SURAT KETERANGAN RISET

WEDDING BY EMAARA
PT EMAARA AKSAYA PATRA
Komplek Kampus UI, Felfest UI, Jl. Prof. Dr. Miriam Budiardjo, Kec. Jagakarsa, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12640
Email: wbe@relifevenue.com | Instagram: @weddingbyemaara

SURAT KETERANGAN
Nomor: 22/EAP-DIR/SKR/VII/2026.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Defia Mayasari

Jabatan : Emaara Wedding Services Manager

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut di bawah ini:

Nama : Rahma Nur Aulia Budiman

NIM : 24220087

Alamat : Kp. Sindangkarsa Rt 007 Rw 005, kel. Sukamaju Baru, kec. Tapos, Depok.

Adalah benar telah melakukan Riset pada PT. Emaara Aksaya Patra unit Wedding by Emaara terhitung sejak 1 April 2026 sampai dengan 15 Juli 2026, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, utuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 15 Juli 2026

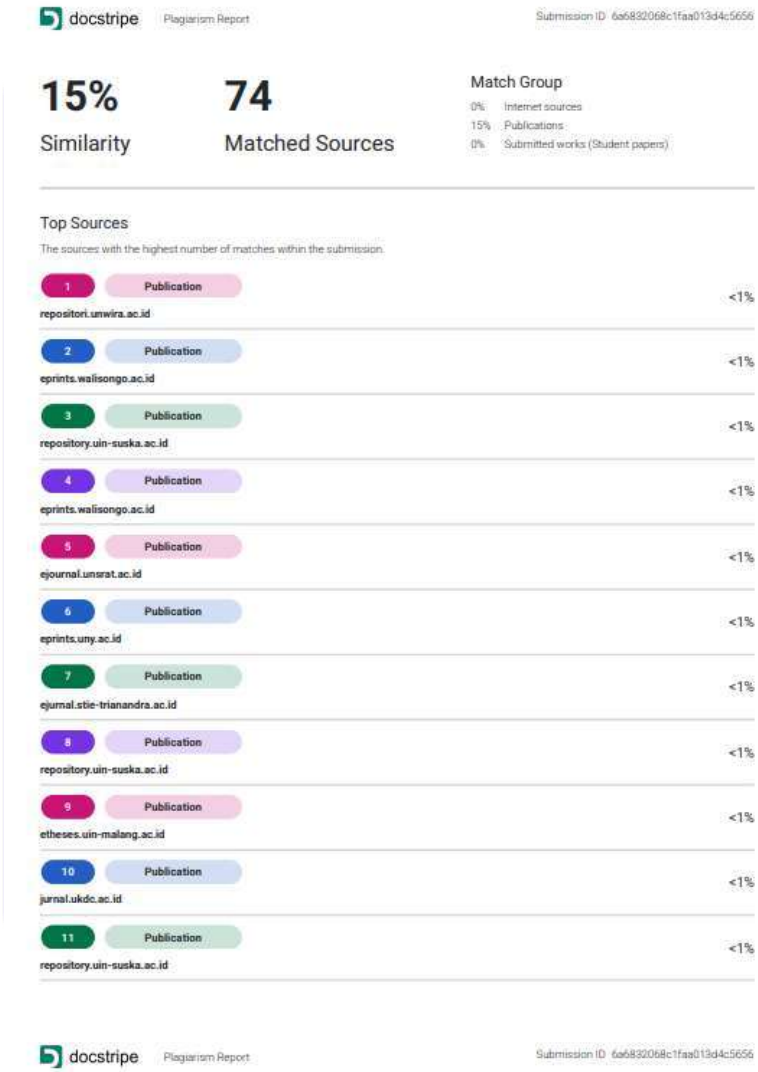
Defia Mayasari
Emaara Wedding Services Manager

LAMPIRAN

Lampiran A. Bukti Hasil Pengeekan Plagiarisme

PENGECEKAN PLAGIARISME

1. BAB I



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6832068c1faa013d4c5656

15% Similarity

74 Matched Sources

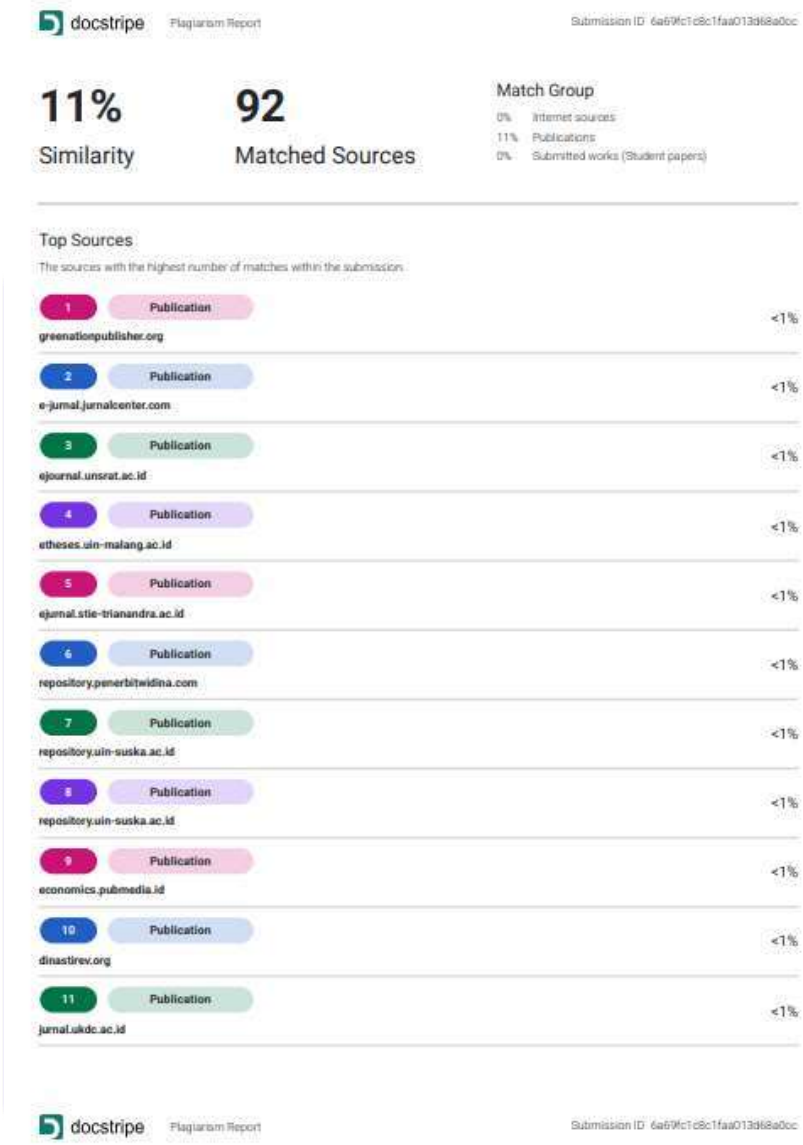
Match Group
0% Internet sources
15% Publications
0% Submitted works (Student papers)

Top Sources
The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication repositori.unwira.ac.id	<1%
2	Publication eprints.walisongo.ac.id	<1%
3	Publication repository.uin-suska.ac.id	<1%
4	Publication eprints.walisongo.ac.id	<1%
5	Publication ejournal.unsrat.ac.id	<1%
6	Publication eprints.uny.ac.id	<1%
7	Publication ejurnal.stie-trianandra.ac.id	<1%
8	Publication repository.uin-suska.ac.id	<1%
9	Publication etheses.uin-malang.ac.id	<1%
10	Publication jurnal.ukdc.ac.id	<1%
11	Publication repository.uin-suska.ac.id	<1%

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6832068c1faa013d4c5656

2. BAB II



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a69fc1c8c1faa013d68a0cc

11% Similarity

92 Matched Sources

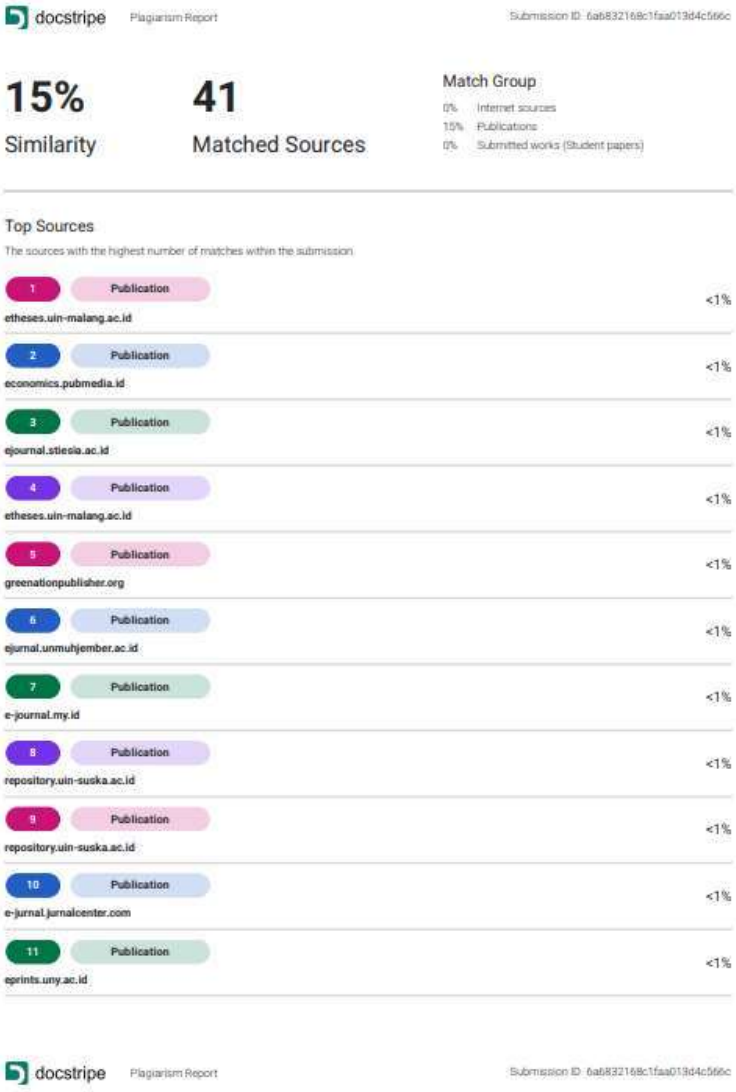
Match Group
0% Internet sources
11% Publications
0% Submitted works (Student papers)

Top Sources
The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	<1%
greenationpublisher.org		
2	Publication	<1%
e-jurnal.jurnalcenter.com		
3	Publication	<1%
ejournal.unsrat.ac.id		
4	Publication	<1%
etheses.uin-malang.ac.id		
5	Publication	<1%
ejurnal.stie-trianandra.ac.id		
6	Publication	<1%
repository.penerbitwidina.com		
7	Publication	<1%
repository.uin-suska.ac.id		
8	Publication	<1%
repository.uin-suska.ac.id		
9	Publication	<1%
economics.pubmedia.id		
10	Publication	<1%
dinastirev.org		
11	Publication	<1%
jurnal.ukdc.ac.id		

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a69fc1c8c1faa013d68a0cc

3. BAB III



docstripe Plagiarism Report Submission ID: 6a683216Bc1faa013d4c566c

15% Similarity

41 Matched Sources

Match Group
0% Internet sources
15% Publications
0% Submitted works (Student papers)

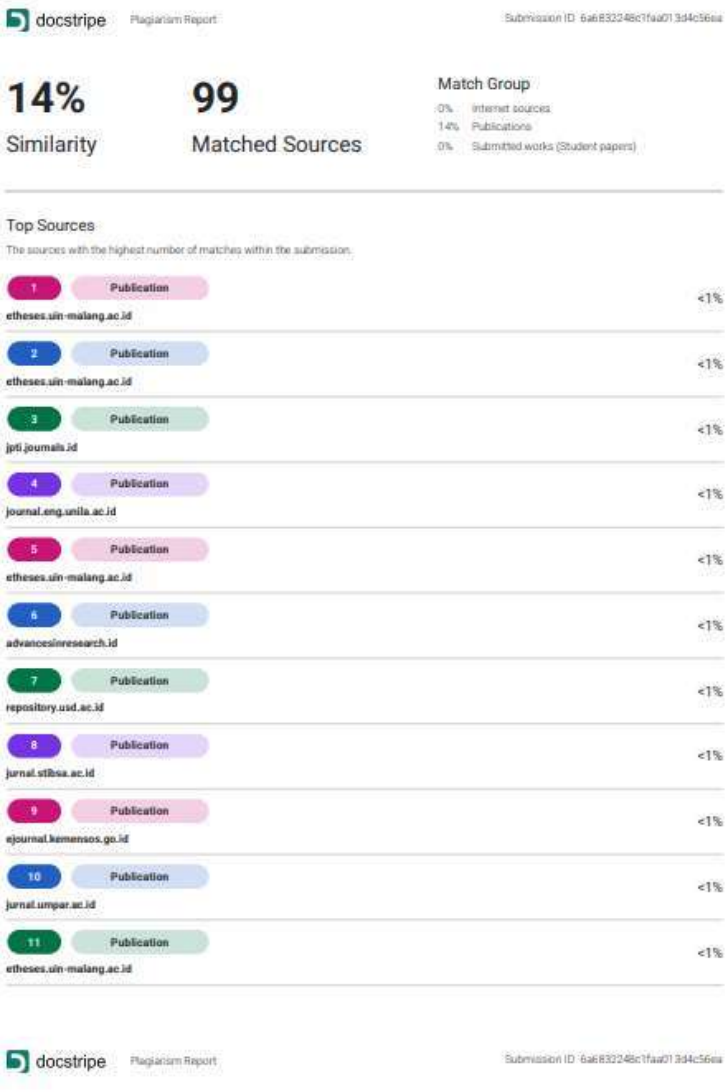
Top Sources
The sources with the highest number of matches within the submission

1	Publication	<1%
etheses.uin-malang.ac.id		
2	Publication	<1%
economics.pubmedia.id		
3	Publication	<1%
ejournal.stiesia.ac.id		
4	Publication	<1%
etheses.uin-malang.ac.id		
5	Publication	<1%
greenationpublisher.org		
6	Publication	<1%
ejurnal.unmuhjember.ac.id		
7	Publication	<1%
e-journal.my.id		
8	Publication	<1%
repository.uin-suska.ac.id		
9	Publication	<1%
repository.uin-suska.ac.id		
10	Publication	<1%
e-jurnal.jurnalcenter.com		
11	Publication	<1%
eprints.uny.ac.id		

docstripe Plagiarism Report Submission ID: 6a683216Bc1faa013d4c566c

NUSA MANDIRI

4. BAB IV



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6832248c1faa013d4c56ea

14% Similarity

99 Matched Sources

Match Group
0% Internet sources
14% Publications
0% Submitted works (Student papers)

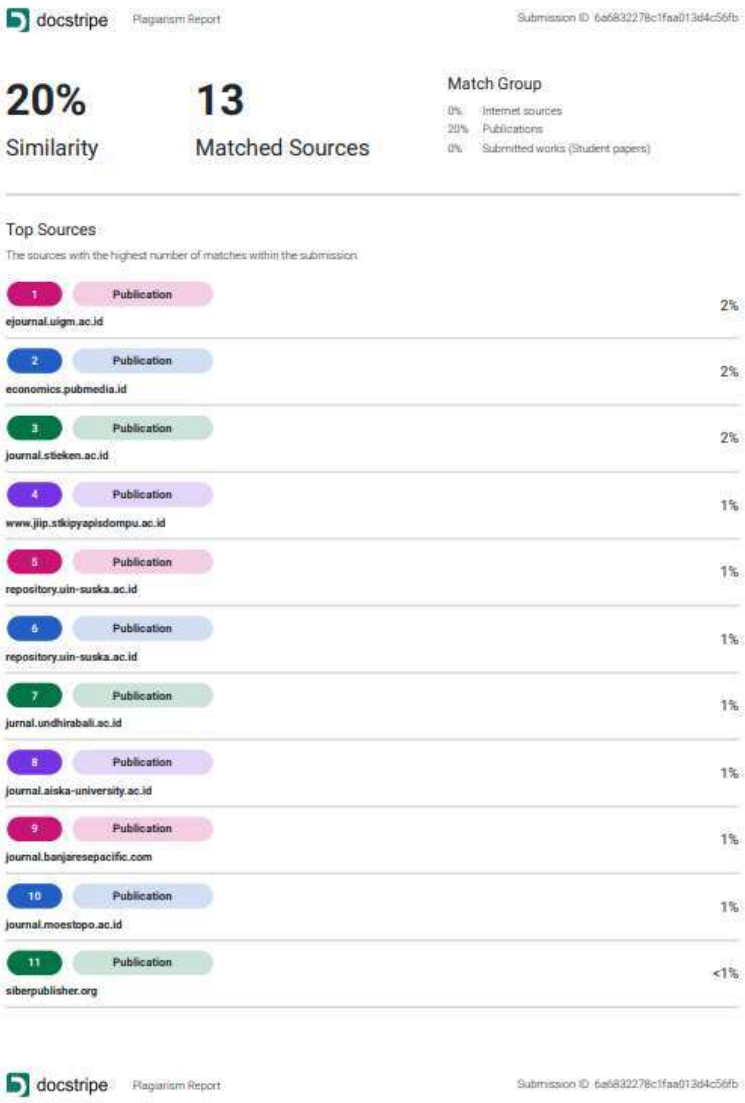
Top Sources
The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	<1%
	etheses.uin-malang.ac.id	
2	Publication	<1%
	etheses.uin-malang.ac.id	
3	Publication	<1%
	jpti.journals.id	
4	Publication	<1%
	journal.eng.unila.ac.id	
5	Publication	<1%
	etheses.uin-malang.ac.id	
6	Publication	<1%
	advancesinresearch.id	
7	Publication	<1%
	repository.usd.ac.id	
8	Publication	<1%
	jurnal.stibsa.ac.id	
9	Publication	<1%
	ejournal.kemensos.go.id	
10	Publication	<1%
	jurnal.umpar.ac.id	
11	Publication	<1%
	etheses.uin-malang.ac.id	

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6832248c1faa013d4c56ea

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

5. BAB V



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a683227Bc1faa013d4c56fb

20% Similarity

13 Matched Sources

Match Group
0% Internet sources
20% Publications
0% Submitted works (Student papers)

Top Sources
The sources with the highest number of matches within the submission

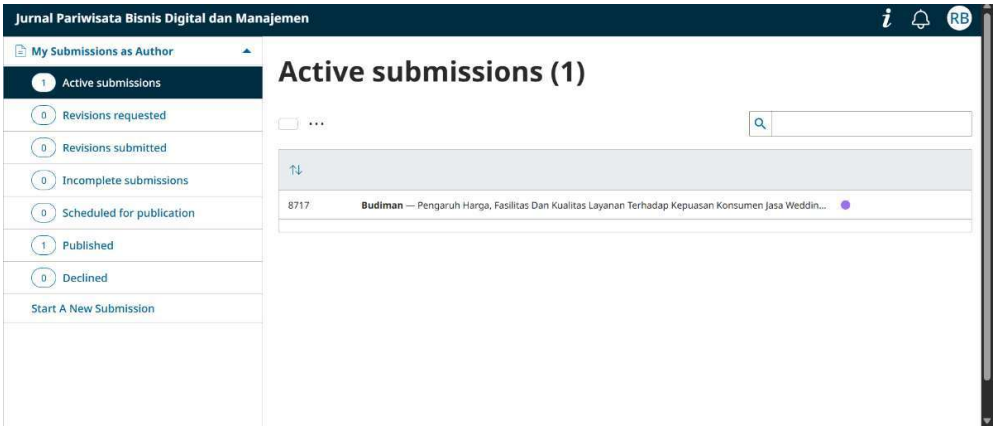
1	Publication	2%
ejournal.uigm.ac.id		
2	Publication	2%
economics.pubmedia.id		
3	Publication	2%
journal.stieken.ac.id		
4	Publication	1%
www.jiip.stkipyapisdompu.ac.id		
5	Publication	1%
repository.uin-suska.ac.id		
6	Publication	1%
repository.uin-suska.ac.id		
7	Publication	1%
jurnal.undhirabali.ac.id		
8	Publication	1%
journal.aiska-university.ac.id		
9	Publication	1%
journal.banjaresepacific.com		
10	Publication	1%
journal.moestopo.ac.id		
11	Publication	<1%
siberpublisher.org		

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a683227Bc1faa013d4c56fb

NUSA MANDIRI

Lampiran B. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah

BUKTI SUBMIT ARTIKEL ILMIAH



Lampiran C. Form Kuesioner/Dataset

KUESIONER PENELITIAN

Assalamualaikum Wr.Wb.

Yth.

Bapak/Ibu Responden

Dengan hormat,

Perkenalkan, saya Rahma Nur Aulia Budiman (NIM: 24220087) Universitas Nusa Mandiri, saat ini sedang melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir dengan judul "Pengaruh Harga, Fasilitas, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan *Wedding by* Emaara." Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pelanggan pada layanan *Wedding by* Emaara.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner secara jujur, objektif, dan sesuai dengan pengalaman yang dimiliki. Setiap jawaban yang diberikan akan memberikan kontribusi yang sangat berarti terhadap kelengkapan data penelitian ini.

Seluruh informasi yang diperoleh akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik.

Atas perhatian, waktu, dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Hormat saya,

Rahma Nur Aulia Budiman

Wassalamualaikum Wr.Wb.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

1. Identitas Responden

a. Usia
☐ 15-20 Tahun
☐ 21–25 tahun
☐ 26–30 tahun
☐ 31–35 tahun
☐ >35 tahun

b. Domisili …

c. Pendidikan Terakhir
☐ SD/Sederajat
☐ SMP/Sederajat
☐ SMA/SMK/Sederajat
☐ Sarjana (S1)
☐ Sarjana (S2)
☐ Sarjana (S3)

d. Layanan yang digunakan
☐ Wedding Venue
☐ Wedding Package
☐ Engagement
☐ Other

e. kisaran total biaya yang dikeluarkan
☐ <Rp50.000.000
☐ Rp50.000.000 – Rp100.000.000
☐ Rp100.000.000 – Rp125.000.000
☐ Rp125.000.000 – Rp150.000.000
☐ Rp150.000.000 – Rp200.000.000
☐ >Rp200.000.000

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

a. Bacalah setiap pernyataan dengan cermat sebelum memberikan jawaban. Pilih salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat atau pengalaman Bapak/Ibu/Saudara/i pada kolom yang tersedia.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

b. Seluruh pernyataan diharapkan diisi tanpa ada yang terlewat agar data yang diperoleh dapat digunakan dalam penelitian ini.

c. Penilaian dilakukan menggunakan skala Likert sebagai berikut:

1) STS = Sangat Tidak Setuju
2) TS = Tidak Setuju
3) KS = Kurang Setuju
4) S = Setuju
5) SS = Sangat Setuju

3. Pernyataan Kuesioner

a. Variabel Harga

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	Harga paket *Wedding by* Emaara sesuai dengan kemampuan saya.					
2	Harga paket *Wedding by* Emaara dapat saya pertimbangkan karena masih sesuai dengan daya beli saya.					
3	*Wedding by* Emara sering memberikan promo atau potongan harga yang menarik bagi konsumen					
4	Harga paket *Wedding by* Emaara sesuai dengan kualitas layanan yang saya terima.					
5	Kualitas pelayanan yang saya rasakan mencerminkan nilai harga paket *Wedding by* Emaara.					
6	Harga paket *Wedding by* Emara sesuai dengan harapan saya sebelum menggunakan layanan tersebut					
7	Harga yang saya bayar di *Wedding by* Emaara sebanding dengan manfaat yang saya dapatkan.					
8	Layanan *Wedding by* Emaara memberikan manfaat yang sesuai dengan jumlah biaya yang dibayarkan.					
9	Harga jasa *Wedding by* Emaara sesuai dengan kebutuhan saya dalam penyelenggaraan acara pernikahan.					
10	Harga paket *Wedding by* Emaara mampu bersaing dengan vendor *Wedding* lain.					
11	Dibandingkan vendor *Wedding* lain, harga paket *Wedding by* Emaara tergolong kompetitif.					
12	Harga paket *Wedding by* Emara menjadi salah satu pertimbangan saya dalam memilih layanan *Wedding organizer*					

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
13	Harga yang ditawarkan *Wedding by* Emara memengaruhi minat saya untuk menggunakan atau merekomendasikan layanan tersebut					

b. Variabel Fasilitas

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	Perlengkapan yang disediakan *Wedding by* Emaara lengkap untuk mendukung acara pernikahan.					
2	Perlengkapan dari *Wedding by* Emaara memadai untuk menunjang kebutuhan acara pernikahan.					
3	Tata cahaya dan warna yang digunakan *Wedding by* Emaara sesuai dengan ekspektasi saya.					
4	Penggunaan pencahayaan dan warna oleh *Wedding by* Emaara membuat dekorasi acara terlihat lebih indah.					
5	Fasilitas pendukung yang disediakan *Wedding by* Emaara, seperti kursi, meja, sound system, dan ruang rias, sudah memadai.					
6	Ketersediaan fasilitas pendukung *Wedding by* Emaara membantu kelancaran acara pernikahan saya.					
7	Penataan area acara oleh *Wedding by* Emaara tertata dengan baik.					
8	Area acara yang ditata *Wedding by* Emaara terlihat rapi dan nyaman digunakan.					
9	Pengaturan ruang acara oleh *Wedding by* Emaara sesuai dengan kebutuhan acara saya.					
10	Ruang acara yang diatur *Wedding by* Emaara mendukung kelancaran acara saya.					
11	Fasilitas yang ditawarkan *Wedding by* Emaara dalam kondisi baik dan berfungsi dengan baik					
12	Selama acara berlangsung, fasilitas *Wedding by* Emaara dapat digunakan dengan baik tanpa kendala berarti.					
13	Fasilitas yang ditawarkan *Wedding by* Emaara lengkap, bersih, dan rapi.					
14	Kebersihan, kerapihan, dan kelengkapan fasilitas *Wedding by* Emaara menunjukkan kesiapan layanan yang baik.					

c. Variabel Kualitas Layanan

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	Aspek fisik *Wedding by* Emaara, seperti fasilitas, kebersihan, desain, dan penampilan karyawan, memberikan kesan yang baik.					
2	Tampilan fasilitas dan karyawan *Wedding by* Emaara mencerminkan pelayanan yang profesional dan tertata.					
3	*Wedding by* Emaara mampu memberikan layanan sesuai dengan janji atau kesepakatan yang telah dibuat.					
4	Pelayanan *Wedding by* Emaara diberikan secara konsisten sesuai dengan yang telah disepakati.					
5	Staf *Wedding by* Emaara melayani kebutuhan pelanggan dengan cepat.					
6	Proses pelayanan dari staf *Wedding by* Emaara berlangsung tanpa membuat saya menunggu terlalu lama.					
7	Staf *Wedding by* Emaara cepat membantu ketika saya memiliki pertanyaan, keluhan, atau membutuhkan bantuan.					
8	Staf *Wedding by* Emaara menunjukkan respons yang tanggap terhadap kebutuhan dan pertanyaan saya.					
9	Staf *Wedding by* Emaara memiliki kemampuan yang baik dalam menjalankan tugas pelayanan kepada pelanggan.					
10	Karyawan *Wedding by* Emaara sopan dan kompeten dalam melayani saya					
11	Staf *Wedding by* Emaara memperhatikan kebutuhan saya selama proses pelayanan.					

d. Variabel Kepuasan Konsumen

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	Kualitas layanan *Wedding by* Emaara memenuhi harapan saya					
2	Saya tidak mengalami keluhan yang berarti terhadap layanan *Wedding by* Emaara					
3	Saya puas dengan ketanggapan *Wedding by* Emaara dalam melayani kebutuhan saya					
4	Saya puas dengan profesionalisme *Wedding by* Emaara selama memberikan pelayanan					
5	Saya puas secara keseluruhan terhadap jasa *Wedding by* Emaara.					
6	Kepuasan terhadap layanan *Wedding by* Emaara membuat saya bersedia merekomendasikannya kepada orang lain					

UNIVERSITAS NUSA MANDIR

DATASET KUESIONER

1. Variabel Harga

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13
1	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4
2	2	5	4	3	3	5	4	2	4	3	3	4	4
3	3	2	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	2
4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
5	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1
6	3	5	4	4	3	4	4	5	3	5	4	5	4
7	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
8	3	3	3	3	1	3	2	4	2	3	2	3	2
9	5	3	4	3	3	4	3	5	4	3	3	2	5
10	5	4	4	3	3	5	3	4	4	5	4	4	4
11	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
12	3	3	4	4	3	3	4	5	3	3	5	3	4
13	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	4	3
14	4	4	5	5	5	3	4	4	3	3	4	5	4
15	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4
16	5	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
17	3	3	3	4	4	5	3	5	2	4	4	3	3
18	2	3	2	2	1	2	2	4	3	3	2	3	1
19	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3
20	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	2	2	1
21	2	2	2	1	3	3	3	4	2	3	2	4	3
22	3	4	3	3	3	2	4	4	2	1	3	3	1
23	5	5	5	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4
24	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5	4	5	4
25	3	2	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	2
26	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	5
27	3	4	4	3	4	2	3	3	5	1	3	3	3
28	4	3	3	4	3	3	4	5	5	3	5	4	5
29	3	2	4	3	3	3	2	4	2	2	3	2	2
30	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3
31	2	3	1	3	5	4	2	4	3	4	4	4	3
32	4	3	3	4	4	3	5	3	5	4	3	4	4
33	3	3	4	2	4	3	2	3	3	3	2	1	2
34	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
36	2	3	2	1	3	1	2	2	3	2	3	2	2
37	3	2	3	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3
38	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	5	5
40	5	3	4	5	3	5	3	4	5	4	4	5	4
41	2	2	2	3	2	4	3	2	4	3	1	2	3

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13
42	3	5	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3
43	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4
44	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	3	5	4
45	2	3	3	4	4	4	3	5	3	3	3	5	3
46	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	3
47	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	4	3
48	2	5	3	3	2	3	4	2	2	4	3	4	4
49	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4
50	5	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	2	5
51	5	5	5	4	3	5	4	5	3	4	5	5	4
52	2	3	2	1	2	3	4	1	2	3	3	2	3
53	3	2	1	2	4	2	1	3	3	2	3	1	3
54	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5
55	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	5	2	3
56	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5
57	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4
58	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5
59	5	3	3	2	3	4	2	4	2	3	3	3	2
60	1	1	2	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1
61	1	2	3	3	3	1	4	2	2	2	1	2	2
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
63	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3
64	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
65	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
66	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1
67	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3
68	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5
69	2	4	3	2	1	3	1	2	3	3	4	1	1
70	2	5	2	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3
71	5	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4
72	3	3	4	1	2	1	2	3	3	3	3	2	3
73	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4
74	3	4	3	2	5	2	5	2	3	3	4	4	4
75	4	3	4	3	5	4	4	2	3	3	3	4	5
76	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
77	3	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4
78	3	1	1	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2
79	2	2	1	3	3	1	2	1	1	3	3	2	3
80	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4
81	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
82	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4
83	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
84	2	2	1	3	1	3	2	3	2	2	1	1	1
85	3	4	2	4	3	3	5	3	5	3	2	2	4

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13
86	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	3
87	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5
88	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
89	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3
90	1	3	1	2	3	1	1	2	1	2	1	2	1
91	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	2
92	3	1	3	3	4	2	2	2	2	3	3	2	4
93	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
94	3	4	3	3	2	3	4	1	2	3	2	2	3
95	4	4	2	2	4	4	3	2	4	4	5	3	3
96	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
97	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5
98	3	5	4	4	5	5	3	2	2	4	4	2	4
99	1	1	2	1	2	3	4	2	2	1	2	2	3
100	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3	3	2	5
101	3	3	3	5	2	4	4	5	3	5	4	4	4
102	3	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	2	4
103	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	1	3	4
104	4	3	1	4	4	5	3	3	2	4	4	3	4
105	2	4	3	1	3	4	2	3	2	3	4	3	3
106	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4
107	4	2	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3
108	4	4	3	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4
109	2	4	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	4
110	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5
111	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
112	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	2
113	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
114	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5
115	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2
116	4	3	3	3	4	3	5	3	4	4	4	4	3
117	3	4	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4
118	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3
119	1	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4
120	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	2	3
121	3	4	3	2	3	2	3	4	2	2	3	4	3
122	2	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
123	4	4	3	4	4	4	5	3	3	5	4	4	5
124	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
125	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
126	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3
127	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4
129	3	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13
130	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
131	3	5	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
132	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
133	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
134	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
135	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
136	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4
137	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
138	3	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3
139	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
140	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4
141	2	2	3	2	4	2	3	2	3	3	2	3	3
142	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3
143	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
144	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4
145	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4
146	3	4	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	3
147	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4
148	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
149	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5
150	5	2	5	5	1	5	5	2	3	3	3	5	1
151	5	2	5	5	2	4	4	2	3	4	4	3	2
152	3	2	4	4	2	3	3	1	4	5	4	4	2
153	5	1	3	3	2	3	5	2	3	4	3	3	1

2. Variabel Fasilitas

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14
1	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	4
2	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4
4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4
5	4	3	2	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3
6	3	3	5	3	5	5	4	5	3	5	3	4	3	2
7	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
8	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5
9	3	4	4	3	4	2	5	5	5	4	3	4	3	4
10	5	5	3	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4
11	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3
12	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
13	4	3	3	2	5	4	3	3	5	3	4	4	3	4
14	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	4	3	1	2
15	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14
16	3	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
17	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1
18	2	3	2	4	1	2	3	3	3	2	3	3	4	2
19	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
20	3	4	3	3	3	2	2	3	1	3	3	2	2	3
21	2	3	4	3	4	3	3	5	3	2	2	2	3	3
22	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
23	5	3	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5
24	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
25	5	4	4	3	3	3	3	5	4	3	4	4	4	4
26	1	3	3	2	2	3	3	2	4	1	3	1	1	2
27	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	4	5	4
28	4	4	3	2	4	1	4	4	3	2	4	3	3	3
29	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	3	4	4	3	4	3	4	4	2	2	4	4	4	5
31	4	3	3	4	5	4	5	4	4	3	5	5	3	4
32	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2
33	2	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
34	5	2	5	5	4	4	3	5	5	5	5	3	5	3
35	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
36	4	3	4	2	4	3	4	4	3	2	4	4	2	3
37	2	3	5	4	5	2	3	2	3	5	4	4	3	2
38	1	3	1	2	2	4	3	4	1	3	2	1	4	3
39	4	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3
40	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5
41	3	4	5	3	5	3	5	5	4	3	4	4	5	5
42	3	4	3	5	3	3	2	4	3	5	3	4	3	4
43	2	3	2	1	2	3	1	1	2	2	2	2	2	3
44	2	3	1	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
46	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
47	5	3	3	4	2	4	4	4	4	5	4	5	4	3
48	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	5
49	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
50	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	3	5
51	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
52	4	3	4	5	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4
53	3	2	1	3	1	3	1	2	3	3	2	2	2	2
54	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
55	3	1	2	3	2	2	1	2	1	3	1	3	1	1
56	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4
57	4	3	1	1	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2
58	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	1	3	2	3

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14
60	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3
61	3	5	3	3	4	4	2	2	4	3	1	4	4	3
62	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4
63	2	3	4	3	4	2	4	2	3	3	2	3	4	3
64	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	2	3	3
65	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5
66	5	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	2	2	5
67	4	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	4	4	5
68	2	4	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	3
69	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2
70	3	3	3	3	5	2	4	2	2	2	3	3	2	2
71	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	4
72	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2
73	5	4	3	3	4	4	1	4	3	3	5	4	2	4
74	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	5	3	4	5
75	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4
76	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
77	5	4	4	3	5	3	5	4	4	4	5	3	3	4
78	4	3	4	5	3	4	3	5	3	4	4	3	4	3
79	4	3	4	4	3	5	4	3	4	3	2	5	3	3
80	4	2	4	3	2	3	4	4	4	2	2	4	2	2
81	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2
82	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2
83	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	4
84	2	2	1	2	2	4	3	1	2	3	2	3	2	3
85	5	3	2	2	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4
86	2	3	3	4	4	2	3	2	2	2	2	4	3	3
87	4	2	2	2	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3
88	2	2	5	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
89	4	3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	2	3	1
90	3	4	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2
91	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	5	3
92	2	3	2	1	3	3	3	2	3	3	2	1	2	1
93	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3
94	4	3	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
95	3	4	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3
96	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
97	3	5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	5
98	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
99	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	1
100	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
101	2	3	5	4	4	4	5	2	1	3	3	2	4	4
102	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	5
103	3	1	2	3	2	3	1	1	3	3	2	1	2	3

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14
104	2	2	3	5	3	1	3	2	4	2	2	2	1	3
105	4	4	4	4	3	5	3	4	2	4	3	3	3	3
106	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5
107	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3
108	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
110	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	3
111	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5
112	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
113	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
114	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
115	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3
116	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
117	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
118	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
120	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
121	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5
122	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3
123	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3
124	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
126	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
127	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
128	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
129	5	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3
130	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3
131	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	5
132	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4
133	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
134	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3
135	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
136	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3
137	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
138	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
140	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4
141	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4
142	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3
143	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	5
144	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
145	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3
146	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
147	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	3	3

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14
148	3	5	3	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3
149	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3
150	3	4	5	1	5	3	4	5	3	4	3	5	3	1
151	3	3	3	1	5	5	3	5	4	4	3	4	5	2
152	5	4	4	2	4	4	4	4	5	5	3	4	4	1
153	5	5	4	1	4	3	4	5	4	3	3	5	3	2

3. Variabel Kualitas Layanan

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11
1	2	3	4	3	2	4	4	3	1	3	3
2	4	4	5	5	4	5	5	3	4	3	5
3	5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5
5	3	2	2	3	2	3	2	3	1	2	3
6	3	5	3	3	4	5	4	5	3	5	4
7	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4
8	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1
9	3	4	3	4	2	2	2	5	3	4	4
10	2	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3
11	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3
12	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
13	3	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4
14	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
15	2	2	3	2	3	2	3	3	2	4	3
16	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
17	3	2	4	4	4	2	3	4	2	3	4
18	2	1	2	4	2	1	3	3	1	2	1
19	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2
20	3	3	5	3	3	4	4	4	5	4	3
21	3	4	4	3	5	3	4	4	3	3	2
22	3	4	5	4	5	5	5	5	3	5	4
23	5	5	4	4	4	3	5	3	5	5	4
24	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
25	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4
26	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	3
27	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5
28	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4
30	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4
31	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
32	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4
33	3	3	4	2	3	2	2	3	1	3	3

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11
34	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
35	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
36	4	5	4	4	5	5	3	4	4	3	4
37	5	2	3	4	3	5	4	3	5	4	3
38	2	4	3	2	2	4	2	2	4	4	2
39	4	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3
40	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	3
41	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1
42	1	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3
43	4	3	1	3	4	5	4	3	4	5	4
44	3	2	2	3	3	4	3	2	2	3	2
45	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4
46	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5
47	5	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4
48	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4
49	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4
50	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3
51	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5
52	1	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4
53	3	2	3	1	3	3	2	2	2	3	1
54	4	4	4	4	2	5	4	3	4	3	3
55	3	4	2	3	4	2	2	2	2	3	3
56	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	3
57	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5
58	3	2	2	3	4	4	3	2	3	4	4
59	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3	2
60	3	2	2	2	3	2	1	4	3	2	3
61	5	4	3	2	4	4	3	2	4	3	3
62	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
63	4	5	4	4	5	5	4	3	3	3	5
64	2	1	3	2	1	4	3	4	2	4	3
65	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
66	2	2	3	1	1	1	3	3	3	1	2
67	2	4	2	4	3	3	3	3	2	3	2
68	4	4	2	2	3	2	3	3	2	4	3
69	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	4
70	3	2	2	3	5	3	2	3	4	2	3
71	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5
72	3	3	4	2	2	3	3	2	3	1	2
73	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3
74	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3
75	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5
76	1	3	4	3	4	3	4	3	5	1	4
77	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11
78	3	3	2	2	2	3	2	3	2	1	2
79	1	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3
80	5	5	4	5	3	4	5	3	3	5	5
81	2	2	2	1	2	1	2	2	1	3	2
82	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3
83	4	3	5	4	4	3	4	5	4	4	3
84	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
85	4	3	4	3	3	4	2	3	2	4	5
86	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	2
87	3	3	2	3	3	3	5	3	1	2	2
88	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
89	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3	3
90	3	1	2	2	1	1	2	2	3	3	1
91	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
92	3	3	3	4	2	3	3	2	5	1	3
93	5	5	3	3	3	3	5	3	3	3	2
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	2	2	4	2	3	3	2	3	3	3	3
96	5	5	3	3	5	4	3	4	4	4	4
97	4	3	4	4	4	3	2	2	4	5	4
98	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	5
99	3	4	2	3	3	2	3	4	3	1	2
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	5	3	3	5	5	4	5	4	5	3	4
102	4	3	2	2	3	4	5	4	5	4	3
103	2	2	2	2	4	3	4	3	2	3	3
104	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2
105	3	4	4	3	2	3	3	3	4	1	3
106	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
107	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
108	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3
109	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
110	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4
111	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5
112	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3
113	4	5	5	4	4	3	3	3	4	5	4
114	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
115	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	2
116	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
117	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
118	3	5	5	3	3	4	4	5	4	3	4
119	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5
120	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
121	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11
122	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
123	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
125	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
126	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
127	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5
128	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
129	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4
130	4	3	2	3	4	3	3	2	3	4	2
131	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
132	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
133	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
134	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4
135	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
136	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3
137	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
138	4	3	3	5	5	4	3	4	5	4	5
139	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
140	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5
141	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
142	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
143	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
144	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
145	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	3
146	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
147	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
148	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
149	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4
150	1	4	2	4	4	4	5	5	5	5	4
151	2	4	2	5	5	3	4	5	5	5	4
152	2	3	2	5	3	4	5	5	3	3	5
153	1	4	2	5	4	4	3	4	5	3	3

4. Variabel Kepuasan Konsumen

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6
1	2	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	3	4
3	3	3	2	3	2	3
4	4	4	4	4	5	5
5	3	4	3	2	1	2
6	5	4	5	5	4	5
7	5	2	4	5	4	5

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6
8	2	3	1	3	3	2
9	5	5	5	4	5	5
10	5	4	4	3	5	4
11	4	5	5	3	5	4
12	2	4	3	3	3	2
13	4	3	2	5	3	4
14	5	3	4	3	3	3
15	5	3	4	4	3	3
16	3	4	3	4	3	3
17	4	2	3	2	3	2
18	3	2	2	1	3	2
19	4	4	3	2	4	3
20	3	2	3	3	2	3
21	3	3	3	2	3	3
22	3	3	5	4	5	4
23	5	2	3	5	4	5
24	4	3	3	3	4	4
25	5	5	5	5	5	5
26	2	2	3	2	2	3
27	4	3	3	4	4	4
28	4	5	5	4	4	4
29	3	5	4	5	5	3
30	5	2	3	4	3	5
31	4	5	5	3	5	3
32	5	2	4	3	3	3
33	2	4	3	3	4	3
34	5	5	4	5	5	5
35	5	3	5	5	4	4
36	3	2	4	3	4	4
37	5	3	3	4	3	3
38	3	3	2	3	2	3
39	2	1	3	2	3	1
40	4	4	3	3	3	4
41	3	3	3	1	3	3
42	3	4	4	4	4	4
43	4	4	3	4	4	3
44	3	3	3	3	2	3
45	4	5	4	5	4	5
46	5	3	3	2	5	3
47	5	4	4	4	4	3
48	5	4	5	5	5	5
49	4	5	4	5	4	3
50	5	2	5	3	4	4
51	5	4	5	5	4	4

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6
52	1	2	2	2	2	3
53	1	2	2	3	3	4
54	4	5	3	4	3	4
55	1	3	3	3	3	1
56	4	5	3	3	4	5
57	2	5	4	4	4	3
58	5	3	4	5	3	5
59	3	5	3	4	5	2
60	2	3	4	3	3	3
61	3	3	3	3	2	4
62	5	4	5	5	5	4
63	5	3	5	4	3	4
64	3	3	3	4	3	3
65	3	3	1	3	3	3
66	1	1	2	2	2	3
67	4	4	3	3	3	4
68	3	3	2	2	1	4
69	3	2	2	1	3	2
70	3	2	2	3	2	3
71	4	4	4	5	4	5
72	3	2	2	3	3	2
73	3	3	3	3	2	4
74	3	3	3	4	4	1
75	5	4	3	5	4	5
76	4	4	5	4	5	4
77	3	4	5	4	4	3
78	3	3	3	4	3	2
79	3	1	3	4	4	4
80	3	5	4	4	4	4
81	3	3	2	3	1	1
82	3	3	2	3	3	4
83	3	4	3	4	4	3
84	3	3	3	2	2	3
85	4	3	3	3	4	1
86	1	2	3	3	2	1
87	1	3	3	2	3	2
88	5	4	5	5	4	4
89	2	3	4	4	2	3
90	1	1	1	1	1	1
91	5	4	5	4	5	4
92	2	2	2	1	3	2
93	5	3	2	5	5	4
94	4	5	4	2	4	4
95	5	3	4	4	4	5

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6
96	5	4	5	5	5	5
97	4	3	3	3	3	2
98	2	5	3	4	3	3
99	2	3	3	2	2	2
100	5	5	4	4	5	5
101	4	4	5	5	5	3
102	4	4	3	3	4	3
103	2	1	3	3	1	2
104	3	1	3	2	2	1
105	3	3	2	5	4	4
106	4	4	4	4	4	4
107	4	3	3	5	4	4
108	4	4	4	4	4	3
109	4	3	3	3	3	4
110	4	4	3	3	4	4
111	5	4	4	3	4	3
112	5	3	5	5	4	4
113	5	5	5	5	5	4
114	5	5	5	5	4	5
115	4	4	3	4	4	3
116	3	3	3	2	3	3
117	4	5	4	4	4	5
118	4	3	3	3	3	3
119	4	4	3	4	4	4
120	4	5	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4
122	4	4	5	4	4	3
123	4	4	3	4	5	5
124	3	4	4	3	4	4
125	5	5	4	5	5	5
126	3	4	2	4	3	3
127	4	3	4	4	3	5
128	3	3	3	3	3	3
129	4	4	4	4	4	4
130	4	4	5	4	4	4
131	4	4	4	4	4	5
132	4	4	4	4	4	4
133	3	3	4	4	4	2
134	4	4	5	5	5	3
135	4	4	4	4	5	4
136	4	4	5	5	5	3
137	4	4	3	5	4	4
138	4	4	4	5	3	4
139	3	4	4	3	4	4

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6
140	5	4	5	4	5	5
141	4	4	4	4	4	4
142	3	3	2	3	3	2
143	5	5	5	5	4	5
144	5	4	3	4	4	4
145	4	3	3	4	3	3
146	5	4	4	4	5	5
147	5	4	4	3	4	4
148	3	4	3	3	3	3
149	4	4	3	4	4	5
150	4	5	4	3	5	3
151	3	5	4	3	3	4
152	3	3	4	5	3	4
153	5	4	5	3	5	3

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Lampiran D. Output SmartPLS

OUTPUT SEMPLS

1. Outer Loading Sebelum Eliminasi

	X1	X2
X1.10	0.791	
X1.11	0.763	
X1.12	0.751	
X1.13	0.655	
X1.2	0.682	
X1.3	0.734	
X1.4	0.774	
X1.5	0.678	
X1.6	0.787	
X1.7	0.717	
X1.8	0.677	
X1.9	0.749	

X2.1	0.725
X2.10	0.756
X2.11	0.792
X2.12	0.800
X2.13	0.782
X2.14	0.638
X2.2	0.727
X2.3	0.767
X2.4	0.656
X2.5	0.776
X2.6	0.742
X2.7	0.777
X2.8	0.804
X2.9	0.765

X3.1			0.683	
X3.10			0.768	
X3.11			0.779	
X3.2			0.802	
X3.3			0.723	
X3.4			0.784	
X3.5			0.785	
X3.6			0.796	
X3.7			0.774	
X3.8			0.779	
X3.9			0.762	
Y.1				0.794
Y.2				0.717
Y.3				0.765
Y.4				0.776
Y.5				0.820
Y.6				0.759
X1.1	0.770			

2. Outer Loading Setelah Eliminasi

	X1	X2	X3	Y
X1.10	0.812			
X1.11	0.752			
X1.12	0.758			
X1.3	0.761			
X1.4	0.797			
X1.6	0.795			
X1.7	0.743			
X1.9	0.742			
X2.1		0.731		
X2.10		0.763		
X2.11		0.783		
X2.12		0.806		
X2.13		0.778		
X2.2		0.730		
X2.3		0.765		
X2.5		0.790		
X2.6		0.745		
X2.7		0.779		
X2.8		0.813		
X2.9		0.769		

X3.10			0.766	
X3.11			0.782	
X3.2			0.800	
X3.3			0.720	
X3.4			0.791	
X3.5			0.784	
X3.6			0.796	
X3.7			0.780	
X3.8			0.788	
X3.9			0.767	
Y.1				0.793
Y.2				0.719
Y.3				0.767
Y.4				0.775
Y.5				0.821
Y.6				0.758
X1.1	0.785			

3. ***Average Variance Extracted*** **(AVE),** ***Cronbach's alpha & Composite Reliability***

Construct reliability and validity - Overview

	Cronbach's alpha	Composite reliability (r...	Composite reliability (r...	Average variance extrac...
X1	0.915	0.917	0.930	0.596
X2	0.938	0.941	0.946	0.595
X3	0.927	0.930	0.939	0.605
Y	0.865	0.866	0.899	0.597

4. **Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)**

Discriminant validity - Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - Matrix

	X1	X2	X3	Y
X1				
X2	0.331			
X3	0.424	0.297		
Y	0.614	0.638	0.728	

5. **Cross Loading**

Discriminant validity - Cross loadings

X1.10	0.812	0.267	0.207	0.401
X1.11	0.752	0.203	0.334	0.406
X1.12	0.758	0.232	0.379	0.418
X1.3	0.761	0.210	0.351	0.427
X1.4	0.797	0.252	0.294	0.441
X1.6	0.795	0.295	0.275	0.478
X1.7	0.743	0.278	0.362	0.437
X1.9	0.742	0.135	0.267	0.359
X2.1	0.173	0.731	0.163	0.360
X2.10	0.266	0.763	0.218	0.505
X2.11	0.297	0.783	0.253	0.422
X2.12	0.227	0.806	0.328	0.522
X2.13	0.292	0.778	0.265	0.480
X2.2	0.160	0.730	0.082	0.334
X2.3	0.206	0.765	0.301	0.472
X2.5	0.268	0.790	0.277	0.481
X2.6	0.288	0.745	0.216	0.405
X2.7	0.209	0.779	0.117	0.422
X2.8	0.209	0.813	0.208	0.480
X2.9	0.269	0.769	0.163	0.460
X3.10	0.406	0.232	0.766	0.541
X3.11	0.373	0.284	0.782	0.568
X3.2	0.324	0.308	0.800	0.576
X3.3	0.144	0.203	0.720	0.413
X3.4	0.336	0.190	0.791	0.481
X3.5	0.315	0.155	0.784	0.520
X3.6	0.319	0.228	0.796	0.531
X3.7	0.327	0.193	0.780	0.459
X3.8	0.242	0.217	0.788	0.513
X3.9	0.252	0.201	0.767	0.480
Y.1	0.510	0.441	0.524	0.793
Y.2	0.435	0.425	0.506	0.719
Y.3	0.395	0.372	0.452	0.767
Y.4	0.442	0.459	0.498	0.775
Y.5	0.424	0.524	0.500	0.821
Y.6	0.339	0.475	0.563	0.758
X1.1	0.785	0.270	0.279	0.436

6. VIF

Collinearity statistics (VIF) - Inner model - List

	VIF
X1 -> Y	1.250
X2 -> Y	1.148
X3 -> Y	1.230

7. R-Square

R-square - Overview

	R-square	R-square adjusted
Y	0.656	0.649

8. F-Square

f-square - Matrix

	X1	X2	X3	Y
X1				0.151
X2				0.357
X3				0.477
Y				

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

9. PLS-PREDICT

PLSpredict MV summary - Overview

	Q^2predict	PLS-SEM_RMSE	PLS-SEM_MAE	LM_RMSE	LM_MAE	IA_RMSE	IA_MAE
Y.1	0.416	0.836	0.661	0.988	0.779	1.094	0.912
Y.2	0.362	0.818	0.647	0.901	0.711	1.024	0.858
Y.3	0.277	0.849	0.674	0.908	0.742	0.998	0.853
Y.4	0.378	0.821	0.672	0.930	0.739	1.040	0.877
Y.5	0.410	0.777	0.640	0.912	0.746	1.012	0.844
Y.6	0.392	0.833	0.669	0.955	0.771	1.068	0.891

10. Path Coefficient, T-Statistic, P-Value

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (ST...	T statistics (|O/STDEV|)	P values
X1 -> Y	0.255	0.256	0.051	4.961	0.000
X2 -> Y	0.376	0.379	0.045	8.294	0.000
X3 -> Y	0.449	0.449	0.048	9.425	0.000

11. Model Fit

Model fit

	Saturated model	Estimated model
SRMR	0.061	0.061
d_ULS	2.610	2.610
d_G	1.041	1.041
Chi-square	799.447	799.447
NFI	0.798	0.798

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI