SURAT KETERANGAN RISET

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI BANDUNG
PENGADILAN NEGERI DEPOK
Komplek Perkantoran Kota Depok
Jalan Boulevard Komplek Perkantoran Kota Kembang No.7 Kota Depok
Telp. 021-77829167 – Fax. 021-77829169

SURAT KETERANGAN RISET

Nomor : 2192/KPN.W11-U21/SKET.KP7.1/VII/2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: **HASANUDDIN M, S.H., M.H.**
Jabatan	: Ketua
Instansi	: Pengadilan Negeri Depok

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: SABRINA AURA DAMAYANTI
NIM	: 24220060
Program Studi	: Manajemen

Adalah bener bahwa mahasiswi tersebut telah menyelesaikan Riset/PKL di Kantor Pengadilan Negeri Depok mulai dari bulan April s.d Juli 2026. Selama kegiatan Riset/PKL, mahasiswi yang bersangkutan telah melaksanakan tugas dengan baik.

Demikian Surat Keterangan Riset ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 17 Juli 2026

Ditandatangani secara elektronik oleh
KETUA PENGADILAN NEGERI DEPOK
HASANUDDIN M

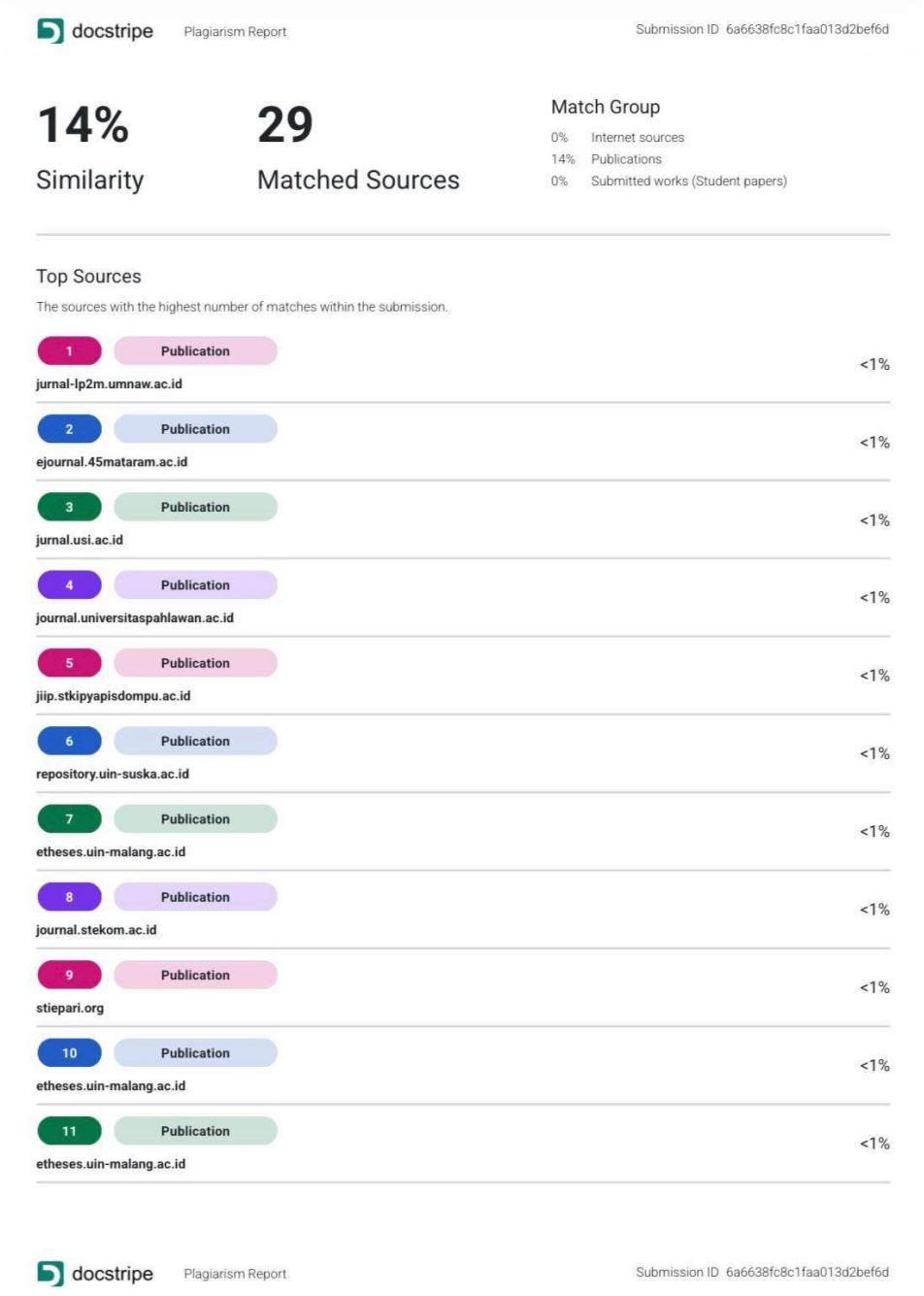
Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.

LAMPIRAN

Lampiran A Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

PENGECEKAN PLAGIARISME

1. BAB I



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6638fc8c1faa013d2bef6d

14% Similarity

29 Matched Sources

Match Group
0% Internet sources
14% Publications
0% Submitted works (Student papers)

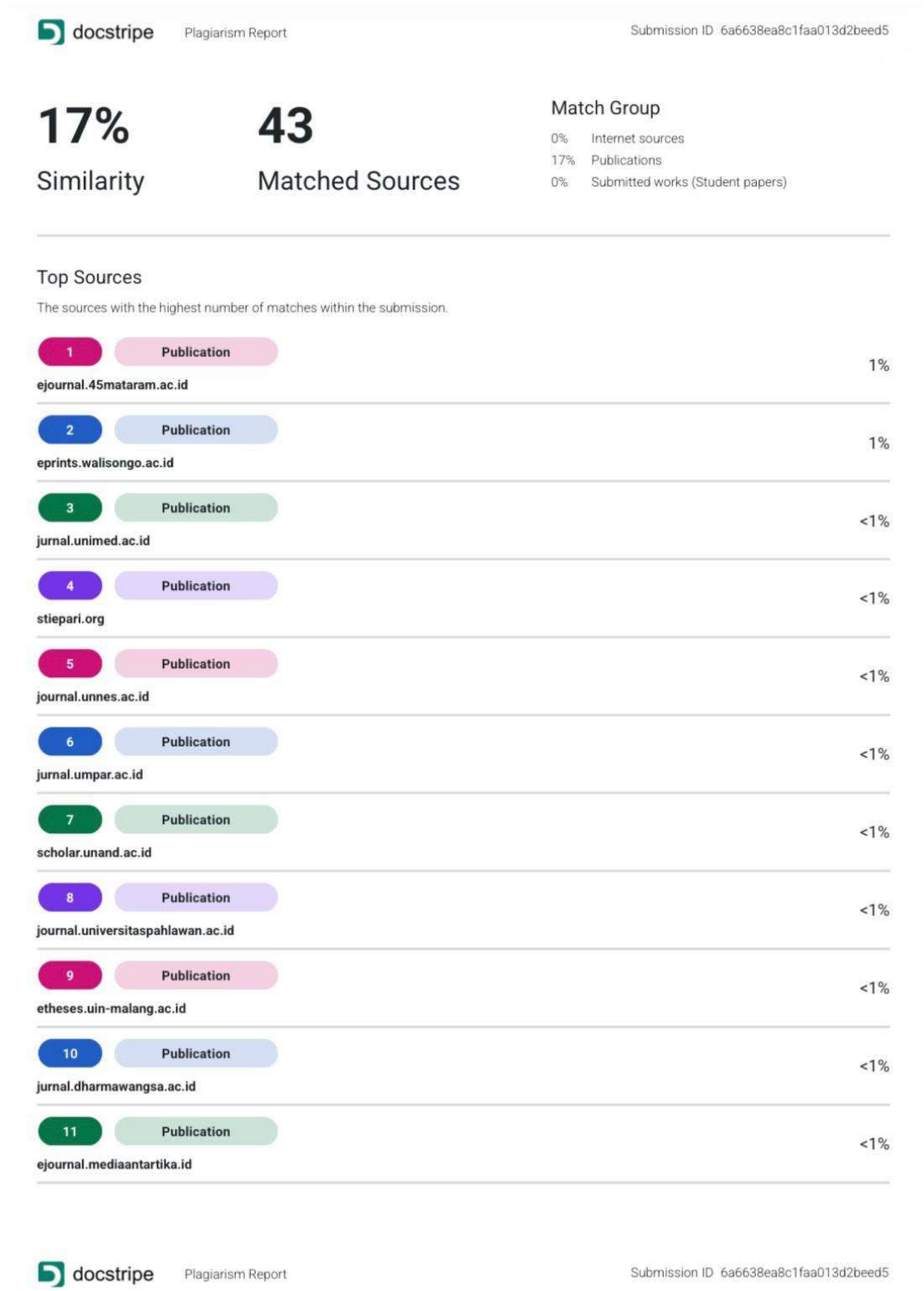
Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	jurnal-lp2m.umnaw.ac.id <1%
2	Publication	ejournal.45mataram.ac.id <1%
3	Publication	jurnal.usi.ac.id <1%
4	Publication	journal.universitaspahlawan.ac.id <1%
5	Publication	jiip.stkipyapisdompu.ac.id <1%
6	Publication	repository.uin-suska.ac.id <1%
7	Publication	etheses.uin-malang.ac.id <1%
8	Publication	journal.stekom.ac.id <1%
9	Publication	stiepari.org <1%
10	Publication	etheses.uin-malang.ac.id <1%
11	Publication	etheses.uin-malang.ac.id <1%

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6638fc8c1faa013d2bef6d

2. BAB II



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6638ea8c1faa013d2beed5

17% Similarity

43 Matched Sources

Match Group

0% Internet sources
17% Publications
0% Submitted works (Student papers)

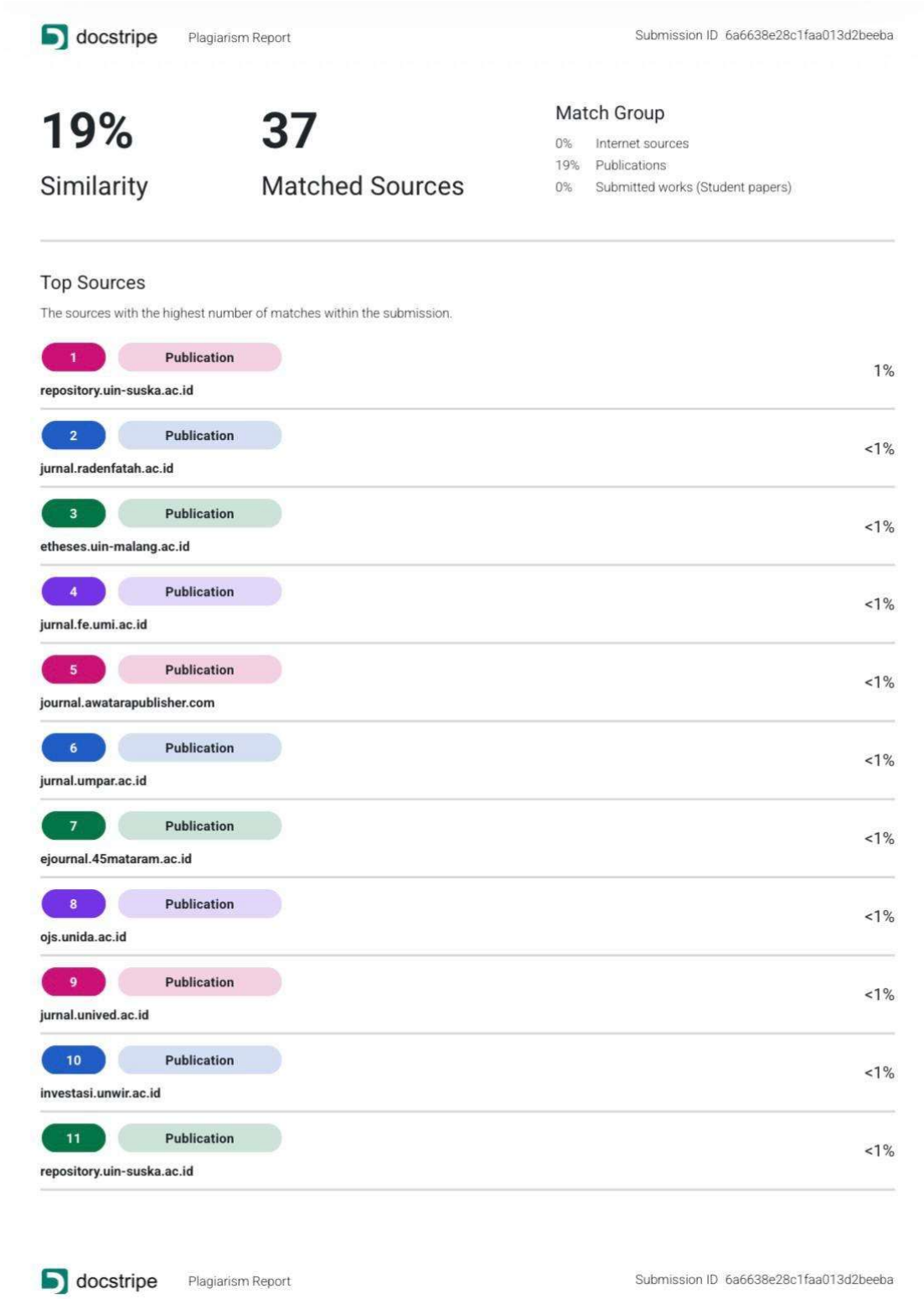
Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	ejournal.45mataram.ac.id	1%
2	Publication	eprints.walisongo.ac.id	1%
3	Publication	jurnal.unimed.ac.id	<1%
4	Publication	stiepari.org	<1%
5	Publication	journal.unnes.ac.id	<1%
6	Publication	jurnal.umpar.ac.id	<1%
7	Publication	scholar.unand.ac.id	<1%
8	Publication	journal.universitaspahlawan.ac.id	<1%
9	Publication	etheses.uin-malang.ac.id	<1%
10	Publication	jurnal.dharmawangsa.ac.id	<1%
11	Publication	ejournal.mediaantartika.id	<1%

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6638ea8c1faa013d2beed5

3. BAB III



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6638e28c1faa013d2beeba

19% Similarity

37 Matched Sources

Match Group

0% Internet sources
19% Publications
0% Submitted works (Student papers)

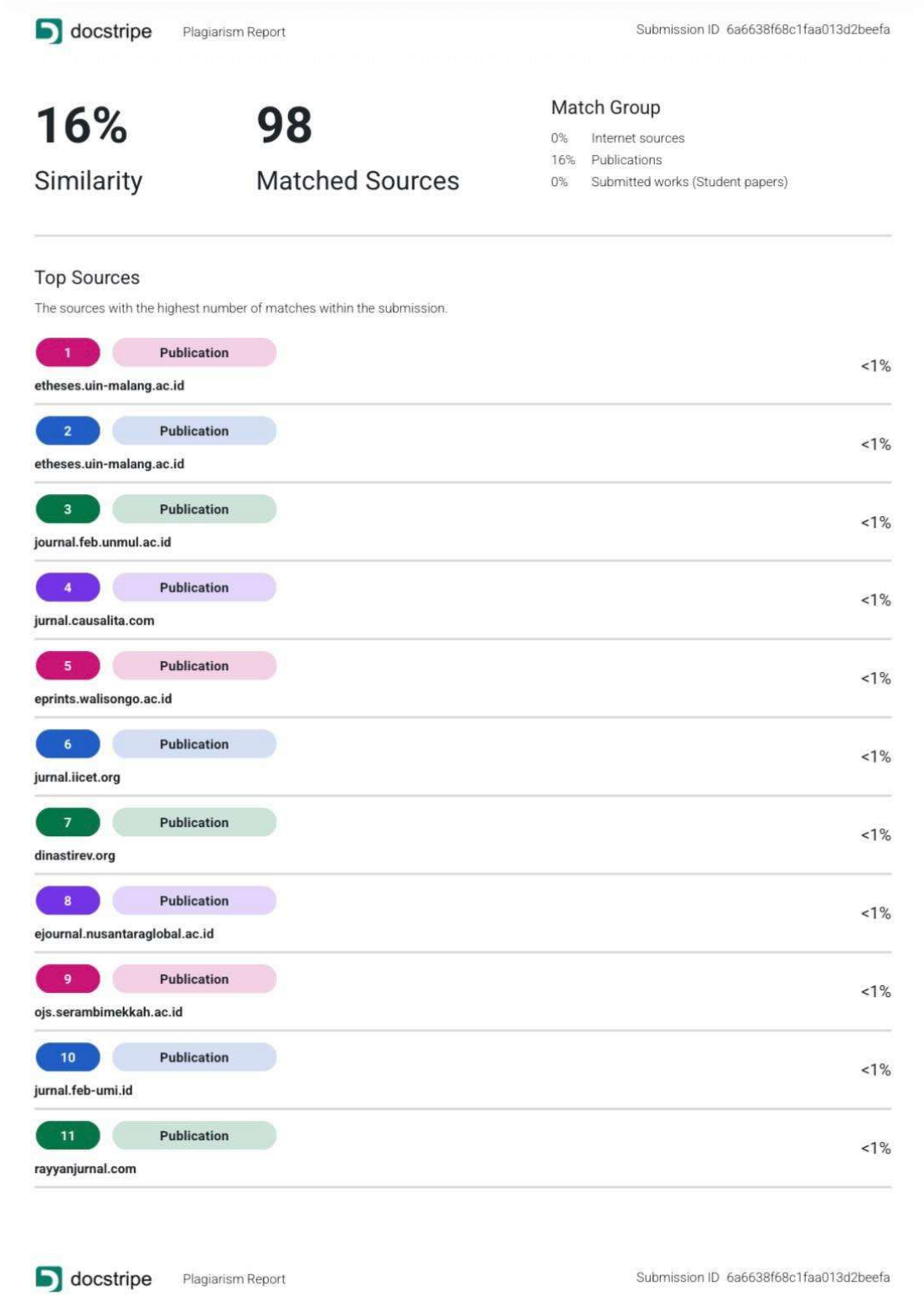
Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	1%
repository.uin-suska.ac.id		
2	Publication	<1%
jurnal.radenfatah.ac.id		
3	Publication	<1%
etheses.uin-malang.ac.id		
4	Publication	<1%
jurnal.fe.umi.ac.id		
5	Publication	<1%
journal.awatarapublisher.com		
6	Publication	<1%
jurnal.umpar.ac.id		
7	Publication	<1%
ejournal.45mataram.ac.id		
8	Publication	<1%
ojs.unida.ac.id		
9	Publication	<1%
jurnal.unived.ac.id		
10	Publication	<1%
investasi.unwir.ac.id		
11	Publication	<1%
repository.uin-suska.ac.id		

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6638e28c1faa013d2beeba

4. BAB IV



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6638f68c1faa013d2beefa

16% Similarity

98 Matched Sources

Match Group

0% Internet sources
16% Publications
0% Submitted works (Student papers)

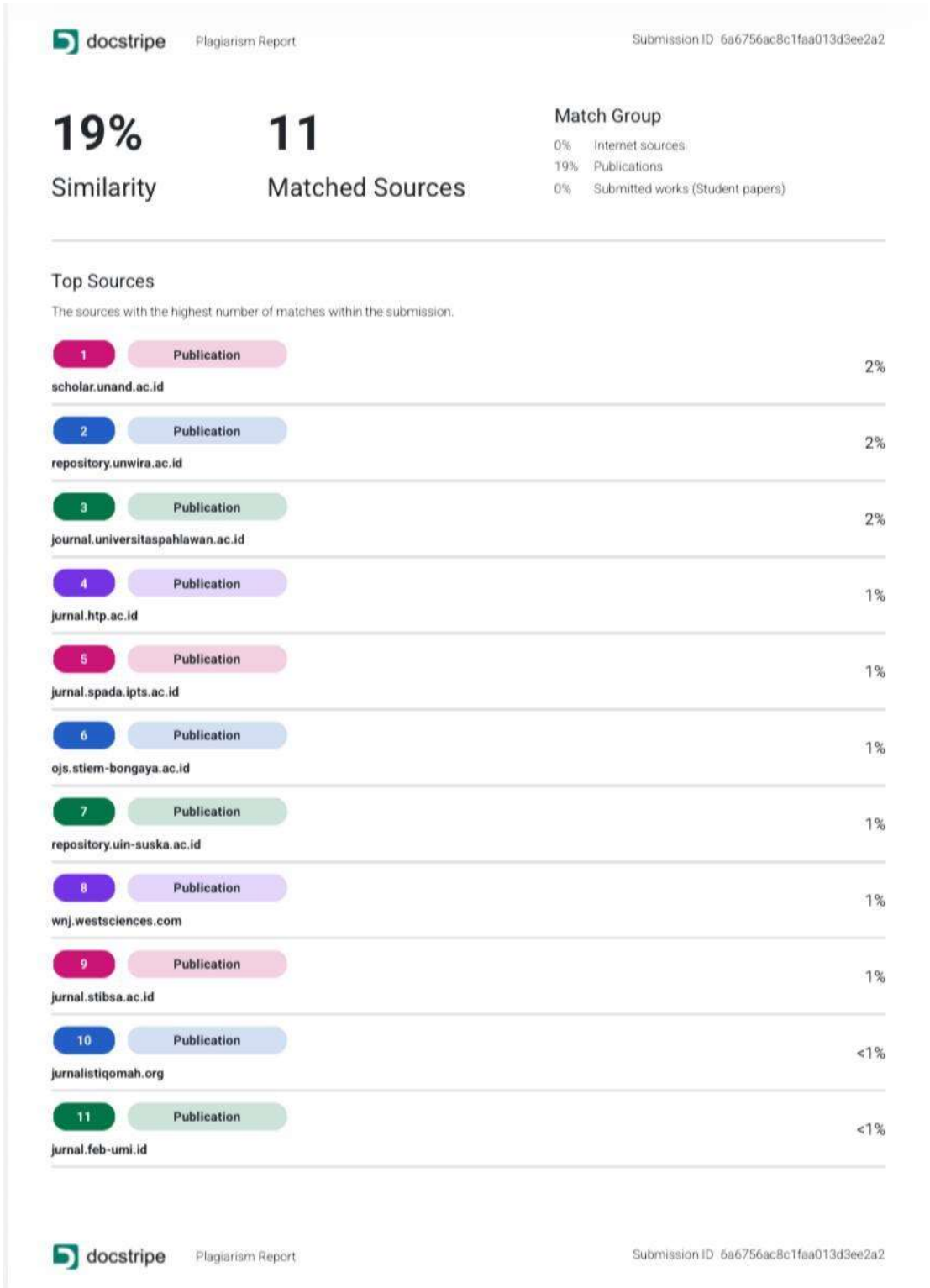
Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	<1%
etheses.uin-malang.ac.id		
2	Publication	<1%
etheses.uin-malang.ac.id		
3	Publication	<1%
journal.feb.unmul.ac.id		
4	Publication	<1%
jurnal.causalita.com		
5	Publication	<1%
eprints.walisongo.ac.id		
6	Publication	<1%
jurnal.iicet.org		
7	Publication	<1%
dinastirev.org		
8	Publication	<1%
ejournal.nusantaraglobal.ac.id		
9	Publication	<1%
ojs.serambimekkah.ac.id		
10	Publication	<1%
jurnal.feb-umi.id		
11	Publication	<1%
rayyanjurnal.com		

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6638f68c1faa013d2beefa

5. BAB V



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6756ac8c1faa013d3ee2a2

19% Similarity

11 Matched Sources

Match Group

0% Internet sources
19% Publications
0% Submitted works (Student papers)

Top Sources

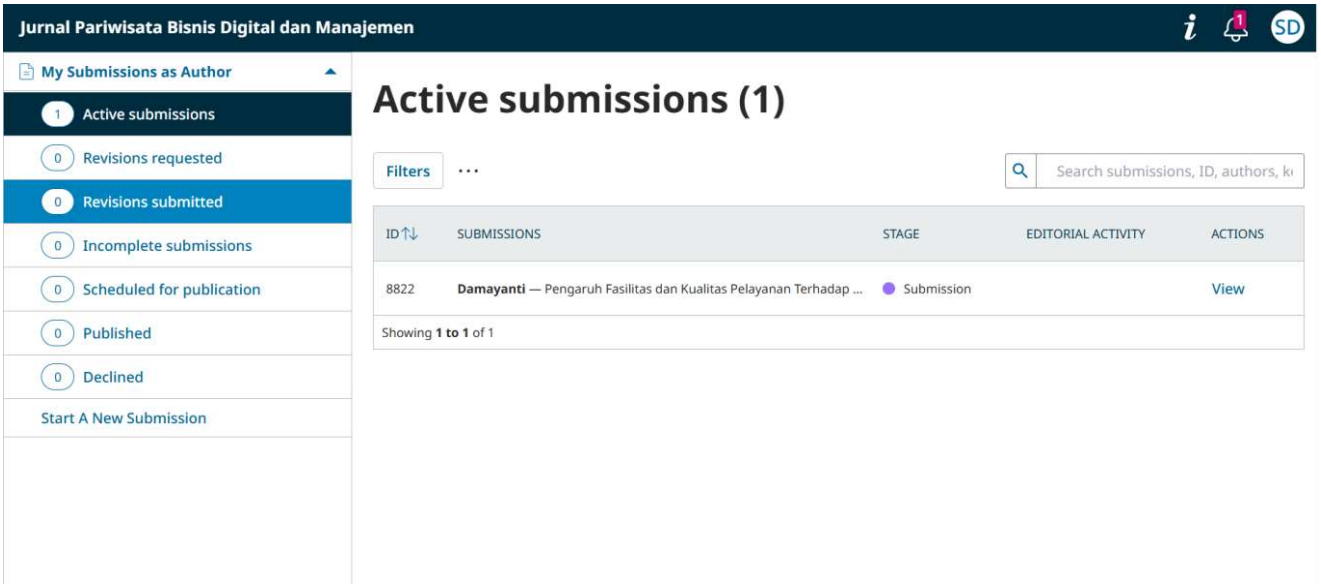
The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	2%
scholar.unand.ac.id		
2	Publication	2%
repository.unwira.ac.id		
3	Publication	2%
journal.universitaspahlawan.ac.id		
4	Publication	1%
jurnal.htp.ac.id		
5	Publication	1%
jurnal.spada.ipts.ac.id		
6	Publication	1%
ojs.stiem-bongaya.ac.id		
7	Publication	1%
repository.uin-suska.ac.id		
8	Publication	1%
wnj.westsciences.com		
9	Publication	1%
jurnal.stibsa.ac.id		
10	Publication	<1%
jurnalistiqomah.org		
11	Publication	<1%
jurnal.feb-umi.id		

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6756ac8c1faa013d3ee2a2

Lampiran B Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah

BUKTI SUBMIT ARTIKEL ILMIAH



Lampiran C Form Kuesioner Dataset

KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Dengan hormat,

Perkenalkan, saya Sabrina Aura Damayanti (NIM: 24220060), mahasiswi Universitas Nusa Mandiri, yang sedang menyusun Tugas Akhir dengan judul "Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat pada PTSP Pengadilan Negeri Depok."

Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini secara jujur dan sesuai dengan pengalaman selama menerima pelayanan di PTSP Pengadilan Negeri Depok. Seluruh data yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik.

Atas perhatian, waktu, dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Sabrina Aura Damayanti

Wassalamualaikum Wr. Wb.

1. Identitas Responden

a. Nama…..

b. Usia

- < 20 tahun
- 21 - 30 tahun
- 31 - 40 tahun
- 41 - 50 tahun
- > 51 tahun

c. Jenis Kelamin

- Laki - laki
- Perempuan

d. Pendidikan

- SD
- SMP
- SMA/Sederajat
- D3
- S1
- S2
- S3

e. Domisili….

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silakan membaca setiap pernyataan dengan teliti, kemudian berikan jawaban yang paling menggambarkan pendapat atau pengalaman Anda dengan memilih salah satu pilihan yang tersedia.
Plihan Jawaban:
5 = Sangat Setuju (SS)
4 = Setuju (S)
3 = Netral (N)
2 = Tidak Setuju (TS)
1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
Seluruh jawaban yang diberikan tidak memiliki benar atau salah. Oleh karena itu, isilah kuesioner ini secara jujur sesuai dengan kondisi dan pendapat Anda.

3. Pernyataan Kuesioner

a. Variabel Fasilitas

No.	Pernyataan	Skala				
		SS	S	N	TS	STS
1	Fasilitas yang tersedia, sesuai dengan kebutuhan saya.					
2	Sarana pendukung seperti, kursi, dan meja pelayanan tersedia dalam jumlah yang memadai.					
3	Area pelayanan terjaga kebersihannya secara konsisten.					
4	Kapasitas ruang pelayanan mencukupi jumlah penggunjung.					
5	Fasilitas terlihat tertata dengan baik.					
6	Desain ruang pelayanan menunjukkan kesan profesional.					
7	Pencahayaan ruang pelayanan tersedia dengan baik.					
8	Kombinasi warna ruang terlihat serasi mendukung kenyamanan pengunjung.					
9	Area parkir tersedia dengan kapasitas memadai.					
10	Fasilitas pendukung seperti toilet, dan pendingin ruangan dalam kondisi terawat dan layak digunakan.					
11	Petunjuk pelayanan dan papan informasi disajikan dalam bentuk visual yang jelas.					
12	Tampilan informasi mudah dibaca dan dipahami.					

b. Variabel Kualitas Pelayanan

No.	Pernyataan	Skala				
		SS	S	N	TS	STS
1	Petugas PTSP berpenampilan rapi dalam memberikan pelayanan.					
2	Sarana dan prasarana di PTSP terlihat terawat dan digunakan sesuai fungsinya.					

3	Proses pelayanan di PTSP berlangsung tanpa waktu tunggu yang lama.					
4	Proses pelayanan di PTSP berlangsung tanpa waktu tunggu yang lama.					
5	Petugas PTSP memberikan pelayanan dalam waktu yang sesuai dengan standar yang ditetapkan.					
6	Petugas PTSP menanggapi keluhan masyarakat sesuai dengan prosedur yang berlaku.					
7	Petugas PTSP memberikan kepastian waktu penyelesaian pelayanan kepada masyarakat.					
8	Petugas PTSP menyampaikan informasi waktu pelayanan secara jelas kepada masyarakat.					
9	Petugas PTSP memberikan perhatian kepada Masyarakat selama proses pelayanan.					
10	Petugas PTSP sangat memahami kebutuhan Masyarakat.					
11	Petugas PTSP menindaklanjuti kebutuhan masyarakat yang disampaikan selama proses pelayanan.					
12	Petugas PTSP melayani masyarakat sesuai dengan urutan dan prosedur yang berlaku.					

c. Variabel Kepuasan Masyarakat

No.	Pernyataan	Skala				
		SS	S	N	TS	STS
1	Informasi prosedur pelayanan disampaikan secara transparan.					
2	Perubahan prosedur diinformasikan secara transparan.					
3	Langkah-langkah dalam proses pelayanan disusun secara jelas dan terstruktur.					

4	Urutan tahapan pelayanan dapat dipahami dengan mudah oleh pengguna layanan.					
5	Petugas memiliki kemampuan yang memadai dalam memberikan pelayanan.					
6	Petugas menunjukkan keahlian terhadap prosedur pelayanan yang diberikan.					
7	Saya bersedia merekomendasikan layanan PTSP Pengadilan Negeri Depok kepada orang lain berdasarkan pengalaman pelayanan yang saya terima.					
8	Saya akan menyarankan keluarga atau kerabat untuk menggunakan layanan PTSP Pengadilan Negeri Depok karena kualitas pelayanannya memuaskan.					
9	Jangka waktu pelayanan yang diberikan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.					
10	Proses pelayanan diselesaikan dalam waktu yang tidak melebihi ketentuan.					
11	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan.					
12	Hasil pelayanan yang diterima sesuai dengan kebutuhan pengguna layanan.					

DATASET KUESIONER

1. Variabel Fasilitas

FL 1	FL 2	FL 3	FL 4	FL 5	FL 6	FL 7	FL 8	FL 9	FL 10	FL 11	FL 12
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
4	2	4	2	4	4	4	4	2	3	3	3
5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5
3	5	5	5	3	4	2	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	4	4	4	3	5	3	4	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4
5	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4
4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	5
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
4	3	5	3	4	5	4	3	5	3	5	4
4	5	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
4	4	5	4	5	4	5	5	3	3	4	4
3	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	5	4	3	5	4	4	3	4
4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	5	4
3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5
4	3	5	4	5	5	3	4	3	3	5	4
5	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4
4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5

4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5
4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4
3	5	4	3	3	4	4	5	4	3	4	5
4	5	4	5	3	3	4	5	4	3	4	5
4	5	3	4	3	5	4	5	4	3	3	4
5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5
5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4
4	4	3	4	4	5	3	4	4	3	3	3
3	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	5	2	3	2	4	5	4	5	1	2
3	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4
4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5
4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
4	3	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5
5	4	5	5	4	5	3	5	3	4	5	4
5	4	5	5	3	5	4	5	3	5	3	4
4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	3	4
4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	3	4
4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5
4	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4
4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5
4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4
4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
4	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	3
5	4	5	4	3	5	3	4	3	4	5	4
4	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	3
5	3	3	4	3	4	5	5	4	3	5	5
4	3	4	2	5	5	4	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4
4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2
5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4

4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
5	1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1
4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	2	2
4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	3
4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
5	3	3	4	4	5	4	3	5	4	3	4
5	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	5
5	5	3	3	4	4	4	3	4	3	5	5
4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3
4	5	4	4	5	5	4	5	3	5	4	5
4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4
3	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
4	5	3	4	5	5	4	4	3	5	3	5
3	4	5	5	4	3	4	3	3	5	3	4
5	5	4	3	4	3	4	5	5	4	5	3
4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	5
5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4
5	4	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4
5	3	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4

5	4	3	4	5	4	5	5	3	4	4	5
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4
4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4
5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4
4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4
3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
3	5	4	3	5	2	5	4	3	5	3	5
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5
4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4
1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1
1	2	1	1	2	5	1	2	3	2	2	1
5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4
5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5
5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	3	3
1	2	2	2	1	4	2	1	1	1	1	1
4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1
5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4

5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5
4	2	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5
5	4	5	4	3	4	4	3	4	5	5	5
4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5
1	1	3	2	2	3	1	2	1	1	1	1
4	4	5	4	5	4	5	5	3	3	4	4
4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4

2. Variabel Kualitas Pelayanan

KL 1	KL 2	KL 3	KL 4	KL 5	KL 6	KL 7	KL 8	KL 9	KL 10	KL 11	KL 12
4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
2	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4
5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
5	4	5	2	4	5	5	5	4	5	4	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5
5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
3	5	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5
5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
3	4	5	5	4	3	3	5	4	3	4	5
2	2	4	4	1	4	4	2	1	4	3	3
3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	3
4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	3
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	3	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5
3	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	5
4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4
5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
3	4	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5
4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3
4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	3	5
4	5	2	2	5	4	5	4	5	4	4	4
4	3	3	4	3	3	4	5	3	4	4	5
4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	3	5	3	5	4	4	4	5	3	3
3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3	5
4	4	4	4	2	3	4	5	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4
4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	4
5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
5	3	4	5	3	3	5	4	5	4	5	3
4	5	5	4	3	5	4	5	3	5	3	4
4	3	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4
4	5	5	3	4	5	3	4	4	5	3	5
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3
4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	5	4
5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
3	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5
4	4	3	5	4	2	5	4	4	5	3	5
4	4	5	4	3	3	5	4	4	5	5	5
4	3	3	4	3	4	3	4	5	5	4	5
4	5	2	2	5	5	4	4	4	5	5	5
3	4	5	5	4	2	4	4	4	5	4	4
5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5

5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2
4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
3	1	3	3	2	2	1	1	1	2	2	1
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
1	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3
5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5
1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4
4	2	1	4	4	2	2	5	3	1	2	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2
4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4
4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1
4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
3	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5
5	4	3	4	4	3	3	4	5	3	4	5
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4
3	4	5	5	4	4	3	5	4	4	3	3
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
4	4	2	2	3	2	4	4	4	4	4	3
5	3	3	4	5	2	4	5	3	4	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5

4	4	4	4	1	4	3	3	4	3	4	3
5	4	3	3	4	5	3	5	4	3	3	5
5	5	4	3	4	4	5	3	5	5	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4
5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4
5	4	3	4	5	4	3	5	5	5	3	4
4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	5	5	4	3	5	4	3	4	3	4	5
4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5
5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	3	4	5	3	4	4
4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4
2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1
3	4	3	3	2	5	4	3	4	4	1	3
5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
3	2	3	3	1	2	1	3	1	1	2	1
4	1	1	3	2	4	3	1	3	2	4	4
5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
1	3	5	5	2	1	3	3	4	2	2	1
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
5	5	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5
4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4
1	1	3	2	2	1	1	1	2	2	1	1
1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5

1	4	3	3	4	2	4	3	4	4	3	4
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
4	3	3	2	3	1	1	3	4	3	2	3
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5
5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4
5	4	3	3	5	5	4	4	3	3	4	5
4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4
5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5
4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4
2	1	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3
5	4	3	4	4	5	3	4	5	5	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

c. Variabel Kepuasan Masyarakat

KP 1	**KP 2**	**KP 3**	**KP 4**	**KP 5**	**KP 6**	**KP 7**	**KP 8**	**KP 9**	**KP 10**	**KP 11**	**KP 12**
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4
5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5
3	3	5	4	4	3	2	3	4	3	4	5
5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	1	3	4	2	3	3	4	4	3	3
5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5
4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5
4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5
5	4	4	3	5	3	5	5	3	4	4	5
5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	3	3	5	4	5	4	4	5	3
4	4	5	5	4	3	4	3	4	3	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3

4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	3	4
5	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
3	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5
5	4	5	3	5	3	4	4	4	3	3	5
3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5
3	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5
5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5
5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5
3	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5
4	3	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4
4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5
4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	3	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
4	4	3	2	4	1	5	4	3	2	4	4
4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5
5	4	5	3	5	4	3	4	5	3	5	4
5	3	4	3	5	4	5	3	5	4	5	3
5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5
5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	3
5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5
4	4	5	4	4	2	4	4	3	2	4	4
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5
5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	5	5	3	4	5	5	3	5	4	5	3
5	4	5	4	5	3	5	3	5	4	5	4
4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4

5	4	3	4	5	4	3	3	4	5	5	4
4	5	3	4	5	5	3	4	5	4	4	5
3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5
5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	4	5	5	2	5	5
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
3	3	1	2	4	3	2	3	4	2	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1
4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	2	5
4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4
4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1
4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1
5	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4
3	3	4	3	3	3	2	3	5	3	2	1
4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	4	4	3	3	3	5	5	3	4	5	4
5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5

4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3
5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4
4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	3	3
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
3	3	4	5	4	4	5	5	3	3	2	5
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5
5	4	4	3	5	3	5	5	4	3	4	5
4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3
5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5
5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5
4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4
4	4	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4
5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	5	3
4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
4	5	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5
5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4
4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
1	1	1	2	1	2	3	2	2	1	1	2
4	2	2	1	2	1	2	1	5	1	4	2
4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
2	4	4	1	2	4	3	1	4	4	4	1
5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
4	5	4	4	4	4	5	5	2	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4

5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
3	4	1	2	4	3	4	1	3	4	4	3
5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
2	2	4	5	4	4	3	4	4	4	4	2
2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1
2	2	2	2	1	2	1	2	4	1	1	1
5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1
4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
3	3	3	4	4	4	1	4	4	2	2	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5
4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5
5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1
5	5	4	3	3	5	4	5	4	4	5	2
5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5

Lampiran D Output SmartPLS

OUTPUT SEMPLS

1. Outer Loading

	X1	X2	Y
FL 7	0.809		
FL 1	0.804		
FL 10	0.824		
FL 11	0.807		
FL 12	0.806		
FL 2	0.805		
FL 3	0.741		
FL 4	0.760		
FL 5	0.774		
FL 6	0.671		
FL 8	0.792		
FL 9	0.794		

KL1	0.747
KL10	0.789
KL11	0.804
KL12	0.788
KL2	0.790
KL3	0.659
KL4	0.694
KL5	0.792
KL6	0.734
KL7	0.830
KL8	0.824
KL9	0.806

KP 1		0.797
KP 10		0.789
KP 11		0.834
KP 12		0.802
KP 2		0.802
KP 3		0.733
KP 4		0.748
KP 5		0.816
KP 6		0.792
KP 7		0.778
KP 8		0.797
KP 9		0.677

2. *Average Variance Extracted (AVE), Cronbach's alpha & Composite Reliability*

Construct reliability and validity - Overview

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
X1	0.942	0.945	0.950	0.614
X2	0.938	0.941	0.947	0.598
Y	0.942	0.944	0.949	0.611

3. *Fornell-Larcker Criterion*

Discriminant validity - Fornell-Larcker criterion

	X1	X2	Y
X1	0.783		
X2	0.651	0.773	
Y	0.754	0.643	0.781

4. ***Heterotrait-Monotrait Ratio*** **(HTMT)**

Discriminant validity - Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - Matrix

	X1	X2	Y
X1			
X2	0.686		
Y	0.794	0.675	

5. Cross Loading

Discriminant validity - Cross loadings

	X1	X2	Y
FL 7	0.809	0.559	0.618
FL 1	0.804	0.483	0.676
FL 10	0.824	0.627	0.645
FL 11	0.807	0.518	0.577
FL 12	0.806	0.548	0.634
FL 2	0.805	0.481	0.601
FL 3	0.741	0.485	0.526
FL 4	0.760	0.440	0.502
FL 5	0.774	0.526	0.564
FL 6	0.671	0.384	0.517
FL 8	0.792	0.527	0.595
FL 9	0.794	0.514	0.592

KL1	0.561	0.747	0.513
KL10	0.418	0.789	0.426
KL11	0.555	0.804	0.522
KL12	0.507	0.788	0.536
KL2	0.492	0.790	0.484
KL3	0.442	0.659	0.379
KL4	0.500	0.694	0.471
KL5	0.447	0.792	0.455
KL6	0.443	0.734	0.500
KL7	0.497	0.830	0.502
KL8	0.608	0.824	0.569
KL9	0.527	0.806	0.557

KP1	0.577	0.532	0.797
KP10	0.624	0.468	0.789
KP11	0.644	0.529	0.834
KP12	0.603	0.603	0.802
KP2	0.639	0.510	0.802
KP3	0.504	0.421	0.733
KP4	0.524	0.442	0.748
KP5	0.643	0.610	0.816
KP6	0.643	0.455	0.792
KP7	0.559	0.548	0.778
KP8	0.558	0.492	0.797
KP9	0.517	0.379	0.677

6. Variance Inflation Factor VIF

	VIF
FL 7	2.637
FL 1	2.467
FL 10	2.700
FL 11	2.529
FL 12	2.454
FL 2	2.460
FL 3	2.075
FL 4	2.140
FL 5	2.211
FL 6	1.753
FL 8	2.361
FL 9	2.410

KL1	2.005
KL10	2.491
KL11	2.412
KL12	2.411
KL2	2.452
KL3	1.981
KL4	2.022
KL5	2.446
KL6	1.939
KL7	2.917
KL8	2.641
KL9	2.472

KP1	2.576
KP10	2.678
KP11	2.848
KP12	2.657
KP2	2.597
KP3	2.141
KP4	2.194
KP5	2.836
KP6	2.721
KP7	2.544
KP8	2.691
KP9	1.829

7. R – Square

R-square - Overview

	R-square	R-square adjusted
Y	0.609	0.604

8. F – Square

f-square - Matrix

	X1	X2	Y
X1			0.498
X2			0.103
Y			

9. **Model Fi**

Model fit

	Saturated model	Estimated model
SRMR	0.054	0.054
d_ULS	1.971	1.971
d_G	1.056	1.056
Chi-square	942.254	942.254
NFI	0.819	0.819

10. Q - Square

LV prediction summary - PLS-SEM

	Q^2predict	RMSE	MAE
Y	0.585	0.662	0.427

11. Path Coeficients – Mean, STDEV, T value, P value

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (|O/STDEV|)	P values
X1 -> Y	0.582	0.578	0.096	6.089	0.000
X2 -> Y	0.265	0.267	0.097	2.740	0.006