PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAYANAN KONSULTASI PSIKOLOGI BERBASIS WEB PADA PT. MUARA GRUP

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana

EDWIN PRATAMA
11250044

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS NUSA MANDIRI
JAKARTA
TAHUN 2026

LEMBAR PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT, cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekali dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya Tugas Akhir yang sederhana ini dapat terselesaikan.

Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Karya kecil ini aku persembahkan untuk Istri dan Anak-anak ku serta keluarga besarku yang selama ini sudah memperjuangkan dan mensupport aku sampai sampai detik ini dari mulai masuk kuliah sampai detik ini. Semoga Allah senantiasa memberikan kemuliaan, keberkahan dan kemudahan kepada kami semua. Aamii

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,saya:

Nama	: Edwin Pratama
NIM	11250044
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi Perguruan
Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **"Perancangan Sistem Informasi Manajemen Layanan Konsultasi Psikologi Berbasis Web Pada PT. Muara Grup**", adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : September 2026
Yang menyatakan,



Edwin Pratama

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Edwin Pratama

NIM :11250044

Program Studi : Sistem Informasi Perguruan

Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : September 2026

Yang menyatakan,



Edwin Pratama

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Edwin Pratama
NIM	:	11250044
Program Studi	:	Sistem Informasi
Fakultas	:	Teknologi Informasi
Jenjang	:	Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir	:	PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAYANAN KONSULTASI PSIKOLOGI BERBASIS WEB PADA PT. MUARA GRUP

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 September 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Siti Masturoh, M.Kom. .....

Ditandatangani Digital: Siti Masturoh 2026-09-15 15:49:32

D E W A N P E N G U J I

Penguji I : Daniati Uki Eka Saputri, M.Kom. .....

Ditandatangani Digital: Daniati Uki Eka Saputri 2026-09-15 15:49:32

Penguji II : Fitra Septia Nugraha, M.Kom. .....

Ditandatangani Digital: Fitra Septia Nugraha 2026-09-15 15:51:03

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Layanan Konsultasi Psikologi Berbasis Web Pada PT. Muara Grup" adalah hasil karya tulis asli Edwin Pratama dan bukan terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Edwin Pratama
Alamat : Desa Sukarami, Kec. Kaur Tengah, Kab. Kaur
No.Telp 081297434924
E-mail : edwinpratama0717@gmail.com

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas laporan akhir ini dengan baik. Dimana Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAYANAN KONSULTASI PSIKOLOGI BERBASIS WEB PADA PT. MUARA GRUP".**

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Siti Masturoh, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Istri dan Anak-anak ku serta keluarga besarku yang sudah menjadi *Suport System* ku.

8. Rekan-rekan mahasiswa.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu tetapi tidak mengurangi rasa terima kasih saya. Saya selaku penulis sadar bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa depan.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, Jakarta 2026

Penulis



Edwin Pratama

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Edwin Pratama (112544), Perancangan Sistem Informasi Manajemen Layanan Konsultasi Psikologi Berbasis Web Pada PT. Muara Grup

Perkembangan teknologi informasi memberikan pengaruh besar terhadap peningkatan efektivitas dan efisiensi operasional organisasi, termasuk pada layanan konsultasi psikologi. PT Muara Grup masih menggunakan sistem manual dalam pengelolaan data pemohon, penjadwalan konsultasi, dan pembuatan laporan sehingga menimbulkan permasalahan seperti kesalahan pencatatan, keterlambatan informasi, serta kurangnya integrasi data. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem layanan konsultasi psikologi yang sedang berjalan, mengidentifikasi kendala yang ada, serta merancang sistem informasi manajemen yang lebih efektif, efisien, dan terintegrasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode pengembangan sistem waterfall dengan pendekatan berbasis web. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi manajemen yang dirancang mampu mengelola data pemohon, data psikolog, jadwal konsultasi, dan laporan secara terintegrasi sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan, meminimalkan kesalahan pengolahan data, serta mempercepat penyajian informasi. Sistem ini mengoptimalkan proses layanan konsultasi psikologi pada PT Muara Grup melalui penyediaan informasi yang lebih terstruktur sehingga mendukung proses pengambilan keputusan secara akurat.

Kata kunci: sistem informasi manajemen, konsultasi psikologi, sistem berbasis web, waterfall.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Abstract

The development of information technology has had a significant impact on improving the effectiveness and efficiency of organizational operations, including psychological consultation services. PT Muara Grup still relies on a manual system for managing applicant data, scheduling consultations, and preparing reports, resulting in various problems such as recording errors, delays in information delivery, and a lack of data integration. This study aims to analyze the existing psychological consultation service system, identify the problems encountered, and design a more effective, efficient, and integrated management information system. The research method employed is the Waterfall system development method with a web-based approach. The results indicate that the designed management information system is capable of managing applicant data, psychologist data, consultation schedules, and reports in an integrated manner, thereby improving service quality, minimizing data processing errors, and accelerating information delivery. This system optimizes the psychological consultation service process at PT Muara Grup by providing more structured information, thereby supporting accurate decision-making processes.

Keywords: management information system, psychological consultation, web-based system, Waterfall.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

[1] S. Kraus, F. Schiavone, A. Pluzhnikova, and A. C. Invernizzi, "Digital transformation in healthcare: Analyzing the current state-of-research," *Journal of Business Research*, vol. 123, pp. 557–567, 2021, doi: 10.1016/j.jbusres.2020.10.030.

[2] G. Philip, "IS strategic planning for operational efficiency," *Information Systems Management*, vol. 24, no. 3, pp. 247–264, 2007, doi: 10.1080/10580530701404504.

[3] M. Ulum, "Rancang Bangun Aplikasi Konseling Online Berbasis Web (Studi Kasus: Merly's Consulting)," *JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi)*, vol. 10, no. 4, pp. 530–541, 2022, doi: 10.26418/justin.v10i4.52216.

[4] A. Setiawan and S. Somantri, "Pengembangan Sistem Konsultasi Berbasis Website Mengoptimalkan Layanan Operasional di Badan Pusat Statistika Kota Sukabumi," *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bhinneka*, vol. 4, no. 3, pp. 3711–3717, 2026, doi: 10.58266/jpmb.v4i3.1074.

[5] M. Y. Simanjuntak, "Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web Dengan Pendekatan Agile Untuk Manajemen Data Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Mitra Sejati Medan," *J. Innov. Creat.*, vol. 4, no. 2, pp. 26516–26523, 2024, [Online]. Available: https://share.google/cL8DzGi8v3OVKAgZT.

[6] H. M. Jogiyanto, *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*, 3rd ed. Yogyakarta, Indonesia: Andi, 2005.

[7] J. W. Satzinger, R. B. Jackson, and S. D. Burd, *Systems Analysis and Design in a Changing World*, 7th ed. Boston, MA, USA: Cengage Learning, 2016.

[8] R. Sunarya and P. L. Gaol, "Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Kepegawaian (Sipeg) Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan Dan Konservasi Energi," *J. Sumber Daya Apar.*, vol. 3, no. 1, pp. 29–56, 2021, doi: 1 .32834/jsda.v3i1.274.

[9] T. Sutabri, *Analisis Sistem Informasi*, 1st ed. Yogyakarta, Indonesia: Andi, 2012.

[10] K. C. Laudon and J. P. Laudon, *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*, 17th ed. Harlow, U.K.: Pearson, 2022.

[11] T. Sutabri, *Sistem Informasi Manajemen*, 2nd ed. Yogyakarta, Indonesia: Andi, 2016.

[12] J. A. O'Brien and G. M. Marakas, *Management Information Systems*, 10th ed. New York, NY, USA: McGraw-Hill/Irwin, 2011.

[13] K.-D. Schewe and B. Thalheim, *Design and Development of Web Information Systems*. Berlin, Germany: Springer, 2019.

[14] Nabilla and A. Ichwani, "Sistem Informasi Layanan E-Konseling Psikologi untuk Mahasiswa Berbasis Website dengan Metode Prototype," *Jurnal Mnemonic*, vol. 5, no. 2, pp. 191–198, Sep. 2022, doi: 10.36040/mnemonic.v5i2.5244

[15] T. Sriwahyuni and T. Surianto, "Design of Website-Based Information System for Psychology Service Unit of Universitas Negeri Padang Using YII2 Framework," *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, vol. 16, no. 2, pp. 152–181, Nov. 2023, doi: 10.24036/jtip.v16i2.781.

[16] A. Abukhair, N. Herawati, S. Solihat, and Y. N. A. Pratiwi, "Perancangan aplikasi curhat online untuk membantu dalam menyelesaikan gangguan kesehatan mental remaja," *INTEGRATED (Journal of Information Technology and Vocational Education)*, vol. 4, no. 1, pp. 1–12, 2022, doi: 10.17509/integrated.v4i1.46127.

[17] A. Musdalifah, "Media daring layanan BK di masa pandemi COVID-19," *Ristekdik: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, vol. 6, no. 1, pp. 109–113, 2021, doi: 10.31604/ristekdik.2021.v6i1.109-113.

[18] H. R. Hasibuan, "Sistem Informasi Reservasi Layanan Psikolog dengan Metode Rapid Application Development," *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 12, no. 3, pp. 1727–1737, Aug. 2024, doi: 10.23960/jitet.v12i3.4411.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI