

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perhitungan, dan evaluasi *usability* terhadap website Coretax DJP menggunakan metode (SUS), dapat disimpulkan bahwa penelitian ini berhasil mengidentifikasi permasalahan pada sistem berjalan, saran perbaikan yang fokus pada kebutuhan pengguna, serta menilai sejauh mana sistem tersebut mudah digunakan dengan memanfaatkan metode (SUS).

1. Hasil *usability* terhadap website Coretax DJP menggunakan (SUS) memperoleh skor rata-rata sebesar 46,5 yang termasuk dalam kategori *Not Acceptable* (Tidak terima) dengan *Grade Scale F* dan *Adjective Rating Poor* (Buruk). Nilai tersebut menunjukkan bahwa sistem masih banyak kelemahan.
2. Analisis terhadap penggunaan sistem menunjukkan bahwa sistem Coretax DJP belum mampu mendukung kelancaran kerja staff Kantor Konsultan Pajak. Kendala teknis seperti logout otomatis, duplikasi data Nik, dan pesan error yang kurang informatif.
3. Berdasarkan hasil evaluasi, disusun rekomendasi perbaikan yang difokuskan pada aspek *usability*. Rekomendasi tersebut diwujudkan dalam bentuk wireframe sebagai gambaran sederhana dari usulan perbaikan antarmuka.
4. Penelitian ini bersifat evaluatif dan hanya sampai pada tahap rekomendasi perbaikan usulan perbaikan. Efektivitas rekomendasi tersebut belum teruji dan memerlukan penelitian lanjutan (Post-test) yang mengukur dampaknya terhadap peningkatan skor SUS.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan pembahasan dalam penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, peneliti memberikan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengembangan sistem serta penelitian selanjutnya.

5.2.1 Saran Bagi Direktorat jenderal pajak (DJP)

1. Mengimplementasikan rekomendasi perbaikan yang telah diusulkan sebelumnya untuk meningkatkan *usability* Coretax DJP.
2. Menyempurnakan fitur yang direkomendasikan, seperti integrasi dengan basis data kependudukan untuk validasi Nik secara real time, peningkatan stabilitas server, serta pengelolaan data otomatis.
3. DJP diharapkan dapat menyediakan panduan penggunaan (user manual) atau video tutorial untuk membantu pengguna baru dalam mengoperasikan sistem, serta pelatihan singkat bagi pengguna agar proses penyesuaian terhadap sistem dapat terjadi lebih efisien.

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Penelitian selanjutnya disarankan melibatkan jumlah responden yang lebih banyak serta cakupan wilayah penelitian yang lebih luas, sehingga hasil evaluasi *usability* dapat memberikan gambaran yang lebih representatif terhadap kebutuhan pengguna Coretax DJP secara keseluruhan.
2. Penelitian lanjutan dapat menggunakan metode lain untuk mendapatkan analisis *usability* yang lebih mendalam dari perspektif pakar, serta membandingkan hasilnya dengan metode SUS yang telah digunakan.

3. Peneliti selanjutnya dapat melakukan perancangan ulang antarmuka (redesign) berdasarkan rekomendasi yang telah diberikan, kemudian menguji ulang dengan metode SUS untuk melihat peningkatan skor.
4. Penelitian mendatang dapat menambahkan pendekatan kualitatif seperti wawancara mendalam untuk menggali lebih jauh pengalaman dan harapan pengguna terhadap website Coretax DJP.
5. Peneliti selanjutnya dapat melakukan pengujian ulang (Post-test) terhadap rekomendasi yang telah diberikan untuk mengukur peningkatan skor SUS secara kuantitatif.

