

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM : 11220021
Nama Lengkap : Siti Nurbadriah Humairah
Tempat/ Tanggal Lahir : Jakarta, 30 Januari 2003
Alamat lengkap : Jl. Menteng Atas Selatan No 26, Rt. 008 Rw. 013
Kel. Menteng Atas, Kec. Setiabudi, Jakarta Selatan,
DKI Jakarta 12960.

II. Pendidikan

A. Formal

1. SD Negeri 18 Jakarta, Lulus Tahun 2014
2. SMP Negeri 145 Jakarta, Lulus Tahun 2017
3. SMK Negeri 32 Jakarta, Lulus Tahun 2020

B. Tidak Formal

1. Kursus Web Programming di PPKD Jakarta Utara Tahun 2023

III. Riwayat Pengalaman berorganisasi / pekerjaan

1. 2021-2024 PT. Centra Raya Madani - Administrasi staff
2. 2024-2026 PT. Bank Syariah Indonesia - Customer service



Jakarta, 30 Juli 2026

Siti Nurbadriah Humairah

SURAT KETERANGAN RISET



PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
KCP Jakarta Mampang Prapatan
Gedung Mampang Square Blok A5-6
Jl. Mampang Prapatan Raya No. 88
Jakarta Selatan 12790, Indonesia
T : (021) 2753 4514 / 15
F : (021) 2753 4512 / 13
www.bankbsi.co.id

30 Juni 2026
No. 06/1055-3/0005

Kepada
Dekan Universitas Nusa Mandiri
Fakultas Teknologi Informasi
di Tempat

Perihal: Surat Keterangan Riset

Assalamu'alaikum Warrahmatulilahi Webarakatuh

Yang bertanda tangan di bawah ini *Branch Operation and Service Manager* KCP Jakarta Mampang Prapatan menerangkan bahwa:

Nama : Siti Nurbadriah Humairah
NIM : 11220021
Program Studi : Sistem Informasi - S1
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Telah melaksanakan kegiatan penelitian di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Mampang Prapatan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul:

"PERANCANGAN SISTEM IT HELPDESK BERBASIS WEB DENGAN FITUR MONITORING TICKETING DAN SLA PADA BANK SYARIAH INDONESIA CABANG MAMPANG PRAPATAN"

Kegiatan riset telah dilaksanakan pada periode 01 Mei sampai 25 Juni 2026. Surat keterangan ini diterbitkan sebagai keterangan telah selesainya kegiatan penelitian di PT Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Mampang Prapatan,

Demikian surat keterangan ini Kami sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Atas perhatian dan kerjasamanya Kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

PT BANK SYARIAH INDONESIA
KCP JAKARTA MAMPANG PRAPATAN



Slamet Sutarjo
Branch Operation and Service Manager

LEMBAR BIMBINGAN

	LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI
	UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NIM : 11220021
Nama Lengkap : Siti Nurbadriah Humairah
Dosen Pembimbing : F.Lia Dwi Cahyanti, M.Kom
Judul Skripsi : Perancangan Sistem IT Helpdesk Berbasis Web Dengan Fitur Monitoring Ticketing Dan SLA Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Mampang Prapatan

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	05 April 2026	Bimbingan perdana	
2.	06 April 2026	Pengajuan judul skripsi	
3.	09 April 2026	Pengajuan latar belakang dan bab 1	
4.	16 April 2026	Bimbingan bab 1	
5.	24 April 2026	Bimbingan bab 2 dan 3	
6.	22 Mei 2026	Revisi bab 3 dan pengajuan bab 4	
7.	01 Juni 2026	Bimbingan bab 4 dan pengajuan bab 5	
8.	30 Juli 2026	ACC bab 4 dan bab 5	

Catatan untuk Dosen

Pembimbing. Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 05 April 2026
- Diakhiri pada tanggal : 30 Juli 2026
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Pertemuan

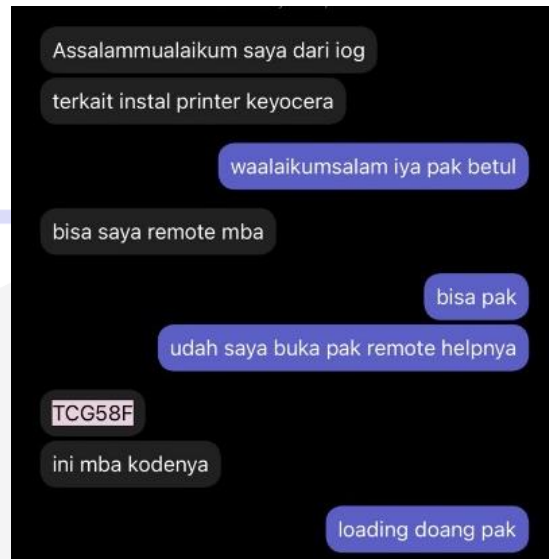
Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing



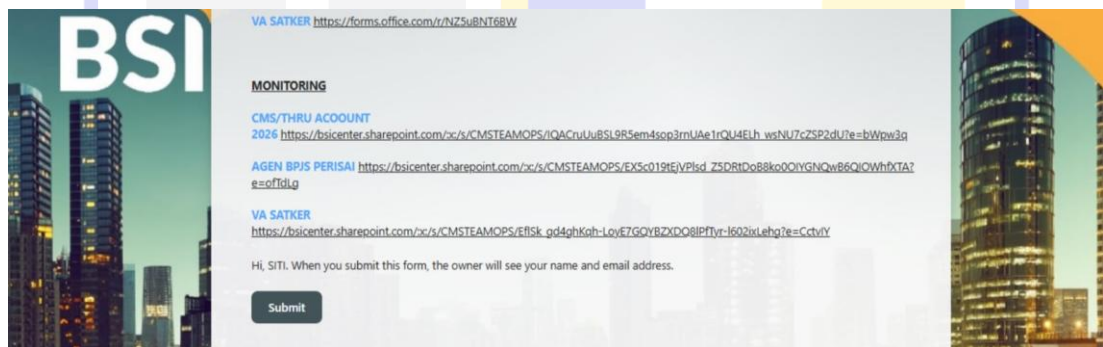
F.Lia Dwi Cahyanti, M.Kom

LAMPIRAN

A. Lampiran A Dokumen Sistem Berjalan

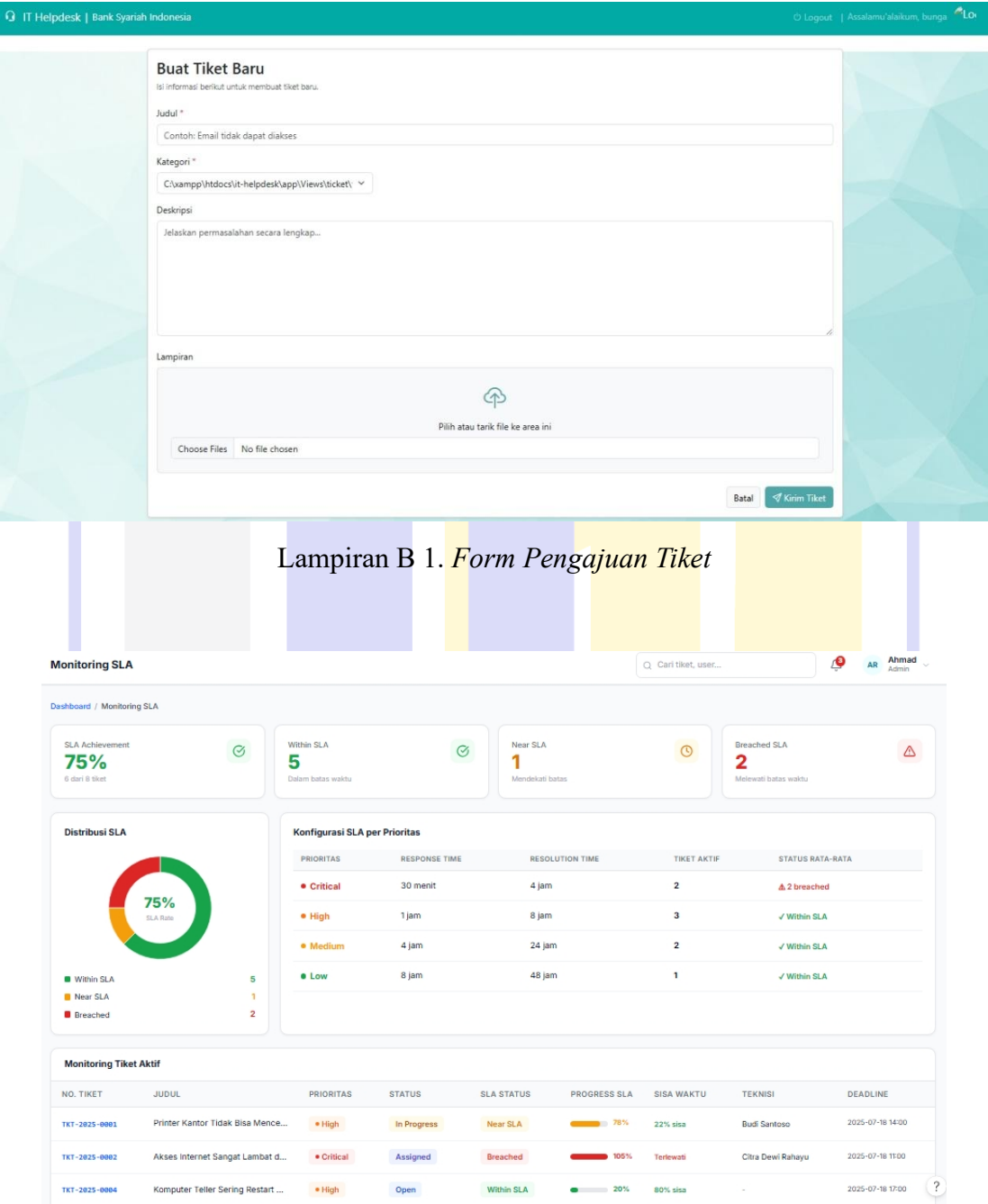


Lampiran A 1. Request Ticket IT Helpdesk



Lampiran A 2. Laporan Monitoring Ticket dan SLA

B. Lampiran B Dokumen Sistem Usulan



C. Lampiran C Bukti Pengecekan Plagiarisme

Hasil Cek Plagiasi BAB 1

356012bf18dbf5f3_BAB 1

ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	rama.uniku.ac.id Internet	41 words — 3%
2	docplayer.info Internet	29 words — 2%
3	repository.bsi.ac.id Internet	29 words — 2%
4	journal.peradaban.ac.id Internet	18 words — 1%
5	journal.umkendari.ac.id Internet	16 words — 1%

Lampiran C 1. Cek Plagiasi BAB 1

Hasil Cek Plagiasi BAB 2

f5e981e98a0c49d7_BAB II

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	repository.nusamandiri.ac.id Internet	81 words — 4%
2	eprints.upj.ac.id Internet	37 words — 2%
3	showcase.trpl.polmed.ac.id Internet	31 words — 1%
4	ki.baliprov.go.id Internet	18 words — 1%
5	ejurnal.provisi.ac.id Internet	16 words — 1%

Lampiran C 2. Cek Plagiasi BAB 2

Hasil Cek Plagiasi BAB 3

1bbd73a282b19274_BAB III

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	repository.nusamandiri.ac.id Internet	26 words — 3%
2	repository.uinsaizu.ac.id Internet	25 words — 3%
3	digilib.uinkhas.ac.id Internet	17 words — 2%
4	kc.umh.ac.id Internet	16 words — 2%
5	adoc.pub Internet	13 words — 1%

Lampiran C 3. Cek Plagiasi BAB 3

Hasil Cek Plagiasi BAB 4

8122ce2794135e2d_BAB IV

ORIGINALITY REPORT

23%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	repository.nusamandiri.ac.id Internet	1438 words — 17%
2	repository.dinamika.ac.id Internet	52 words — 1%
3	library.palcomtech.com Internet	34 words — < 1%
4	repository.bsi.ac.id Internet	32 words — < 1%
5	id.123dok.com Internet	29 words — < 1%
6	ejournal-binainsani.ac.id Internet	28 words — < 1%

Lampiran C 4. Cek Plagiasi BAB 4

Hasil Cek Plagiasi BAB 5

5beb55d309ba7f5b_BAB V

ORIGINALITY REPORT

14%

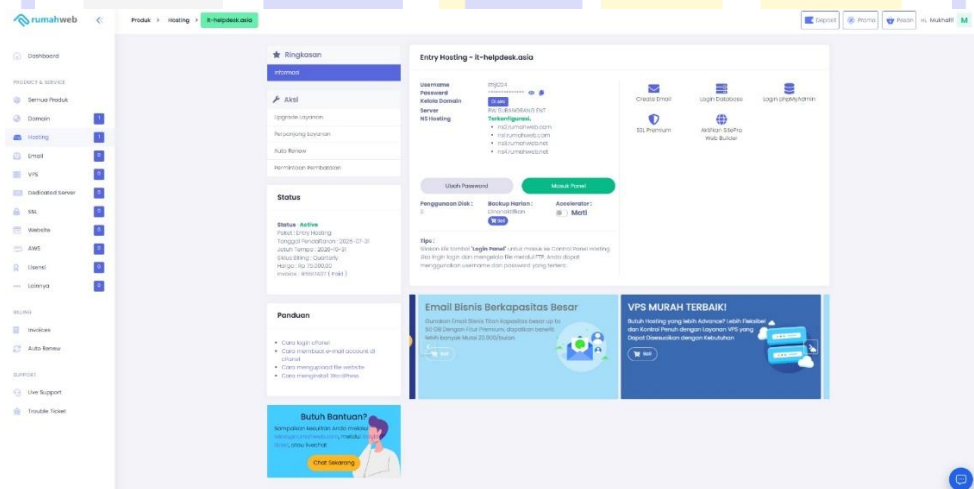
SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	repository.upnjatim.ac.id	Internet	21 words — 7%
2	jurnal.politama.ac.id	Internet	11 words — 4%
3	doku.pub	Internet	10 words — 3%

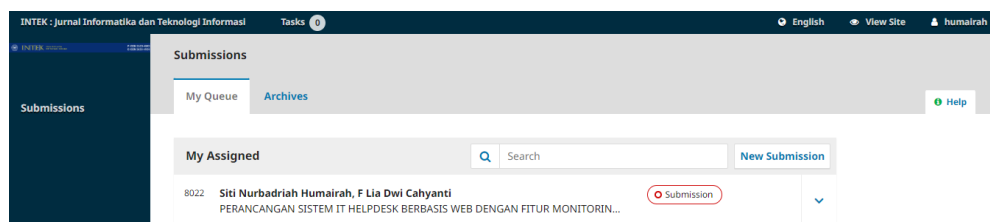
Lampiran C 5. Cek Plagiasi BAB 5

D. Lampiran D Hosting Aplikasi/Web



Lampiran D 1. Hosting Website

E. Lampiran E Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah/HKI



Lampiran E 1. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah/HKI