# ANALISIS *USABILITY* APLIKASI *MARKETPLACE* MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DAN *USE QUESTIONNAIRE*

# TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana


**NINDYA JELITA PRAMESWARI**

**11220266**



**Program Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Nusa Mandiri**

**Jakarta**


**2026**

# PERSEMBAHAN

"*Allah SWT tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah SWT berjanji bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.*"

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, tugas akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua penulis yaitu Ayah dan Mamah tercinta yang telah membesarkan dan selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam setiap langkah kehidupan. Terima kasih banyak atas segala doa yang tiada henti dipanjatkan, dukungan tulus, serta pengorbanan yang tidak pernah terhitung nilainya. Tanpa kehadiran, bimbingan, serta dukungan dari kedua orang tua, saya menyadari bahwa perjalanan ini tidak akan dapat dilalui dengan baik hingga sampai pada tahap penyelesaian karya ini.
3. Kepada Ibu Titin Kristiana M.Kom, selaku dosen pembimbing yang tidak hanya membimbing penulis secara akademik, tetapi juga menjadi pengarah, penyemangat, dan motivator yang luar biasa. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, kesabaran, serta perhatian yang Ibu berikan selama proses penulisan Tugas Akhir ini. Tanpa bimbingan dan dukungan Ibu yang tulus, penulis mungkin tidak dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Ibu tidak hanya membimbing dengan ilmu, tetapi juga dengan ketulusan hati.
4. Kepada sahabat terbaik seperjuangan, yaitu Dini Apriliga, Amalda Salsabilah Nur, dan Siti Sisca Amalia Fitri. Terima kasih atas kebersamaan selama perkuliahan,

dukungan, serta semangat yang selalu diberikan selama melalui berbagai proses, tantangan, dan pengalaman bersama. Kehadiran kalian tidak hanya memberikan dukungan dalam proses akademik, tetapi juga menghadirkan kenangan, tawa, dan cerita yang akan selalu dikenang sebagai bagian dari perjalanan ini.

5. Kepada member BTS, yaitu Kim Nam-joon, Kim Seok-jin, Min Yoon-gi, Jung Ho-seok, Park Ji-min, Kim Tae-hyung, dan Jeon Jeong-guk yang telah memberikan dukungan moral dan inspirasi selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini. Melalui karya dan pesan yang disampaikan, kalian hadir dengan lagu-lagu yang menyenangkan, lirik yang menguatkan, dan keberanian untuk berkata "*You're not alone*". Kalian juga mengajarkan penulis arti penting mencintai diri sendiri, untuk memeluk luka tanpa menyalahkan, dan berdamai dengan kekurangan tanpa merasa kurang. Kalimat "*Love Myself, Speak Yourself*" bukan hanya sekedar slogan, tapi menjadi napas dalam setiap langkah yang penulis ambil.
6. *Last but not least*, tugas akhir ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, Nindya Jelita Prameswari. Terimakasih atas keteguhan untuk terus melangkah, tetap berjuang, dan tidak menyerah dalam proses panjang yang dilalui selama penyusunan tugas akhir ini hingga akhirnya mampu menyelesaikan salah satu tahap penting dalam perjalanan pendidikan ini. Semoga selesainya Tugas Akhir ini menjadi bukti bahwa perjuanganmu tidak sia-sia.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

# SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Nindya Jelita Prameswari

NIM : 11220266

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **"Analisis *Usability* Aplikasi *Marketplace* Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) dan *USE Questionnaire*"**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksanaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Juli 2026

Yang menyatakan,




**Nindya Jelita Prameswari**

# SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Nindya Jelita Prameswari

NIM : 11220266

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif *(Non-exclusive Royalti-Free Right)* atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"Analisis *Usability* Aplikasi *Marketplace* Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) dan *USE Questionnaire*"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data *(database)*, mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Juli 2026

Yang menyatakan,




**Nindya Jelita Prameswari**

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

# PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Nindya Jelita Prameswari |
| NIM | : | 11220266 |
| Program Studi | : | Sistem Informasi |
| Fakultas | : | Teknologi Informasi |
| Jenjang | : | Strata Satu (S1) |
| Judul Tugas Akhir | : | ANALISIS USABILITY APLIKASI MARKETPLACE MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DAN USE QUESTIONNAIRE |

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 18 Agustus 2026

**PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

Dosen Pembimbing : Titin Kristiana, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Titin Kristiana
2026-08-19 07:38:53

.....

**D E W A N P E N G U J I**

Penguji I : Dr. Shinta Oktaviana R, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Shinta Oktaviana R
2026-08-18 20:34:04

.....

Penguji II : Ridan Nurfalah, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Ridan Nurfalah
2026-08-19 20:55:06

.....

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

# PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul **"Analisis *Usability* Aplikasi *Marketplace* Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) dan *USE Questionnaire*"** adalah hasil karya tulis asli **Nindya Jelita Prameswari** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:


Nama : Nindya Jelita Prameswari

Alamat : Jl. Abuserin IV RT.006 RW.006, Kelurahan Gandaria Selatan, Kecamatan Cilandak, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12420.

No. Telp : 08979086127

E-mail : nindyajelita23@gmail.com


UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

# KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, **"Analisis *Usability* Aplikasi *Marketplace* Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) dan *USE Questionnaire*"**.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Titin Kristiana M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas akhir.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
9. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8B.10.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali

dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 25 Juli 2026

Penulis



**Nindya Jelita Prameswari**

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

# ABSTRAK

**Nindya Jelita Prameswari (11220266), Analisis *Usability* Aplikasi *Marketplace* Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) dan *USE Questionnaire*.**

Perkembangan aplikasi *marketplace* di Indonesia yang semakin pesat menuntut penyedia layanan untuk menghadirkan pengalaman penggunaan yang mudah, efisien, dan memuaskan. Meskipun memiliki popularitas yang tinggi, kualitas *usability* pada aplikasi Shopee, Tokopedia, dan Lazada perlu dievaluasi untuk mengetahui sejauh mana aplikasi tersebut mampu memenuhi kebutuhan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membandingkan tingkat *usability* aplikasi Shopee, Tokopedia, dan Lazada berdasarkan persepsi pengguna. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *System Usability Scale* (SUS) dan *USE Questionnaire* yang meliputi aspek *usefulness, ease of use, ease of learning*, dan *satisfaction*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 200 responden yang terdiri dari 75 pengguna Shopee, 63 pengguna Tokopedia, dan 62 pengguna Lazada. Hasil pengujian instrumen menunjukkan bahwa seluruh butir pernyataan valid dan reliabel. Selanjutnya berdasarkan hasil perhitungan metode SUS, aplikasi Shopee memperoleh nilai 77,93 dengan kategori *Good*, aplikasi Tokopedia memperoleh nilai 84,29 dengan kategori *Excellent*, dan aplikasi Lazada memperoleh nilai 84,31 dengan kategori *Excellent*. Sementara itu, berdasarkan hasil perhitungan metode USE, aplikasi Shopee memperoleh nilai kelayakan sebesar 85,32%, aplikasi Tokopedia 89,14%, dan aplikasi Lazada 89,29%, yang seluruhnya termasuk kategori Sangat Layak. Temuan hasil analisis menunjukkan bahwa aplikasi Lazada memperoleh nilai SUS dan USE tertinggi.

**Kata Kunci: *Usability*, *System Usability Scale* (SUS), *USE Questionnaire*, Aplikasi *Marketplace*.**

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

# ABSTRACK

***Nindya Jelita Prameswari (11220266), Usability Analysis of Marketplace Apps Using the System Usability Scale (SUS) and the USE Questionnaire.***

*The rapid growth of marketplace applications in Indonesia compels service providers to deliver a user experience that is easy, efficient, and satisfying. Despite their high popularity, the usability of the Shopee, Tokopedia, and Lazada applications requires evaluation to determine the extent to which they meet user needs. This study aims to analyze and compare the usability levels of the Shopee, Tokopedia, and Lazada applications based on user perceptions. The study employs the System Usability Scale (SUS) and the USE Questionnaire, covering aspects of usefulness, ease of use, ease of learning, and satisfaction. Data were collected by distributing questionnaires to 200 respondents, comprising 75 Shopee users, 63 Tokopedia users, and 62 Lazada users. Instrument testing results confirmed that all questionnaire items were valid and reliable. Furthermore, calculations using the SUS method yielded scores of 77.93 categorized as Good for Shopee, 84.29 Excellent for Tokopedia, and 84.31 Excellent for Lazada. Meanwhile, calculations using the USE method resulted in suitability scores of 85.32% for Shopee, 89.14% for Tokopedia, and 89.29% for Lazada, all of which fall into the Highly Suitable category. The analysis indicates that the Lazada application achieved the highest scores in both the SUS and USE assessments.*

***Keywords: Usability, System Usability Scale (SUS), USE Questionnaire, Marketplace Apps.***

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

# DAFTAR PUSTAKA


[1] T. Wahyudi, G. B. Sulistyo, N. Purwati, dan N. Hasan, "Analysis of E-Commerce Applications Using the System Usability Scale ( SUS ) Approach," vol. 20, no. 1, hal. 57–65, 2026.

[2] A. Karim *et al.*, *Pengantar Teknologi Informasi*. Yayasan Labuhanbatu Berbagi Gemilang, 2020.

[3] A. Taufik, G. Sudarsono, I. K. Sudaryana, dan T. T. Muryono, "Pengantar teknologi informasi," *Yayasan Drestanta Pelita Indones.*, hal. 1–113, 2022.

[4] A. Wardhana, "Konsep Pemasaran Marketplace," in *Manajemen pemasaran (Implementasi marketing 4.0)*, CV. Media Sains Indonesia., 2023, hal. 77–92.

[5] T. Wahyuningrum, *Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak*. Deepublish, 2021.

[6] S. A. Wulandari dan M. L. Hamzah, "Analisis Tingkat Usability Situs Website Rilis Berita Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *INTECOMS J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 7(1), hal. 290–298, 2024.

[7] M. A. Ilham dan R. Santi, "Analisis usability website srikandi menggunakan system usability scale (SUS)," *Inov. Pendidik. Nusant.*, vol. 6, no. 4, 2025.

[8] P. B. Deacon, *UX and Ui Strategy: A Step by Step Guide on UX and Ui Design*. Independently Published, 2020.

[9] D. Komalasari, *Buku Ajar Digital Marketing*. Umsida Press, 2021. doi: 10.21070/2021/978-623-6081-38-9.

[10] Septiani Kurnia dan Nur Nawaningtyas, "Analisis Interaksi Pengguna dalam Desain User Interface dan User Experience yang Lebih Baik Menggunakan Metode Heuristik," *J. Tek. Mesin, Ind. Elektro dan Inform.*, vol. 3, no. 4 SE-Articles, hal. 113–119, Okt 2024, doi: 10.55606/jtmei.v3i4.4433.

[11] R. S. Sianturi, *Pengantar User Interface User Experience*. Universitas Brawijaya Press, 2026.

[12] S. Kholifah, N. Heryana, dan B. Nugraha, "ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI HIMFO MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS): STUDI KASUS HIMPUNAN MAHASISWA TEKNIK INFORMATIKA UNSIKA," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 7, hal. 1416–1422, Sep 2023, doi: 10.36040/jati.v7i2.6781.

[13] A. Lund, "Measuring Usability with the USE Questionnaire," *Usability User Exp. Newsl. STC Usability SIG*, vol. 8, Jan 2018.

[14] S. K. M. M. P. H. D. P. H. I Ketut Swarjana, *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. Penerbit Andi, 2022.

[15] M. E. Prof. Dr. Nizwardi Jalinus *et al.*, *RISET PENDIDIKAN DAN APLIKASINYA*. UNP PRESS, 2021.

[16] M. A. Soendjoto, D. Itta, Hafizianor, dan W. T. Istikowati, "BUKU AJAR METODOLOGI PENELITIAN KEHUTANAN," D. Ulfah, Ed., CV. Banyubening Cipta Sejahtera, 2022, hal. 36.

[17] Sugiyono, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R &. D*. 2016.

[18] H. Syaleh, R. Nasution, dan L. Terbit, *BUKU OLAH DATA DENGAN SPSS*. 2025.

[19] F. G. Sembodo, G. F. Fitriana, dan N. A. Prasetyo, "Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 5, no. 2, hal. 146–150, 2021, doi: 10.30871/jaic.v5i2.3293.

[20] D. K. Wirawan dan E. Maria, "Penerapan Metode Heuristic Evaluation Untuk

Evaluasi User Interface Aplikasi Lazada," *J. Pendidik. Teknol. Inf*, vol. 7, no. 1, hal. 96–107, 2024.

[21] T. Karista Kafka dan M. Badrul, "Analisa Usability Pada Aplikasi Human Resource Hira Menggunakan Metode System Usability Scale Dan Use Questionnaire," *J. Ilm. Inform.*, vol. 12, no. 01, hal. 22–30, 2024, doi: 10.33884/jif.v12i01.8725.

[22] D. Nyoman Tri Novi Suryawati dan I. N. Tri Anindia Putra, "Analisis Perbandingan Usability Aplikasi Instagram Dan Tiktok Menggunakan System Usability Scale (Sus)," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 4, hal. 5714–5721, 2025, doi: 10.36040/jati.v9i4.13934.

[23] Felicia, A. S. Talita, dan N. Umniati, "Analisis Usability Aplikasi Sambara dengan Metode System Usability Scale dan USE Questionnaire," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 10, no. 2, hal. 215–227, 2023.

[24] R. A. Sihombing, N. A. Rumapea, J. C. Tarigan, F. Pandi, dan F. M. Sinaga, "Evaluasi Usability Aplikasi Shopee pada Proses Pembelian Online Dengan Metode User Centered Design," *J. SIFO Mikroskil*, vol. 24, no. 2, hal. 81–94, 2023, doi: 10.55601/jsm.v24i2.1023.

[25] Viola Budi Antika, Prita Dellia, Diana Syifah, Dewi Kusuma Wardani, dan Muhammad Alfis Sholikhin, "Analisis Usability Web E-Learning STKIP Bangkalan sebagai Media Pembelajaran Daring dengan Metode Usability Testing," *J. Ilm. Sist. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, hal. 235–244, 2025, doi: 10.55606/juisik.v5i2.1280.

[26] M. R. Shaleh, G. Swalaganata, L. Indana, dan R. Hidayati, "Evaluasi User Experience Tokopedia dan Lazada Menggunakan Metode User Experience Questionnaire ( UEQ ) Pada Mahasiswa FTI Unmer Malang," hal. 5804–5814, 2025.

[27] S. A. Purnamasari, N. Heryana, dan K. Prihandani, "Perbandingan Penggunaan System Usability Scale dan Usefull, Satisfaction and Ease of Use Questionnaire pada Usability Testing," *J. Ilm. Inform.*, vol. 6, no. 1 SE-Articles, hal. 59–69, Jun 2021, doi: 10.35316/jimi.v6i1.1236.

[28] Rizthy Shavna Azizah dan Wafiah Murniati, "Pengukuran Usability Aplikasi E-Kinerja Menggunakan Metode USE Questionnaire: Study Kasus : Bakesbangpol," *Bridg. J. Publ. Sist. Inf. dan Telekomun.*, vol. 2, no. 3 SE-Articles, hal. 80–91, Jul 2024, doi: 10.62951/bridge.v2i3.111.

[29] B. Hartanto dan L. Indriyani, *Minat Beli di Marketplace Shopee*. PT Inovasi Pratama Internasional, 2022.

[30] A. Sadali, *Buku Ajar E-Commerce*. Ruang Aksara Media, 2024.

[31] Z. Iba dan A. Wardhana, "Populasi dan Sampel," 2024, hal. 167–197.

[32] H. L. P, *METODOLOGI PENELITIAN: Teori dan Praktik*. CV. AE MEDIA GRAFIKA, 2022.

[33] G. W. Intyanto, N. A. Ranggianto, dan V. Octaviani, "Pengukuran Usability pada Website Kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *Walisongo J. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 2, hal. 59–68, 2021, doi: 10.21580/wjit.2021.3.2.9549.

[34] N. Pratama, R. Anrahvi, dan Stevani, "Application of the System Usability Scale (SUS) Method in Measuring Student Satisfaction with the Academic Directory Website," *Indones. J. Bus. Econ. Manag.*, vol. 3, hal. 74–80, 2024.

[35] N. Azizah dan Chalimatusadiah, "Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Pemahaman Konsep Dasaar Aljabar," *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 9,

no. 1, hal. 6637–6643, 2025.

[36] B. Darma, *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. GUEPEDIA, 2021.

[37] N. M. Janna dan Herianto, "Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS," *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, no. 18210047, hal. 1–12, 2021.

[38] S. K. M. T. Luh Made Wisnu Satyaninggrat *et al.*, *Perancangan UI/UX: Prinsip, Proses, dan Implementasi Desain Antarmuka*. PT Cipta Digital Edukasi, 2026.

[39] Y.-J. Liu *et al.*, "Applying the Technology Acceptance Model to Explore the Effects of Students' Health Literacy and Learning Motivation: A Case Study of Senior High School Education BT - Culture and Computing," M. Rauterberg, Ed., Cham: Springer Nature Switzerland, 2025, hal. 151–165.

[40] A. Saputra dan A. S. Ahmar, *CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web*. Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, 2020.

[41] R. Deva Rian, U. Hayati, dan R. Danar Dana, "Analisis Usability Aplikasi Discord Sebagai Media Pembelajaran Online Dengan Metode Use Questionnaire," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 7, no. 1, hal. 768–775, 2023, doi: 10.36040/jati.v7i1.6539.

[42] A. A. Hidayat, *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas*. Health Books Publishing, 2021.

[43] Y. Utami, "Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen ," *J. Sains dan Teknol.*, vol. 4, no. 2 SE-Article, hal. 21–24, Feb 2023, doi: 10.55338/saintek.v4i2.730.

[44] J. R. Lewis, "The System Usability Scale: Past, Present, and Future," *Int. J. Human–Computer Interact.*, vol. 34, no. 7, hal. 577–590, Jul 2018, doi: 10.1080/10447318.2018.1455307.

[45] M. Gao, P. Kortum, dan F. Oswald, "Psychometric Evaluation of the USE (Usefulness, Satisfaction, and Ease of use) Questionnaire for Reliability and Validity," *Proc. Hum. Factors Ergon. Soc. Annu. Meet.*, vol. 62, no. 1, hal. 1414–1418, Sep 2018, doi: 10.1177/1541931218621322.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI