DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM : 24220021
Nama Lengkap : Verawati Dewi
Alamat lengkap : Jln. Pulo Jaya No.32 RT 08 RW 12, Beji, Depok, Jawa Barat, 16421.

II. Pendidikan

a. Formal

1. SD Negeri Kramat Beji, lulus tahun 2016
2. SMP Negeri 19 Depok, lulus tahun 2019
3. SMK Setia Negara, lulus tahun 2022
4. Universitas Nusa Mandiri, lulus tahun 2026

b. Tidak Formal

1. *Project & Product Management : Intensive Bootcamp,* My Skil tahun 2024
2. *Ui-Ux Research And Design: Fullstack Intensive Bootcamp*, My Skil tahun 2024

III. Riwayat Pengalaman berorganisasi/perkerjaan

1. *Graphic Design,* Sintech tahun 2024
2. *Video Editor,* Eduwork tahun 2024 - 2025
3. *Graphic Design*, Job On Yours tahun 2025
4. *Graphic Design*, Ideal Indonesia tahun 2025
5. *Graphic Design* dan *Video Editor,* Bakrie Center Foundation tahun 2025



Jakarta, 30 Juli 2026

Verawati Dewi

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NIM : 24220021
Nama Lengkap : Verawati Dewi
Dosen Pembimbing : Hary Muryadi SE. MM
Judul Skripsi : pengaruh harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada Parakaci coffee add snack di Kota Depok

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	10/April/2026	Judul Skripsi	
2.	17/April/2026	Latar Belakang masalah	
3.	13/mei/2026	BAB II Landasan teori	
4.	20/mei/2026	Revisi BAB II	
5.	08/Juli/2026	Revisi BAB III	
6.	15/Juli/2026	Bab IV	
7.	22/Juli/2026	Olah data	
8.	27/Juli/2026	Revisi Bab IV & V	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.
Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 10 - April - 2026
- Diakhiri pada tanggal : 27 - Juli - 2026
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 (Delapan)

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Hary Muryadi)

Keterangan:

* Lembar bimbingan Skripsi diketik dan tanda tangan asli dan masing-masing Mahasiswa WAJIB melampirkan lembar bimbingan Skripsi minimal 8 (delapan) kali bimbingan dan telah ditandatangani oleh Dosen Pembimbing.
* Jika outline yang diambil bertipe "kelompok", maka dibuatkan sesuai dengan jumlah kelompoknya.

SURAT KETERANGAN RISET

PALA KALI

Jl. Kembang Beji Jl. Kampung Lio, RT.005/RW.13, Depok,
Kec. Pancoran Mas, Kota Depok, Jawa Barat 16431.
Telp. 0821-4561-7600

SURAT KETERANGAN

Nomor : SI/001/007/2026/PENELITIAN-01

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Nur Yulianti
Jabatan	: Owner
Perusahaan	: Pala Kali Coffee & Snack

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut di bawah ini:

Nama	: Verawati Dewi
NIM	: 24220021
Program Studi	: Manajemen
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Adalah benar telah melakukan penelitian/riset pada Pala Kali Coffee & Snack sejak tanggal 28 April 2026 sampai dengan 22 Juli 2026, dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul: **"Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pala Kali Coffee & Snack Di Kota Depok."**

Kami mendukung kegiatan penelitian yang dilakukan oleh yang bersangkutan, selama mengikuti ketentuan yang berlaku di lingkungan perusahaan. Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Depok, 25 Juli 2026

Nur Yulianti
Owner

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

Verawati Dewi_24220021_.pdf

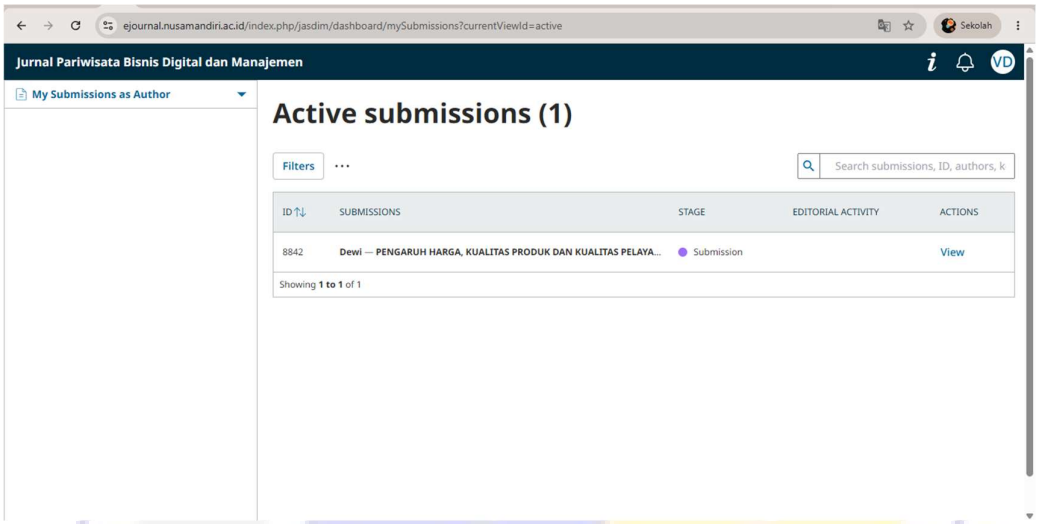
ORIGINALITY REPORT

24%	22%	16%	14%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	journal.stieamkop.ac.id Internet Source	1%
2	Submitted to UPN Veteran Yogyakarta Student Paper	1%
3	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
4	etd.uinsyahada.ac.id Internet Source	1%
5	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%
6	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
7	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	1%
8	repo.unicimi.ac.id Internet Source	<1%
9	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1%
10	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1%
11	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%
12	repository.radenfatah.ac.id Internet Source	<1%
13	Submitted to Udayana University Student Paper	<1%
14	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1%
15	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1%

Lampiran 2 : Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah



Submission URL:

https://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/jasdim/dashboard/mySubmissions?workflowSubmissionId=8842

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Lampiran 3 : Form Kuesioner/Dataset

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin :

   ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

3. Rentang Usia :

   ☐ < 17 Tahun ☐ 17 - 25 Tahun ☐ 26 - 35 Tahun

   ☐ 36 - 45 Tahun ☐ > 45 Tahun

4. Pekerjaan :

   ☐ Pelajar / Mahasiswa ☐ Karyawan Swasta ☐ Wiraswasta

   ☐ Ibu Rumah Tangga ☐ Pegawai Negeri ☐Lainnya……...

5. Domisili :

   ☐ Jakarta ☐ Bogor ☐ Depok ☐ Tanggerang ☐ Bekasi

   ☐ Luar JABODETABEK

6. Sudah berapa kali mengunjungi dan menikmati sajian di Pala Kali Coffee & Snack ? :

   ☐ 1 kali ☐ 2 - 3 kali ☐ 4 - 5 kali ☐ > 5 kali

7. Dari mana Anda mengetahui Pala Kali Coffee & Snack?

   ☐ Instagram ☐ Tiktok ☐ Teman / Kerabat

   ☐ Datang Langsung ☐ Lainnya

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa harga makanan dan minuman di Pala Kali Coffee & Snack sangat terjangkau					
2.	Saya merasa kualitas dan rasa menu di Pala Kali Coffee & Snack sangat sepadan dengan harga yang saya bayarkan					
3.	Saya merasa manfaat yang didapat (seperti rasa kenyang dan tempat yang nyaman) sangat sesuai dengan uang yang saya keluarkan.					
4.	Saya menilai harga yang ditawarkan di Pala Kali Coffee & Snack lebih bersaing dibandingkan *coffee shop* lainnya					

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Cita rasa makanan dan minuman di Pala Kali Coffee & Snack sangat lezat serta disajikan dengan tingkat kematangan yang sempurna sesuai selera saya					
2.	Makanan dan minuman di Pala Kali Coffee & Snack memiliki variasi menu dan opsi tambahan yang sangat beragam.					
3.	Makanan dan minuman di Pala Kali Coffee & Snack disajikan persis sesuai dengan gambar dan deskripsi pada buku menu.					
4.	Penyajian makanan dan minuman di Pala Kali Coffee & Snack ini sangat menarik dan menggugah selera.					
5.	Saya yakin bahwa makanan dan minuman di Pala Kali Coffee & Snack dibuat menggunakan bahan-bahan yang berkualitas					
No.	**Pernyataan**	**STS**	**TS**	**N**	**S**	**SS**
1.	Karyawan Pala Kali Coffee & Snack memberikan pelayanan dan menyajikan pesanan saya secara tepat dan akurat.					
2.	Karyawan Pala Kali Coffee & Snack menunjukkan sikap yang sigap, responsif, serta melayani pesanan dengan waktu yang cepat					
3.	Karyawan Pala Kali Coffee & Snack memiliki kompetensi dan kesopanan yang membuat saya merasa nyaman dan percaya.					
4.	Karyawan Pala Kali Coffee & Snack memperhatikan dan memahami kebutuhan saya sebagai pelanggan dengan baik.					
5.	Fasilitas, perlengkapan, dan kebersihan area di Pala Kali Coffee & Snack membuat saya merasa nyaman selama berkunjung.					
No.	**Pernyataan**	**STS**	**TS**	**N**	**S**	**SS**
1.	Saya merasa puas dengan keseluruhan pengalaman berkunjung ke Pala Kali Coffee & Snack.					
2.	Saya merasa sajian dan pelayanan yang saya terima di Pala Kali Coffee & Snack sudah sangat sesuai dengan harapan saya.					
3.	Saya berniat untuk datang dan membeli kembali makanan dan minuman di Pala Kali Coffee & Snack.					
4.	Saya bersedia merekomendasikan Pala Kali Coffee & Snack kepada keluarga atau teman-teman saya.					

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Lampiran 4 : Data Jawaban Kuesioner Variabel X1

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Jumlah	No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Jumlah
1	5	4	5	5	19	**46**	4	3	5	4	16
2	4	5	3	4	16	**47**	5	5	5	5	20
3	3	4	5	4	16	**48**	4	4	5	3	16
4	4	4	3	4	15	**49**	4	5	5	3	17
5	3	4	4	5	16	**50**	3	4	5	5	17
6	3	3	5	4	15	**51**	4	5	5	5	19
7	3	5	3	3	14	**52**	4	3	4	4	15
8	4	4	4	4	16	**53**	3	3	5	3	14
9	4	3	4	4	15	**54**	5	4	5	4	18
10	5	5	5	5	20	**55**	3	2	3	3	11
11	4	4	4	5	17	**56**	4	4	5	5	18
12	5	5	4	5	19	**57**	4	3	3	3	13
13	3	5	4	4	16	**58**	3	4	4	4	15
14	5	4	5	4	18	**59**	3	3	3	3	12
15	4	5	5	5	19	**60**	5	4	5	5	19
16	3	3	4	4	14	**61**	4	4	5	4	17
17	4	3	3	4	14	**62**	4	5	5	5	19
18	5	5	4	5	19	**63**	5	5	5	4	19
19	2	3	3	3	11	**64**	4	3	3	4	14
20	3	5	5	4	17	**65**	3	4	5	5	17
21	5	3	5	4	17	**66**	5	5	5	4	19
22	5	3	4	5	17	**67**	4	3	3	4	14
23	5	5	5	5	20	**68**	4	4	4	5	17
24	3	3	3	3	12	**69**	4	4	3	4	15
25	5	4	5	5	19	**70**	4	5	5	4	18
26	2	2	1	1	6	**71**	5	3	3	5	16
27	3	5	4	4	16	**72**	3	4	5	5	17
28	3	5	4	3	15	**73**	4	5	5	5	19
29	3	4	5	5	17	**74**	5	5	5	5	20
30	5	3	5	3	16	**75**	4	3	4	3	14
31	2	2	3	4	11	**76**	4	4	5	5	18
32	5	4	5	5	19	**77**	5	3	4	4	16
33	5	4	4	5	18	**78**	5	5	5	5	20
34	5	4	4	5	18	**79**	5	4	4	5	18
35	4	5	3	3	15	**80**	4	4	4	3	15
36	3	3	3	3	12	**81**	5	4	5	5	19
37	4	4	3	4	15	**82**	4	5	5	4	18
38	5	5	5	4	19	**83**	5	4	5	4	18
39	1	1	3	2	7	**84**	5	5	5	5	20
40	5	4	3	4	16	**85**	5	5	5	5	20
41	5	4	3	5	17	**86**	5	4	4	4	17
42	5	5	5	5	20	**87**	4	4	4	5	17
43	4	4	3	4	15	**88**	5	4	4	4	17
44	5	4	5	4	18	**89**	3	2	3	4	12
45	3	5	4	3	15	**90**	4	4	4	5	17

Lampiran 5 :Data Jawaban Kuesioner Variabel X2

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Jumlah	No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Jumlah
1	4	4	4	5	5	22	**46**	4	5	4	5	5	23
2	4	4	3	4	4	19	**47**	5	4	4	4	5	22
3	5	4	5	5	5	24	**48**	5	4	4	4	5	22
4	4	3	3	4	3	17	**49**	3	3	2	2	2	12
5	4	5	4	5	5	23	**50**	3	4	5	4	4	20
6	4	3	2	4	4	17	**51**	5	5	3	4	4	21
7	4	4	3	4	4	19	**52**	5	5	3	5	4	22
8	3	3	2	3	5	16	**53**	5	5	5	5	4	24
9	5	5	4	5	4	23	**54**	4	4	5	4	4	21
10	3	2	2	4	3	14	**55**	4	3	3	3	3	16
11	5	5	5	4	3	22	**56**	5	3	3	4	4	19
12	4	4	5	5	4	22	**57**	4	3	2	3	4	16
13	5	5	4	4	5	23	**58**	5	4	4	5	5	23
14	5	4	4	5	4	22	**59**	5	4	4	5	4	22
15	5	5	2	5	5	22	**60**	4	4	3	4	5	20
16	4	4	4	4	3	19	**61**	5	5	4	5	4	23
17	4	5	4	3	4	20	**62**	4	3	5	4	5	21
18	5	5	4	5	4	23	**63**	3	5	3	5	4	20
19	4	2	3	3	3	15	**64**	3	5	3	4	4	19
20	5	5	3	3	4	20	**65**	3	2	3	3	3	14
21	5	3	5	4	4	21	**66**	4	5	3	5	5	22
22	4	4	4	4	5	21	**67**	5	4	3	4	4	20
23	4	4	4	5	5	22	**68**	4	5	3	5	4	21
24	3	3	3	4	5	18	**69**	3	4	2	3	2	14
25	4	4	3	4	4	19	**70**	4	5	4	4	3	20
26	3	2	3	4	2	14	**71**	4	3	3	3	5	18
27	4	4	4	4	4	20	**72**	5	4	2	4	5	20
28	5	4	4	5	3	21	**73**	4	5	4	4	5	22
29	3	4	3	4	3	17	**74**	4	5	3	4	5	21
30	4	5	3	4	5	21	**75**	4	5	3	4	4	20
31	4	4	3	5	4	20	**76**	4	5	3	4	5	21
32	4	5	3	4	5	21	**77**	5	4	4	5	4	22
33	3	3	4	3	3	16	**78**	4	5	3	4	4	20
34	4	4	3	5	4	20	**79**	5	5	3	5	4	22
35	3	3	2	3	4	15	**80**	3	5	3	5	4	20
36	5	5	4	5	4	23	**81**	5	5	4	4	5	23
37	4	5	3	4	5	21	**82**	5	5	3	5	4	22
38	5	5	4	5	4	23	**83**	4	4	2	3	4	17
39	3	3	3	2	3	14	**84**	5	4	5	5	4	23
40	4	5	3	4	4	20	**85**	4	3	4	5	4	20
41	5	5	4	5	5	24	**86**	4	4	5	4	4	21
42	5	5	4	4	5	23	**87**	4	5	3	5	4	21
43	4	4	3	4	4	19	**88**	2	2	3	2	3	12
44	4	5	2	4	5	20	**89**	3	4	4	3	3	17
45	3	5	5	3	5	21	**90**	3	3	2	3	3	14

Lampiran 6 : Data Jawaban Kuesioner Variabel X3

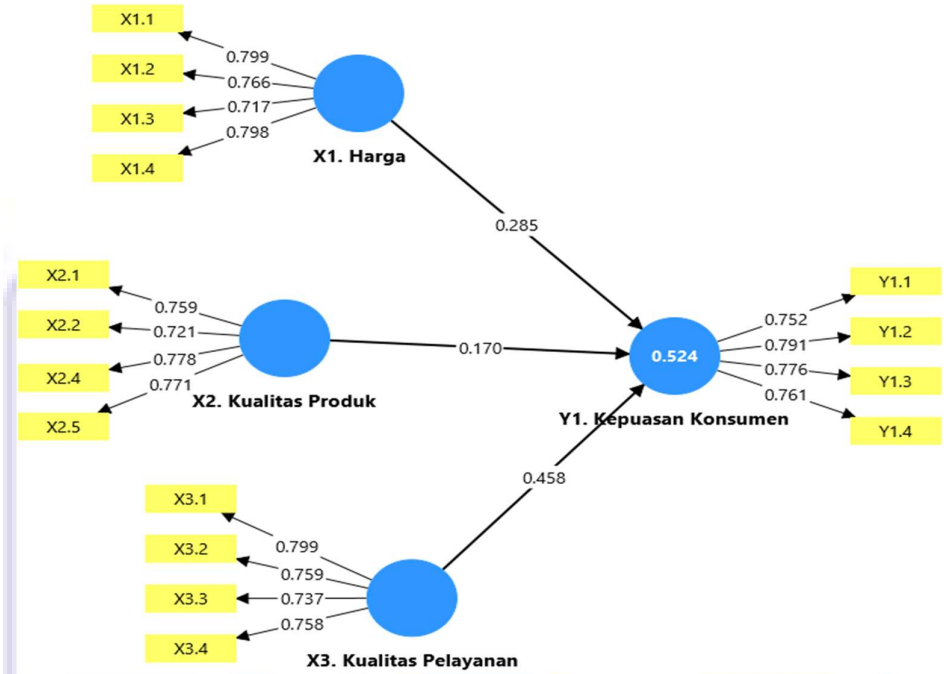
No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Jumlah	No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Jumlah
1	5	5	4	3	3	20	**46**	5	5	5	5	4	24
2	5	4	4	5	3	21	**47**	4	4	5	4	4	21
3	4	4	4	4	3	19	**48**	4	4	5	3	4	20
4	4	4	5	4	3	20	**49**	4	3	4	5	3	19
5	5	5	5	5	3	23	**50**	5	4	4	3	3	19
6	4	3	5	3	3	18	**51**	4	4	4	3	4	19
7	4	4	4	5	2	19	**52**	5	4	4	4	3	20
8	4	3	4	4	3	18	**53**	4	4	4	4	2	18
9	5	4	4	4	4	21	**54**	5	4	5	4	4	22
10	5	4	5	4	4	22	**55**	4	5	3	5	5	22
11	2	4	4	3	2	15	**56**	4	5	4	4	4	21
12	4	5	4	4	3	20	**57**	4	5	4	4	3	20
13	5	5	5	4	4	23	**58**	5	4	4	4	3	20
14	5	5	5	4	5	24	**59**	4	3	5	3	3	18
15	5	5	5	4	3	22	**60**	4	4	4	3	3	18
16	5	3	4	3	3	18	**61**	5	4	4	3	2	18
17	4	4	4	4	3	19	**62**	5	4	4	4	4	21
18	4	4	4	4	3	19	**63**	4	4	5	5	3	21
19	5	4	5	5	3	22	**64**	5	3	4	3	5	20
20	5	5	3	4	4	21	**65**	4	2	2	2	3	13
21	5	5	5	5	4	24	**66**	4	3	5	5	3	20
22	4	4	5	4	3	20	**67**	5	5	4	5	4	23
23	4	3	5	5	4	21	**68**	4	4	4	5	5	22
24	4	4	4	5	3	20	**69**	2	3	3	2	4	14
25	5	5	5	5	4	24	**70**	4	4	5	4	3	20
26	1	2	4	2	1	10	**71**	4	4	5	3	3	19
27	4	5	4	5	3	21	**72**	2	4	4	2	3	15
28	5	5	4	4	3	21	**73**	5	3	4	3	3	18
29	5	4	4	5	3	21	**74**	4	4	4	4	5	21
30	5	5	5	5	3	23	**75**	5	3	4	4	5	21
31	5	4	4	5	2	20	**76**	5	5	3	3	3	19
32	3	4	5	3	3	18	**77**	4	4	5	4	5	22
33	2	4	4	3	4	17	**78**	5	4	4	5	3	21
34	5	5	5	5	3	23	**79**	5	4	5	5	4	23
35	4	3	3	4	5	19	**80**	5	5	4	4	3	21
36	5	4	4	5	3	21	**81**	3	3	3	3	3	15
37	5	4	5	4	4	22	**82**	4	5	4	4	4	21
38	5	5	4	5	4	23	**83**	5	5	3	3	3	19
39	1	1	1	1	3	7	**84**	5	4	4	5	5	23
40	5	5	4	3	3	20	**85**	5	4	4	4	3	20
41	5	5	5	5	4	24	**86**	4	4	5	4	4	21
42	4	4	5	3	5	21	**87**	5	5	5	4	3	22
43	5	5	5	4	3	22	**88**	3	5	4	5	4	21
44	4	3	5	4	4	20	**89**	2	1	3	3	1	10
45	5	5	5	5	4	24	**90**	4	5	4	4	3	20

Lampiran 7 : Data Jawaban Kuesioner Variabel Y

No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Jumlah	No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Jumlah
1	5	5	4	3	17	**46**	5	4	4	3	16
2	4	5	4	5	18	**47**	5	4	4	5	18
3	4	5	5	4	18	**48**	4	5	5	4	18
4	4	5	4	5	18	**49**	3	3	2	4	12
5	5	3	3	4	15	**50**	3	3	4	4	14
6	4	4	5	4	17	**51**	4	5	5	5	19
7	4	5	5	5	19	**52**	4	4	4	4	16
8	3	4	5	4	16	**53**	4	5	2	5	16
9	4	4	5	4	17	**54**	5	5	5	5	20
10	5	4	4	5	18	**55**	4	3	3	3	13
11	5	3	4	5	17	**56**	5	4	4	4	17
12	5	5	4	5	19	**57**	4	5	4	3	16
13	5	4	4	5	18	**58**	5	4	4	5	18
14	3	4	5	5	17	**59**	4	4	5	4	17
15	5	5	4	5	19	**60**	5	4	3	3	15
16	4	5	4	5	18	**61**	4	4	5	4	17
17	4	5	3	4	16	**62**	5	5	4	4	18
18	4	4	4	4	16	**63**	5	4	5	4	18
19	5	5	5	5	20	**64**	4	4	5	5	18
20	5	4	5	4	18	**65**	4	4	4	4	16
21	4	4	5	4	17	**66**	5	5	5	5	20
22	4	5	4	3	16	**67**	3	4	4	5	16
23	4	4	5	5	18	**68**	4	5	4	4	17
24	5	4	4	5	18	**69**	3	2	2	2	9
25	5	4	5	5	19	**70**	3	4	3	4	14
26	3	2	1	3	9	**71**	4	5	5	4	18
27	3	4	4	4	15	**72**	4	3	4	5	16
28	5	3	5	4	17	**73**	4	5	5	5	19
29	3	4	3	4	14	**74**	4	5	5	4	18
30	4	5	4	5	18	**75**	5	4	5	4	18
31	4	4	3	4	15	**76**	5	4	4	5	18
32	5	4	5	5	19	**77**	4	4	3	5	16
33	4	4	5	4	17	**78**	4	4	4	4	16
34	5	5	4	5	19	**79**	5	5	5	5	20
35	4	4	3	3	14	**80**	4	4	4	4	16
36	3	4	3	4	14	**81**	4	4	5	4	17
37	5	5	5	4	19	**82**	3	3	4	5	15
38	5	5	5	5	20	**83**	5	4	2	3	14
39	1	1	1	1	4	**84**	5	4	5	4	18
40	5	4	5	5	19	**85**	4	4	4	4	16
41	5	5	5	5	20	**86**	5	5	4	5	19
42	4	4	5	5	18	**87**	4	4	4	3	15
43	5	5	5	5	20	**88**	4	4	4	5	17
44	4	5	4	4	17	**89**	3	3	3	3	12
45	4	5	3	4	16	**90**	4	5	5	4	18

Lampiran 8 : Output Data Pengolahan SmartPLS

1. **Hasil PLS *Algorithm***



2. **Uji Validitas Konvergen (*Outer Loading*)**

Outer loadings - Matrix

	X1. Harga	X2. Kualitas Produk	X3. Kualitas Pelayanan	Y1. Kepuasan Konsumen
X1.1	0.799			
X1.2	0.766			
X1.3	0.717			
X1.4	0.798			
X2.1		0.759		
X2.2		0.721		
X2.4		0.778		
X2.5		0.771		
X3.1			0.799	
X3.2			0.759	
X3.3			0.737	
X3.4			0.758	
Y1.1				0.752
Y1.2				0.791
Y1.3				0.776
Y1.4				0.761

3. Uji Validitas Konvergen (AVE)

Construct reliability and validity - Overview

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho...	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracte...
X1. Harga	0.776	0.791	0.854	0.594
X2. Kualitas Produk	0.760	0.780	0.843	0.574
X3. Kualitas Pelayanan	0.764	0.772	0.848	0.583
Y1. Kepuasan Konsumen	0.772	0.773	0.854	0.594

4. Uji Validitas Diskriminan (HTMT)

Discriminant validity - Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - Matrix

	X1. Harga	X2. Kualitas Produk	X3. Kualitas Pelayanan	Y1. Kepuasan Konsumen
X1. Harga				
X2. Kualitas Produk	0.476			
X3. Kualitas Pelayanan	0.448	0.575		
Y1. Kepuasan Konsumen	0.646	0.605	0.809	

Discriminant validity - Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - List

	Heterotrait-monotrait rati...
X2. Kualitas Produk <-> X1. Harga	0.476
X3. Kualitas Pelayanan <-> X1. Harga	0.448
X3. Kualitas Pelayanan <-> X2. Kualitas Produk	0.575
Y1. Kepuasan Konsumen <-> X1. Harga	0.646
Y1. Kepuasan Konsumen <-> X2. Kualitas Produk	0.605
Y1. Kepuasan Konsumen <-> X3. Kualitas Pelayanan	0.809

5. Uji Reliabilitas

Construct reliability and validity - Overview

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho...	Composite reliability (rho_c)
X1. Harga	0.776	0.791	0.854
X2. Kualitas Produk	0.760	0.780	0.843
X3. Kualitas Pelayanan	0.764	0.772	0.848
Y1. Kepuasan Konsumen	0.772	0.773	0.854

6. Uji R-*Square*

R-square - Overview

	R-square	R-square adjusted
Y1. Kepuasan Konsumen	0.524	0.508

7. Uji Q-*Square*

PLSpredict LV summary - PLS-SEM

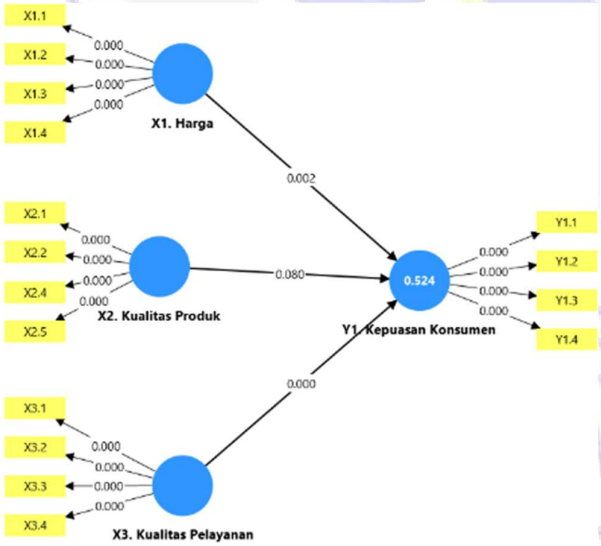
	Q^2predict	RMSE	MAE
Y1. Kepuasan Konsumen	0.484	0.786	0.622

8. Uji Model *Fit*

Model fit

	Saturated model	Estimated model
SRMR	0.090	0.090
d_ULS	1.102	1.102
d_G	0.350	0.350
Chi-square	175.044	175.044
NFI	0.686	0.686

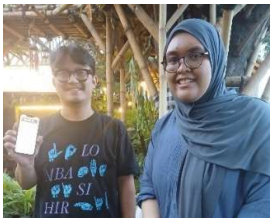
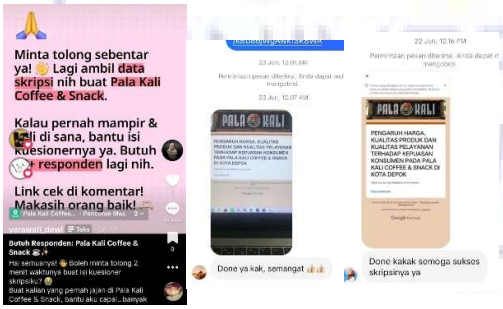
9. Pengujian Hipotesis atau *Bootstraping*



Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values — Copy to Excel/Word

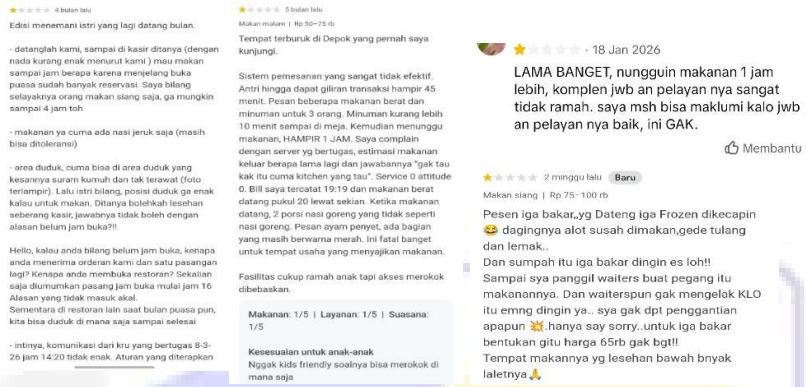
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (|O/STDEV|)	P values
X1. Harga -> Y1. Kepuasan Konsumen	0.285	0.283	0.093	3.073	0.002
X2. Kualitas Produk -> Y1. Kepuasan Konsumen	0.170	0.182	0.097	1.750	0.080
X3. Kualitas Pelayanan -> Y1. Kepuasan Konsumen	0.458	0.443	0.100	4.563	0.000

Lampiran 9 : Dokumentasi Penelitian

<table>
<tr>
<td>
Dokumentasi Responden
Selesai Mengisi Kuesioner</td>
<td>
Dokumentasi Responden
Selesai Mengisi Kuesioner</td>
</tr>
<tr>
<td>
Dokumentasi Responden
Selesai Mengisi Kuesioner</td>
<td>
Dokumentasi Responden
Selesai Mengisi Kuesioner</td>
</tr>
<tr>
<td>
Kondisi Lingkungan
Lokasi Penelitian</td>
<td>
Kondisi Lingkungan
Lokasi Penelitian</td>
</tr>
<tr>
<td>
Bukti Penyebaran Kuesioner
Online via Tiktok</td>
<td>
Bukti Penyebaran Kuesioner
Online via Instagram</td>
</tr>
</table>

Lampiran 10 : Bukti Observasi Awal (Ulasan Google Review dan Tiktok)

Ulasan Google Review dan Tiktok Bintang 1



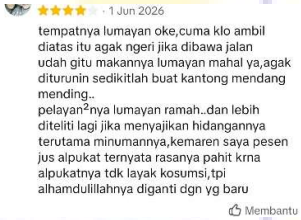
Ulasan Google Review dan Tiktok Bintang 2

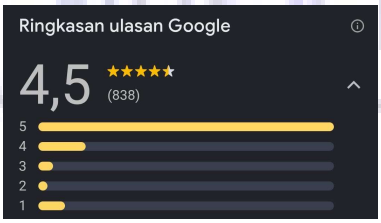


Ulasan Google Review dan Tiktok Bintang 3

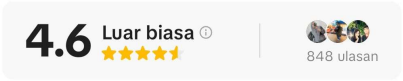
Ulasan Google Review dan Tiktok Bintang 4







Ringkasan Rating Google Review
(4,5 dari 838 Ulasan)



Ringkasan Rating Tiktok
(4,6 dari 848 Ulasan)