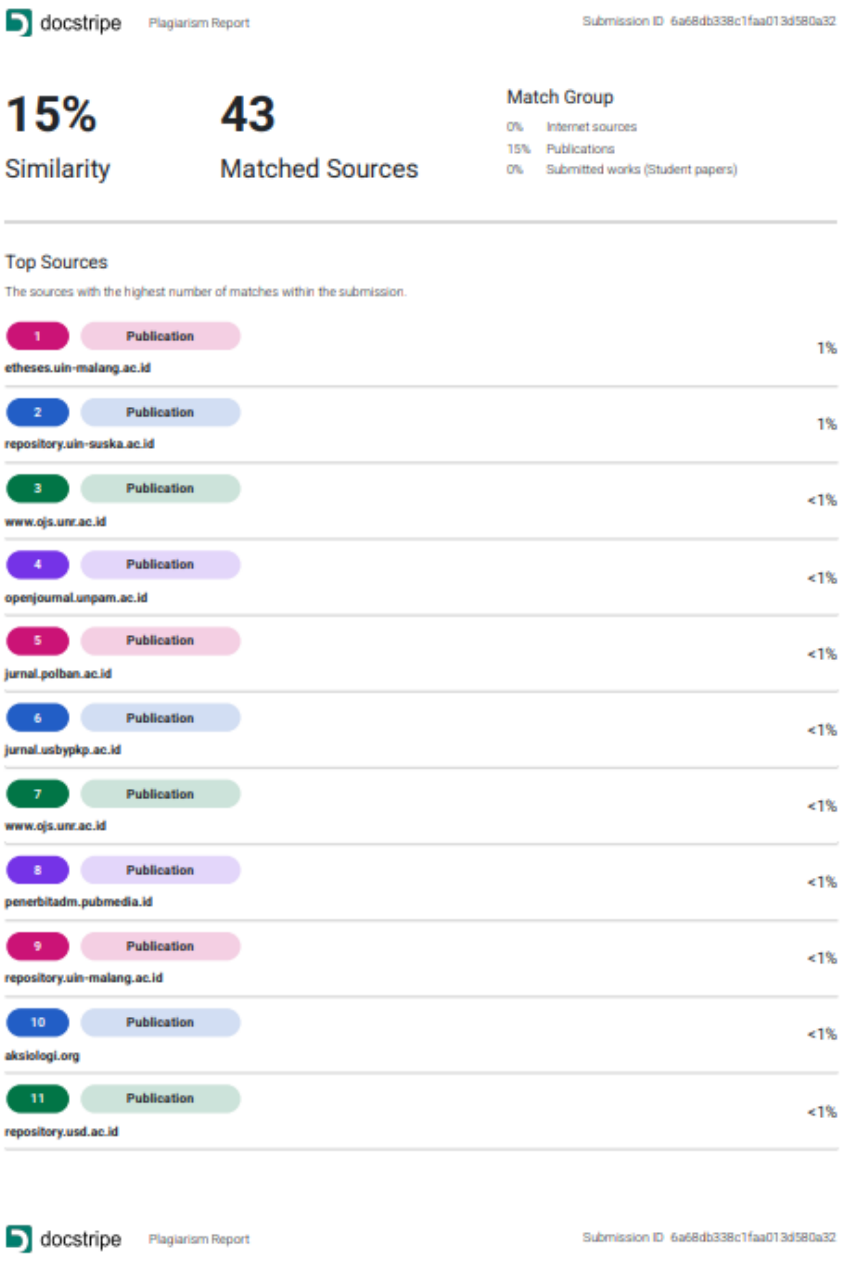


Rahma Anggraini
MM: 24220083

LAMPIRAN

Lampiran A Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

1. BAB I



docstripe Plagiarism Report

Submission ID 6a68db338c1faa013d580a32

15% Similarity

43 Matched Sources

Match Group

0% Internet sources
15% Publications
0% Submitted works (Student papers)

Top Sources

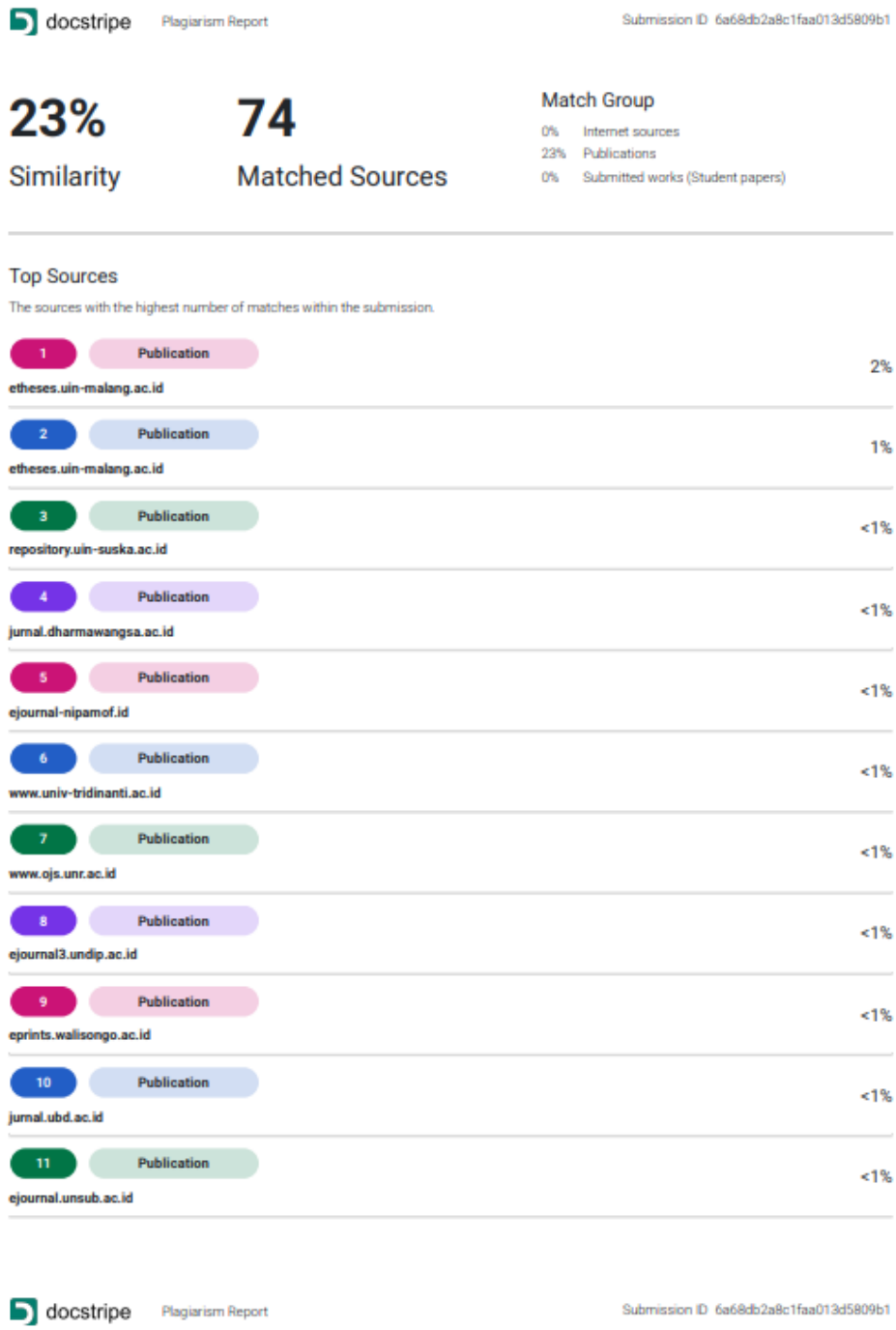
The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	1%
etheses.uin-malang.ac.id		
2	Publication	1%
repository.uin-suska.ac.id		
3	Publication	<1%
www.ojs.unr.ac.id		
4	Publication	<1%
openjournal.unpam.ac.id		
5	Publication	<1%
jurnal.polban.ac.id		
6	Publication	<1%
jurnal.usbypkp.ac.id		
7	Publication	<1%
www.ojs.unr.ac.id		
8	Publication	<1%
penerbitadm.pubmedia.id		
9	Publication	<1%
repository.uin-malang.ac.id		
10	Publication	<1%
aksiologi.org		
11	Publication	<1%
repository.usd.ac.id		

docstripe Plagiarism Report

Submission ID 6a68db338c1faa013d580a32

2. BAB II



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a68db2a8c1faa013d5809b1

23% Similarity

74 Matched Sources

Match Group

0% Internet sources
23% Publications
0% Submitted works (Student papers)

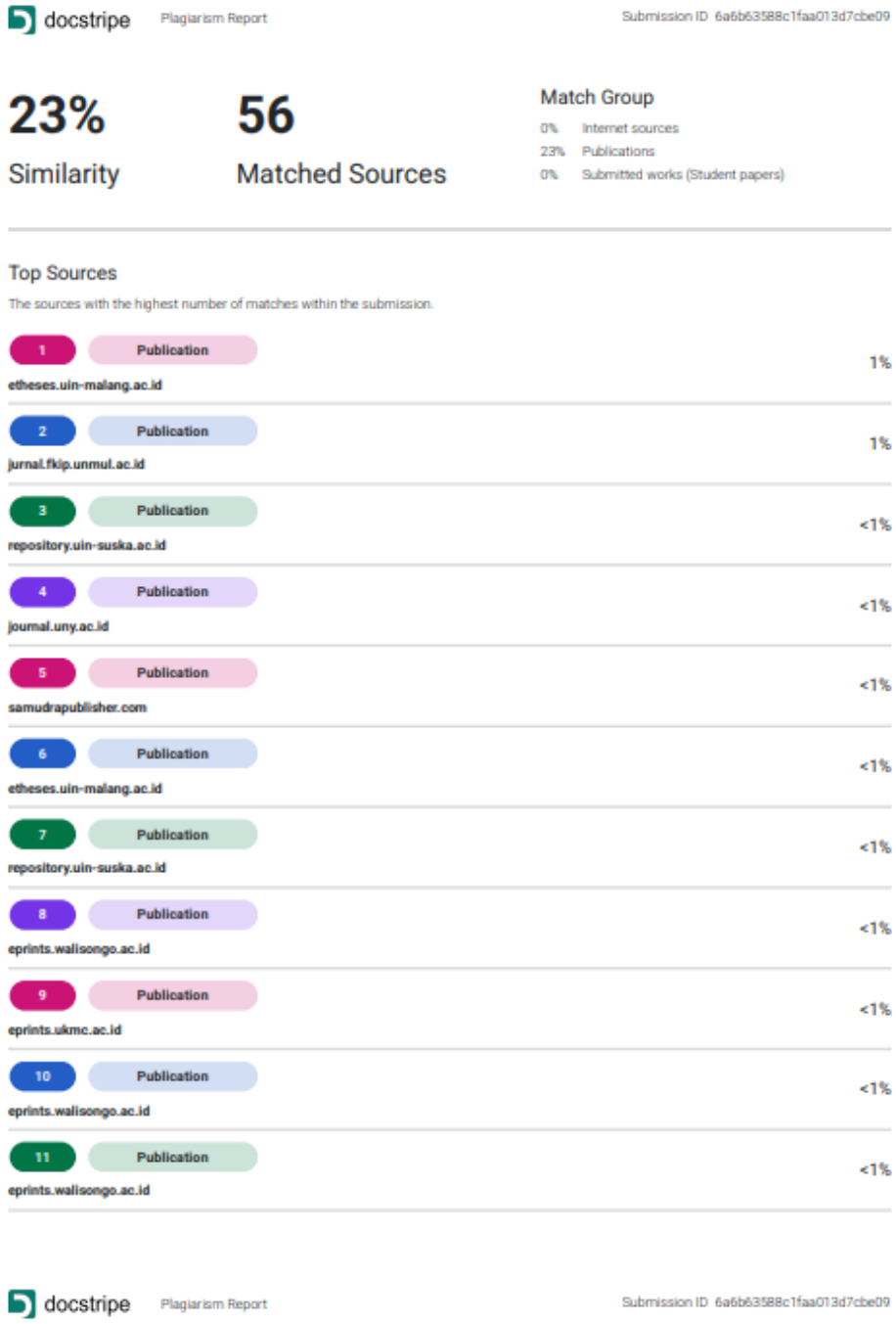
Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	2%
etheses.uin-malang.ac.id		
2	Publication	1%
etheses.uin-malang.ac.id		
3	Publication	<1%
repository.uin-suska.ac.id		
4	Publication	<1%
jurnal.dharmawangsa.ac.id		
5	Publication	<1%
ejournal-nipamof.id		
6	Publication	<1%
www.univ-tridinanti.ac.id		
7	Publication	<1%
www.ojs.unr.ac.id		
8	Publication	<1%
ejournal3.undip.ac.id		
9	Publication	<1%
eprints.walisongo.ac.id		
10	Publication	<1%
jurnal.ubd.ac.id		
11	Publication	<1%
ejournal.unsub.ac.id		

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a68db2a8c1faa013d5809b1

3. BAB III



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6b635B8c1faa013d7cbe09

23% Similarity

56 Matched Sources

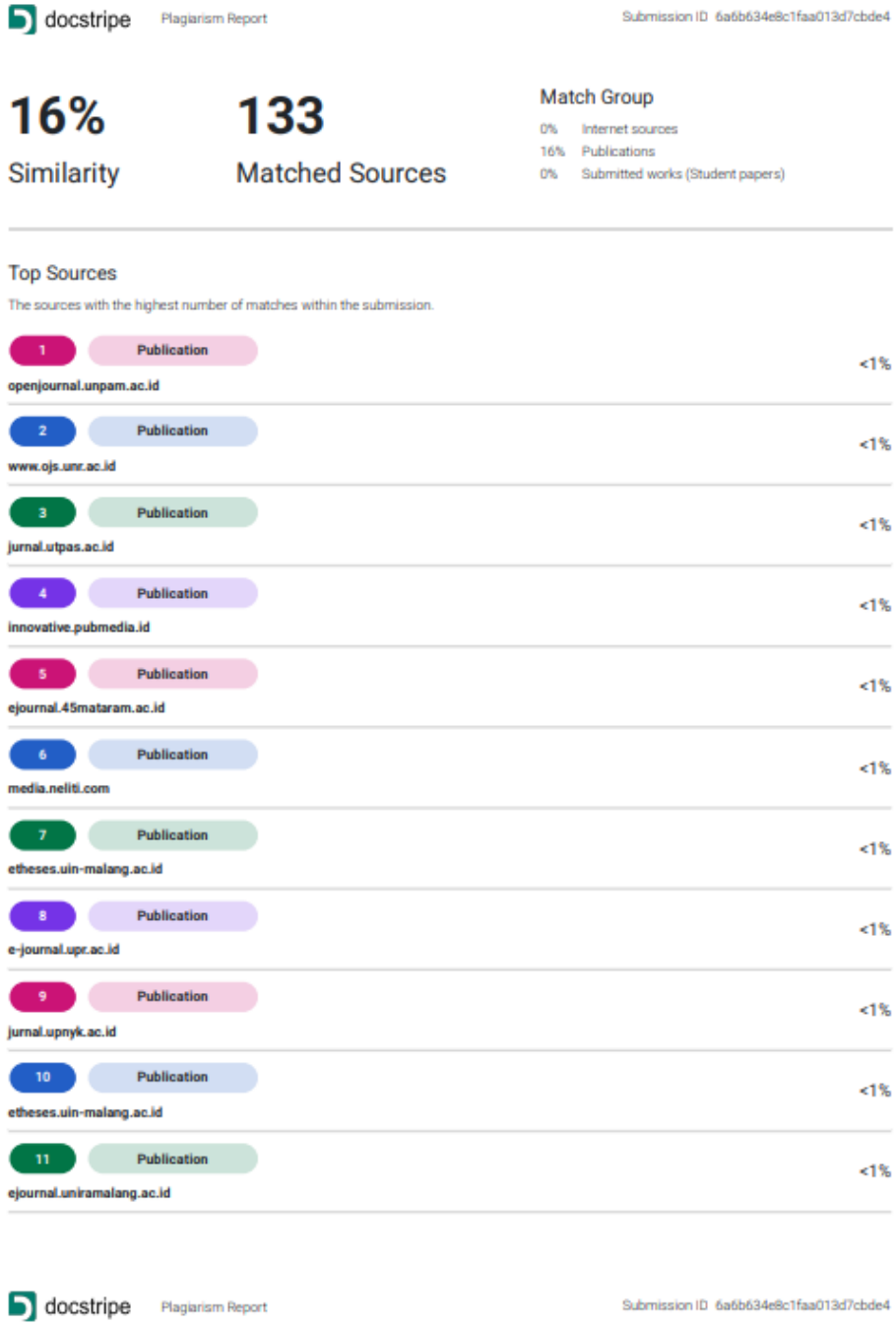
Match Group
0% Internet sources
23% Publications
0% Submitted works (Student papers)

Top Sources
The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	1%
etheses.uin-malang.ac.id		
2	Publication	1%
jurnal.fkip.unmul.ac.id		
3	Publication	<1%
repository.uin-suska.ac.id		
4	Publication	<1%
journal.uny.ac.id		
5	Publication	<1%
samudrapublisher.com		
6	Publication	<1%
etheses.uin-malang.ac.id		
7	Publication	<1%
repository.uin-suska.ac.id		
8	Publication	<1%
eprints.walisongo.ac.id		
9	Publication	<1%
eprints.ukmc.ac.id		
10	Publication	<1%
eprints.walisongo.ac.id		
11	Publication	<1%
eprints.walisongo.ac.id		

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6b635B8c1faa013d7cbe09

4. BAB IV



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6b634e8c1faa013d7cbde4

16% Similarity

133 Matched Sources

Match Group

0% Internet sources
16% Publications
0% Submitted works (Student papers)

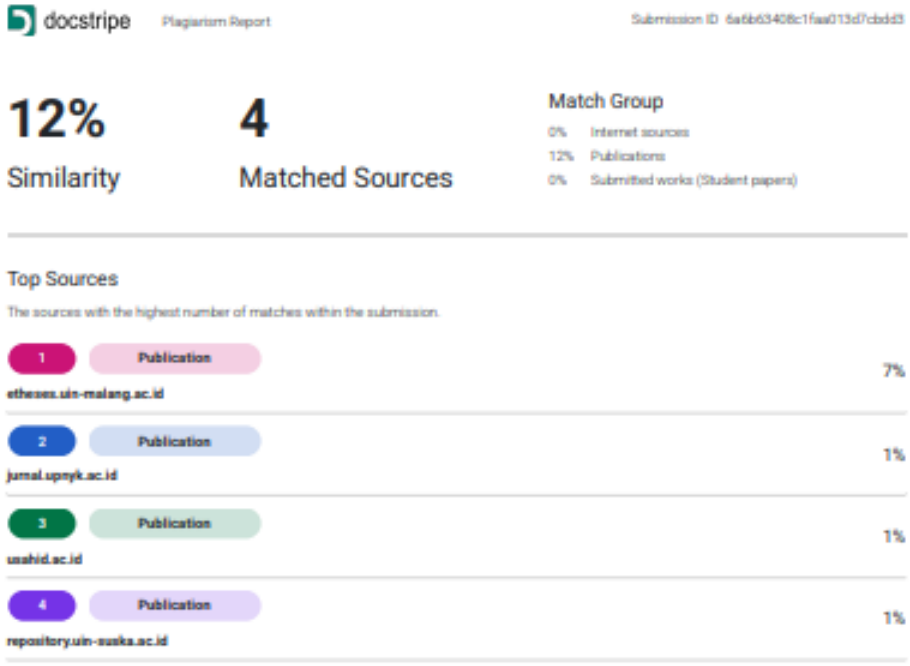
Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	<1%
openjournal.unpam.ac.id		
2	Publication	<1%
www.ojs.unr.ac.id		
3	Publication	<1%
jurnal.utpas.ac.id		
4	Publication	<1%
innovative.pubmedia.id		
5	Publication	<1%
ejournal.45mataram.ac.id		
6	Publication	<1%
media.neliti.com		
7	Publication	<1%
etheses.uin-malang.ac.id		
8	Publication	<1%
e-journal.upr.ac.id		
9	Publication	<1%
jurnal.upnyk.ac.id		
10	Publication	<1%
etheses.uin-malang.ac.id		
11	Publication	<1%
ejournal.uniramalang.ac.id		

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6b634e8c1faa013d7cbde4

5. BAB 5



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6b63408c1faa013d7cbdd3

12% Similarity

4 Matched Sources

Match Group
0% Internet sources
12% Publications
0% Submitted works (Student papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	7%
	etheses.uin-malang.ac.id	
2	Publication	1%
	jurnal.upnyk.ac.id	
3	Publication	1%
	unahid.ac.id	
4	Publication	1%
	repository.uin-suska.ac.id	

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6b63408c1faa013d7cbdd3

Lampiran B Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah Lampiran



Link Submit Jurnal :
https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/yume/author/submission/12880

Lampiran C Form Kuesioner/Dataset

Form Kuesioner /Dataset

Kepada Yth.
Saudara/i Responden
Dengan hormat,

Saya Rahma Anggraini, mahasiswi Universitas Nusa Mandiri, Program Studi Manajemen yang saat ini sedang melaksanakan penelitian skripsi dengan judul: "Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Promosi Penjualan terhadap Keputusan Pembelian serta Dampaknya terhadap Kepuasan Pelanggan Produk Fashion pada E-Commerce di Kota Depok."

Penelitian ini ditujukan kepada responden yang memenuhi kriteria sebagai berikut:

1. Berdomisili di Kota Depok.
2. Berusia minimal 17 tahun.
3. Pernah melakukan pembelian produk fashion melalui e-commerce (Shopee).
4. Pernah membeli produk fashion melalui e-commerce

Kuesioner ini bertujuan untuk mengumpulkan informasi mengenai pengaruh kualitas produk, kualitas layanan, dan promosi penjualan terhadap keputusan pembelian serta dampaknya terhadap kepuasan pelanggan produk fashion pada e-commerce di Kota Depok. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini dengan jujur sesuai dengan pengalaman dan pendapat pribadi.

Seluruh data yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian akademik. Identitas responden tidak akan dipublikasikan maupun disebarluaskan kepada pihak mana pun.

Partisipasi Saudara/i sangat berarti bagi kelancaran dan keberhasilan penelitian ini. Atas waktu, perhatian, dan kesediaannya dalam mengisi kuesioner, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Rahma Anggraini
Mahasiswi Program Studi Manajemen
Universitas Nusa Mandiri

1. Identitas Responden

a. Apakah Anda berdomisi di Kota Depok?

☐ Ya

☐ Tidak

b. Jenis Kelamin

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

c. Usia

☐ < 17 Tahun

☐ 17 - 25 Tahun

☐ 26 - 35 Tahun

☐ 36 - 45 Tahun

☐ 45 Tahun keatas

d. Pendidikan Terakhir

☐ SMP/Sederajat

☐ SMA/SMK/Sederajat

☐ Diploma (D3)

☐ Sarjana (S1)

☐ Pascasarjana (S2/S3)

e. Pekerjaan

☐ Pelajar/Mahasiswa

☐ Pegawai Negeri Sipil (PNS)

☐ Pegawai Swasta

☐ Wiraswasta

☐ Ibu Ruma Tangga

☐ Lainnya

f. Sudah berapa lama anda menggunakan Shopee?

☐ < 1 Tahun

☐ 1 - 3 Tahun

☐ 4 - 6 Tahun

☐ 6 Tahun

g. Jenis produk fashion yang paling sering dibeli di Shopee

☐ Pakaian

☐ Sepatu

☐ Tas

☐ Hijab

☐ Aksesoris

☐ Lainnya

2. Pentujuk Pengisian Kuesioner

1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. KS = Kurang Setuju
4. S = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

3. Pernyataan Kuesioner

a. Kualitas Produk

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	Produk yang dijual di Shopee memiliki kualitas yang baik sesuai dengan fungsinya					
2	Produk di Shopee memiliki variasi model, warna, atau ukuran yang sesuai dengan kebutuhan anda.					
3	Produk yang anda beli di Shopee memiliki kualitas yang konsisten dengan informasi yang diberikan.					
4	Produk yang anda terima sesuai dengan deskripsi, foto, ukuran, dan spesifikasi yang ditampilkan di Shopee.					
5	Produk yang anda beli di Shopee memiliki daya tahan yang baik.					
6	Apabila terjadi masalah pada produk, penjual di Shopee memberikan solusi atau pelayanan yang memadai.					
7	Produk yang anda beli di Shopee memiliki desain, warna, dan tampilan yang menarik.					
8	Secara keseluruhan anda menilai kualitas produk yang beli di Shopee sangat baik					

b. Kualitas Layanan

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	Penjual di Shopee mengirim produk sesuai dengan pesanan anda.					
2	Penjual di Shopee memberikan pelayanan sesuai dengan informasi yang dijanjikan					
3	Penjual di Shopee merespons pertanyyan atau keluhan anda dengan cepat.					
4	Anda merasa aman saat melakukan transaksi di Shoepee.					
5	Penjual di Shopee memberikan informasi produk yang jelas dan dapat dipercaya.					
6	Penjual di Shopee bersikap sopan dan professional dalam melayani pelanggan.					
7	Penjual di Shopee memberikan perhatian terhadap kebutuhan pelanggan.					
8	Penjual di Shopee memahami kebutuhan dan memberika solusi yang sesuai.					
9	Tampilan took online dan informasi produk di Shopee disajikan dengan rapi da menarik.					

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
10	Foto produk serta deskripsi yang ditampilkan di Shopee terlihat jelas dan informatif.					
11	Foto produk serta deskripsi yang ditampilkan di Shopee terlihat jelas dan informatif.					

c. Promosi Penjualan

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	Iklan produk di Shopee menarik perhatian anda untuk melihat atau membeli produk.					
2	Program promosi seperti voucher, cashback, atau gratis ongkir di Shopee mendorong anda untuk melakukan pembelian.					
3	Penjual di Shopee memberikan penjelasan atau rekomendasi produk yang membantu anda dalam mengambil keputusan pembelian.					
4	Informasi dan ulasan mengenai toko atau produk di Shopee meningkatkan kepercayaan anda untuk membeli.					
5	Informasi mengenai promo dan produk di Shopee disampaikan secara jelas dan mudah dipahami.					
6	Promosi yang dilakukan di Shopee berhasil meyakinkan anda untuk membeli produk.					
7	Promosi yang ditampilkan secara rutin di Shopee membuat anda terus mengingat produk atau toko tersebut.					

d. Keputusan Pembelian

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	Anda mengetahui informasi produk di Shopee sebelum memutuskan membeli.					
2	Anda mempertimbangkan kualitas produk sebelum membeli di Shopee.					
3	Anda membandingkan beberapa produk atau toko di Shopee sebelum menentukan pilihan.					
4	Anda merasa yakin memilih produk yang anda beli di Shopee.					
5	Anda menyukai produk yang anda pilih di Shopee.					
6	Anda merasa puas dengan keputusan membeli produk di Shopee.					

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
7	Anda memutuskan membeli produk di Shopee sesuai dengan kebutuhan anda.					
8	Anda bersedia melakukan pembelian ulang produk di Shopee.					
9	Anda bersedia merekomendasikan produk atau toko di Shopee kepada orang lain.					
10	Program promosi di Shopee memengaruhi keputusan anda untuk membeli.					
11	Kemudahan proses transaksi di Shopee memengaruhi keputusan pembelian anda.					
12	Ulasan dan penilaian pelanggan di Shopee memengaruhi keputusan pembelian anda.					
13	Anda memutuskan membeli produk di Shopee setelah mempertimbangkan berbagai faktor yang tersedia.					

e. Kepuasan Pelanggan

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	Produk yang anda beli di Shopee mampu memenuhi kebutuhan dan harapan anda.					
2	Harga, biaya pengiriman, dan manfaat yang anda peroleh dari produk di Shopee sesuai dengan yang anda harapkan.					
3	Shopee memudahkan anda dalam mencari dan membeli produk yang anda inginkan.					
4	Proses pemesanan dan pembayaran di Shopee mudah dilakukan.					
5	Proses pengiriman dan penerimaan produk di Shopee sesuai dengan yang anda harapkan.					
6	Penjual memberikan informasi produk yang jelas dan mudah dipahami melalui Shopee.					
7	Penjual atau layanan pelanggan Shopee memberikan respons yang cepat terhadap pertanyaan atau keluhan anda.					
8	Secara keseluruhan, komunikasi yang diberikan melalui Shopee membuat anda merasa puas dalam berbelanja.					

DATASET KUESIONER

1. Kualitas Produk

NO.	KD. 1	KD. 2	KD. 3	KD. 4	KD. 5	KD. 6	KD. 7	KD. 8
1	3	4	5	3	4	5	3	4
2	4	3	4	5	4	3	4	5
3	4	5	4	3	4	5	4	3
4	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5
6	4	4	5	4	5	4	4	5
7	5	4	4	4	4	4	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	5	4	3	4	5	4	3
10	3	4	4	4	5	4	4	5
11	5	3	4	5	4	3	4	5
12	3	4	3	2	4	3	3	4
13	3	4	3	3	2	2	3	4
14	4	3	3	4	4	3	4	5
15	4	3	4	4	3	4	5	4
16	4	4	3	3	4	4	3	5
17	4	5	4	5	4	5	4	4
18	3	4	3	3	2	2	3	2
19	3	4	3	4	4	5	4	3
20	4	5	4	4	4	4	4	5
21	4	3	4	5	4	3	4	4
22	4	5	4	5	4	3	4	4
23	4	5	4	5	4	4	3	4
24	4	5	4	3	4	4	3	4
25	4	3	4	4	3	3	4	5
26	4	5	5	4	3	4	4	3
27	5	4	3	3	3	4	4	5
28	4	5	3	3	4	4	5	5
29	5	4	4	4	4	3	4	4
30	5	4	4	3	3	5	5	5
31	5	4	4	3	3	4	5	4
32	4	4	4	3	3	5	4	4
33	3	4	4	5	5	4	3	3
34	5	4	3	4	4	4	5	4
35	3	4	4	4	5	5	4	4
36	4	5	4	4	3	4	3	3
37	4	4	4	3	3	5	4	4
38	5	4	4	3	4	4	5	4
39	4	5	4	4	4	5	5	4
40	5	5	4	5	5	4	4	5
41	5	3	4	4	3	2	5	4
42	4	5	3	4	3	3	4	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	4	3	4	4	3	3	3
45	5	4	5	4	5	5	4	5

NO.	KD. 1	KD. 2	KD. 3	KD. 4	KD. 5	KD. 6	KD. 7	KD. 8
46	4	5	4	5	4	5	4	5
47	4	5	4	5	4	5	4	5
48	4	5	4	5	4	5	4	5
49	4	5	4	5	4	5	4	5
50	4	5	4	5	4	5	4	5
51	4	5	4	5	5	4	5	4
52	4	5	4	5	4	4	5	4
53	4	5	4	5	4	5	4	5
54	4	4	3	4	5	4	3	4
55	4	4	3	4	5	4	3	4
56	3	3	2	2	3	2	3	3
57	3	4	4	5	5	4	3	3
58	4	5	4	4	5	5	5	4
59	3	4	4	3	3	4	4	4
60	4	4	3	3	4	5	4	5
61	4	5	4	3	4	4	5	4
62	3	4	4	3	3	3	4	5
63	4	5	4	4	3	3	5	5
64	5	4	5	5	3	5	4	5
65	5	4	5	5	4	3	5	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	4	4	3	3	4	5	5
69	4	4	3	4	3	3	4	4
70	4	4	3	3	3	4	4	3
71	4	5	4	5	4	4	5	4
72	4	4	3	4	3	4	4	4
73	3	4	2	2	3	2	4	2
74	3	4	4	4	5	4	5	3
75	2	5	3	4	3	3	4	5
76	4	3	3	4	4	4	4	3
77	4	3	3	4	4	5	5	5
78	4	4	3	3	4	5	5	5
79	3	3	2	2	2	3	3	3
80	4	4	3	3	4	3	4	4
81	3	3	4	4	4	3	4	4
82	4	3	3	4	4	4	3	4
83	4	4	3	3	3	4	3	3
84	4	5	5	4	4	3	4	4
85	4	3	4	4	3	3	3	4
86	4	4	5	5	4	4	3	3
87	3	3	3	2	2	2	1	2
88	3	4	4	3	3	3	4	4
89	4	4	3	3	3	4	4	5
90	4	5	5	4	4	5	5	4
91	3	3	4	4	4	5	5	5
92	4	4	5	5	4	4	3	3
93	4	4	3	3	4	3	4	5

NO.	KD. 1	KD. 2	KD. 3	KD. 4	KD. 5	KD. 6	KD. 7	KD. 8
94	4	3	4	4	4	5	5	4
95	3	3	2	2	1	2	3	3
96	5	4	5	3	4	4	5	4
97	4	4	5	5	4	3	4	5
98	5	4	4	5	4	3	5	4
99	5	5	4	5	4	5	5	5
100	4	4	5	4	4	5	5	4
101	3	4	4	3	3	4	4	5
102	3	3	2	2	3	3	4	4
103	4	3	3	4	4	4	5	5
104	4	4	4	3	3	4	4	5
105	4	3	4	4	5	5	4	4
106	4	4	5	4	4	4	5	5
107	4	5	4	4	4	4	4	5
108	4	5	4	5	4	5	4	5
109	3	5	4	4	4	5	4	4
110	4	5	5	5	4	4	4	5
111	4	4	3	3	4	4	4	4
112	3	4	4	3	4	4	5	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4
114	3	4	4	3	4	3	4	4
115	3	4	4	5	5	4	3	4
116	4	3	3	2	2	3	2	3
117	3	4	3	3	4	3	4	3
118	3	4	4	3	3	4	4	5
119	4	5	5	4	4	3	4	4
120	3	4	4	4	5	5	4	4
121	3	4	4	3	3	2	2	3
122	3	3	4	4	3	3	4	4
123	4	3	3	4	4	3	3	4
124	4	3	4	5	4	4	3	3
125	4	5	5	5	4	3	3	4
126	3	2	2	2	3	3	4	3
127	4	3	4	4	3	3	4	4
128	3	4	3	3	4	4	4	3
129	4	4	4	3	3	4	4	5
130	4	3	4	4	5	4	4	5
131	5	5	5	3	5	4	3	3
132	2	2	2	2	2	4	2	1
133	4	4	4	4	3	2	3	4
134	3	3	3	3	4	4	4	3
135	2	2	2	3	2	1	2	2
136	4	4	4	4	4	3	4	4
137	5	5	5	4	5	3	5	5
138	5	5	5	4	5	2	5	5
139	3	3	3	3	3	1	3	3
140	4	4	4	4	4	2	5	4
141	4	4	4	4	4	2	5	4

NO.	KD. 1	KD. 2	KD. 3	KD. 4	KD. 5	KD. 6	KD. 7	KD. 8
142	4	4	5	4	4	3	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	5
144	3	3	3	3	3	1	3	3
145	4	5	4	4	4	3	4	4
146	3	2	2	2	2	1	2	1
147	4	4	4	4	4	2	4	4
148	3	3	3	4	2	2	3	2
149	5	5	5	5	5	4	5	5
150	5	4	4	4	4	3	4	3
151	4	3	4	5	3	3	4	4
152	3	3	3	3	3	5	3	3
153	3	2	3	3	2	5	2	3
154	2	2	1	1	2	1	1	2
155	3	3	3	3	3	1	3	3
156	3	3	3	3	3	2	3	3
157	5	4	4	4	4	2	5	4
158	3	2	3	4	3	4	3	2
159	3	3	3	3	3	5	3	3
160	4	3	2	3	3	1	3	2
161	2	2	2	2	2	1	2	2
162	4	4	3	4	4	5	4	4
163	4	4	3	4	5	4	3	4
164	5	5	5	5	5	5	5	4
165	5	5	5	5	5	4	5	5
166	4	4	4	4	5	5	4	4
167	3	3	3	3	3	4	3	3
168	4	5	5	5	5	3	5	5
169	4	4	4	4	4	3	4	4
170	4	3	3	3	3	1	3	3
171	3	3	3	3	4	4	3	3
172	3	3	3	3	3	3	2	4
173	3	4	3	3	4	5	2	2
174	5	3	4	4	4	5	5	4
175	4	3	4	5	3	4	3	4
176	5	4	4	4	4	1	4	4
177	3	3	3	3	4	3	3	3
178	3	3	4	4	3	2	3	3
179	5	5	5	5	5	5	4	5
180	4	4	5	4	5	5	4	4
181	4	4	4	4	4	3	4	4
182	5	5	5	5	5	5	5	5
183	3	3	3	3	3	2	3	3
184	2	2	2	3	2	2	1	2
185	4	3	4	4	4	5	4	4
186	5	5	5	4	4	3	4	5
187	5	5	5	5	5	2	5	5
188	4	4	4	4	4	3	4	4
189	4	4	4	4	4	3	4	5

NO.	KD. 1	KD. 2	KD. 3	KD. 4	KD. 5	KD. 6	KD. 7	KD. 8
190	4	4	4	4	4	2	4	4
191	5	5	5	5	5	5	5	4
192	2	2	3	3	3	2	3	3
193	3	2	3	2	3	2	3	3
194	5	4	4	4	4	1	4	4
195	3	3	2	4	2	1	2	3
196	4	4	4	4	4	2	3	4
197	4	4	5	4	5	2	3	4
198	2	2	2	2	2	5	2	2
199	4	4	4	4	3	5	3	4
200	4	3	4	4	4	5	4	4
201	4	4	4	4	4	3	4	5
202	4	4	4	4	4	1	4	4
203	2	2	2	2	2	4	2	3
204	4	4	3	4	4	1	4	4
205	5	5	5	5	5	3	5	5
206	5	5	5	5	5	4	5	5
207	5	5	5	5	5	2	4	4
208	4	4	4	4	3	2	4	4
209	3	4	3	3	3	2	3	3
210	5	5	5	5	5	4	5	5
211	4	4	4	4	5	5	4	4
212	3	3	3	3	3	5	3	3
213	5	5	5	5	5	1	5	5
214	4	4	4	4	4	2	4	4
215	4	4	4	4	4	1	5	4
216	4	4	4	4	4	1	4	3
217	3	3	3	3	3	1	3	3
218	5	5	4	5	5	5	5	5
219	4	5	4	4	4	2	4	4
220	4	4	5	4	4	3	4	5
221	5	5	5	5	5	4	5	5
222	3	3	4	2	3	2	3	3
223	3	3	3	3	3	4	3	3
224	4	4	4	4	5	3	4	4
225	5	4	4	4	4	3	4	4
226	3	3	2	2	3	3	3	2
227	4	4	4	4	4	4	3	4
228	4	4	4	4	4	2	4	4
229	4	4	3	3	4	2	3	4
230	3	3	3	3	4	3	3	3

2. Kualitas Layanan

NO.	KL.1	KL.2	KL.3	KL.4	KL.5	KL.6	KL.7	KL.8	KL.9	KL.10
1	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5
2	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5
3	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5

NO.	KL.1	KL.2	KL.3	KL.4	KL.5	KL.6	KL.7	KL.8	KL.9	KL.10
4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
6	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
7	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3
10	5	4	4	5	3	4	4	3	3	5
11	3	4	5	4	5	4	3	4	4	5
12	4	5	3	4	4	3	4	5	4	3
13	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3
14	4	4	3	3	4	5	5	4	3	4
15	4	3	5	4	3	5	5	4	4	3
16	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5
17	4	3	2	5	4	3	3	5	4	4
18	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
19	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4
20	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5
21	5	4	3	4	4	3	5	4	3	4
22	4	5	5	4	4	3	5	4	3	4
23	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4
24	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4
25	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3
26	5	4	3	4	5	4	4	5	3	4
27	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4
28	5	4	4	3	3	4	4	5	4	5
29	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4
30	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5
31	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4
32	5	4	3	4	4	5	5	5	4	3
33	4	5	4	4	4	3	3	5	5	5
34	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4
35	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4
36	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4
37	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4
38	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4
39	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4
40	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
41	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4
42	5	4	3	3	4	4	3	4	5	5
43	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3
44	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
45	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
46	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
47	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
48	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
49	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
50	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
51	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5

NO.	KL.1	KL.2	KL.3	KL.4	KL.5	KL.6	KL.7	KL.8	KL.9	KL.10
52	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4
53	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
54	3	4	4	4	5	5	4	3	3	3
55	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4
56	3	4	4	3	4	4	4	3	2	2
57	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4
58	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4
59	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4
60	5	5	4	4	3	4	5	4	3	3
61	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5
62	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4
63	4	5	4	4	5	4	3	3	3	4
64	4	5	4	5	3	4	3	4	5	5
65	5	5	5	4	4	5	1	5	5	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
68	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5
69	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4
70	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
71	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
72	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
73	4	3	4	4	4	3	5	5	5	4
74	5	5	3	3	3	4	4	3	5	5
75	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
76	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2
77	4	4	3	4	3	3	4	4	5	5
78	4	4	3	3	3	3	5	4	4	5
79	4	4	3	3	2	2	3	3	4	3
80	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4
81	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
82	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
83	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3
84	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5
85	3	4	4	3	3	4	4	5	5	4
86	3	3	4	4	5	5	5	4	4	3
87	1	2	3	3	3	3	4	4	4	3
88	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4
89	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3
90	4	3	3	5	5	4	4	5	5	4
91	4	4	3	3	5	5	4	4	5	5
92	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
93	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5
94	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4
95	2	2	3	3	2	1	1	3	3	3
96	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4
97	5	4	2	5	4	3	4	4	4	5
98	4	4	2	4	4	3	4	4	5	4
99	5	5	3	4	5	4	2	3	4	5

NO.	KL.1	KL.2	KL.3	KL.4	KL.5	KL.6	KL.7	KL.8	KL.9	KL.10
100	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4
101	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5
102	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4
103	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3
104	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3
105	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3
106	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
107	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4
108	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5
109	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
110	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
111	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
112	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5
113	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
114	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
115	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5
116	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4
117	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
118	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4
119	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4
120	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3
121	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
122	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3
123	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3
124	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4
125	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4
126	4	3	2	4	3	3	4	3	2	3
127	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
128	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
129	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3
130	3	4	4	5	4	3	4	4	3	3
131	3	2	3	3	2	3	3	1	5	5
132	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
135	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
136	4	4	4	4	3	4	5	4	4	2
137	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
139	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
141	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
142	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
143	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2
144	4	4	5	4	4	4	4	4	4	1
145	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4
146	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
147	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4

NO.	KL.1	KL.2	KL.3	KL.4	KL.5	KL.6	KL.7	KL.8	KL.9	KL.10
148	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
149	3	2	2	2	2	3	2	3	2	4
150	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
152	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
153	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5
154	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
155	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
156	2	2	2	1	2	2	2	2	2	5
157	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3
158	4	4	3	4	4	3	4	4	5	2
159	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1
160	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3
162	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
163	3	2	4	3	3	3	4	2	3	4
164	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
165	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5
166	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4
167	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
168	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5
169	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
170	3	3	2	4	3	3	3	3	3	1
171	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5
172	5	3	4	4	4	4	3	4	4	2
173	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3
174	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4
175	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4
176	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2
177	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
179	3	2	3	3	4	3	3	3	3	1
180	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2
182	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
183	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4
184	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4
185	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3
186	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
187	5	3	4	5	4	4	4	4	4	2
188	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5
189	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5
190	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
191	3	3	3	3	4	3	4	3	3	5
192	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
193	4	4	3	5	5	4	4	3	4	5
194	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1
195	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2

NO.	KL.1	KL.2	KL.3	KL.4	KL.5	KL.6	KL.7	KL.8	KL.9	KL.10
196	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5
197	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
198	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4
199	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5
200	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5
201	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5
204	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2
205	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2
206	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
207	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2
208	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
209	4	4	4	4	3	4	5	5	3	4
210	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3
211	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4
212	3	4	4	3	5	4	4	4	4	2
213	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
214	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4
215	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
216	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
221	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
222	4	2	3	3	3	2	3	3	2	2
223	3	3	3	3	4	4	2	2	3	4
224	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3
225	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5
226	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
227	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1
228	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3
229	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2
230	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3

3. Promosi Penjualan

NO.	PP. 1	PP. 2	PP. 3	PP. 4	PP. 5	PP. 6	PP. 7
1	3	4	5	3	4	5	3
2	4	3	4	5	4	4	5
3	4	4	5	4	3	4	4
4	4	4	5	4	5	5	3
5	4	4	4	5	4	4	5
6	4	4	5	4	5	4	5
7	5	4	5	5	5	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4
9	5	4	3	5	4	4	5

NO.	PP. 1	PP. 2	PP. 3	PP. 4	PP. 5	PP. 6	PP. 7
10	4	3	5	4	4	5	4
11	5	4	3	4	5	4	4
12	4	3	4	5	4	3	3
13	4	5	4	4	3	4	4
14	4	4	5	5	4	3	3
15	4	4	3	3	4	5	4
16	4	3	5	5	4	3	4
17	4	5	4	4	5	5	4
18	4	4	4	3	3	4	3
19	4	3	4	5	4	4	3
20	4	5	5	5	5	4	4
21	4	5	3	4	3	3	4
22	5	4	4	3	4	5	4
23	5	4	5	4	4	3	4
24	5	4	3	4	4	5	5
25	4	4	3	5	4	4	5
26	5	4	3	4	4	3	5
27	5	4	3	4	3	4	5
28	4	3	4	5	4	4	5
29	5	4	4	5	4	3	4
30	3	4	4	5	5	4	4
31	3	4	4	5	4	3	4
32	4	4	3	3	5	4	4
33	4	4	3	3	3	5	4
34	4	5	4	3	4	4	5
35	5	4	3	4	4	5	4
36	5	4	4	3	3	5	4
37	4	5	4	4	5	4	4
38	4	5	4	4	5	5	4
39	4	5	5	4	4	4	5
40	5	5	4	4	4	4	4
41	2	4	5	5	4	3	2
42	4	5	5	4	4	5	3
43	3	4	4	4	4	3	3
44	3	4	5	5	5	3	3
45	4	5	4	5	4	5	4
46	4	5	4	5	4	5	4
47	4	5	4	5	4	5	4
48	4	5	4	5	4	5	4
49	4	5	4	5	4	5	4
50	4	5	4	5	4	5	4
51	5	4	5	4	5	4	4
52	5	5	3	4	4	5	4
53	5	4	4	5	4	5	5
54	4	5	4	4	3	4	5
55	3	4	4	5	5	4	3
56	3	3	2	3	2	3	2
57	4	4	5	5	4	4	3

NO.	PP. 1	PP. 2	PP. 3	PP. 4	PP. 5	PP. 6	PP. 7
58	4	4	4	5	5	4	3
59	4	3	4	5	4	4	3
60	4	4	3	3	4	4	5
61	4	5	4	4	3	4	5
62	4	4	3	3	4	5	5
63	4	4	5	5	4	3	3
64	4	5	4	5	4	5	4
65	5	5	5	3	5	5	5
66	4	4	4	4	4	4	4
67	3	4	3	3	4	4	4
68	4	5	4	4	4	4	4
69	4	3	4	4	4	3	4
70	4	4	4	4	4	4	4
71	2	5	4	4	4	3	4
72	4	4	3	4	3	4	4
73	1	2	3	4	4	3	4
74	5	3	5	5	5	3	3
75	5	5	5	5	5	5	5
76	2	3	4	3	3	2	3
77	4	3	4	4	3	3	4
78	5	4	4	5	5	4	4
79	3	4	3	3	2	2	2
80	4	3	4	4	3	3	4
81	4	4	4	4	3	3	3
82	4	3	3	3	3	4	4
83	3	4	4	3	3	4	3
84	4	4	5	5	3	3	4
85	5	4	5	5	4	3	4
86	3	3	3	4	4	5	4
87	3	3	4	4	3	3	3
88	4	4	5	5	4	4	3
89	3	3	4	4	5	5	4
90	4	3	3	3	4	4	4
91	5	5	4	4	4	3	3
92	4	4	4	5	5	4	5
93	5	5	4	4	3	3	4
94	4	3	3	4	4	5	5
95	3	4	4	3	4	4	4
96	4	5	4	5	4	4	3
97	3	5	4	4	4	5	4
98	4	5	4	4	4	5	4
99	3	4	5	4	5	4	5
100	4	5	4	5	4	4	4
101	4	4	3	3	4	5	5
102	3	4	4	5	5	4	4
103	4	4	4	3	3	5	5
104	3	3	4	4	5	5	4
105	4	4	4	5	5	4	3

NO.	PP. 1	PP. 2	PP. 3	PP. 4	PP. 5	PP. 6	PP. 7
106	4	5	4	5	4	4	4
107	5	5	5	4	5	5	4
108	5	4	5	5	4	4	4
109	5	5	4	4	4	4	3
110	5	5	5	5	5	5	5
111	4	5	4	5	4	4	3
112	4	4	4	5	4	3	4
113	4	5	4	5	4	5	4
114	4	4	4	3	3	5	5
115	5	5	4	4	3	3	4
116	3	4	2	3	3	4	3
117	4	3	3	4	3	4	3
118	5	4	3	4	3	4	4
119	4	3	4	4	5	5	4
120	5	4	4	4	4	3	3
121	3	4	3	4	3	3	4
122	4	4	3	3	5	4	4
123	4	4	3	3	4	5	4
124	5	4	4	3	3	4	5
125	4	3	5	4	3	4	3
126	3	2	3	3	4	4	3
127	3	4	3	3	4	4	3
128	3	4	4	3	3	4	3
129	4	3	4	4	5	4	4
130	4	4	3	3	4	5	4
131	5	5	5	5	5	4	5
132	4	4	4	3	4	4	2
133	5	5	5	4	5	5	1
134	5	4	4	4	4	3	2
135	5	4	3	4	4	4	3
136	4	4	4	5	4	3	4
137	3	2	4	3	3	3	3
138	4	4	4	4	4	4	5
139	4	4	4	4	4	3	2
140	4	4	4	4	4	4	3
141	4	4	4	4	4	4	3
142	3	4	2	2	3	3	1
143	3	4	3	3	3	3	1
144	4	4	4	4	4	4	3
145	5	5	4	5	5	5	4
146	2	3	3	4	3	3	2
147	5	4	5	4	4	5	2
148	5	3	4	5	3	3	2
149	4	4	3	5	4	4	3
150	3	3	3	3	3	3	2
151	4	5	4	4	3	4	5
152	4	3	3	3	2	4	1
153	5	4	4	5	4	4	2

NO.	PP. 1	PP. 2	PP. 3	PP. 4	PP. 5	PP. 6	PP. 7
154	4	4	4	4	4	5	4
155	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	3	5
157	5	4	3	4	4	3	5
158	3	3	3	3	3	3	2
159	4	3	4	4	4	4	3
160	5	5	5	5	4	5	5
161	5	5	5	5	5	5	1
162	4	4	4	4	4	4	4
163	3	2	4	3	2	3	4
164	3	4	4	4	4	3	4
165	2	3	3	3	3	3	3
166	2	3	3	3	3	3	2
167	4	4	4	4	4	4	3
168	4	4	5	3	4	4	3
169	4	4	5	4	4	4	3
170	4	4	4	4	4	4	5
171	3	3	3	3	3	3	5
172	4	2	3	3	3	3	4
173	5	5	5	4	5	4	4
174	3	3	2	2	3	2	4
175	4	4	5	4	4	4	3
176	4	4	4	4	5	4	2
177	4	4	4	4	4	4	1
178	5	5	5	5	5	5	5
179	1	2	1	2	3	2	4
180	3	4	4	4	4	4	5
181	4	3	3	3	3	3	4
182	2	3	3	3	3	3	1
183	4	4	4	4	3	4	5
184	4	4	4	4	4	5	2
185	5	4	5	5	5	5	1
186	4	4	4	4	4	4	5
187	4	4	4	4	4	5	5
188	3	2	2	3	3	3	1
189	5	4	4	4	4	3	3
190	4	4	3	4	4	4	2
191	5	4	4	4	4	4	3
192	4	4	4	4	5	4	2
193	4	4	4	4	4	4	1
194	5	4	3	4	3	4	3
195	4	4	4	4	4	5	5
196	4	4	4	4	4	3	3
197	5	5	5	5	5	5	4
198	3	4	3	2	3	3	5
199	3	3	3	2	3	3	5
200	3	3	3	3	3	3	5
201	3	3	3	3	3	3	2

NO.	PP. 1	PP. 2	PP. 3	PP. 4	PP. 5	PP. 6	PP. 7
202	4	4	4	4	4	5	3
203	3	4	3	3	3	3	4
204	4	4	4	4	4	4	5
205	5	5	5	5	5	5	3
206	4	5	4	4	4	4	5
207	4	5	5	5	5	5	3
208	3	4	4	4	4	4	2
209	4	5	3	4	4	4	5
210	4	3	3	3	3	5	4
211	3	3	3	3	3	3	2
212	4	3	3	4	3	3	1
213	4	4	3	5	4	4	4
214	2	2	1	2	2	2	1
215	5	4	4	3	3	5	2
216	5	5	5	5	4	4	5
217	5	4	5	4	5	5	1
218	5	5	5	5	5	4	5
219	3	3	3	3	3	3	1
220	4	4	4	3	4	4	1
221	5	5	5	5	5	5	1
222	3	3	3	3	3	2	4
223	3	3	3	3	4	4	4
224	5	4	5	3	4	4	3
225	4	4	4	4	4	4	4
226	3	4	3	3	3	4	2
227	3	3	3	3	3	3	2
228	3	3	3	4	3	3	5
239	5	5	5	5	5	5	1
230	5	4	4	5	3	4	5

4. Keputusan Pembelian

NO.	KP. 1	KP. 2	KP. 3	KP. 4	KP. 5	KP. 6	KP. 7	KP. 8	KP. 9	KP. 10	KP. 11	KP. 12	KP. 13
1	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4
2	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3
3	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	3	4
4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	3
6	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3
7	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	5	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5	4
10	5	4	3	3	4	4	5	4	5	4	3	3	4
11	5	4	3	3	4	4	5	4	5	4	3	4	5
12	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4
13	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
14	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3
15	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4

NO.	KP. 1	KP. 2	KP. 3	KP. 4	KP. 5	KP. 6	KP. 7	KP. 8	KP. 9	KP. 10	KP. 11	KP. 12	KP. 13
16	5	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	3
17	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
18	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
19	4	3	4	4	4	5	5	5	4	3	4	3	4
20	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
21	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4
22	3	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4
23	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5
24	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4
25	3	4	4	3	4	4	5	4	3	3	5	4	4
26	4	5	4	3	4	5	5	3	3	4	4	4	3
27	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4
28	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	5
29	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	3	4	4
30	5	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4
31	5	4	3	3	4	4	3	3	4	5	5	5	4
32	5	4	3	3	4	4	3	5	4	4	3	3	5
33	3	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5
34	5	4	3	4	4	5	4	3	3	5	4	3	4
35	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
36	4	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4
37	5	5	4	4	3	3	5	4	3	4	5	5	4
38	5	4	3	4	4	5	4	4	5	3	3	3	3
39	5	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4
40	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
41	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5
42	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	4	5
43	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
44	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4
45	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
46	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3
47	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
48	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3
49	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
50	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5
51	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3
52	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3
53	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
54	3	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4
55	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	3	4	4
56	3	2	2	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3
57	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	5
58	5	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	5	4
59	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4
60	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	4	5	4
61	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4
62	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	3
63	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4

NO.	KP. 1	KP. 2	KP. 3	KP. 4	KP. 5	KP. 6	KP. 7	KP. 8	KP. 9	KP. 10	KP. 11	KP. 12	KP. 13
64	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
67	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
69	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
70	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
71	4	5	5	3	4	4	4	4	3	5	4	5	4
72	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
73	2	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5
74	5	5	5	5	4	3	5	3	5	3	5	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2
77	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4
78	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4
79	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3
80	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	3
81	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
82	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
83	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
84	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3
85	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4
86	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4
87	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
88	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
89	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4
90	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4
91	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5
92	4	4	3	3	4	3	4	5	5	4	4	3	3
93	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	3	3
94	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4
95	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3
96	4	5	4	4	5	4	5	3	4	2	3	4	5
97	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5
98	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5
99	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4
100	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5
101	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4
102	4	3	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5
103	3	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4
104	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	3
105	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4
106	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
107	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
108	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3
109	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
110	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
111	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4

NO.	KP. 1	KP. 2	KP. 3	KP. 4	KP. 5	KP. 6	KP. 7	KP. 8	KP. 9	KP. 10	KP. 11	KP. 12	KP. 13
112	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
113	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
114	5	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
115	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4
116	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3
117	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
118	4	3	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3
119	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3
120	4	4	4	3	3	4	5	5	4	5	4	3	4
121	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
122	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4
123	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4	3
124	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4
125	4	3	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3
126	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3
127	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
128	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
129	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5
130	4	3	4	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4
131	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5
132	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5
134	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2
135	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	1	4
136	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
137	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
138	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
139	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4
140	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
141	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
142	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4
143	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
144	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
145	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4
146	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
147	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
148	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
149	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4
150	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4
151	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5
152	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4
153	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4
154	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3
155	4	4	5	4	4	4	4	3	5	3	5	5	4
156	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
157	4	5	3	5	4	4	3	4	5	3	4	5	4
158	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2
159	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	5	4

NO.	KP. 1	KP. 2	KP. 3	KP. 4	KP. 5	KP. 6	KP. 7	KP. 8	KP. 9	KP. 10	KP. 11	KP. 12	KP. 13
160	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5
161	3	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	2	4
162	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	5
165	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3
166	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4
167	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
169	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
170	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	5
171	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	2	4
172	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
173	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
174	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	1	3
175	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4
176	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5
177	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
178	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
179	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4
180	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
181	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3
182	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
183	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	2	4
184	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
185	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4
186	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
187	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	1	5
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
189	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3
190	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
191	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4
192	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3
193	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
194	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	2	4
195	3	5	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4
196	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
197	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
198	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
199	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5
200	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
201	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
202	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
203	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
204	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	1	4
205	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
206	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
207	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	1	4

NO.	KP. 1	KP. 2	KP. 3	KP. 4	KP. 5	KP. 6	KP. 7	KP. 8	KP. 9	KP. 10	KP. 11	KP. 12	KP. 13
208	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
209	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	5	4
210	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	1	4	4
211	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3
212	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
213	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
214	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2
215	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
216	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
217	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	4	4	4
218	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
219	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4
221	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
222	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	1	3
223	2	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	1	3
224	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
225	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5
226	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5
227	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5
228	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
239	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	1	4

5. Kepuasan Pelanggan

NO.	KZ. 1	KZ. 2	KZ. 3	KZ. 4	KZ. 5	KZ. 6	KZ. 7	KZ. 8
1	4	5	3	4	5	3	4	5
2	5	4	3	4	5	4	3	4
3	4	5	4	3	4	5	4	3
4	4	5	4	5	4	5	4	5
5	5	4	5	4	4	5	5	4
6	5	4	5	4	4	5	3	5
7	5	5	5	5	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	4	5	4	3	4	5	4
10	5	4	5	5	4	3	4	4
11	5	4	3	4	5	4	4	3
12	4	5	4	4	5	4	5	4
13	4	4	3	4	3	4	4	4
14	5	4	4	3	3	3	4	4
15	5	4	4	3	3	3	4	5
16	5	4	3	4	4	5	5	3
17	4	5	4	5	4	5	4	5
18	4	3	4	4	3	4	3	3
19	4	5	4	3	4	4	3	3
20	4	5	5	4	4	4	4	4
21	5	4	4	4	3	3	5	4

NO.	KZ. 1	KZ. 2	KZ. 3	KZ. 4	KZ. 5	KZ. 6	KZ. 7	KZ. 8
22	3	4	5	5	4	3	3	3
23	5	4	3	4	4	5	4	4
24	5	4	3	4	5	4	4	3
25	4	3	4	4	5	5	3	3
26	4	5	5	5	3	4	4	3
27	5	4	3	4	5	4	3	4
28	4	3	4	5	4	4	5	4
29	5	4	3	4	4	5	4	3
30	5	4	3	4	4	5	4	4
31	4	5	4	4	3	3	5	5
32	4	3	5	5	4	4	3	4
33	4	5	4	4	5	4	4	3
34	5	4	3	4	5	4	5	4
35	4	4	4	3	3	4	5	5
36	4	5	4	3	4	4	5	4
37	3	4	4	3	3	4	4	5
38	4	4	5	4	4	5	4	3
39	4	5	5	4	4	5	5	4
40	4	5	5	4	5	4	4	4
41	4	3	4	5	4	4	3	3
42	4	3	4	5	4	3	3	5
43	4	3	3	4	4	4	3	3
44	4	4	4	4	4	4	4	5
45	4	5	4	5	4	5	4	5
46	4	5	3	5	4	5	3	5
47	4	5	4	5	4	5	4	5
48	4	5	4	5	4	5	4	5
49	4	5	4	5	4	5	4	5
50	4	5	4	4	5	4	5	4
51	5	4	5	4	5	4	2	3
52	4	4	4	5	5	4	5	4
53	4	5	4	5	4	5	4	5
54	3	4	5	4	4	5	3	4
55	5	4	3	3	4	5	4	4
56	3	4	3	2	2	3	3	3
57	4	4	3	4	4	5	5	4
58	4	5	4	4	3	3	4	4
59	4	5	4	3	4	4	3	3
60	4	5	5	4	3	3	4	4
61	4	5	4	4	5	5	4	4
62	3	4	4	5	4	4	3	4
63	4	4	5	5	4	4	3	3
64	2	3	4	5	5	4	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	4	4	3	3	4	4	3
68	4	4	4	5	5	4	4	4
69	3	3	4	4	4	4	3	4

NO.	KZ. 1	KZ. 2	KZ. 3	KZ. 4	KZ. 5	KZ. 6	KZ. 7	KZ. 8
70	4	4	4	3	4	4	4	4
71	4	5	5	5	3	3	4	4
72	3	4	4	4	3	3	3	4
73	1	2	3	3	2	2	2	5
74	4	3	5	5	2	3	3	3
75	5	5	5	5	5	5	5	5
76	3	4	3	3	4	3	2	2
77	4	4	5	5	4	4	3	3
78	4	5	4	4	3	5	4	4
79	3	3	4	4	3	3	4	4
80	3	3	4	4	3	4	4	3
81	3	3	4	4	4	3	3	4
82	4	3	3	3	4	4	4	3
83	4	4	5	5	4	5	4	4
84	3	3	4	4	5	4	5	4
85	3	4	4	5	4	4	3	4
86	3	4	4	4	5	4	5	3
87	3	4	4	3	3	2	2	3
88	3	4	4	4	5	5	4	4
89	4	5	5	4	4	3	4	4
90	4	5	5	5	4	4	4	5
91	3	3	4	4	4	5	5	5
92	3	4	4	4	5	5	4	3
93	3	4	4	5	3	3	4	5
94	3	3	3	3	4	4	5	5
95	3	3	4	4	3	3	2	2
96	4	5	4	5	4	2	3	4
97	5	4	4	5	4	4	2	3
98	4	5	4	5	4	4	2	4
99	4	5	4	5	5	4	2	3
100	5	4	4	5	4	4	4	5
101	4	4	3	3	5	5	4	4
102	3	3	4	3	4	5	5	4
103	3	3	4	4	4	5	5	4
104	3	4	4	5	4	4	4	5
105	4	5	5	4	3	3	4	4
106	4	4	5	5	4	4	4	5
107	4	5	5	5	5	4	5	5
108	4	5	4	5	5	5	4	5
109	4	4	5	5	5	4	4	4
110	5	5	4	5	5	5	5	5
111	4	4	5	5	5	4	3	4
112	4	4	4	3	4	3	4	4
113	4	5	4	5	5	4	5	4
114	5	5	3	3	4	5	4	3
115	4	3	3	4	4	5	5	4
116	4	4	3	3	4	3	3	4
117	3	4	3	3	4	4	4	5

NO.	KZ. 1	KZ. 2	KZ. 3	KZ. 4	KZ. 5	KZ. 6	KZ. 7	KZ. 8
118	4	4	3	4	4	5	5	4
119	4	3	4	4	3	4	3	3
120	3	4	4	5	5	4	4	3
121	3	4	3	3	4	3	3	4
122	3	4	4	4	5	5	4	4
123	4	5	4	4	3	3	3	4
124	4	5	4	4	5	4	5	3
125	4	5	4	3	4	4	3	4
126	4	3	2	3	4	3	3	2
127	4	4	3	3	4	4	3	3
128	3	4	4	3	3	4	4	3
129	4	3	4	4	5	5	4	4
130	4	3	3	4	4	5	5	4
131	5	5	5	5	5	5	5	5
132	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	5	5	4	5	5
134	3	3	3	2	3	3	3	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3
136	3	3	4	4	4	5	4	4
137	5	4	4	4	4	5	5	4
138	4	4	4	4	3	4	3	4
139	3	3	4	4	5	4	4	4
140	4	5	5	4	5	4	4	4
141	4	5	5	4	5	4	4	4
142	5	4	4	3	5	4	4	4
143	2	2	2	1	3	1	2	2
144	4	4	4	5	4	4	5	3
145	4	3	4	4	4	4	4	4
146	3	3	2	3	3	3	3	3
147	4	4	5	3	4	4	4	4
148	4	4	4	5	4	4	4	5
149	5	5	5	5	5	5	5	4
150	3	4	4	4	4	4	5	5
151	3	4	4	4	4	4	4	4
152	4	5	4	4	4	4	4	4
153	4	3	4	4	4	4	4	4
154	3	4	3	3	3	3	3	3
155	3	4	4	4	4	4	4	4
156	3	4	4	4	4	5	3	4
157	4	4	3	5	4	4	4	4
158	3	3	3	3	3	3	3	3
159	3	4	3	3	2	3	3	3
160	5	5	5	5	5	5	5	5
161	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	5
163	4	4	4	4	4	3	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4
165	2	2	1	3	2	2	2	2

NO.	KZ. 1	KZ. 2	KZ. 3	KZ. 4	KZ. 5	KZ. 6	KZ. 7	KZ. 8
166	3	3	3	3	3	3	3	3
167	4	4	4	4	5	4	4	4
168	5	4	4	4	4	4	5	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	3	4	4	4
171	4	4	4	4	5	4	4	4
172	2	3	3	2	3	3	2	3
173	4	3	3	4	5	4	4	4
174	3	5	5	3	3	5	4	4
175	4	4	4	4	5	4	4	4
176	5	5	5	5	5	5	5	5
177	3	4	4	4	4	4	4	4
178	4	5	5	5	5	5	5	5
179	4	4	4	4	5	4	4	3
180	4	4	4	4	4	4	4	4
181	2	3	3	2	3	3	3	3
182	4	4	4	4	4	5	4	4
183	5	5	5	5	5	5	5	4
184	2	3	3	2	4	3	3	3
185	4	5	4	4	4	5	4	5
186	5	4	3	3	4	5	4	4
187	5	5	5	5	5	5	5	5
188	5	4	5	5	5	5	5	5
189	3	3	3	2	3	3	3	3
190	5	5	5	5	5	5	5	5
191	4	5	4	4	4	5	4	4
192	3	3	3	3	3	3	4	3
193	4	4	3	4	3	4	5	4
194	5	3	4	4	5	4	4	3
195	4	4	4	4	4	4	4	4
196	5	5	5	5	5	5	5	5
197	5	5	5	5	5	4	5	5
198	3	3	3	3	4	3	3	3
199	3	3	3	3	3	3	3	3
200	5	5	5	5	5	5	5	5
201	4	3	3	3	3	3	3	3
202	5	5	5	5	4	5	5	5
203	3	3	3	3	3	4	3	3
204	4	4	4	4	4	5	4	4
205	5	5	4	5	5	5	5	4
206	4	5	5	5	5	5	5	5
207	4	4	4	4	4	4	3	4
208	5	4	5	4	4	4	4	4
209	3	4	5	4	4	5	4	4
210	4	4	4	4	5	5	3	5
211	4	3	3	3	2	3	3	3
212	3	3	2	3	2	2	3	3
213	5	5	5	5	5	5	5	5

NO.	KZ. 1	KZ. 2	KZ. 3	KZ. 4	KZ. 5	KZ. 6	KZ. 7	KZ. 8
214	3	3	3	3	3	2	3	3
215	5	5	5	5	5	5	5	4
216	5	4	5	5	5	5	5	4
217	4	4	4	4	4	4	4	4
218	5	5	5	5	5	5	5	5
219	4	4	4	4	4	3	4	4
220	5	5	5	5	5	5	5	5
221	5	5	5	5	5	5	5	5
222	2	2	2	2	1	2	2	2
223	3	3	3	3	3	4	3	3
224	3	4	4	3	4	4	4	4
225	5	5	5	5	5	5	5	5
226	4	4	3	4	4	4	4	4
227	4	3	5	4	4	3	4	3
228	5	5	5	5	5	5	4	5
239	4	5	5	5	5	5	5	5
230	5	5	5	5	4	5	5	5

Lampiran D Output SEM-PLS

OUTPUT SEMPLS

1. Outer Loading

	Kualitas Produk (X1)	Kualitas Layanan (X2)	Promosi Penjualan (X3)	Keputusan Pembelian (Y)	Kepuasan Pelanggan (Z)
KD. 1	0.806				
KD. 2	0.789				
KD. 3	0.843				
KD. 4	0.798				
KD. 5	0.781				
KD. 7	0.777				
KD. 8	0.779				
KL.1		0.789			
KL.2		0.810			
KL.3		0.743			
KL.4		0.803			
KL.5		0.797			
KL.6		0.821			
KL.7		0.735			
KL.8		0.793			
KL.9		0.767			
KP. 1			0.754		
KP. 13			0.746		
KP. 2			0.725		
KP. 3			0.749		
KP. 4			0.719		
KP. 5			0.738		
KP. 6			0.751		
KP. 7			0.732		
KP. 9			0.704		
KZ. 1				0.714	
KZ. 2				0.745	
KZ. 3				0.733	
KZ. 4				0.791	
KZ. 5				0.718	
KZ. 6				0.747	
KZ. 7				0.714	
KZ. 8				0.714	
PP. 1					0.715
PP. 2					0.749
PP. 3					0.794
PP. 4					0.776
PP. 5					0.746

2. *Average Variance Extracted* (AVE), *Cronbach's Alpha & Composite Reliability*

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
KD.	0.904	0.907	0.924	0.635
KL.	0.922	0.926	0.935	0.616
KP.	0.894	0.895	0.914	0.541
KZ.	0.878	0.882	0.904	0.54
PP.	0.813	0.814	0.87	0.572

3. Cross Loading

	Kualitas Produk (X1)	Kualitas Layanan (X2)	Promosi Penjualan (X3)	Keputusan Pembelian (Y)	Kepuasan Pelanggan (Z)
KD. 1	**0.806**	0.028	0.384	0.351	0.095
KD. 2	**0.789**	0.110	0.368	0.385	0.241
KD. 3	**0.843**	0.101	0.386	0.372	0.156
KD. 4	**0.798**	0.114	0.389	0.371	0.205
KD. 5	**0.781**	0.031	0.314	0.319	0.125
KD. 7	**0.777**	0.093	0.334	0.309	0.133
KD. 8	**0.779**	0.126	0.331	0.327	0.177
KL.1	0.076	**0.789**	0.374	0.316	0.215
KL.2	0.083	**0.810**	0.392	0.308	0.279
KL.3	0.060	**0.743**	0.348	0.268	0.135
KL.4	0.123	**0.803**	0.373	0.315	0.201
KL.5	0.119	**0.797**	0.400	0.276	0.144
KL.6	0.124	**0.821**	0.431	0.379	0.273
KL.7	0.047	**0.735**	0.305	0.282	0.222
KL.8	0.061	**0.793**	0.382	0.310	0.224
KL.9	0.066	**0.767**	0.489	0.355	0.352
KP. 1	0.360	0.379	**0.754**	0.486	0.302
KP. 13	0.300	0.352	**0.746**	0.471	0.340
KP. 2	0.353	0.388	**0.725**	0.496	0.327
KP. 3	0.293	0.376	**0.749**	0.476	0.411
KP. 4	0.347	0.315	**0.719**	0.403	0.246
KP. 5	0.335	0.358	**0.738**	0.469	0.328
KP. 6	0.403	0.352	**0.751**	0.503	0.332
KP. 7	0.272	0.427	**0.732**	0.431	0.337
KP. 9	0.318	0.365	**0.704**	0.467	0.337
KZ. 1	0.387	0.247	0.478	**0.714**	0.329
KZ. 2	0.344	0.322	0.453	**0.745**	0.364
KZ. 3	0.317	0.310	0.457	**0.733**	0.365
KZ. 4	0.375	0.317	0.576	**0.791**	0.462
KZ. 5	0.304	0.289	0.425	**0.718**	0.338
KZ. 6	0.325	0.232	0.449	**0.747**	0.395
KZ. 7	0.233	0.279	0.426	**0.714**	0.321
KZ. 8	0.275	0.361	0.456	**0.714**	0.394
PP. 1	0.101	0.232	0.285	0.398	**0.715**
PP. 2	0.175	0.193	0.359	0.432	**0.749**
PP. 3	0.135	0.213	0.370	0.359	**0.794**

PP. 4	0.161	0.259	0.344	0.375	**0.776**
PP. 5	0.199	0.226	0.335	0.354	**0.746**

4. Forner-Lacker

	Kualitas Produk (X1)	**Kualitas Layanan (X2)**	**Promosi Penjualan (Y)**	**Keputusan Pembelian (Z)**	**Kepuasan Pelanggan (Z)**
Kualitas Produk (X1)	**0.797**				
Kualitas Layanan (X2)	0.109	**0.785**			
Promosi Penjualan (X3)	0.451	0.501	**0.735**		
Keputusan Pembelian (Y)	0.438	0.401	0.637	**0.735**	
Kepuasan Pelanggan (Z)	0.205	0.296	0.449	0.509	**0.756**

5. Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)

	Kualitas Produk (X1)	**Kualitas Layanan (X2)**	**Promosi Penjualan (X3)**	**Keputusan Pembelian (Y)**	**Kepuasan Pelanggan (Z)**
Kualitas Produk (X1)					
Kualitas Layanan (X2)	0.126				
Promosi Penjualan (X3)	0.499	0.545			
Keputusan Pembelian (Y)	0.486	0.442	0.712		
Kepuasan Pelanggan (Z)	0.237	0.336	0.524	0.596	

6. Variance Inflation Factor (VIF)

	VIF
Kualitas Produk (X1) -> Keputusan Pembelian (Y)	1.046
Kualitas Produk (X1) -> Kepuasan Pelanggan (Z)	1.286
Kualitas Layanan (X2) -> Keputusan Pembelian (Y)	1.099
Kualitas Layanan (X2) -> Kepuasan Pelanggan (Z)	1.378
Keputusan Pembelian (Y) -> Kepuasan Pelanggan (Z)	1.890
Promosi Penjualan (X3) -> Keputusan Pembelian (Y)	1.133
Promosi Penjualan (X3) -> Kepuasan Pelanggan (Z)	1.263

7. Path Coefficient (Direct Effect)

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (|O/STDEV|)	P values
Kualitas Produk (X1) ->Keputusan Pembelian (Y)	0.356	0.357	0.054	6.581	0.000
Kulitas Produk (X1) -> Kepuasa Pelanggan (Z)	0.206	0.206	0.069	2.968	0.003
Kualitas Layanan (X2) -> Keputusan Pembelian (Y)	0.384	0.382	0.074	5.224	0.000
Kualitas Layaan (X1) -> Kepuasan Pelanggan (Z)	0.117	0.116	0.063	1.869	0.062
Keputusan Pembelian (Y) -> Kepuasan Pelanggan (Z)	0.365	0.366	0.070	5.244	0.000
Promosi Penjualan (X3) -> Keputusan Pembelian (Z)	0.262	0.263	0.063	4.178	0.000
Promosi Penjualan (X3) -> Kepuasan Pelanggan (Z)	0.268	0.269	0.065	4.138	0.000

8. Specific Indirect Effect (Uji Mediasi)

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (|O/STDEV|)	P values
Kualitas Produk (X1) -> Kepuasan Pelanggan (Z)	0.130	0.130	0.032	4.085	0.000
Kulitas Layanan (X2) -> Kepuasan Pelanggan (Z)	0.140	0.140	0.039	3.613	0.000
Promosi Penjualan (X3) -> Keputusan Pelanggan (Z)	0.096	0.097	0.031	3.121	0.002

9. Koefisien Determinasi (R-Square)

	R-square	R-square adjusted
Keputusan Pembelian (Y)	0.471	0.464
Kepuasan Pelanggan (Z)	0.506	0.497

10. Standardized root mean square residual (SRMR)

	Saturated model	Estimated model
SRMR	0.055	0.055
d_ULS	2.22	2.22
d_G	0.83	0.83
Chi-square	1060.006	1060.006
NFI	0.796	0.796

11. Predictive Relevance (Q-Square)

	Q^2predict	PLS-SEM_RMSE	PLS-SEM_MAE	LM_RMSE	LM_MAE	IA_RMSE	IA_MAE
KP. 1	0.247	0.678	0.548	0.715	0.576	0.781	0.548
KP. 13	0.215	0.685	0.527	0.701	0.557	0.773	0.538
KP. 2	0.258	0.671	0.556	0.711	0.585	0.779	0.56
KP. 3	0.25	0.689	0.55	0.716	0.57	0.796	0.556
KP. 4	0.186	0.69	0.558	0.704	0.569	0.765	0.561
KP. 5	0.233	0.685	0.549	0.709	0.565	0.782	0.549
KP. 6	0.265	0.657	0.522	0.689	0.555	0.767	0.533
KP. 7	0.243	0.642	0.518	0.683	0.547	0.738	0.519
KP. 9	0.232	0.655	0.525	0.692	0.547	0.748	0.541
KZ. 1	0.209	0.707	0.551	0.745	0.575	0.795	0.583
KZ. 2	0.233	0.681	0.559	0.719	0.586	0.777	0.594
KZ. 3	0.212	0.699	0.553	0.745	0.585	0.787	0.557
KZ. 4	0.303	0.695	0.551	0.723	0.566	0.833	0.619
KZ. 5	0.185	0.735	0.591	0.772	0.631	0.814	0.588
KZ. 6	0.204	0.739	0.592	0.789	0.631	0.828	0.621
KZ. 7	0.141	0.778	0.613	0.797	0.64	0.84	0.635
KZ. 8	0.23	0.681	0.546	0.719	0.577	0.776	0.577