

SURAT KETERANGAN RISET / SURAT KEABSAHAN



UID JAWA BARAT
UP3 DEPOK
ULP DEPOK KOTA

SURAT KETERANGAN
Nomor: 0003.SK/STH.01.04/F02070400/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Ikhsan Rinaldi
Jabatan : Manajer ULP Depok Kota

Dengan ini menerangkan bahwa yang tersebut di bawah ini :

Nama : Rosa Janatul Hira
NIS : 24220073
Jurusan : Manajemen
Judul Riset : Pengaruh Kualitas Produk, Promosi dan Penanganan Keluhan terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening pada PT.PLN (Persero) ULP Depok Kota.

Adalah benar telah melakukan Riset Tugas Akhir di kantor **PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Depok Kota** terhitung sejak 18 Mei 2026 s.d 23 Juli 2026.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

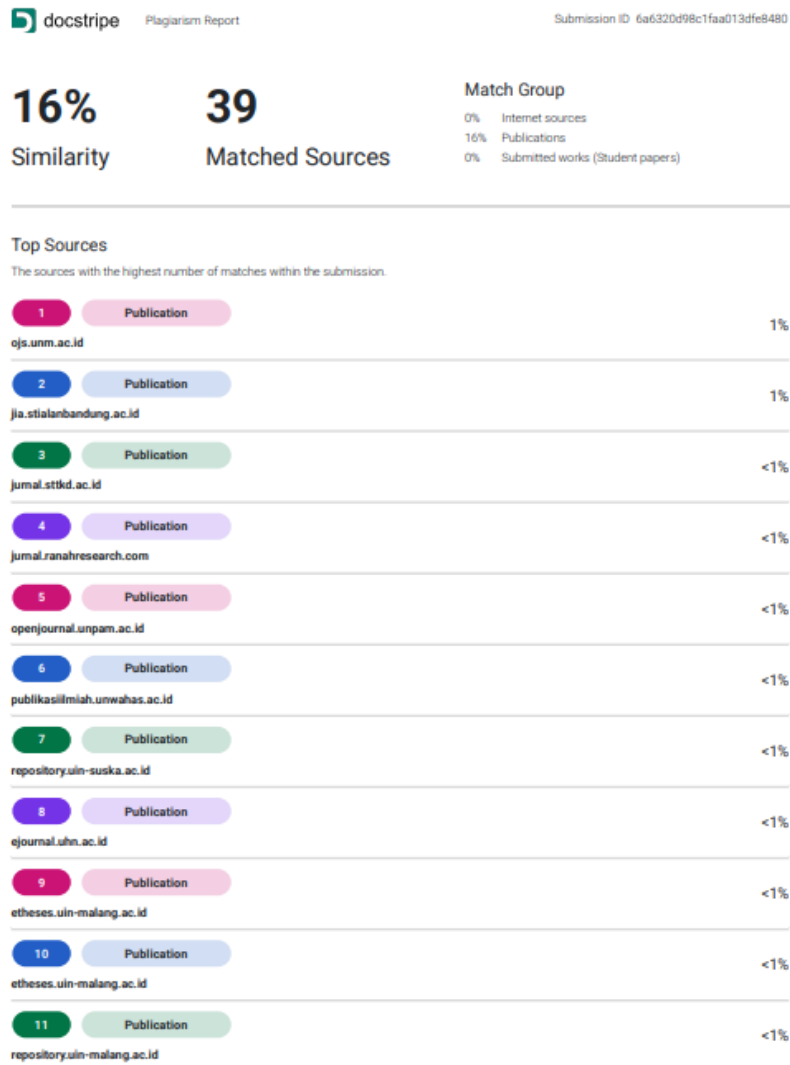
MANAGER UNIT LAYANAN PELANGGAN
DEPOK KOTA,


AULIA IKHSAN RINALDI

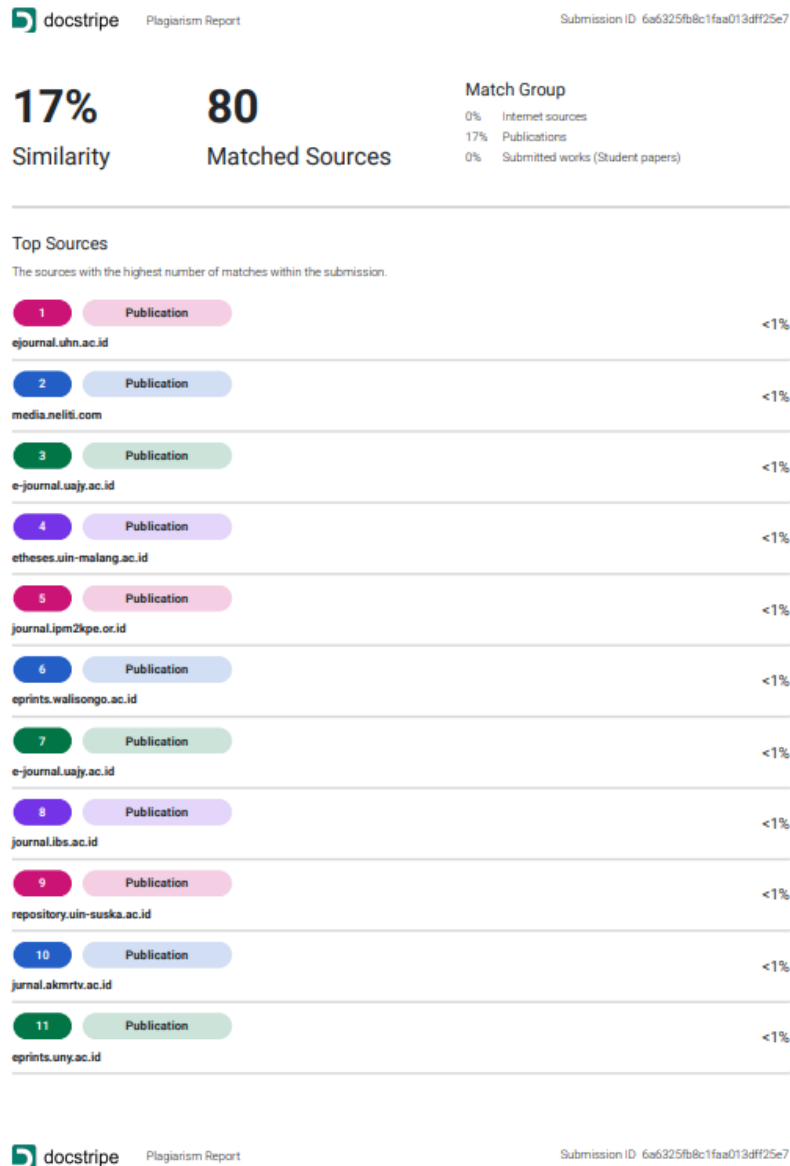
LAMPIRAN

Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

1. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB I



2. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB II



3. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB III

 Plagiarism Report

Submission ID: 6a6a0e6e8c1faa013d69d16f

22%

Similarity

54

Matched Sources

Match Group

0% Internet sources

22% Publications

0% Submitted works (Student papers)

Top Sources

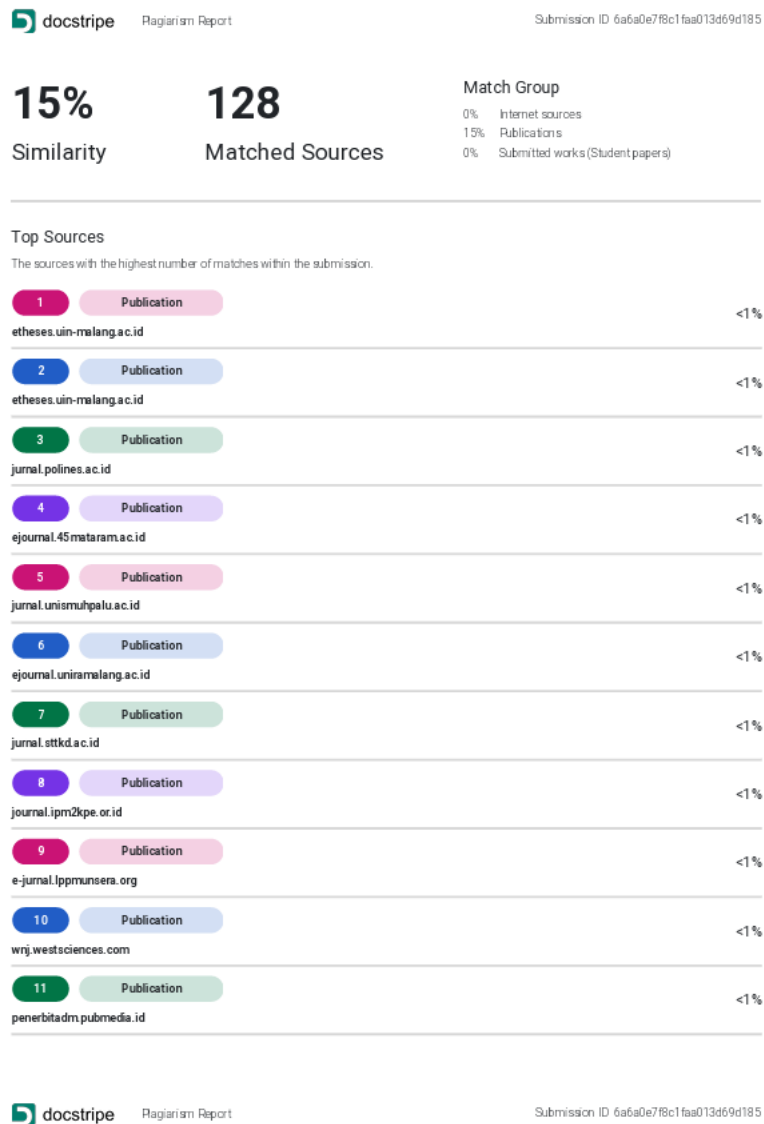
The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	1%
journal.uny.ac.id		
2	Publication	<1%
ejurnal.undana.ac.id		
3	Publication	<1%
dinastirev.org		
4	Publication	<1%
economics.pubmedia.id		
5	Publication	<1%
e-journal.uajy.ac.id		
6	Publication	<1%
etheses.uin-malang.ac.id		
7	Publication	<1%
distribusi.unram.ac.id		
8	Publication	<1%
jurnal.plb.ac.id		
9	Publication	<1%
repository.uin-suska.ac.id		
10	Publication	<1%
jiip.stkipyapisdompu.ac.id		
11	Publication	<1%
jurnal.stie.asia.ac.id		

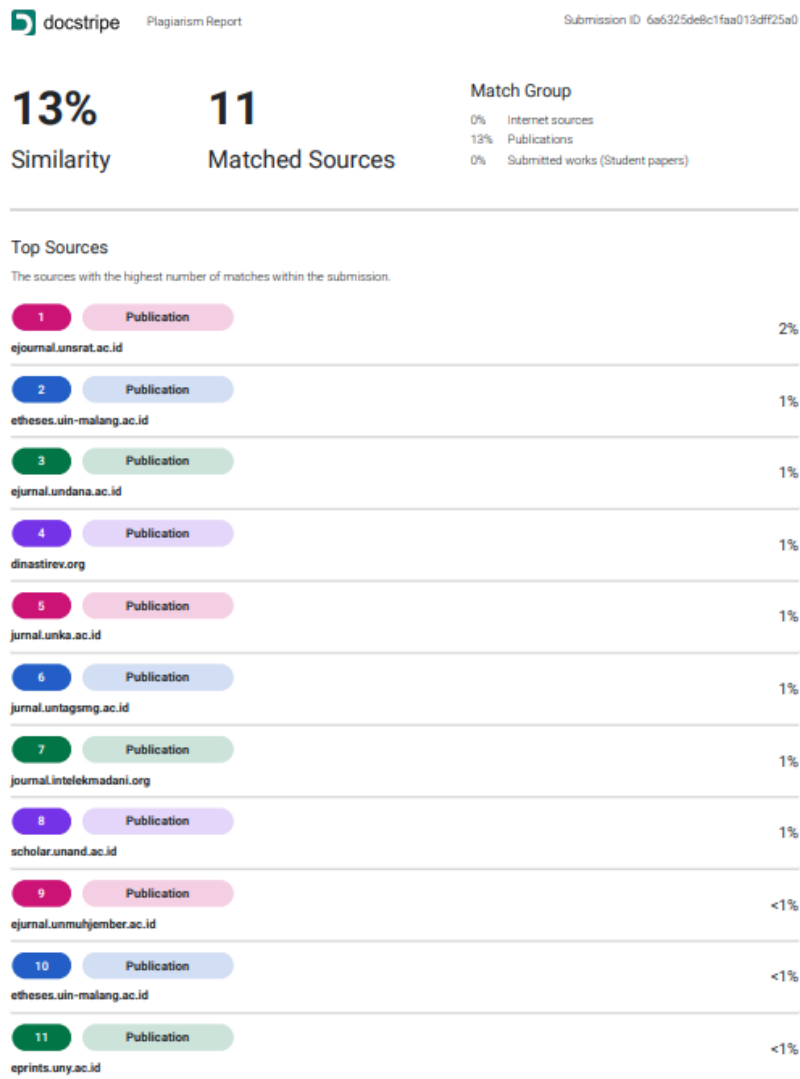
 Plagiarism Report

Submission ID: 6a6a0e6e8c1faa013d69d16f

4. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB IV



5. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB V



Lampiran B Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah Lampiran

Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah Lampiran

The screenshot displays the author dashboard for EAJ (Jurnal Ekonomi dan Akuntansi). The page title is "65655 / hira dkk. / FAKTOR-FAKTOR YANG MEMBENTUK KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA PT PLN (PERSERO) ULP". The dashboard includes a "Perustakaan" button and a "Kembali ke Pengajuan" link. The main content area is divided into "Alur kerja" and "Publikasi" tabs. Under "Publikasi", there are sub-tabs for "Penyerahan", "Tinjauan", "Penyuntingan naskah", and "Produksi". The "Tinjauan" tab is active, showing a list of submissions under "Berkas Pengajuan".

No	File	Tanggal	Status
167095	FAKTOR-FAKTOR YANG MEMBENTUK KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN DI PT PLN (PERSERO).docx	12 Oktober 2026	Teks Sumber
167096	FAKTOR CEK PLAGIASI YANG MEMBENTUK KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PELANGGAN PADA PT PLN (PERSERO).PDF	12 Oktober 2026	Lainnya

Buttons: "Mencari", "Unduh Semua File", "Tambahkan diskusi".

Diskusi Pra-Tinjauan

Nama	Dari	Balasan Terakhir	Balasan	Tertutup
Komentar untuk Editor	hira	2026-09-14 05:24 PM	0	☐

Link submission :

<https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/EAJ/authorDashboard/submission/65655#workflow>

Form Kuesioner/Dataset

Kepada,

Yth. Saudara/i Responden

Dengan hormat,

Saya Rosa Janatul Hira, mahasiswa Universitas Nusa Mandiri Program Studi Manajemen yang saat ini sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Promosi dan Penanganan Keluhan terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening pada PT. PLN (Persero) ULP Depok Kota.” sebagai salah satu syarat penyelesaian studi sarjana manajemen.

Penelitian ini ditujukan kepada responden yang memenuhi kriteria sebagai berikut:

1. Merupakan pelanggan PT. PLN (Persero) ULP Depok Kota
2. Berusia minimal 17 tahun
3. Pernah menggunakan layanan listrik PLN dalam kegiatan sehari-hari
4. Pernah menyampaikan keluhan terhadap PT. PLN (Persero) ULP Depok Kota

Kuesioner ini bertujuan untuk mengumpulkan informasi mengenai pengaruh kualitas produk, promosi, dan penanganan keluhan terhadap loyalitas pelanggan dengan kepuasan pelanggan sebagai variabel intervening pada PT. PLN (Persero) ULP Depok Kota. Sepengaruh dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini dengan jujur dan sesuai dengan pengalaman serta pendapat Anda.

Seluruh data yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian akademik.

Partisipasi Anda sangat membantu kelancaran dan keberhasilan penelitian ini. Atas waktu, perhatian, dan kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

1. Identitas Responden

- a. Jenis Kelamin
 - ☐ Laki-laki
 - ☐ Perempuan
- b. Usia
 - ☐ 17-25 Tahun
 - ☐ 26-35 Tahun
 - ☐ 36-45 Tahun
 - ☐ 46-55 Tahun
 - ☐ 55 Tahun keatas
- c. Tipe Layanan
 - ☐ Pascabayar
 - ☐ Prabayar
- d. Kecamatan
 - ☐ Beji
 - ☐ Bojong Sari
 - ☐ Bojonggede
 - ☐ Cibinong
 - ☐ Cilodong
 - ☐ Cimanggis
 - ☐ Cinere
 - ☐ Cipayung
 - ☐ Limo
 - ☐ Mampang
 - ☐ Pancoran Mas
 - ☐ Sukmajaya
 - ☐ Tapos
- e. Lama Berlangganan
 - ☐ Kurang dari 1 Tahun
 - ☐ 1-5 Tahun
 - ☐ 5-10 Tahun
 - ☐ Lebih dari 10 Tahun

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- 1) STS = Sangat Tidak Setuju
- 2) TS = Tidak Setuju

- 3) KS = Kurang Setuju
- 4) S = Setuju
- 5) SS = Sangat Setuju

3. Pernyataan Kuesioner

a. Kualitas Produk

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	Sebagai pelanggan anda meyakini bahwa PT.PLN (Persero) ULP Depok Kota mampu memenuhi kebutuhan listrik anda sehari-hari.					
2	Sebagai pelanggan anda menggunakan fitur PLN Mobile yang membantu anda dalam mengatasi kebutuhan listrik harian anda.					
3	Anda meyakini PT. PLN (Persero) ULP Depok Kota menyediakan listrik secara konsisten dan sesuai dengan harapan anda					
4	Sebagai pelanggan anda meyakini kWh meter yang disediakan PT. PLN (Persero) ULP Depok Kota memiliki masa pakai yang lama sebelum mengalami kerusakan atau menjadi usang					
5	Anda mendapatkan layanan konsultasi dan informasi yang jelas dari PT. PLN (Persero) ULP Depok kota					
6	PT. PLN (Persero) ULP Depok Kota memberikan penanganan yang responsif terhadap keluhan Anda					
7	Anda meyakini produk-produk yg dimiliki PT. PLN (persero) ULP Depok Kota memiliki kualitas yang baik					
8	Anda mendengar produk produk yang dimiliki PT.PLN (Persero) ULP Depok Kota memiliki kualitas yang baik					

b. Promosi

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	Anda mendengar informasi mengenai promosi PT. PLN (Persero) seperti diskon tambah daya.					
2	Anda melihat informasi atau promosi PT. PLN (Persero) melalui media (Flyer, sosial media, atau aplikasi).					
3	Program seperti diskon tambah daya membuat anda tertarik.					
4	Anda membeli saat program Promosi sedang berlangsung (seperti diskon tambah daya/pasang baru)					

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
5	Anda memberi tahu orang lain tentang promo (seperti diskon tambah daya/pasang baru) dari PT. PLN (Persero)					
6	Sebagai pelanggan anda meyakini bahwa PT. PLN (Persero) memiliki nama yang baik di benak anda					
7	Anda merasa bahwa PT. PLN (Persero) memberikan anda pengetahuan mengenai penggunaan listrik yang baik dan benar.					
8	Sebagai pelanggan anda meyakini bahwa PT. PLN (Persero) memiliki reputasi produk yang baik.					
9	Sebagai pelanggan anda mengetahui perubahan produk yang ada di PT. PLN (Persero)					

c. Penanganan keluhan

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	Petugas PLN ULP Depok Kota menunjukkan sikap empati meskipun Anda menyampaikan keluhan dalam keadaan marah.					
2	PLN ULP Depok Kota menangani keluhan Anda dengan cepat.					
3	PLN ULP Depok Kota memecahkan masalah dan menangani komplain anda secara adil dan wajar					
4	Anda mudah menghubungi PLN ULP Depok Kota saat menyampaikan keluhan.					
5	Petugas PLN ULP Depok Kota mendengarkan keluhan Anda dengan baik tanpa memotong pembicaraan anda dan menangani keluhan anda dengan tenang dan simpatik.					
6	Petugas PLN ULP Depok Kota mengklarifikasi kembali keluhan Anda guna menghindari kekeliruan pemahaman atas keluhan anda.					
7	Petugas PLN ULP Depok menjelaskan dengan baik terkait keluhan Anda.					
8	petugas PLN ULP Depok Kota menyampaikan permintaan maaf atas keluhan yang anda alami.					
9	petugas PLN ULP Depok Kota memberikan solusi yang sesuai dengan permasalahan anda					
10	petugas PLN ULP Depok Kota meminta persetujuan anda sebelum melakukan tindakan penyelesaian masalah terkait keluhan anda					
11	PLN ULP Depok Kota segera mengambil tindakan nyata untuk menyelesaikan keluhan Anda.					

d. Kepuasan Pelanggan

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	produk produk dari pln ulp depok kota dapat memenuhi kebutuhan dan menjadi solusi atas masalah anda.					
2	sebagai pelanggan anda merasa mengeluarkan biaya yang sepadan untuk menggunakan produk dan layanan dari pln ulp depok kota					
3	Anda mudah mengakses produk dan layanan PLN ULP Depok Kota, baik melalui kantor, aplikasi, maupun call center.					
4	produk-produk pln ulp depok kota selalu tersedia ketika anda membutuhkannya					
5	Lokasi PLN ULP Depok Kota cukup strategis bagi Anda sebagai pelanggan.					
6	pln ulp depok kota menyediakan fasilitas yang memudahkan anda dalam berinteraksi					
7	PLN ULP Depok Kota telah menjalin komunikasi yang baik dengan anda sebagai pelanggan					
8	Petugas PLN ULP Depok Kota membantu Anda dalam memahami produk atau layanan yang ditawarkan kepada anda sebagai pelanggan.					
9	PLN ULP Depok Kota menyelesaikan masalah anda sebagai pelanggan					
10	Sebagai pelanggan anda memberikan umpan balik (feedback) atas layanan dari pln ulp depok kota					
11	PLN ULP Depok Kota segera mengambil tindakan nyata untuk menyelesaikan keluhan Anda.					

e. Loyalitas Pelanggan

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	Anda merasa puas terhadap produk dan pelayanan yang diberikan oleh PT PLN (Persero) ULP Depok Kota dalam memenuhi kebutuhan listrik Anda.					
2	Anda percaya PLN ULP Depok Kota memberikan pelayanan yang konsisten kepada pelanggan.					
3	Anda merasa informasi yang diberikan oleh PLN ULP Depok Kota disampaikan secara jelas dan transparan.					
4	Anda percaya PLN ULP Depok Kota memiliki komitmen dalam memberikan produk dan pelayanan yang terbaik kepada para pelanggan.					
5	pln ulp depok memberikan pelayanan yang cepat kepada pelanggannya					
6	Petugas PLN ULP Depok Kota melayani anda sebagai pelanggan dengan ramah.					
7	sebagai pelanggan anda jarang menemukan					

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
	kecacatan produk dari produk produk pln ulp depok kota					
8	Anda merasa mudah mengakses layanan dari PLN ULP Depok Kota.					
9	Anda merasa biaya yang Anda keluarkan untuk layanan listrik dari PT PLN (Persero) ULP Depok Kota sebanding dengan manfaat yang Anda terima.					
10	Anda merasa nyaman dan memiliki pengalaman positif saat menggunakan layanan PT PLN (Persero) ULP Depok Kota.					
11	Anda merasa informasi yang diberikan oleh PT PLN (Persero) ULP Depok Kota jelas, mudah dipahami, dan membantu Anda dalam menggunakan layanan.					
12	Anda merasa bahwa PT PLN (Persero) sebagai penyedia listrik menjadi bagian penting dalam kehidupan sehari-hari Anda.					

DATASET KUESIONER

1. Kualitas Produk

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8
1	5	4	4	4	4	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	4	5	4	5	4	5	5
4	5	3	5	5	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	3	4	4
6	4	5	4	4	5	4	4	5
7	5	4	5	4	4	5	5	5
8	5	4	5	4	4	5	4	5
9	5	4	5	5	4	4	5	5
10	5	4	5	4	4	5	4	5
11	4	4	5	5	4	5	4	5
12	5	4	5	5	4	4	5	5
13	5	5	5	4	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	4	5	5
15	5	5	4	4	4	4	4	4
16	4	4	5	5	5	4	4	3
17	4	5	4	5	5	4	4	5
18	3	4	3	4	3	2	3	4
19	4	3	3	4	3	4	3	4
20	5	5	5	5	4	4	5	5
21	4	3	3	4	4	4	4	4
22	3	2	4	5	3	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	4	4	4	3	4	4	4
25	5	5	4	4	5	5	5	4
26	5	4	4	4	4	4	4	5
27	4	3	4	4	4	4	4	4
28	5	5	4	4	3	5	4	4
29	5	4	4	3	4	4	4	3
30	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	3	5	4	3	4	4	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	5	4	5	4	5	4	5
37	5	4	5	4	4	4	4	4
38	4	5	4	5	3	3	4	3
39	3	5	4	3	5	5	4	5
40	4	5	4	4	4	4	5	5
41	5	5	5	4	4	4	4	4
42	5	5	4	4	5	5	5	5
43	4	4	4	4	5	5	4	4
44	5	5	4	4	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5	5	5	5
46	4	5	4	4	3	4	4	5
47	5	5	4	4	4	4	5	4

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8
48	5	5	5	4	5	4	5	5
49	4	5	3	3	3	3	4	4
50	5	1	5	5	5	5	4	4
51	4	5	4	4	5	5	4	5
52	4	5	4	5	4	5	4	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5
54	4	5	4	5	4	5	4	4
55	4	1	4	3	3	3	4	4
56	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	4	4	5	4	5	4	4
58	4	4	3	4	3	4	3	3
59	5	5	4	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5
61	5	3	5	5	3	2	3	3
62	2	2	2	2	3	3	3	3
63	4	5	5	5	4	5	5	5
64	5	5	5	5	5	5	5	5
65	4	2	4	5	3	2	3	4
66	4	4	3	5	4	3	4	4
67	4	3	4	3	2	3	3	3
68	4	4	3	3	4	4	3	4
69	4	5	4	3	4	4	3	3
70	4	4	4	3	2	3	4	5
71	4	4	4	4	4	3	3	3
72	3	4	2	4	5	4	3	3
73	4	4	4	5	4	4	4	4
74	4	4	4	3	4	4	3	3
75	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	4	5	4	3	4	5	4
77	5	3	5	4	5	4	3	4
78	4	4	4	4	3	3	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	5
83	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4
87	5	5	5	4	5	5	5	4
88	4	4	5	5	5	5	5	5
89	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	5	5	5	5	5	5
91	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	5	3	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	5	5	5
95	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8
99	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4
108	5	4	5	5	4	4	4	4
109	5	4	5	5	5	5	5	5
110	4	4	3	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	5	4	4	5	5	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	5	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	5	5	3	4
126	4	3	2	3	4	4	5	4
127	4	3	4	5	2	4	4	4
128	4	5	2	3	4	4	4	4
129	4	5	4	4	4	4	4	4
130	4	5	5	5	5	5	5	5
131	5	5	5	4	5	5	5	5
132	4	4	4	4	4	5	4	5
133	4	4	4	3	4	4	4	4
134	4	4	4	4	5	5	5	5
135	4	5	5	4	5	5	5	5
136	4	5	5	4	5	5	5	5
137	4	5	4	4	5	5	5	5
138	4	3	4	4	5	5	4	4
139	4	4	3	3	4	5	4	4
140	4	3	4	3	4	4	4	4
141	4	3	2	4	4	4	5	4
142	4	4	3	3	4	4	5	5
143	4	3	4	3	4	4	4	5
144	4	3	3	3	4	4	4	4
145	4	4	4	5	4	5	5	5
146	4	4	4	3	4	5	5	4
147	4	4	4	4	4	5	4	4
148	4	4	4	5	4	4	5	5
149	4	4	4	4	4	4	4	5

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8
150	4	5	4	4	4	5	4	5
151	4	5	5	5	5	5	4	4
152	4	4	5	5	5	4	5	5
153	3	4	4	4	5	5	4	4
154	4	4	5	4	4	5	4	4
155	5	5	5	5	5	5	5	5
156	4	4	3	3	4	4	4	4
157	4	4	5	5	5	5	5	5
158	4	4	5	5	5	5	5	4
159	4	4	4	4	4	4	5	5
160	5	5	5	4	5	5	5	5
161	4	4	3	3	4	5	4	4
162	4	4	5	5	4	5	5	5
163	4	4	4	3	4	4	4	4
164	4	5	4	4	5	5	5	5
165	4	4	4	5	5	4	4	5
166	4	4	5	4	5	5	5	5
167	5	5	4	3	4	5	4	4
168	5	5	4	4	4	5	5	5
169	5	5	4	3	5	5	5	5
170	5	5	5	3	4	4	4	4
171	5	4	4	4	4	4	4	3
172	4	3	5	4	4	4	4	3
173	5	3	4	4	4	3	5	4
174	3	5	3	4	4	4	4	4
175	3	3	4	5	4	4	4	4
176	3	3	4	4	4	3	5	4
177	4	4	3	4	5	4	4	4
178	3	4	4	4	3	5	4	4
179	3	4	5	4	4	4	4	4
180	4	3	4	3	4	4	4	5
181	3	4	4	5	4	4	4	4
182	4	3	4	3	4	3	4	3
183	4	3	3	4	4	3	3	4
184	4	3	4	3	4	3	4	4
185	4	3	4	3	4	4	4	3
186	5	5	5	5	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4	3	4	4
188	4	3	4	3	4	4	4	4
189	5	5	5	4	5	4	4	4
190	4	5	5	4	5	5	4	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	4	3	3	4	5	4	4
193	5	4	4	4	4	4	4	4
194	3	4	4	4	5	4	4	4
195	5	4	4	4	5	5	5	5
196	4	4	5	5	5	4	4	5
197	3	4	4	5	4	4	4	4
198	4	3	4	3	4	4	5	5
199	3	4	5	4	3	4	4	4
200	4	4	2	4	4	4	4	4

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8
201	3	4	4	4	4	4	4	5
202	3	4	4	4	4	4	4	4
203	3	4	4	4	4	4	5	4
204	4	4	4	3	4	4	4	4
205	4	4	4	3	4	4	4	3
206	4	4	3	3	4	4	4	5
207	4	4	4	4	5	5	4	4
208	4	3	4	4	3	4	5	4
209	4	5	4	4	4	4	3	4
210	4	3	3	4	4	4	4	4
211	4	4	3	4	3	4	4	4
212	4	4	4	3	4	4	4	4
213	4	5	5	4	5	5	5	4
214	4	4	4	3	4	4	5	5
215	4	3	4	3	4	4	4	4
216	4	4	3	3	4	4	4	4
217	4	4	4	3	2	3	4	4
218	4	4	3	3	4	4	4	4
219	4	4	4	3	4	3	3	5
220	5	5	5	4	5	5	5	5
221	4	4	4	3	4	3	3	3
222	4	4	3	3	4	4	4	5
223	4	4	3	3	4	4	5	4
224	4	4	3	4	4	4	5	5
225	4	4	4	4	3	4	4	4
226	4	4	3	4	4	4	5	5
227	4	4	4	4	5	4	4	4
228	4	4	4	3	3	4	5	5
229	5	5	4	4	4	4	4	5
230	4	4	4	3	4	4	5	5
231	4	4	4	3	4	4	3	4
232	4	4	4	4	3	4	4	4
233	4	4	4	4	4	4	3	3
234	4	3	4	4	4	4	4	4
235	4	4	3	3	4	4	4	5
236	4	4	4	3	3	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4
238	4	4	4	5	4	4	4	4
239	4	4	5	5	5	5	5	5
240	5	5	4	5	5	5	5	5
241	4	5	5	4	4	4	4	4
242	5	5	5	5	4	5	4	4
243	4	5	5	4	4	4	4	4
244	4	4	4	3	4	5	5	5
245	5	4	4	5	5	5	5	5
246	5	5	5	4	4	5	5	4
247	5	5	4	4	5	5	5	5
248	4	4	5	4	5	4	5	5
249	4	5	4	4	4	5	5	5
250	5	3	4	4	5	4	5	5

2. Promosi

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	4	4	5	5	5	5	4	4
2	5	3	3	4	4	5	5	5	5
3	4	4	5	4	5	4	5	4	5
4	3	4	5	5	5	4	4	5	4
5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
6	5	4	5	4	5	5	5	4	5
7	4	4	5	5	5	5	5	5	4
8	4	5	3	4	4	5	4	5	4
9	5	5	4	4	5	4	5	5	5
10	4	5	4	4	5	5	4	4	5
11	4	5	5	5	4	5	5	4	5
12	4	4	5	3	5	5	4	5	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	4	4	4	4	4	5	4	3
15	5	4	5	5	5	5	5	5	5
16	4	3	5	5	5	5	5	4	3
17	5	4	4	5	5	4	4	5	4
18	4	3	1	2	2	3	2	3	3
19	3	3	1	2	3	3	4	3	3
20	1	1	5	5	5	5	5	5	5
21	2	2	3	4	3	2	4	3	2
22	5	4	5	3	4	5	4	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	3	4	3	3	3	3	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	5
26	5	4	5	4	4	4	4	4	5
27	4	4	5	5	5	4	4	4	4
28	5	4	3	3	3	4	4	4	3
29	4	4	5	4	4	4	4	3	3
30	4	4	5	5	5	5	5	5	5
31	4	3	4	3	4	5	4	5	3
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	5	2	4	4	3	4	3
36	5	4	5	4	5	4	5	4	5
37	5	4	5	5	5	5	5	5	4
38	3	4	5	4	3	4	5	4	3
39	5	5	5	4	3	5	4	3	3
40	4	4	5	5	5	4	5	5	4
41	3	4	5	5	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	5	5	5	4	4	4	5	4	4
44	4	4	4	4	5	4	4	4	4
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	4	3	4	4	5	4	4	4	5
47	5	3	5	4	3	4	4	4	5
48	4	5	5	4	5	4	5	4	5
49	4	3	5	5	5	4	4	4	3

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
50	3	4	4	3	4	5	5	4	4
51	4	5	4	4	4	5	4	5	4
52	5	4	5	4	5	4	5	4	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	4	4	5	4	4	5	4	5	4
55	2	2	4	2	3	3	3	3	3
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	3	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	4	5	3	4	3	4	3	3
59	5	4	5	5	5	5	5	4	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	3	4	4	3	3	4	3	4	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	5	4	4	5	4	5	5	5	5
64	4	4	4	5	4	4	5	4	4
65	3	1	5	5	2	5	2	1	3
66	3	4	4	3	4	4	4	4	4
67	2	2	5	2	4	2	4	3	3
68	4	4	5	3	4	3	5	5	3
69	5	4	5	4	5	4	4	4	3
70	1	1	3	1	1	5	4	3	2
71	2	1	3	1	1	5	2	2	2
72	4	4	4	4	3	4	4	4	4
73	3	3	4	2	3	4	5	4	4
74	3	3	4	2	3	3	3	3	3
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	3	5	5	4	5	3	4	3
77	4	5	4	5	3	5	3	4	5
78	4	4	4	4	5	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	5	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	5	5	5	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	5	5	5	5	5	3	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	5	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	5	5	5	5	4	4	4	4	4
94	5	5	5	4	5	4	4	4	4
95	5	5	5	4	4	4	4	4	4
96	4	5	4	4	4	4	4	4	4
97	5	5	5	5	5	5	3	4	4
98	5	5	5	5	5	4	4	4	4
99	5	5	5	5	5	4	4	4	4
100	5	5	5	5	5	4	4	4	4

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
101	5	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	5	5	5	5	5	5	5	5	3
105	5	5	5	3	5	4	4	4	4
106	5	5	5	5	5	4	4	5	5
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	5	5	4	3	4	4	4	4	3
109	5	5	5	4	5	5	5	5	5
110	4	4	4	3	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	5	5	4	4	4	4	4
114	5	5	5	5	5	5	5	4	4
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	5	5	5	5	4	4	5	5	5
118	5	5	5	5	4	4	4	4	4
119	5	5	5	5	4	4	4	4	4
120	5	5	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	5	5	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	2	1	2	3	4	3	4
125	5	5	3	4	4	4	4	4	4
126	5	5	4	4	3	3	4	4	4
127	4	2	4	3	3	4	4	4	4
128	5	3	4	3	2	4	2	4	3
129	5	4	4	4	4	4	5	4	4
130	5	5	4	4	3	4	4	4	4
131	4	4	4	2	3	4	4	4	4
132	4	5	5	5	4	5	5	5	5
133	4	4	4	2	3	4	4	4	4
134	5	5	4	3	3	4	4	4	3
135	5	5	5	5	4	5	5	5	5
136	5	5	5	5	4	5	5	5	5
137	5	5	4	4	4	5	5	5	5
138	3	2	4	5	4	4	4	4	4
139	3	2	4	5	5	4	4	4	4
140	2	3	4	4	5	4	4	4	4
141	3	3	3	4	4	4	4	4	5
142	3	4	4	5	4	5	3	4	4
143	3	3	4	4	4	5	5	4	4
144	2	2	3	4	5	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	5	4	4
146	4	4	5	3	4	4	4	4	4
147	4	4	5	4	4	4	4	5	4
148	5	5	5	4	4	4	5	5	5
149	4	4	4	4	4	5	4	4	4
150	5	5	5	4	4	5	5	5	5
151	5	5	4	3	4	4	4	4	4

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
152	5	5	5	5	5	5	4	5	4
153	2	3	5	5	4	4	4	4	4
154	5	5	5	5	4	5	5	5	4
155	5	5	4	4	4	5	5	5	5
156	4	4	3	2	3	4	4	4	4
157	5	5	4	4	5	5	5	5	5
158	5	5	5	5	4	5	5	5	5
159	5	5	4	3	4	4	4	4	4
160	5	5	5	4	4	4	4	5	5
161	4	4	3	3	3	4	4	4	4
162	5	4	4	5	5	5	5	4	5
163	4	4	3	2	2	3	3	4	4
164	5	5	4	4	4	4	5	5	5
165	4	5	5	4	4	4	4	4	4
166	5	5	5	4	4	4	5	5	5
167	5	5	4	3	3	4	4	4	4
168	5	5	5	4	4	5	5	5	5
169	5	5	5	5	5	4	5	5	5
170	5	5	5	5	5	5	5	5	4
171	4	4	5	3	3	3	4	4	3
172	2	3	5	4	4	4	4	4	4
173	3	4	5	4	4	4	4	4	4
174	4	3	5	3	4	4	4	4	3
175	2	4	5	4	4	4	4	4	4
176	3	4	5	4	4	4	4	4	4
177	3	4	5	4	4	4	4	4	4
178	3	4	4	4	5	4	3	4	4
179	3	3	5	4	4	4	4	4	4
180	3	2	5	4	4	4	4	4	4
181	3	3	5	4	4	4	4	4	5
182	4	4	3	3	4	3	4	3	4
183	3	3	4	3	3	4	3	4	3
184	4	4	3	4	3	4	3	4	3
185	3	4	3	4	3	4	3	4	3
186	4	4	4	4	3	4	4	4	4
187	3	3	4	2	3	3	3	3	2
188	4	4	3	3	3	3	3	3	3
189	5	5	5	5	5	3	5	5	4
190	4	4	4	2	3	4	4	4	3
191	4	4	4	4	3	4	4	4	4
192	2	3	4	5	5	4	4	4	4
193	4	4	4	3	3	4	3	4	3
194	3	4	4	4	4	4	4	4	3
195	5	5	5	5	5	4	5	5	4
196	5	5	5	4	5	5	5	5	5
197	4	4	4	3	4	4	4	5	4
198	3	3	5	5	4	4	4	4	4
199	3	3	5	5	4	4	4	4	4
200	3	3	5	4	4	4	4	4	4
201	3	4	5	5	4	4	4	4	4
202	2	3	5	5	4	4	4	4	4

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
203	3	4	4	4	4	4	4	4	4
204	4	3	5	4	5	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	3	4	4
206	3	3	5	5	4	4	4	4	4
207	4	4	5	5	4	4	4	4	4
208	3	3	5	4	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	3	4	5	4	4	4	4	4	4
211	3	3	4	4	3	5	5	4	4
212	4	4	4	4	5	4	4	4	4
213	4	5	4	4	4	4	4	4	4
214	4	3	4	4	3	3	4	4	4
215	3	5	5	4	4	4	5	4	3
216	4	4	5	5	4	3	3	4	4
217	4	4	5	4	4	3	3	4	4
218	4	4	5	5	4	3	4	4	3
219	4	3	5	5	4	4	4	4	4
220	5	5	5	4	5	5	4	5	5
221	4	4	4	4	4	3	4	4	4
222	4	4	5	4	4	4	3	3	4
223	4	4	5	4	4	3	3	4	4
224	3	3	5	4	4	3	4	4	4
225	4	4	4	4	5	4	4	4	4
226	4	4	5	5	4	4	5	3	4
227	4	4	4	3	4	3	4	4	4
228	4	4	5	4	4	3	4	4	3
229	4	4	5	5	4	4	4	4	4
230	3	3	4	4	4	4	4	4	4
231	4	4	5	5	4	3	4	4	4
232	3	3	3	3	4	3	3	3	3
233	4	4	4	3	4	4	4	4	4
234	4	4	5	4	4	4	4	4	4
235	4	4	5	4	4	5	4	4	5
236	4	4	3	4	4	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	5	5	4
238	4	5	5	4	4	5	5	5	5
239	4	5	5	5	5	4	5	5	5
240	5	5	5	4	5	4	5	5	5
241	5	5	4	4	5	4	4	4	4
242	5	5	4	5	5	5	4	5	5
243	4	4	4	4	5	5	4	4	3
244	4	5	5	5	5	4	4	5	5
245	5	5	5	5	5	4	5	5	5
246	4	5	5	5	5	5	4	5	5
247	5	5	4	5	5	5	5	5	5
248	5	5	4	4	5	4	5	5	5
249	5	4	4	4	4	5	5	5	4
250	5	5	4	4	4	4	4	4	3

3. Penanganan keluhan

No.	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
5	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
6	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
7	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
8	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
9	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4
10	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4
11	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4
12	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
13	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
14	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
15	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
16	1	1	4	3	5	5	3	5	5	5	4
17	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
18	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2
19	3	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4
20	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3
21	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
22	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
36	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	5	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4
39	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
40	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
41	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
42	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5
47	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
48	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
49	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4

No.	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11
50	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
51	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
52	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
53	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
54	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
59	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	5	2	3	2	4	3	3	4	3	4	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5
64	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
65	4	4	5	4	3	5	4	3	4	2	4
66	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	5
67	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
68	4	3	5	3	5	3	2	2	4	3	5
69	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4
70	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
71	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2
72	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
74	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5
77	5	4	5	3	5	3	4	5	3	5	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
81	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
83	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
85	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3
88	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4
89	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4
90	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4
91	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
95	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4
96	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4

No.	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11
101	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
103	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
109	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
112	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
116	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
117	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
125	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
127	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4
128	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
129	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
133	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
134	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
135	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
137	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
138	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
139	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4
140	4	2	3	4	4	5	4	5	4	4	4
141	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4
142	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5
143	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4
144	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
145	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
146	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
147	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
148	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
149	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
150	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
151	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5

No.	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11
152	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
153	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
155	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
156	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5
158	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
159	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
160	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
163	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
164	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
165	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
166	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
167	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
168	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
169	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
170	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4
173	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4
174	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4
175	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
176	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
177	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4
178	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4	4
180	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
181	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
182	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
183	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
184	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4
185	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
190	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
192	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3
193	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
194	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
195	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
196	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
197	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4
198	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5
199	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4
200	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
201	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4

No.	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11
203	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
204	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
205	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
207	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
208	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
211	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
214	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
215	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
216	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
217	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
218	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
219	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
221	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
222	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
223	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
226	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
229	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4
230	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
231	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
233	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
235	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
238	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
239	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
240	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
241	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
242	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
243	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
244	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
245	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
246	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4
247	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
248	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4
249	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
250	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4

4. Kepuasan pelanggan

No.	PS1	PS2	PS3	PS4	PS5	PS6	PS7	PS8	PS9	PS10	PK11
1	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
2	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4
3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4
5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
6	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
7	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
8	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
9	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
10	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4
11	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4
12	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
15	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5
16	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4
17	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
18	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2
19	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
20	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3
21	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3
23	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4
36	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
37	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
38	5	3	4	5	5	4	4	3	5	4	4
39	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
43	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5
47	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4
48	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
49	5	5	5	3	4	4	4	5	4	3	4

No.	PS1	PS2	PS3	PS4	PS5	PS6	PS7	PS8	PS9	PS10	PK11
50	5	4	3	3	4	5	5	3	3	4	3
51	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
52	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
54	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
55	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4
59	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
64	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
65	5	4	3	5	4	2	4	3	4	5	4
66	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
67	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
68	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4	5
69	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4
70	3	4	4	3	3	4	2	3	2	4	4
71	4	2	3	3	4	2	2	2	4	4	2
72	5	3	5	5	4	5	4	5	5	4	4
73	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
74	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	4	5	3	4	5	4	5	3	5	5
77	5	4	5	3	5	4	5	4	3	5	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	PS1	PS2	PS3	PS4	PS5	PS6	PS7	PS8	PS9	PS10	PK11
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5
109	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	5
125	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4
126	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
127	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4
128	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
129	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
130	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
131	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
133	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
135	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
136	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
137	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
138	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
139	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
140	3	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4
141	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5
143	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
144	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
145	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
146	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
148	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
149	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
150	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5
151	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5

No.	PS1	PS2	PS3	PS4	PS5	PS6	PS7	PS8	PS9	PS10	PK11
152	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5
153	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
154	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
155	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	5
156	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4
157	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
158	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5
159	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
160	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
162	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
163	4	4	5	4	4	4	3	4	4	2	4
164	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5
165	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
166	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
168	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5
169	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
170	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
171	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	3	4	5	4	4	5	3	3	4
173	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4
174	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
175	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	4
176	4	3	4	4	3	5	4	4	5	3	4
177	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4
178	3	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4
179	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4
180	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4
182	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
183	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
184	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4
185	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
186	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
187	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4
188	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
189	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
190	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
191	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
192	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3
193	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
194	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
195	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
196	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
197	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4
198	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	5
199	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
200	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
201	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4

No.	PS1	PS2	PS3	PS4	PS5	PS6	PS7	PS8	PS9	PS10	PK11
203	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
204	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
206	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
207	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5
208	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
210	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
212	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
213	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
214	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4
215	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
216	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
217	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
220	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
221	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4
222	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
223	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
224	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
225	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
226	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
228	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
229	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
230	3	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3
231	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4
232	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
233	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
234	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
235	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
238	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
239	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
240	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
241	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
242	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
243	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4
244	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
245	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
246	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
247	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
248	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
249	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5
250	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4

5. Loyalitas pelanggan

No.	YL1	YL2	YL3	YL4	YL5	YL6	YL7	YL8	YL9	YL10	YL11	YL12
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5
7	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5
8	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4
9	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
10	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
11	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
12	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
14	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
16	3	3	3	2	3	4	4	5	3	4	1	1
17	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
18	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2
19	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
20	5	4	5	5	5	4	3	5	3	4	5	5
21	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
22	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
23	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
29	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4
36	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
37	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
38	5	4	5	3	3	4	3	4	3	5	3	5
39	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
40	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
41	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5
42	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
43	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
44	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
47	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
49	5	4	3	5	3	5	4	5	3	3	3	4

No.	YL1	YL2	YL3	YL4	YL5	YL6	YL7	YL8	YL9	YL10	YL11	YL12
50	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4
51	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
52	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
54	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	3	3	3	3	4	3	5	5	4	4	5
59	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
64	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	4	4	3	5	5	3	2	5	5	3	4	5
66	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3
67	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
68	4	5	3	4	4	4	2	5	4	4	3	4
69	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
72	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
73	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	4	5	3	4	3	5	4	5	3	5	4
77	5	3	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	YL1	YL2	YL3	YL4	YL5	YL6	YL7	YL8	YL9	YL10	YL11	YL12
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
109	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
110	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3
126	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4
127	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
128	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
129	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
130	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
135	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
136	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
137	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
139	5	4	3	4	2	4	4	5	4	4	4	4
140	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3
141	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
142	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3
143	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4
144	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
145	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
146	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4
147	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
148	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
149	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
150	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
151	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5

No.	YL1	YL2	YL3	YL4	YL5	YL6	YL7	YL8	YL9	YL10	YL11	YL12
152	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
153	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4
154	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
155	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
156	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
157	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
158	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
159	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
160	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
162	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
163	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
164	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
165	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
166	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
167	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
168	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
169	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	5	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4
173	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4
174	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5
175	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
176	3	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4
177	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5
178	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5
179	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
180	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
181	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4
183	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
184	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
185	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3
186	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
187	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
190	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
191	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
192	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
193	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
194	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4
195	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
196	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
197	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3
198	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4
199	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
200	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4
202	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4

No.	YL1	YL2	YL3	YL4	YL5	YL6	YL7	YL8	YL9	YL10	YL11	YL12
203	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3
204	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4
207	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
208	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
210	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
212	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
213	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
214	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
216	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
217	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
219	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4
220	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
221	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
222	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4
224	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4
227	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
228	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5	3
229	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
230	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
232	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
235	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
237	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
238	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
239	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
240	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
241	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
242	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
243	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
244	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
245	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
246	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
247	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
248	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
250	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5