

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

Nim : 11220271
Nama Lengkap : Annisa Maulidina
Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 23 Mei 2002
Alamat lengkap : Jl. Ratna G.H.Maih No.52

II. Pendidikan

a. Formal

1. PKBM Maju Bersama, lulus tahun 2017
2. PKBM Maju Bersama, lulus tahun 2019
3. SMK Bina Insan Kamil, lulus tahun 2022

III. Riwayat Pengalaman Berorganisasi/Magang

1. Ketua Sekbid Budi Pekerti Osis SMK Bina Insan Kamil
2. Sekretaris Remaja Masjid Baitul Jabbar
3. Sekretaris Panitia UKT PPSN Maung Lugay
4. Sales Promotion Girl Matahari
5. PKL Tata Usaha Kantor Kecamatan Jatisampurna
6. Finance Kantor Konsultan Pajak



Bekasi, 1 Agustus 2026

Annisa Maulidina

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

	LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
UNIVERSITAS NUSA MANDIRI	

NIM : 11220271
 Nama Lengkap : Annisa Maul
 Dosen Pembimbing : Fattya Ariani, M.Kom
 Judul Tugas Akhir : Evaluasi *Usability* Dan Rekomendasi Perbaikan Website Coretax DJP Menggunakan Metode SUS (Studi Kasus: Kantor Konsultan Pajak Heni Susanti)

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	08 April 2026	Bimbingan perdana dan pengajuan BAB 1	
2.	16 April 2026	Revisi BAB 1 dan pengajuan BAB 2	
3.	27 April 2026	ACC BAB 1 Dan Revisi BAB 2	
4.	01 Mei 2026	ACC BAB 2 Dan Pengajuan BAB 3	
5.	12 Mei 2026	Revisi BAB 3 Dan Pengajuan BAB 4	
6.	21 Mei 2026	ACC BAB 3 Dan Revisi BAB 4	
7.	15 Juni 2026	ACC BAB 4 Dan Pengajuan BAB 5	
8.	27 juli 2026	ACC Keseluruhan	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 08 April 2026
- Diakhiri pada tanggal : 27 Juli 2026
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 x Pertemuan

Disetujui oleh.
 Dosen Pembimbing




 Ditandatangani Oleh
 Fattya Ariani
 2026-07-28 09:09:48

(Fattya Ariani, M.Kom)

SURAT KETERANGAN RISET



KKP HENI SUSANTI, SE, SH, MM, BKP, MKN

SURAT KETERANGAN RISET

Nomor : 006/HS/SK/VII/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heni Susanti, S.E., S.H., M.M., BKP, M.Kn.
Jabatan : Chief Executive Officer
Nama Perusahaan : Kantor Konsultan Pajak Heni Susanti

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut dibawah ini:

Nama : Annisa Maulidina
NIM : 11220271
Asal Kampus : Universitas Nusa Mandiri
Fakultas : Teknologi Informasi
Program Studi : Sistem Informasi

Adalah benar telah melakukan Riset Pada Kantor Konsultan Pajak Heni Susanti Terhitung Sejak 01 April 2026 sampai dengan 31 Mei 2026, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagai bukti telah melaksanakan penelitian dalam penyusunan skripsi.

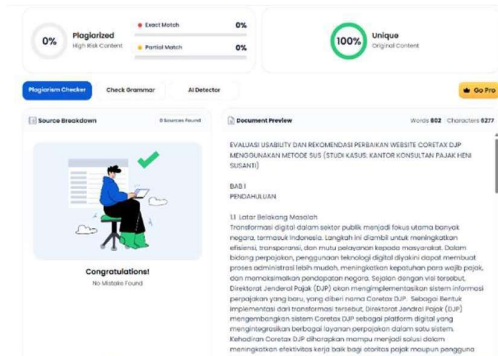
Bekasi, 01, Juli 2026



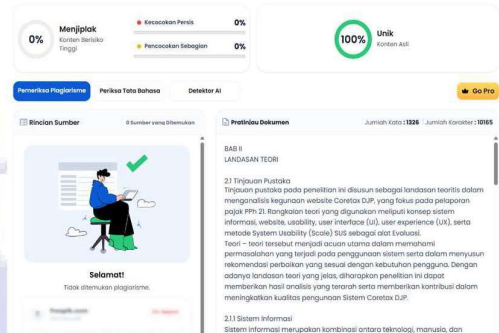
Heni Susanti, S.E., S.H., M.M., BKP, M.Kn.
[Chief Executive Officer]

LAMPIRAN

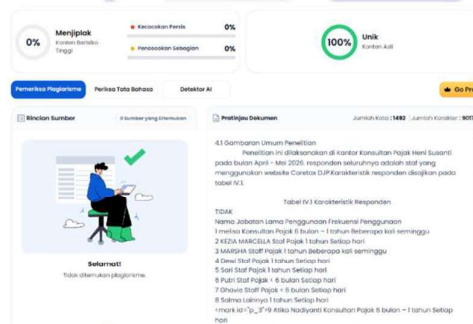
LAMPIRAN A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme



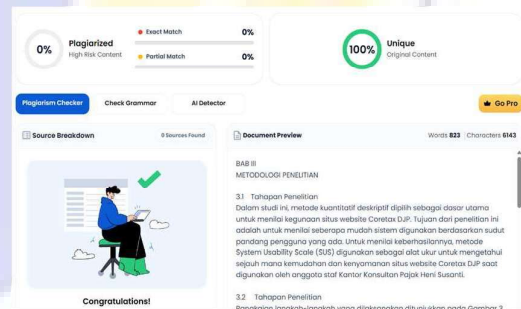
Gambar. 1 Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme (Bab I)



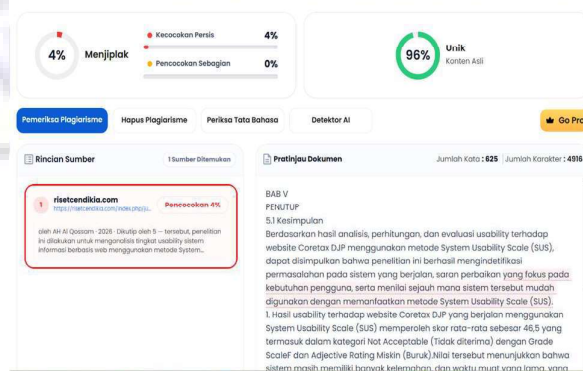
Gambar. 2 Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme (Bab II)



Gambar.3 Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme (Bab III)

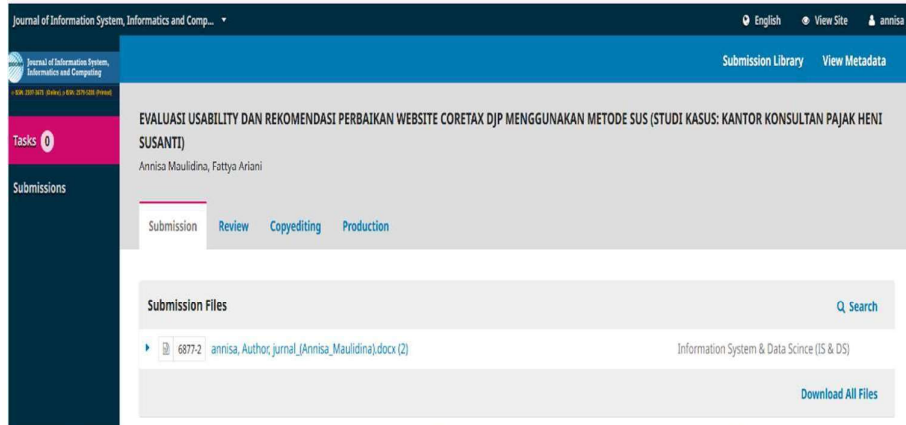


Gambar. 4 Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme (Bab IV)



Gambar. 5 Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme (Bab V)

LAMPIRAN B. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah



LAMPIRAN C. Kuesioner Penelitian Evaluasi Usability Website Coretax DJP

1. Kuesioner Penilaian Evaluasi Usability Website Coretax DJP.

Gambar. 3 Kuesioner Penilaian Evaluasi Usability Website Coretax DJP.

Kuesioner Penelitian Evaluasi Usability Website Coretax DJP Menggunakan Metode SUS

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Kepada Bapak/Ibu staf Kantor Konsultan Pajak Heni Susanti yang terhormat,

Kuesioner ini merupakan bagian dari penelitian skripsi saya yang berjudul "**Evaluasi Usability dan Rekomendasi Perbaikan Website Coretax DJP Menggunakan Metode SUS (Studi Kasus: Kantor Konsultan Pajak Heni Susanti)**". Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengevaluasi tingkat kemudahan penggunaan (*usability*) Website Coretax DJP pada fitur PPh 21 serta mengumpulkan masukan guna memberikan rekomendasi perbaikan ke depannya.

Kuesioner ini terdiri dari 10 pernyataan singkat. Bapak/Ibu cukup memberikan penilaian berdasarkan pengalaman nyata saat menggunakan fitur PPh 21 di Coretax.

Skala penilaian yang digunakan:
1 – Sangat Tidak Setuju | 2 – Tidak Setuju | 3 – Netral | 4 – Setuju | 5 – Sangat Setuju

Seluruh data yang Bapak/Ibu berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis dalam penelitian skripsi.

Atas waktu dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih banyak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Lama Menggunakan Coretax DJP *

☐ < 6 bulan

☐ 6 bulan – 1 tahun

☐ 1 tahun

Frekuensi Penggunaan Coretax DJP *

☐ Setiap hari

☐ Beberapa kali seminggu

☐ Jarang

Nama/Inisial *

Teks jawaban singkat

Jabatan *

☐ Staff Pajak

☐ Admin

☐ Konsultan Pajak

☐ Lainnya

Pilih jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman Anda saat menggunakan Website Coretax DJP *

	1 : Sangat Tidak Setuju	2 : Tidak Setuju	3 : Netral	4 : Setuju	5 : Sangat Setuju
Saya merasa akan sering menggunakan website Coretax DJP	☐	☐	☐	☐	☐
Saya merasa website Coretax DJP terlalu rumit digunakan	☐	☐	☐	☐	☐
Saya merasa website Coretax DJP mudah digunakan	☐	☐	☐	☐	☐
Saya membutuhkan bantuan orang lain untuk menggunakan website Coretax DJP	☐	☐	☐	☐	☐

Saya merasa fitur-fitur pada website Coretax DJP berjalan dengan baik	☐	☐	☐	☐	☐
Saya merasa terdapat banyak ketidaksesuaian pada website Coretax DJP	☐	☐	☐	☐	☐
saya merasa kebanyakan pengguna dapat mempelajari penggunaan website Coretax DJP dengan cepat	☐	☐	☐	☐	☐
Saya merasa website Coretax DJP membingungkan saat digunakan	☐	☐	☐	☐	☐
Saya merasa nyaman menggunakan website Coretax DJP	☐	☐	☐	☐	☐
Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan website Coretax DJP	☐	☐	☐	☐	☐

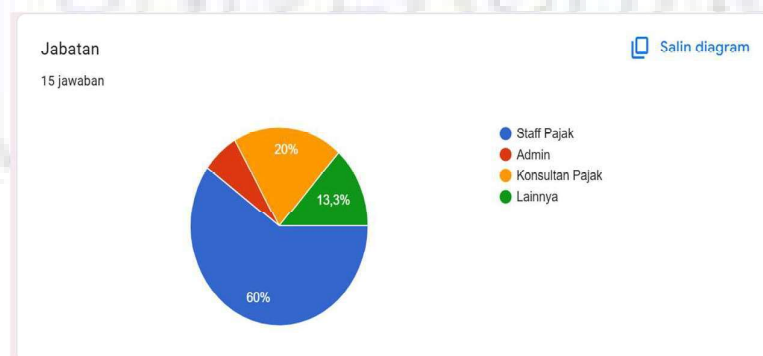
Kendala apa yang paling sering Anda alami saat menggunakan Coretax DJP? *

Teks jawaban panjang

Menurut Anda, apa yang perlu diperbaiki dari website Coretax DJP agar lebih mudah digunakan? *

Teks jawaban panjang

2. Hasil Penilaian Responden Evaluasi Usability Website Coretax DJP.

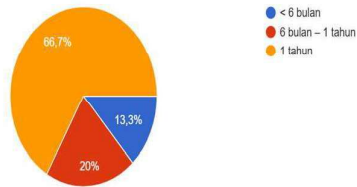


Gambar. 4 Hasil Penilaian Responden Evaluasi Usability Website Coretax DJP.

Lama Menggunakan Coretax DJP

15 jawaban

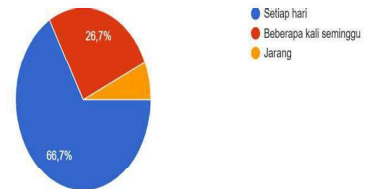
Salin diagram



Frekuensi Penggunaan Coretax DJP

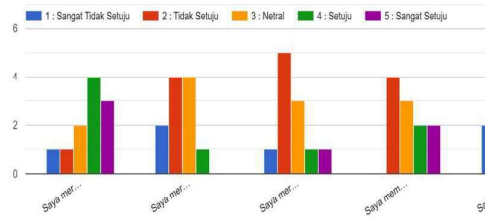
15 jawaban

Salin diagram



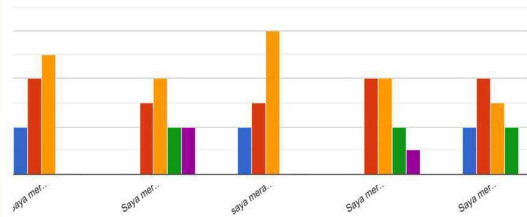
Pilih jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman Anda saat menggunakan Website Coretax DJP

Salin diagram



Pilih jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman Anda saat menggunakan Website Coretax DJP

Salin diagram



Kendala apa yang paling sering Anda alami saat menggunakan Coretax DJP?

15 jawaban

- Website sering error dan keluar pada saat digunakan
- Suka error terus apalagi menjelang sore udh ga bisa dibuka
- PPN masa terdobel
- Kadang lemot susah masuk web
- Sering kali login melalui akun pic mungkin terhambat akan jaringan internet jadi susah untuk login. Kemudian sering kali disaat sedang berpindah pada aplikasi lainnya saat login coretax kita sebelumnya jadi ke logout dengan sendirinya jadi harus login ulang sedangkan kerjaan pada coretax tersebut belum terselesaikan jadi agak repot berulang-ulang login akun coretax tersebut.
- sejauh ini aman
- Sering error, pending, sering terjadi ketidaksesuaian angka pada SPT
- Jaringan sering bermasalah dan terkendala

Sulit masuk saat jam sibuk

gangguan sistem

tidak mudah digunakan

Down

Loading lama atau sering error saat login

Sering error pada sistem, sering down dan cukup memakan waktu, desain belum sempurna, masih banyak bug

Login dan autentikasi bermasalah

Menurut Anda, apa yang perlu diperbaiki dari website Coretax DJP agar lebih mudah digunakan?

15 jawaban

Perbaiki supaya tidak sering error saat dipakai banyak orang

Buat fitur yg lebih nyaman

sistem jaringan

Sistem nya

mengoptimalkan server dan sistem autentikasi agar proses login tetap berjalan lancar meskipun koneksi internet pengguna tidak terlalu stabil. Sistem dapat dilengkapi dengan fitur auto-reconnect sehingga pengguna tidak perlu mengulang proses login dari awal ketika koneksi terputus sementara. Menambah Waktu sesi (session timeout) sebaiknya diperpanjang agar pengguna tidak otomatis keluar dari sistem saat sedang mengerjakan pekerjaan dalam waktu lama.

udah bagus kok 🙄

Kelancaran sistem agar mempermudah pengguna, tampilan website yang mudah dipahami untuk sebagian orang yang mungkin masih awam

sistemnya harus lebih baik lagi

banyak

Sistemnya, eupaya tidak eering down

Perlu peningkatan pada kecepatan website, tampilan yang lebih user friendly, serta pengurangan error saat upload dan pelaporan

Desain pada coretax yang mempermudah pengguna, perbaiki bug sistem yang menghambat pekerjaan

Performa dan stabilitas sistem
Keluhan paling umum biasanya:
- loading lama
- timeout saat submit
- logout otomatis
- gagal simpan draft

Kuesioner Penelitian Evaluasi Usability Website Coretax DJP Menggunakan Metode SU...

File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan

100% 123 Roboto 10 B I A

Bagikan Upgrade

Form Responses	Timestamp	Nama/Inisial	Jabatan	Lama Menggunakan Coretax DJP	Frekuensi Penggunaan Coretax DJP	Pilih jawaban yang paling sesuai dengan pendapat
2	08/05/2026 13:40:24	melisa	Konsultan Pajak	6 bulan – 1 tahun	Beberapa kali seminggu	1 = Sangat Tidak Setuju
3	08/05/2026 15:22:27	KEZIA MAHLISLLA	Staff Pajak	1 tahun	Setiap hari	5 = Sangat Setuju
4	08/05/2026 15:33:44	MARSHA	Staff Pajak	1 tahun	Beberapa kali seminggu	1 = Sangat Tidak Setuju
6	08/05/2026 15:41:35	Dewi	Staff Pajak	1 tahun	Setiap hari	5 = Sangat Setuju
6	08/05/2026 15:48:16	Sari	Staff Pajak	1 tahun	Setiap hari	4 = Setuju
7	08/05/2026 15:49:33	Putri	Staff Pajak	< 6 bulan	Setiap hari	3 = Netral
8	15/05/2026 0:02:21	Chavita	Staff Pajak	< 6 bulan	Setiap hari	1 = Sangat Tidak Setuju
9	15/05/2026 9:03:44	Salma	Lainnya	1 tahun	Setiap hari	4 = Setuju
10	15/05/2026 13:13:49	Atika Nadiyanti	Konsultan Pajak	6 bulan – 1 tahun	Setiap hari	5 = Sangat Setuju
11	18/05/2026 10:45:22	herman Gunawan	Konsultan Pajak	1 tahun	Setiap hari	5 = Sangat Setuju
12	20/05/2026 8:10:52	Nisa	Staff Pajak	1 tahun	Beberapa kali seminggu	4 = Setuju
13	21/05/2026 15:06:53	Abidzar	Admin	6 bulan – 1 tahun	Setiap hari	4 = Setuju
14	22/05/2026 9:54:24	DANIEL OKTAVIANO	Staff Pajak	1 tahun	Setiap hari	5 = Sangat Setuju
16	26/05/2026 13:46:00	Hasanah	Staff Pajak	1 tahun	Beberapa kali seminggu	2 = Tidak Setuju
16	26/05/2026 13:52:39	Nur Trisnasari	Lainnya	1 tahun	Jarang	3 = Netral