

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN PENERIMAAN APLIKASI
HANOMAN TERHADAP KINERJA TIM MOTORIS
PT MADUSARI NUSAPERDANA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ELIYANTO

11220091

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2026

PERSEMBAHAN

“Bukankah telah Kuperintahkan kepadamu: Kuatkan dan teguhkanlah hatimu? Janganlah kecut dan tawar hati, sebab Tuhan, Allahmu, menyertai engkau, ke mana pun engkau pergi.” (Yosua 1:9)

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih karunia dan penyertaan-Nya, Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Keluarga Besar Panti Asuhan Desa Putera, beserta para Bruder dan pengasuh yang telah merawat, membesarkan, dan mendidik saya. Terima kasih telah menjadi rumah tempat saya bertumbuh dan belajar menjadi pribadi yang mandiri serta pantang menyerah.
2. Diriku sendiri, Eliyanto. Terima kasih karena telah memilih untuk terus bertahan, tidak pernah menyerah pada keadaan, dan bersedia berjuang melewati kelelahan demi mewujudkan impian hingga ke titik ini.
3. Orang-orang baik yang Tuhan titipkan di sepanjang perjalanan hidupku—para sahabat, guru, dan rekan seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat agar aku bisa menyelesaikan pendidikan ini.

Tanpa rahmat Tuhan dan kegigihan untuk terus melangkah, aku dan karya ini tak akan pernah ada.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Eliyanto
NIM : 11220091
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **“Analisis Efektivitas Dan Penerimaan Aplikasi Hanoman Terhadap Kinerja Tim Motoris PT Madusari Nusaperdana”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Juli 2026
Yang menyatakan,



Eliyanto

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Eliyanto
NIM	: 11220091
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Analisis Efektivitas Dan Penerimaan Aplikasi Hanoman Terhadap Kinerja Tim Motoris PT Madusari Nusaperdana**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Juli 2026
Yang menyatakan,



Eliyanto

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Eliyanto
NIM : 11220091
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir : ANALISIS EFEKTIVITAS DAN PENERIMAAN APLIKASI HANOMAN TERHADAP KINERJA TIM MOTORIS PT MADUSARI NUSAPERDANA

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 14 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : F. Lia Dwi Cahyanti, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Cahyani Budihartanti, M.Kom.



Penguji II : Siti Nurlela, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Efektivitas dan Penerimaan Aplikasi Hanoman Terhadap Kinerja Tim Motoris PT Madusari Nusaperdana**” adalah hasil karya tulis asli **Eliyanto** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Eliyanto

Alamat : Jl. Telaga Murni, Kel. Sunter Jaya, Kec. Tanjung Priok, Kota
Jakarta Utara

No. Telp : 081388831407

Email : eliyanto.anto@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"Analisis Efektivitas dan Penerimaan Aplikasi Hanoman Terhadap Kinerja Tim Motoris PT Madusari Nusaperdana"** tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, petunjuk, serta bantuan moral dan material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, saran, serta bimbingan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan dan Manajemen PT Madusari Nusaperdana, yang telah memberikan izin penelitian, akses data, serta fasilitas yang dibutuhkan selama proses pengumpulan data.

7. Rekan-rekan Tim Motoris PT Madusari Nusaperdana, yang telah bersedia menyisihkan waktu untuk berpartisipasi menjadi responden dan memberikan informasi yang sangat berharga dalam penelitian ini.
8. Orang tua dan keluarga tercinta, yang tiada henti memberikan doa, dorongan semangat, kasih sayang, serta dukungan finansial maupun emosional sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, khususnya angkatan 2022, serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas kebersamaan, motivasi, dan bantuan dalam suka maupun duka selama menuntut ilmu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi kedalaman materi maupun teknik penulisan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ini di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, wawasan, serta kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Informasi dan evaluasi adopsi teknologi, serta dapat menjadi masukan yang berguna bagi manajemen PT Madusari Nusaperdana.

Jakarta, Juli 2026

Penulis

Eliyanto

NIM: 11220091

ABSTRAK

Eliyanto (11220091), Analisis Efektivitas Dan Penerimaan Aplikasi Hanoman Terhadap Kinerja Tim Motoris Pt Madusari Nusaperdana

Transformasi digital PT Madusari Nusaperdana melalui implementasi aplikasi *Sales Force Automation* (SFA) Hanoman menghadapi tantangan resistensi dari tim motoris. Pengguna memiliki kecenderungan untuk kembali pada metode pelaporan manual melalui grup WhatsApp akibat adanya kendala teknis dan fungsional sistem. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat efektivitas dan penerimaan aplikasi Hanoman menggunakan kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM), serta mengidentifikasi hambatan operasional nyata di lapangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan *mixed methods* (kuantitatif dan kualitatif) dengan teknik sampling jenuh terhadap 54 responden personel motoris. Analisis data kuantitatif dilakukan menggunakan pendekatan PLS-SEM dengan perangkat lunak SmartPLS, sedangkan data kualitatif dianalisis secara deskriptif untuk keperluan triangulasi. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Persepsi Kemanfaatan berpengaruh signifikan terhadap Sikap, Niat Perilaku memengaruhi Penggunaan Aktual, dan Penggunaan Aktual berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Namun, Persepsi Kemudahan tidak terbukti memengaruhi Sikap secara signifikan, serta Kemanfaatan dan Sikap tidak signifikan mendorong Niat Perilaku. Hasil triangulasi data kualitatif mengungkapkan bahwa disrupsi penerimaan ini disebabkan oleh kendala aplikasi yang sering lagging, ketergantungan pada kestabilan sinyal (*blank spot*), ketiadaan fitur navigasi rute, serta masalah sinkronisasi stok. Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan bahwa meskipun terdapat tantangan teknis pada tahap awal adopsi, penggunaan aktual aplikasi Hanoman yang diwajibkan secara manajerial terbukti secara empiris mampu memangkas duplikasi kerja dan meningkatkan efisiensi kinerja tim motoris.

Kata Kunci: Aplikasi Hanoman, *Technology Acceptance Model*, PLS-SEM, Kinerja Pegawai, *Mixed Methods*.

ABSTRACT

Eliyanto (11220091), Analisis Efektivitas Dan Penerimaan Aplikasi Hanoman Terhadap Kinerja Tim Motoris Pt Madusari Nusaperdana

Digital transformation at PT Madusari Nusaperdana through the implementation of the Hanoman Sales Force Automation (SFA) application faces resistance from the motorized sales team. Users tend to revert to manual reporting methods via WhatsApp groups due to technical and functional system constraints. This study aims to evaluate the effectiveness and user acceptance of the Hanoman application using the Technology Acceptance Model (TAM) framework, and to identify actual operational barriers in the field. This research utilized a mixed-methods approach (quantitative and qualitative) with a saturated sampling technique involving 54 motorized sales personnel respondents. Quantitative data analysis was conducted using the PLS-SEM approach with SmartPLS software, while qualitative data was analyzed descriptively for triangulation purposes. Hypothesis testing results indicate that Perceived Usefulness significantly influences Attitude, Behavioral Intention influences Actual Use, and Actual Use has a positive and significant impact on Employee Performance. However, Perceived Ease of Use does not significantly affect Attitude, and both Usefulness and Attitude do not significantly drive Behavioral Intention. The qualitative data triangulation revealed that this acceptance disruption is caused by frequent application lagging, dependency on signal stability (blank spots), the absence of a route navigation feature, and stock synchronization issues. The conclusion of this study confirms that despite technical challenges in the early stages of adoption, the actual operational use of the Hanoman application, enforced managerially, is empirically proven to reduce work duplication and improve the performance efficiency of the motorized sales team.

Keywords: *Hanoman Application, Technology Acceptance Model, PLS-SEM, Employee Performance, Mixed Methods.*

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Y. Wardaya dan I. Yuhertiana, “Analisis Pengaruh Penerapan Sales Force Automation (SFA) dan Produktivitas Tim Penjualan pada Industri Distribusi,” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen Bisnis dan Akuntansi*, vol. 1, no. 3, hlm. 29–40, 2024, doi: 10.61722/jemba.v1i3.430.
- [2] K. D. P. Novianti, N. K. W. L. Putri, dan I. A. G. W. Purnamayanti, “Analisis Penerimaan Sistem Informasi Menggunakan Technology Acceptance Model (Studi Kasus SIJALAK Desa Pohsanten Kabupaten Jembrana Provinsi Bali),” *Information System and Emerging Technology Journal*, vol. 2, no. 2, hlm. 113–125, 2021.
- [3] J. Simarmata dkk., *Teknologi Informasi: Aplikasi dan Penerapannya*. Yayasan Kita Menulis, 2020.
- [4] R. P. Perdana, “Analisis Persepsi Pengguna Terhadap Aplikasi IT Service Management Di PT. PELNI Menggunakan Metode Technology Acceptance Model,” Universitas Nusa Mandiri, Jakarta, 2024.
- [5] J. Hartono, *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset, 2021.
- [6] R. M. Kusumah dkk., *Pengantar Bisnis di Era Digitalisasi*. Bandung: WIDINA MEDIA UTAMA, 2025.
- [7] D. G. D. Juliani, “Efektivitas Penggunaan Sales Forces Automation Web Dalam Meningkatkan Kinerja Sales Di Hotel Sheraton Bali Kuta Resort,” Politeknik Negeri Bali, Badung, 2023.
- [8] P. F. Mutia dan A. Putra, “Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Pemesanan Tiket Online Access by KAI menggunakan TAM,” vol. 15, no. 3, hlm. 2540–9719, Mar 2026, [Daring]. Tersedia pada: <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
- [9] S. N. Alfian, “Analisis Model Penerimaan Teknologi Pada Penggunaan Sistem Pembayaran Terintegrasi Midtrans,” Universitas Nusa Mandiri, Jakarta, 2024.
- [10] M. Hikmat, “Evaluasi Penerimaan Sistem Layanan Informasi Keuangan Otoritas Jasa Keuangan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model,” Universitas Nusa Mandiri, Jakarta, 2024.
- [11] D. Rizkiani, A. M. Siddiq, dan Recky, “Pengaruh Implementasi Technology Acceptance Model (TAM), Motivasi Kerja dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di Unit Laka Lantas Satlantas Polrestabes Bandung,” *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, vol. 4, no. 4, hlm. 9847–9859, Jan 2026, doi: 10.31004/riggs.v4i4.5279.

- [12] I. Ghozali dan H. Latan, *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9*, 10 ed. 2021.
- [13] S. R. R. Noor, “Analisis Penerimaan Aplikasi Monitoring Pengendalian Inflasi Daerah (Wasinflasi) Pada Itjen Kemendagri Menggunakan TAM Dan IPA,” Universitas Nusa Mandiri, Jakarta, 2024.
- [14] I. G. A. M. Y. Mahaputra, I. B. A. Swamadika, dan R. S. Hartati, “Analisis Penerimaan Aplikasi Hadir Sebagai Media Absensi Pada PT. Baliyoni Saguna Menggunakan Technology Acceptance Model,” *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, vol. 21, no. 2, hlm. 309, Des 2022, doi: 10.24843/mite.2022.v21i02.p20.
- [15] M. Ernawati, E. H. Hermaliani, E. Fitri, dan S. N. Nugraha, “Evaluasi Penerimaan Mahasiswa Terhadap Aplikasi Akademik Mobile: Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM),” *INTI Nusa Mandiri*, vol. 20, no. 1, hlm. 65–74, Agu 2025, doi: 10.33480/inti.v20i1.6898.
- [16] J. A. Nurfauzan, “Analisis TAM dan TPB dalam Penerimaan Aplikasi Perdagangan Saham Seluler (Mobile) di Kalangan Investor di Indonesia,” Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, 2022.
- [17] W. Setyawan, “Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Pada Aplikasi Ajaib Dalam Investasi Saham,” Universitas Nusa Mandiri, Jakarta, 2024.
- [18] F. Putri, “Analisis Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Aplikasi Tiktok Menggunakan Algoritma C4.5,” Universitas Nusa Mandiri, Jakarta, 2024.
- [19] Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- [20] F. A. Pasaribu, J. Simangunsong, dan K. P. Arianty, “Evaluasi Penggunaan Aplikasi Pelaporan Proses dan Hasil Testing Produk Furniture dengan Metode Extended Technology Acceptance Model pada Perusahaan XYZ,” vol. 15, no. 3, hlm. 2540–9719, 2026, [Daring]. Tersedia pada: <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>