

**ANALISA KEBUTUHAN DAN DESIGN UI/UX WEBSITE
PADA TOKO SEMBAKO PAK ASEP KEMANG TIMUR
DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

AFET ALFENDI

11220085

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2026

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini dipersembahkan untuk

1. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, serta segala pengorbanan tanpa batas. Segala pencapaian ini takkan terwujud tanpa restu dan doa kalian.
2. Keluarga Tercinta yang selalu menjadi sumber inspirasi, memberikan semangat, dan menjadi tempat berbagi di setiap langkah. Terima kasih atas segala perhatian dan doa yang tak pernah putus.
3. Bapak Rachman Komarudin, S.Kom., M.Kom. yang sudah membimbing penulis dengan sabar dan baik dalam memberikan saran dan masukan hingga penelitian ini tercapai
4. Bapak saparudin selaku pemilik toko sembako yang telah memberikan izin, fasilitas, serta kesempatan untuk melakukan penelitian. Tanpa dukungan kalian, penelitian ini tidak akan berjalan lancar.
5. Teman - teman seperjuangan, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, diskusi, serta momen-momen berharga yang membuat perjalanan ini lebih berarti.
6. Diri saya sendiri, yang telah berjuang tanpa kenal lelah, mengatasi segala tantangan, dan terus belajar untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini adalah hasil usaha dan dedikasi yang telah diberikan

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afet Alfendi
NIM : 11220085
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **“ANALISA KEBUTUHAN DAN DESIGN UI/UX WEBSITE PADA TOKO SEMBAKO PAK ASEP KEMANG TIMUR DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Juli 2026

Yang menyatakan,



Afet Alfendi

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Afet Alfendi
NIM : 11220085
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**ANALISA KEBUTUHAN DAN DESIGN UI/UX WEBSITE PADA TOKO SEMBAKO PAK ASEP KEMANG TIMUR DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Nama Institusi, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Juli 2026
Yang menyatakan,



Afet Alfendi

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Afet Alfendi
NIM : 11220085
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisa Kebutuhan Dan Design Ui/Ux Website Pada Toko Sembako Pak Asep Kemang Timur Dengan Metode User Centered Design (UCD)

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 11 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Rachman Komarudin, M.Kom.



Ditandatangani Digital
Rachman Komarudin
2026-08-18 08:28:23

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Cahyani Budihartanti, M.Kom.



Ditandatangani Digital
Cahyani Budihartanti
2026-08-11 20:05:29

Penguji II : Dr. Shinta Oktaviana R, M.Kom.



Ditandatangani Digital
Shinta Oktaviana R
2026-08-11 20:33:07



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISA KEBUTUHAN DAN DESIGN UI/UX WEBSITE PADA TOKO SEMBAKO PAK ASEP KEMANG TIMUR DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)”** adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Afet Alfendi
Alamat	: JL.Kecapi No:30I, Pejaten Barat, Jakarta Selatan
No.Telp	: 085786635095
E-mail	: afetalfendi69@gmail.com

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“ANALISA KEBUTUHAN DAN DESIGN UI/UX WEBSITE PADA TOKO SEMBAKO PAK ASEP KEMANG TIMUR DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)”** ini sebagai bagian dari pemenuhan syarat akademik dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Universitas Nusa Mandiri.

Proses penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari berbagai tantangan dan hambatan, baik secara teknis maupun non-teknis. Namun, berkat dukungan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya dengan penuh semangat. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta semangat tanpa henti selama masa studi.
2. Rektor dan jajaran akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Dosen pembimbing, Bapak Rachman Komarudin, M.Kom., atas waktu, arahan, dan bimbingan yang sangat membantu selama proses penelitian.
5. Seluruh dosen Universitas Nusa Mandiri yang telah berbagi ilmu selama masa perkuliahan.
6. Bapak saparudin, selaku pemilik toko sembako yang telah bersedia memberikan tempat dan dukungan penuh selama proses pengumpulan data penelitian dan pengembangan sistem berlangsung.
7. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberi dukungan, sharing solusi, serta energi positif dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Selain itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu. Tanpa dukungan kalian, Tugas akhir ini tidak akan terwujud. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk meningkatkan kualitas tugas akhir ini, karena penulis menyadari

bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Kami berharap penelitian ini dapat berguna sebagai acuan referensi di masa yang akan datang. Sebagai penutup, penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi dirinya dan para pembaca secara keseluruhan.

Jakarta, 30 april 2026



ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong pelaku usaha untuk memanfaatkan media digital sebagai sarana meningkatkan kualitas layanan dan memperluas jangkauan pelanggan. Namun, Toko Sembako Pak Asep Kemang Timur masih menjalankan proses bisnis secara konvensional sehingga penyampaian informasi produk, harga, dan ketersediaan barang belum optimal. Penelitian ini bertujuan menganalisis kebutuhan pengguna serta merancang desain *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) website yang sesuai dengan karakteristik dan kebutuhan pengguna menggunakan metode *User Centered Design* (UCD). Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, studi pustaka, dan kuesioner. Tahapan UCD meliputi *Understand Context of Use*, *Specify User Requirements*, *Design Solutions*, dan *Evaluate Against Requirements*. Proses perancangan menghasilkan *wireframe* dan *prototype* interaktif menggunakan Figma yang dirancang agar memiliki navigasi yang sederhana, tampilan yang menarik, serta mendukung kemudahan pencarian produk dan proses pemesanan. Selanjutnya, rancangan dievaluasi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan, efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna. Hasil penelitian diharapkan menghasilkan rancangan website yang berorientasi pada kebutuhan pengguna sehingga mampu meningkatkan kualitas pelayanan, mempermudah akses informasi produk, memperluas jangkauan pemasaran, serta mendukung transformasi digital Toko Sembako Pak Asep Kemang Timur.

Kata kunci: *User Interface, User Experience, User Centered Design, Website, System Usability Scale, Toko Sembako*

ABSTRACT

The rapid advancement of information technology has encouraged businesses to adopt digital platforms to improve service quality and expand customer reach. However, Toko Sembako Pak Asep Kemang Timur still operates using conventional business processes, making product information, pricing, and stock availability less accessible to customers. This study aims to analyze user requirements and design a website's User Interface (UI) and User Experience (UX) based on user needs by applying the User-Centered Design (UCD) method. The research employed a descriptive qualitative approach, with data collected through observation, interviews, literature review, and questionnaires. The UCD process consisted of four stages: *Understand Context of Use*, *Specify User Requirements*, *Design Solutions*, and *Evaluate Against Requirements*. The design process resulted in wireframes and an interactive prototype developed using Figma, featuring intuitive navigation, an attractive interface, and functionalities that facilitate product searching and online ordering. The proposed design was evaluated using the System Usability Scale (SUS) to assess usability in terms of effectiveness, efficiency, ease of use, and user satisfaction. The findings are expected to produce a user-oriented website design that enhances service quality, simplifies access to product information, broadens marketing opportunities, and supports the digital transformation of Toko Sembako Pak Asep.

Keywords: *User Interface, User Experience, User Centered Design, Website, System Usability Scale, Grocery Store.*

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. N. Ahadiyah, “Perkembangan Teknologi Infomasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online,” vol. 1, no. 1, pp. 41–49, 2024.
- [2] A. Rohman, “Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Web,” vol. 7, no. 09, 2022, doi: 10.36418/syntax-literate.v7i9.14255.
- [3] F. Imam *et al.*, “Sistem informasi penjualan,” vol. 3, no. Desember, 2023.
- [4] R. Faticha *et al.*, “Implementasi User Centered Design dan System Usability Scale pada Perancangan User Interface 1,2,3,” pp. 93–102.
- [5] A. Rojabi, *Pengantar User Interface*. bogor, indonesia: Afdan Rojabi Publisir, 2025. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=r5V_EQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=user+interface+adalah&ots=jiMDtCz2dn&sig=I00HLYZ-KhH2CbtelatAqtKGgWo&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- [6] A. Usman and A. Budiman, “Rancang Bangun Desain UI / UX Pada Pembuatan Startup Aplikasi Selfcare Berbasis Website,” pp. 42–56, 2023.
- [7] R. Mayasari and N. Heryana, *Konsep dan Teori Perangkat Lunak*.
- [8] F. M. Alja, E. Daniati, A. Ristyawan, and K. Kunci, “Perancangan UI / UX E-commerce menggunakan Metode User Centered Design (UCD),” vol. 6, no. 1, 2024.
- [9] I. Alif, S. Ma, and K. Pengantar, “Showcase : UX Design,” 2022.
- [10] A. D. Putra, “Rancang bangun perpustakaan buku digital (e-book) berbasis web,” vol. 02, no. 02, pp. 58–70, 2021, doi: 10.24042/el-pustaka.v2i2.10175.
- [11] A. H. Luthfi and I. Arfiani, “Perancangan UI / UX Aplikasi Sampahocity Menggunakan Pendekatan UCD (User Centered Design),” vol. 7, pp. 24–36, 2024.
- [12] M. H. Hamdanuddinsyah, M. Hanafi, and P. Sukmasetya, “Perancangan UI / UX Aplikasi Buku Online Mizanstore Berbasis Mobile Menggunakan User Centered Design,” vol. 4, no. 4, pp. 1464–1475, 2023, doi: 10.47065/josh.v4i4.3850.
- [13] S. R. R. I and S. A. Saputra, “Perancangan UI / UX Design Pada Aplikasi Jasa Freelancer Berbasis Android Menggunakan Metode User Centered Design,” vol. 25, no. 1, pp. 7–14, 2023.
- [14] R. H. Alim, O. Komarudin, and T. Informatika, “Perancangan Desain UI / UX Pada Website SMAN 5 Karawang Dengan Metode User Centered Design,” vol. 7, no. 5, pp. 3274–3280, 2023.

- [15] F. T. Industri and U. I. Indonesia, "Perancangan User Interface dan User Experience Dengan Metode User Centered Design Pada Situs Web " Kalografi ", 2021.