PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS SAINTEK MUHAMMADIYAH

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

Nur Athiyah Salma

24220024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS

FAKULTAS EKONOM DAN BISNIS

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

JAKARTA

2026

PERSEMBAHAN

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

(Al Baqarah 286)

"Doakan apa yang kamu kerjakan, dan kerjakan apa yang kamu doakan"

"Kesuksesan bukan tentang seberapa cepat, tetapi seberapa konsisten kita melangkah dan kesuksesanku adalah hasil dari doa tuaku yang tak pernah berhenti"

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT serta berkat dukungan dan doa dari orang-orang terdekat, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan lancar. Oleh karena itu, dengan penuh rasa bangga dan bahagia, penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Kepada orang tuaku tersayang, Bapak Arief dan Ibu Nurlaila. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga, skripsi ini saya persembahkan untuk Bapak dan Ibu yang selalu menjadi sumber kekuatan dalam hidup saya. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah putus, setiap pengorbanan yang tidak pernah terlihat, serta kasih sayang yang selalu mengiringi setiap langkah saya.
2. Saudara kandungku, kak kak Ahmad Malik yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi dalam setiap langkah perjalanan saya, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Instianti Elyana, terima kasih atas segala bimbingan, arahan, kesabaran, serta ilmu yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa bimbingan Bapak/Ibu, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

4. Kepada Diri sendiri, terima kasih telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan. Skripsi ini menjadi bukti bahwa usaha, doa, dan kesabaran akan membuahkan hasil.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Athiyah Salma

NIM : 24220024

Program Studi : Manajemen Bisnis

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: ”Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Universitas Saintek Muhammadiyah”, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di Jakarta

Pada Tanggal: 05 Juli 2026

Yang Menyatakan



Nur Athiyah Salma

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Athiyah Salma

NIM : 24220024

Program Studi : Manajemen Bisnis

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri,** Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif *(Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah kami yang berjudul **"Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Universitas Saintek Muhammadiyah**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Nama Institusi berhak menyimpang, mengalihkan media atau format ka, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Nama Institusi, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada Tanggal: 05 Juli 2026

Yang Menyatakan



Nur Athiyah Salma

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: Nur Athiyah Salma
NIM	: 24220024
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi Dan Bisnis
Jenjang	: Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Saintek Muhammadiyah

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 13 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Instianti Elyana , M.M., M.Kom.



.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Hary Mulyadi , S.E., M.M.



.....

Penguji II : Valentine Theresia Simamora, S.E., M.M.



.....

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Saintek Muhammadiyah" adalah hasil karya tulis asli NUR ATHIYAH SALMA dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Nur Athiyah Salma

Alamat : Kp. Babakan Rt001/Rw008 No 57, Sukatani, Tapos, Depok.

No. Telp : 0838-0802-5550

Email : nurathiyahsalma04@gmail.com:

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun dalam bentuk sederhana dengan judul: "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Saintek Muhammadiyah"

Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Nusa Mandiri. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh data dan informasi melalui hasil penelitian, observasi, serta berbagai sumber literatur yang mendukung.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir Dwiza Riana, S.Si, M.M, M.Kom, IPU, ASEAN. Eng. selaku rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Ibu Dr. Nita Merlina, M.Kom, selaku wakil rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Ibu Ida Zuniarti, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Instianti Elyana, MM, M.Kom, selaku ketua Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Instianti Elyana, MM, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Nusa Mandiri yang telah dengan tulus memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.

7. Seluruh staf dan karyawan di lingkungan Universitas Nusa Mandiri yang telah membantu dalam proses administrasi.
8. Kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat untuk kelancaran Pendidikan putrinya.
9. Rekan - rekan mahasiswa kelas 24.8B.10 yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta kebersamaan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2026

Penulis,



Nur Athiyah Salma

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Universitas Saintek Muhammadiyah. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 90 populasi terdiri atas seluruh karyawan Universitas Saintek Muhammadiyah, sedangkan sampel yang digunakan sebanyak 74 responden yang ditentukan menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan sebesar 5%. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik simple random sampling. Data dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, kedua variabel tersebut juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai F hitung sebesar 37,248 dan nilai signifikansi kurang dari 0,001. Nilai koefisien determinasi sebesar 51,2% menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan kepuasan kerja mampu menjelaskan variasi kinerja karyawan sebesar 51,2%, sedangkan sisanya sebesar 48,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Dengan demikian, peningkatan kualitas lingkungan kerja dan kepuasan kerja dapat mendukung peningkatan kinerja karyawan Universitas Saintek Muhammadiyah.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Universitas Saintek Muhammadiyah.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

This study aims to determine the effects of the work environment and job satisfaction on employee performance at Universitas Saintek Muhammadiyah. This study employed a quantitative approach by distributing questionnaires to a population of 90 employees of Universitas Saintek Muhammadiyah. A total of 74 respondents were selected as the research sample using the Slovin formula with a 5% margin of error. The sampling technique used was simple random sampling. The data were analysed using multiple linear regression with the assistance of SPSS. The results show that the work environment and job satisfaction have positive and significant partial effects on employee performance. Simultaneously, both variables also have a positive and significant effect on employee performance, as indicated by an F-value of 37.248 and a significance value of less than 0.001. The coefficient of determination of 51.2% indicates that the work environment and job satisfaction explain 51.2% of the variation in employee performance, while the remaining 48.8% is influenced by other factors not examined in this study. Therefore, improving the quality of the work environment and job satisfaction can support better employee performance at Universitas Saintek Muhammadiyah.

Keywords: Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance, Universitas Saintek Muhammadiyah.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

Afandi, Pandi. 2018. *MANAJEMEN SUMER DAYA MANUSIA Teori, Konsep, Dan Indikator*. Pekanbaru: ZANAFA PUBLISHING.

Ambalele Elisabeth. 2023. "PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NAMPAR NOS RUTENG Elisabeth Ambalele." *Jurnal Ekonomi Prioritas* 3:210–17. https://jurnal.stim-lpi.ac.id/index.php/prioritas/article/view/198/205.

Amin, Nur Fadilah et al. 2023. "KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN Nur." *Jurnal Kajian Islam Kontemporer* 14(1):15–31.

Arief, Agus Triansyah. 2024. "Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Sumber Daya Manusia." *Jurnal Ilm Iah Ekonomi Dan Bisnis* 1(1):12–20. https://publikasi.stairu.ac.id/jieb/article/view/11.

Armansyah. 2024. "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT HPA TANJUNGPINANG Armansyah." *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis* 3:81–93. doi:10.24034/jimbis.v3i1.6580.

Badan Pusat Statistik. 2026. "Data BPS Penduduk Bekerja Dan Pengangguran Tshun 2026."

Cella Santri Islam, Agusdin. 2024. "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MATARAM BOXI Celia Santri Islam *)1 , Agusdin *)2." *Jurnal Penelitian MSDM* VOL.3.NO.3. https://jurnal.unram.ac.id/index.php/jpmsdm/en/article/view/5347.

Djoko Soelistya, Eva Desembrianita Wildan Tafrihi. 2021. *STRONG POINT KINERJA KARYAWAN Motivasi Kunci Implementasi Kompensasi Dan Lingkungan Kerja*. Vol. 2. edited by A. IRAWAN. Sidoarjo: Nizamia Learning Center.

Fitri Rahmmadani, Alexander Sampiling. 2023. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia Cabang Kota Samarinda." *JEBM: Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen* 20(1):77. https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/KINERJA/article/view/12872/2599.

Ghozali, Imam. 2021. *APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE Dengan Program IBM SPSS 26*. 10th ed. edited by X.

Imam, Machali. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif (Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan Dan Analisis Dalam Penelitian Kuantitatif)*. edited by A. Q. Habib. Yogyakarta.

Jodie Firjatullah, Christian wiradendi wolor Marsofiyati. 2023. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Manuhara: Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis* 2:7–10. doi:https://doi.org/10.61132/manuhara.v1i3.426.

Kumala, Alia Noor, and Arie Hendra Saputro. 2024. "Pengaruh Lingkungan Kerja,

Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Wonti Indonesia." *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)* 10(4):2846–55. doi:10.35870/jemsi.v10i4.2976.

Lestari, Natasya Dwi, and Yuli Herianto. 2024. "Kinerja Karyawan Bagian Produksi." 2 no 2:24–33. https://jurnal.utpas.ac.id/index.php/jpema/article/view/136/112.

Nabilah Muhamad. 2026. "Produktivitas Tenaga Kerja Di Indonesia Naik 3,75% Pada 2025." *Databoks. Katadata*.

Novi Ruth Silaen, Syamsuriansyah et al. 2021. *Kinerja Kariawan*. Bandung: Widina Bhakti Persada.

Nurhandayani, Annisa. 2024. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)* 3(1):1–5. doi:10.58765/ekobil.v2i1.84.

Pardede, Vanesa Valentina Yesel, and Djames Siahaan. 2024. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada CV Satu Atap Communication Medan." *Abdimas Indonesian Journal* 4(2):487–98. doi:10.59525/aij.v4i2.477.

Pratama, Fadhil Rifqi et al. 2022. "Pengaruh Beban Kerja Dan Teamwork Terhadap Kepuasan Kerja Dan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt Pertamina Hulu Rokan Zona Xxx." *Eqien - Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 11(04). doi:10.34308/eqien.v11i04.1292.

Rahmawati, Tias Ayu, and Erma Sri Hastuti. 2025. "Pengaruh Kepemimpinan Otokratis Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Artha Kayu Indonesia." *PESHUM : Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora* 5(1):568–78. doi:10.56799/peshum.v5i1.12936.

Sahda, Naflah Nurul et al. 2024. "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FACO GLOBAL ENGINEERING Naflah." *NAMARA: Jurnal Manajemen Pratama* 1. doi:10.57178/paradoks.v8i3.1449.

Santoso, Nanda Kristia et al. 2024. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Guru Pada Sekolah SMP Maitreyawira Tanjungpinang." *EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi* 3(2):705–10. https://ulilalbabinstitute.id/index.php/EKOMA/article/view/2883/2331.

Saputra, Isro et al. 2025. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi* 2(3):191–94. doi:10.62421/jibema.v2i3.104.

Setyawan, Dodiet Aditya. 2021. *Hipoteses Dan Variabel Penelitian*.

Sugiyono. 2023. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D*. Kedua. edited by Sutopo. Bandung: ALFABETA.

Susanti, Ratna Koba et al. 2024. "CERMIN : JURNAL PENELITIAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA DOSEN MELALUI LINGKUNGAN LLDIKTI WILAYAH VII JAWA TIMUR WORK DISCIPLINE ON LECTURER

PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF PRIVATE UNIVERSITIES IN THE CERMIN : JURNAL PENELITIAN PENDAHUL." 8:312–22.

Tristianingsih, Ratih, and Ramansyah Hidayat. 2022. "Garuda3305794."

Wibawa, Lafaifa et al. 2022. "Implementasi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Kompetensi Kinerja Karyawan Di Pt. Jalur Nugraha Ekakurir Counter Agen Park Royal Sidoarjo." *Ekonomi Dan Bisnis* 9(2):19–2

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI