HAZUL HARAMAIN
TOUR AND TRAVEL

PT. BARAKAH HAZUL HARAMAIN
Teman Sejati Umroh dan Haji
Izin PPIU Nomor 0612300484530003
Jl. Tanjung Pura No.87 – Karang Malang Indramayu, Jawa Barat, Telp : 081313001006

SURAT KETERANGAN RISET

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap	: H. Ahmad Zulkarnain
Perusahaan	: PT Barakah Hazulharamain
Jabatan	: Direktur Utama

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut dibawah ini :

Nama	: Trisnawati
NIM	: 11220329
Program Studi	: Sistem Informasi

Mahasiswa diatas, telah melakukan Riset pada PT. Barakah Hazul Haramain (Hazul Tour & Travel) pada tanggal 21 Juli 2026 untuk keperluan penyelsaikan skripsi.
Demikian informasi surat keterangan ini kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

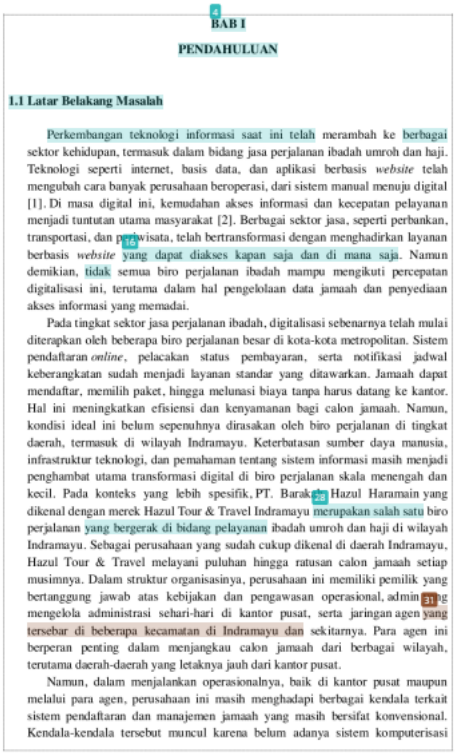
Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Indramayu, 21 Juli 2026
Hormat Kami,

HAZUL HARAMAIN TOUR & TRAVEL
PT. BARAKAH HAZUL HARAMAIN

Direktur Utama
H. Ahmad Zulkarnain

Lampiran C. 1 Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah merambah ke berbagai sektor kehidupan, termasuk dalam bidang jasa perjalanan ibadah umroh dan haji. Teknologi seperti internet, basis data, dan aplikasi berbasis *website* telah mengubah cara banyak perusahaan beroperasi, dari sistem manual menuju digital [1]. Di masa digital ini, kemudahan akses informasi dan kecepatan pelayanan menjadi tuntutan utama masyarakat [2]. Berbagai sektor jasa, seperti perbankan, transportasi, dan pariwisata, telah bertransformasi dengan menghadirkan layanan berbasis *website* yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja. Namun demikian, tidak semua biro perjalanan ibadah mampu mengikuti percepatan digitalisasi ini, terutama dalam hal pengelolaan data jamaah dan penyediaan akses informasi yang memadai.

Pada tingkat sektor jasa perjalanan ibadah, digitalisasi sebenarnya telah mulai diterapkan oleh beberapa biro perjalanan besar di kota-kota metropolitan. Sistem pendaftaran *online*, pelacakan status pembayaran, serta notifikasi jadwal keberangkatan sudah menjadi layanan standar yang ditawarkan. Jamaah dapat mendaftar, memilih paket, hingga melunasi biaya tanpa harus datang ke kantor. Hal ini meningkatkan efisiensi dan kenyamanan bagi calon jamaah. Namun, kondisi ideal ini belum sepenuhnya dirasakan oleh biro perjalanan di tingkat daerah, termasuk di wilayah Indramayu. Keterbatasan sumber daya manusia, infrastruktur teknologi, dan pemahaman tentang sistem informasi masih menjadi penghambat utama transformasi digital di biro perjalanan skala menengah dan kecil. Pada konteks yang lebih spesifik, PT. Barak Hazul Haramain yang dikenal dengan merek Hazul Tour & Travel Indramayu merupakan salah satu biro perjalanan yang bergerak di bidang pelayanan ibadah umroh dan haji di wilayah Indramayu. Sebagai perusahaan yang sudah cukup dikenal di daerah Indramayu, Hazul Tour & Travel melayani puluhan hingga ratusan calon jamaah setiap musimnya. Dalam struktur organisasinya, perusahaan ini memiliki pemilik yang bertanggung jawab atas kebijakan dan pengawasan operasional, admin yang mengelola administrasi sehari-hari di kantor pusat, serta jaringan agen yang tersebar di beberapa kecamatan di Indramayu dan sekitarnya. Para agen ini berperan penting dalam menjangkau calon jamaah dari berbagai wilayah, terutama daerah-daerah yang letaknya jauh dari kantor pusat.

Namun, dalam menjalankan operasionalnya, baik di kantor pusat maupun melalui para agen, perusahaan ini masih menghadapi berbagai kendala terkait sistem pendaftaran dan manajemen jamaah yang masih bersifat konvensional. Kendala-kendala tersebut muncul karena belum adanya sistem komputerisasi

cek-019f66981686-SKRIPSI TRISNAWATI BAB 1.pdf

ORIGINALITY REPORT

21%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	repository.nusamandiri.ac.id Internet	64 words — 3%
2	sejurnal.com Internet	35 words — 2%
3	jurnal.muaraedukasi.id Internet	31 words — 1%
4	repository.unama.ac.id Internet	28 words — 1%
5	Arkananta Emier, Daffa Arief, Aqila Adam, Jubel Hiero Oktovan Lumban Gaol et al. "Penerapan Aplikasi Kasir Berbasis Web Untuk Mengoptimalkan Layanan Transaksi Pada UMKM", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2026 Crossref	21 words — 1%
6	ejurnal.ung.ac.id Internet	19 words — 1%
7	siat.ung.ac.id Internet	18 words — 1%
8	digilib.uinsgd.ac.id Internet	16 words — 1%
9	ejournal.unisbablitar.ac.id Internet	15 words — 1%
10	journal.lppm-unasman.ac.id Internet	15 words — 1%
11	eresources.thamrin.ac.id Internet	14 words — 1%

BAB II
LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

2.1.1 Konsep Dasar Sistem

Saat ini, sistem informasi tidak lagi dipandang sekadar sebagai kumpulan komponen teknis, melainkan sebagai entitas strategis dalam pengelolaan organisasi dan proses pengambilan keputusan. Kontribusi sistem informasi telah melampaui fungsi teknis dan menjadi bagian integral dari transformasi struktural maupun organisasional. Sistem merupakan kesatuan yang terdiri dari berbagai komponen saling berinteraksi termasuk manusia, perangkat lunak, perangkat keras, data, dan prosedur yang bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu, khususnya dalam mengelola data dan proses pendaftaran jamaah umrah dan haji [8].

2.1.2 Pengertian Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah proses merancang sistem baru yang bisa berupa aplikasi perangkat lunak untuk memenuhi kebutuhan pengguna [9].

2.1.3 Sistem

Sistem didefinisikan sebagai kumpulan dari dua atau lebih komponen yang saling berhubungan dan berinteraksi untuk mencapai tujuan [9].

2.1.4 Pengertian Informasi

Informasi adalah kumpulan-kumpulan data yang telah diolah yang akan menghasilkan menjadi suatu informasi yang bermanfaat. Informasi adalah aset yang sangat berharga. Dengan memahami apa itu informasi dan bagaimana informasi

cek-01a12399-24d4-7ac7-ae32-8b0b4a0bde6d

ORIGINALITY REPORT

25%	13%	22%	0%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Abdul Hafiz, Mitha Sari Nurdianty. "EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHAT) DALAM PELAYANAN PENDAFTARAN HAJI KHUSUS PADA KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI DKI JAKARTA", Jurnal Manajemen Dakwah, 2024 Publication	4%
2	journals.upi-yai.ac.id Internet Source	2%
3	Kevin Putra Adama, Wiwit Agus Triyanto. "Sistem Presensi Karyawan Rokok Pada Pr-Oemega Menggunakan Qr Code Berbasis Website", Abdimas Toddopuli: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat, 2026 Publication	2%
4	Aryanto, Muhammad Naufal Haykal. "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Jemaah haji & umroh berbasis website pada travel PT. Nur Mekahiyah Wisata", Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology), 2024 Publication	1%
5	repository.polibatam.ac.id Internet Source	1%
6	Dona Kurnia, Sadar Martua Haholongan Sir, Fauzan Azim. "Digitalisasi Pemesanan Produk Kerajinan Minangkabau Melalui Sistem Informasi Berbasis Web di UKM Putti Az-Zahra", Intellect : Indonesian Journal of Learning and Technological Innovation, 2025 Publication	1%
7	repository.upp.ac.id Internet Source	1%
8	Saoloan Natan Yoel Silalahi, Tony Tony. "Perancangan Aplikasi Management Usaha Pemakaman Berbasis Web Pada Lamtama Funeral Service", Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal, 2025 Publication	1%
9	rama.uniku.ac.id Internet Source	1%
10	widuri.raharja.info Internet Source	1%

BAB III

ANALISA SISTEM BERJALAN

3.1 Tinjauan Perusahaan

3.1.1 Sejarah Perusahaan



Gambar III.1. Logo PT. Barakah Hazul Haramain

PT. Barakah Hazul Haramain, yang juga dikenal dengan nama Hazul Tour & Travel, adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa perjalanan ibadah umroh dan haji. Perusahaan ini mulai beroperasi secara resmi pada bulan Desember tahun 2023 dan telah mendapatkan izin resmi dari Kementerian Agama Republik Indonesia (Kemenag) sebagai Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umroh (PPIU) dengan nomor 06122300484530003. Hazul Tour & Travel berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang profesional, aman, dan dapat dipercaya kepada setiap jamaah yang mempercayakan perjalanan ibadahnya kepada perusahaan.

Sebagai bagian dari Hazul Group, perusahaan hadir untuk mendampingi setiap jamaah dalam menjalani perjalanan ibadah umroh dan haji dengan nyaman, aman, dan penuh berkah. Hal ini diwujudkan melalui pemberian pelayanan terbaik, bantuan yang cepat dan responsif, serta fasilitas berkualitas yang disesuaikan dengan kebutuhan dan kenyamanan jamaah. Hazul

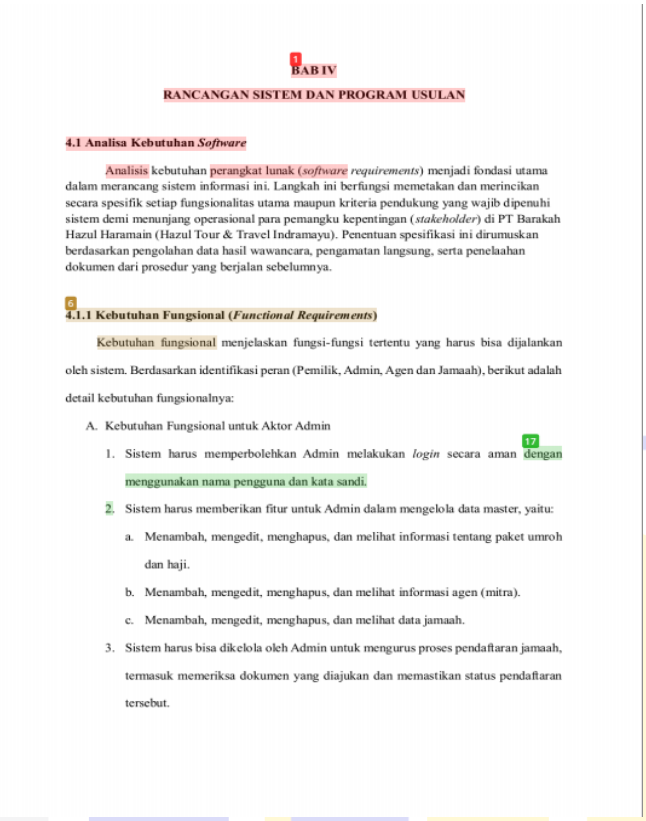
cek-019face3ea83-SKRIPSI TRISNAWATI BAB 3.pdf

ORIGINALITY REPORT

13%
SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	repository.bsi.ac.id Internet	35 words — 2%
2	id.scribd.com Internet	34 words — 1%
3	www.slideshare.net Internet	23 words — 1%
4	rinduumroh.com Internet	18 words — 1%
5	www.scribd.com Internet	17 words — 1%
6	www.lokerjogja.id Internet	13 words — 1%
7	repository.radenintan.ac.id Internet	12 words — 1%
8	docplayer.info Internet	11 words — < 1%
9	repository.unpas.ac.id Internet	10 words — < 1%
10	trilogi.ac.id Internet	10 words — < 1%
11	de.scribd.com Internet	9 words — < 1%
12	jalanhalal.com Internet	9 words — < 1%



BAB IV

RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN

4.1 Analisa Kebutuhan *Software*

Analisis kebutuhan perangkat lunak (*software requirements*) menjadi fondasi utama dalam merancang sistem informasi ini. Langkah ini berfungsi memetakan dan merincikan secara spesifik setiap fungsionalitas utama maupun kriteria pendukung yang wajib dipenuhi sistem demi menunjang operasional para pemangku kepentingan (*stakeholder*) di PT Barakah Hazul Haramain (Hazul Tour & Travel Indramayu). Penentuan spesifikasi ini dirumuskan berdasarkan pengolahan data hasil wawancara, pengamatan langsung, serta penelaahan dokumen dari prosedur yang berjalan sebelumnya.

4.1.1 Kebutuhan Fungsional (*Functional Requirements*)

Kebutuhan fungsional menjelaskan fungsi-fungsi tertentu yang harus bisa dijalankan oleh sistem. Berdasarkan identifikasi peran (Pemilik, Admin, Agen dan Jamaah), berikut adalah detail kebutuhan fungsionalnya:

A. Kebutuhan Fungsional untuk Aktor Admin

1. Sistem harus memperbolehkan Admin melakukan *login* secara aman dengan menggunakan nama pengguna dan kata sandi.
2. Sistem harus memberikan fitur untuk Admin dalam mengelola data master, yaitu:
   a. Menambah, mengedit, menghapus, dan melihat informasi tentang paket umroh dan haji.
   b. Menambah, mengedit, menghapus, dan melihat informasi agen (mitra).
   c. Menambah, mengedit, menghapus, dan melihat data jamaah.
3. Sistem harus bisa dikelola oleh Admin untuk mengurus proses pendaftaran jamaah, termasuk memeriksa dokumen yang diajukan dan memastikan status pendaftaran tersebut.

cek-019fbbc4c886-SKRIPSI TRISNAWATI BAB 4.pdf

ORIGINALITY REPORT

25%
SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	repository.bsi.ac.id Internet	826 words — 12%
2	repository.nusamandiri.ac.id Internet	453 words — 7%
3	123dok.com Internet	75 words — 1%
4	docobook.com Internet	34 words — 1%
5	jptam.org Internet	26 words — < 1%
6	core.ac.uk Internet	23 words — < 1%
7	repository.uin-suska.ac.id Internet	23 words — < 1%
8	bahankuliahkomputer.files.wordpress.com Internet	17 words — < 1%
9	powiat-lubin.bip.gov.pl Internet	15 words — < 1%
10	Laila Salsabilla Hanifa, Herlawati Herlawati, Rakhmat Purnomo. "Perbandingan Kinerja Random Forest dan Long Short-Term Memory dalam Prediksi Kedalaman Hiposentrum Gempa di Maluku dan Laut Banda", Journal of Students' Research in Computer Science, 2026 Crossref	14 words — < 1%
11	docs.fontawesome.com Internet	14 words — < 1%

BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil dari analisis, desain, pelaksanaan, dan evaluasi yang dilakukan terhadap sistem informasi pendaftaran dan manajemen jamaah umroh dan haji berbasis *website* pada PT Barakah Hazul Haramain menghasilkan kesimpulan berikut:

1. Perancangan dan pengembangan sistem terintegrasi berbasis web (menjawab Rumusan Masalah 1)

   a. Sistem informasi berbasis *website* untuk pendaftaran dan pengelolaan jamaah umroh dan haji telah berhasil dirancang dan dikembangkan untuk PT Barakah Hazul Haramain dengan menggunakan pendekatan *Waterfall*, yang mencakup langkah-langkah analisis kebutuhan, perancangan sistem, pemrograman (*coding*), pengujian, dan pemeliharaan.

   b. Sistem ini mengintegrasikan semua proses data mulai dari pendaftaran, pengelolaan dokumen, pencatatan pembayaran, hingga penjadwalan dan pembuatan laporan dan dapat diakses melalui sistem kontrol akses berjenjang untuk empat (4) peran pengguna: 1). Pemilik (Owner): memiliki hak akses untuk melihat dasbor pemantauan operasional dan laporan secara menyeluruh dalam waktu nyata. 2). Administrator (Admin): berwenang untuk memeriksa pendaftaran jemaah, memvalidasi dokumen, mengelola paket umroh/haji, mengatur jadwal

cek-019fb9827611-SKRIPSI TRISNAWATI BAB 5 (1).pdf

ORIGINALITY REPORT

5%
SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	siat.ung.ac.id Internet	11 words — 2%
2	www.gasq.org Internet	10 words — 2%
3	repository.upnvj.ac.id Internet	9 words — 2%

EXCLUDE QUOTES ON
EXCLUDE BIBLIOGRAPHY ON
EXCLUDE SOURCES OFF
EXCLUDE MATCHES OFF

Techno Nusa Mandiri: Journal of Computing and Information Technology
Vol. 22, No. 1 March 2025 | DOI: https://doi.org/10.33480/techno.v21i1.XXXX

PAGE * MERGEFOR

DESIGN OF INFORMATION SYSTEM FOR UMRAH AND HAJJ PILGRIMAGE SERVICES PT BARAKAH HAZUL HARAMAIN

Trisnawati[1]; Faruq Aziz [2*]

Program Studi Sistem Informasi[1,2]
Universitas Nusa Mandiri, DKI Jakarta, Indonesia[1,2]
https://www.nusamandiri.ac.id[1,2]
1Btrisna@gmail.com[1], faruq.fqs@nusamandiri.ac.id[2]

(*) Corresponding Author

Ciptaan disebarluaskan di bawah Lisensi Creative Commons Atribusi-NonKomersial 4.0 Internasional.

Abstract— *PT. Barakah Hazul Haramain (Hazul Tour & Travel Indramayu) is a company engaged in Umrah and Hajj travel services. Currently, operational processes such as registration, pilgrim information management, payment recording, and report generation are still carried out manually using paper forms and separate Microsoft Excel spreadsheets. This condition leads to various problems, including data duplication, slow information retrieval, payment report discrepancies, and limited access to information for prospective pilgrims and agents. This research aims to design and develop an integrated web-based information system for pilgrim registration and management purposes. The Waterfall method was used in system development, encompassing requirements analysis, design, coding, testing, and support phases. The system was built using PHP (CodeIgniter) and a MySQL database, with access rights divided into four user levels: Owner, Admin, Agent, and Pilgrim. Testing was conducted using User Acceptance Testing (UAT) and Black Box Testing involving users from various levels, including Owner, Admin, Agent, and Pilgrim. The results of User Acceptance Testing (UAT) indicate that the system has been well received and meets user needs. With the implementation of this web-based information system, the processes of registration and pilgrim data management have become significantly more effective, efficient, and accurate, while also enabling real-time access to information, whereas the results of Black Box Testing confirm that all system functions and features operate correctly and as intended.*

Keywords: Information System, Registration, Pilgrim Management, Website, Waterfall.

Intisari— PT. Barakah Hazul Haramain (Hazul Tour & Travel Indramayu) adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa perjalanan Umrah dan Haji. Saat ini, proses operasional seperti pendaftaran, pengelolaan informasi jemaah, pencatatan pembayaran, dan pembuatan laporan masih dilakukan secara manual menggunakan formulir kertas dan lembar kerja Microsoft Excel yang terpisah. Kondisi ini menimbulkan berbagai masalah, termasuk duplikasi data, lambatnya pencarian informasi, ketidaksesuaian laporan pembayaran, serta terbatasnya akses informasi bagi calon jamaah dan agen. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis web yang terintegrasi untuk keperluan pendaftaran dan pengelolaan jemaah. Metode *Waterfall* digunakan dalam pengembangan sistem, yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, perancangan, pemrograman (*coding*), pengujian, dan dukungan. Sistem ini dibangun menggunakan PHP (*CodeIgniter*) dan basis data *MySQL*, dengan hak akses yang terbagi ke dalam empat tingkat pengguna: Pemilik, Admin, Agen, dan Jamaah. Pengujian dilakukan menggunakan *User Acceptance Testing* (UAT) dan *Black Box Testing* yang melibatkan pengguna dari berbagai level, meliputi Pemilik, Admin, Agen, dan Jamaah. Hasil Pengujian *User Acceptance Testing* (UAT) menunjukkan bahwa sistem telah diterima dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan diterapkannya sistem informasi berbasis web ini, proses pendaftaran dan pengelolaan data jemaah menjadi jauh lebih efektif, efisien, dan akurat, serta memungkinkan akses informasi secara *real-*

cek-01a126a8-8e79-7c88-9b5e-aa411b2fb03f

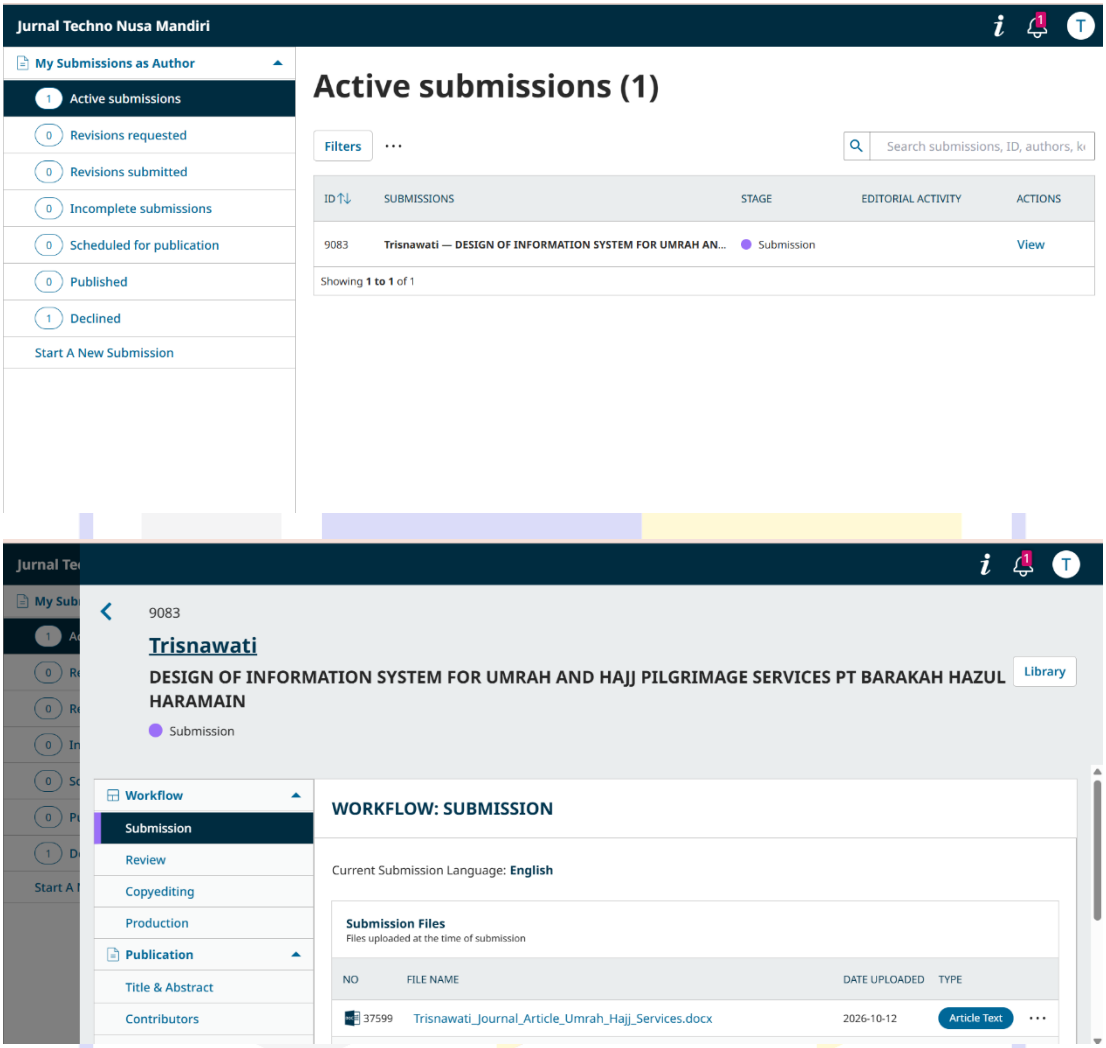
ORIGINALITY REPORT

5%	2%	4%	0%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

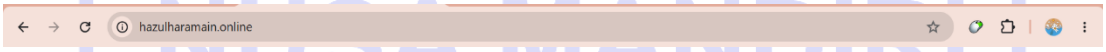
PRIMARY SOURCES

1	anale.steconomiceuoradea.ro Internet Source	1%
2	"2023 International Conference on Mental Health and Behavioral Medicine (MHBM2023)", Medicine, 2024 Publication	1%
3	media.neliti.com Internet Source	1%
4	academica-e.unavarra.es Internet Source	<1%
5	Ila Amalia, Herlina, Ifan Iskandar. "A Process Approach to Teaching Writing for Enhancing Students' Cooperation and Communication Skills", Forum for Linguistic Studies, 2025 Publication	<1%
6	Lisha Zhou, Pengfei Zhou, Lin Shu, Kuanyu Xu et al. "Impact of the volume-based procurement for intraocular lenses combined with the diagnosis-related group's payment reform on hospitalization costs and expenditure structure among cataract patients: an interrupted time series analysis", Frontiers in Public Health, 2026 Publication	<1%
7	scielo.isciii.es Internet Source	<1%
8	Nadida Aximu, Bahegu Yimingniyazi, Dapeng Lin, Xiaoyan Wang et al. "The Impact of the "Healthy China 2030" planning outline strategy on the development of China's medical and health resources—based on interrupted time series analysis from 1990 to 2023", Scientific Reports, 2026 Publication	<1%
9	Eryka Gading Sahara Colondam, Gagah Dwiki Putra Aryono, Maman Masyhuri. "Perancangan Sistem Informasi Buku Tamu Pada Fakultas Ilmu Komputer Di Universitas Bina Bangsa", JURNAL MANAJEMEN PENDIDIKAN, 2025 Publication	<1%
10	"World Congress on Osteoporosis, Osteoarthritis and Musculoskeletal Diseases (WCO-IOF-ESCEO 2025)", Aging Clinical and Experimental Research, 2025 Publication	<1%

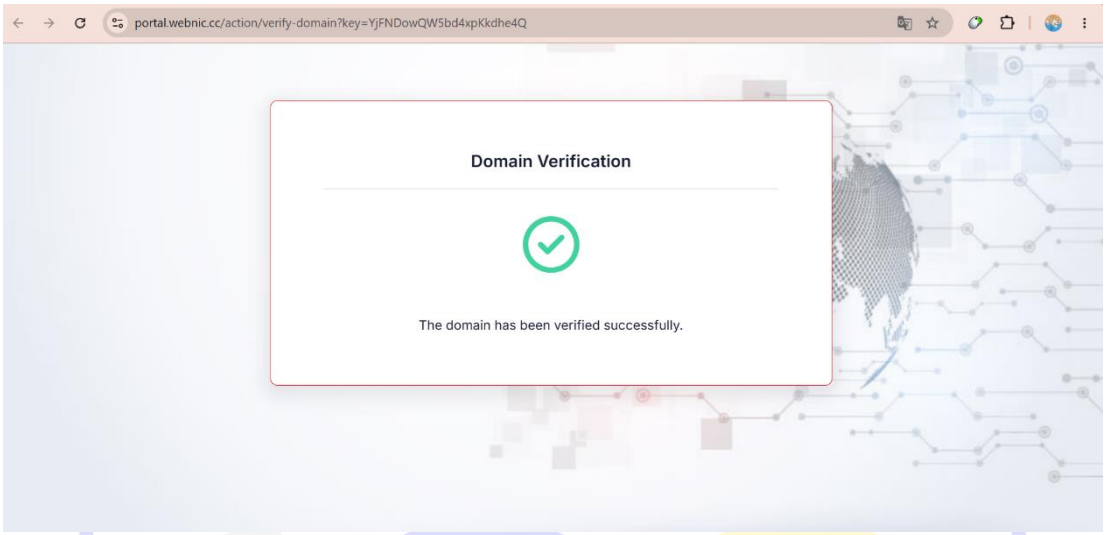
Lampiran C. 2 Bukti Hasil Submit Jurnal

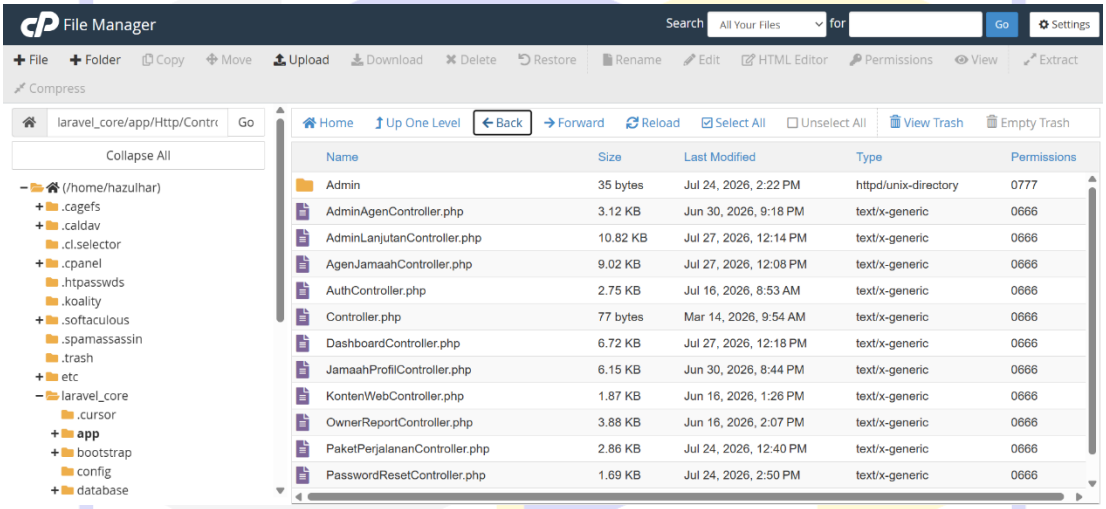


Lampiran C. 3 Bukti Hosting



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI





UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI