ANALISIS *USABILITY* SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEJAKSAAN RI (MYSIMKARI) PADA KEJARI MAJENE MENGGUNAKAN METODE SUS

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

Oleh :

GERALD SUBRANTAS ANGGA WIJAYA

NIM : 11250111

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMASI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Jakarta

2026

PERSEMBAHAN

Laut yang tenang tidak pernah melahirkan pelaut yang tangguh

(Franklin D. Roosevelt)

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua, yang telah membesarkan, membimbing, dan selalu mendoakan keberhasilan saya;
2. Rekan Kerja dan Teman Mahasiswa yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat;
3. Pihak lainnya yang terlibat dalam proses pendidikan serta pembuatan laporan ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Tanpa mereka, karya ini tidak akan pernah ada.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Gerald Subrantas Angga Wijaya
NIM	: 11250111
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi dan Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **"Analisis Usability Sistem Informasi Manajemen Kejaksaan RI (MYSIMKARI) pada Kejari Majene Menggunakan Metode SUS"**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan/atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Juli 2026
Yang menyatakan,



Gerald Subrantas Angga Wijaya

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Gerald Subrantas Angga Wijaya
NIM	: 11250111
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi dan Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandir**i, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **"Analisis *Usability* Sistem Informasi Manajemen Kejaksaan RI (MYSIMKARI) pada Kejari Majene Menggunakan Metode SUS"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini, pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Juli 2026
Yang menyatakan,



Gerald Subrantas Angga Wijaya

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Gerald Subrantas Angga Wijaya
NIM	:	11250111
Program Studi	:	Sistem Informasi
Fakultas	:	Teknologi Informasi
Jenjang	:	Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir	:	Analisis Usability Sistem Informasi Manajemen Kejaksaan RI (MYSIMKARI) Pada Kejari Majene Menggunakan Metode SUS

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 13 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Daniati Uki Eka Saputri, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Daniati Uki Eka Saputri
2026-10-10 16:38:25

.....

D E W A N P E N G U J I

Penguji I : Sita Anggraeni, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Sita Anggraeni
2026-08-13 15:47:44

.....

Penguji II : Ani Yoraeni, S.Pd., M.Kom.

Ditandatangani Digital:
ani yoraeni
2026-08-13 16:11:37

.....

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul "**Analisis *Usability* Sistem Informasi Manajemen Kejaksaan RI (MYSIMKARI) pada Kejari Majene Menggunakan Metode SUS**" adalah hasil karya tulis asli **Gerald Subrantas Angga Wijaya** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan, pemilik dapat dihubungi melalui informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Gerald Subrantas Angga Wijaya
Alamat : Jl. Noenoeng Tisnasaputra Kel. Kahuripan Kec. Tawang Kota Tasikmalaya
No. Telp : 089621542835
E-mail : geraldsubrantas07@gmail.com

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Analisis *Usability* Sistem Informasi Manajemen Kejaksaan Republik Indonesia (MYSIMKARI) pada Kejaksaan Negeri Majene Menggunakan Metode System Usability Scale" ini dengan baik.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Informasi, Universitas Nusa Mandiri. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri;
2. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri;
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri;
4. Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama proses penyusunan tugas akhir ini;
5. Kepala Kejaksaan Negeri Majene beserta seluruh jajaran yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, serta bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini;
6. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis;

7. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, pembahasan, maupun teknis penulisan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, serta bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan pada umumnya, terutama dalam upaya peningkatan *usability* sistem MYSIMKARI pada Kejaksaan Negeri Majene.

Jakarta, 24 Juli 2026



Gerald Subrantas Angga Wijaya

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Gerald Subrantas Angga Wijaya (11250111), Analisis *Usability* Sistem Informasi Manajemen Kejaksaan RI (MYSIMKARI) pada Kejari Majene Menggunakan Metode SUS

MYSIMKARI merupakan aplikasi kepegawaian resmi Kejaksaan Republik Indonesia yang digunakan di lingkungan Kejaksaan Negeri Majene, namun tingkat kemudahan penggunaan (*usability*)-nya belum pernah dievaluasi secara khusus, meskipun masih ditemukan kendala penggunaan di lapangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat *usability* sistem MYSIMKARI serta memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil evaluasi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode *System Usability Scale* (SUS) yang dikembangkan oleh John Brooke, melibatkan 35 responden pegawai Kejaksaan Negeri Majene yang dipilih menggunakan teknik *purposive* sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner SUS yang terdiri dari 10 pernyataan berskala Likert 1-5, kemudian dianalisis menggunakan statistik deskriptif serta ditinjau berdasarkan karakteristik responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa skor rata-rata SUS sistem MYSIMKARI adalah 69,71 yang termasuk dalam kategori Baik. Aspek learnability memperoleh skor kontribusi tertinggi, sedangkan aspek integrasi fungsi antar fitur dan kemudahan penggunaan secara umum memperoleh skor terendah. Skor usability juga cenderung lebih tinggi pada responden dengan tingkat pendidikan lebih tinggi dan masa penggunaan sistem yang lebih lama. Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini merekomendasikan perbaikan integrasi antarmuka, program pendampingan bagi pegawai baru dan kelompok usia di atas 35 tahun, penyediaan modul orientasi, layanan *helpdesk* yang responsif, serta evaluasi *usability* secara berkala.

Kata Kunci: *Usability*, *System Usability Scale*, MYSIMKARI, Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian, Kejaksaan Negeri Majene

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Gerald Subrantas Angga Wijaya (11250111), ***Usability Analysis of the Public Prosecution Service Information Management System (MYSIMKARI) at Majene District Prosecution Office Using the SUS Method***

MYSIMKARI is the official personnel application of the Attorney General's Office of the Republic of Indonesia, used at the Majene District Attorney's Office, yet its usability had never been specifically evaluated despite usage difficulties found in practice. This study aims to measure the usability level of the MYSIMKARI system and to provide improvement recommendations based on the evaluation results. The study employed a descriptive quantitative approach using the System Usability Scale (SUS) method developed by John Brooke, involving 35 respondents from among the employees of the Majene District Attorney's Office selected through purposive sampling. Data were collected using a SUS questionnaire consisting of 10 statements on a 1-5 Likert scale, and were then analyzed using descriptive statistics and reviewed based on respondent characteristics. The results show that the average SUS score of the MYSIMKARI system was 69.71, which falls into the Good category. The learnability aspect obtained the highest contribution score, while the integration of functions between features and overall ease of use obtained the lowest scores. Usability scores also tended to be higher among respondents with higher levels of education and longer system usage experience. Based on these findings, this study recommends improving interface integration, providing mentoring programs for new employees and those above 35 years of age, developing structured onboarding modules, providing a responsive technical helpdesk, and conducting periodic usability evaluations.

Keywords: *Usability, System Usability Scale, MYSIMKARI, Personnel Management Information System, Majene District Attorney's Office*

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

[1] J. Jacob and P. Latupeirissa, "GOVERNANCE: Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal dan Pembangunan".

[2] P. Di, D. Prayungan, A. I. Yulianti, A. Suprastiyo, and I. Swasanti, "E-Government Melalui Aplikasi Ibuk-E Dalam Penyelenggaraan Pelayanan," vol. 18, no. 1, pp. 121–134, 2025.

[3] Kejaksaan Republik Indonesia, "Mysimkari Kejaksaan." Accessed: May 01, 2026. [Online]. Available: https://mysimkari.kejaksaan.go.id/

[4] "MENTERI DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA KEPUTUSAN MENTERI DALAM NEGERI NOMOR : 17 TAHUN 2000 TENTANG SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN DEPARTEMEN DALAM NEGERI DAN PEMERINTAH DAERAH."

[5] U. Nugraha, E. Amalia, and P. Harahap, "User Experience Optimization: A Usability Testing Approach to Application Development-Ucu Nugraha et.al User Experience Optimization: A Usability Testing Approach to Application Development," *Informatika dan Sains*, vol. 14, no. 01, p. 2024, doi: 10.54209/infosains.v14i01.

[6] W. Welda, D. M. D. U. Putra, and A. M. Dirgayusari, "Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *International Journal of Natural Science and Engineering*, vol. 4, no. 3, pp. 152–161, Nov. 2020, doi: 10.23887/ijnse.v4i2.28864.

[7] S. Andriall and M. Nasir, "Usability Testing Sistem Informasi Manajemen Kejaksaan Republik Indonesia (SIMKARI) di Kejaksaan Negeri PALI," 2023. [Online]. Available: https://journal-computing.org/index.php/journal-cisa/index

[8] J. T. Fernando and E. Supratman, "DE FACTO: Journal Of International Multidisciplinary Science ANALISIS KUALITAS APLIKASI MYASN MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING," vol. 3, no. 02, pp. 76–87, doi: 10.62668/defacto.v3i02.1727.

[9] H. A. Mumtahana and S. Riyanto, "Seminar Nasional TeknologiInformasi dan Komunikasi SENATIK|2018| Literasi Digital pada Era Revolusi Industri 4.0 PGRI MADIUN DENGAN PIECES FRAMEWORK DAN USABILITY TESTING."

[10] B. Pudjoatmodjo and R. Wijaya, "TES KEGUNAAN (USABILITY TESTING) PADA APLIKASI KEPEGAWAIAN DENGAN MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (STUDI KASUS : DINAS PERTANIAN KABUPATEN BANDUNG)."

[11] I. Putu, G. Astawa, I. Gede, M. Darmawiguna, and N. Sugihartini, "Evaluasi Usability Sistem Informasi Kepegawaian Kabupaten Badung (Simpeg Badung) Menggunakan Metode Usability Testing (studi kasus: SMP Negeri 3 Petang)," 2019.

[12] Kenneth C. Laudon dan Jane P. Laudon, *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. 2010.

[13] Akt. , M. B. A. , Ph. D. Prof. Dr. Jogiyanto Hartono. M., *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. 2005.

[14] G. B. Davis, *Management Information Systems: Conceptual Foundations, Structure, and Development, 2nd ed. New York: McGraw-Hill*. 1985.

[15] D. W. Lubis and J. Veri, "PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN: SYSTEMATIC REVIEW," *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, vol. 5, no. 2, p. 135, Mar. 2025, doi: 10.52362/jmijayakarta.v5i2.1802.

[16] L. Hao, M. F. Hisham, F. F. Yunis, R. P. Hidayat, and Y. Hanoselina, "Efektivitas Pengelolaan Data Pegawai Berbasis Website Melalui Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian," *COMSERVA : Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, vol. 4, no. 6, pp. 1792–1797, Oct. 2024, doi: 10.59141/comserva.v4i6.1429.

[17] International Organization for Standardization, "ISO 9241-11:2018 Ergonomics of Human-System Interaction — Part 11: Usability: Definitions and Concepts," Geneva, Switzerland, 2018.
[18] J. Nielsen, *Usability Engineering*. Boston, 1993.
[19] J. Brooke, "SUS-A quick and dirty usability scale."
[20] J. Homepage, R. Yani, I. Nazhifah, and M. I. Pradika, "IJATIS: Indonesian Journal of Applied Technology and Innovation Science System Usability Scale in Information System Application Development Using Systematic Mapping Study," vol. 2, no. 2, pp. 130–140, 2025, doi: 10.57152/IJATIS.v2i2.2275.
[21] M. K. Anam, S. Susanti, N. Nurjayadi, F. Zoromi, and A. K. Sari, "Evaluation of An Existing System Using The System Usability Scale (SUS) as A Guideline for System Improvement," *JURNAL TEKNIK INFORMATIKA*, vol. 18, no. 1, pp. 122–132, Apr. 2025, doi: 10.15408/jti.v18i1.40766.
[22] A. M. Deshmukh and R. Chalmeta, "Validation of system usability scale as a usability metric to evaluate voice user interfaces," *PeerJ Comput. Sci.*, vol. 10, 2024, doi: 10.7717/peerj-cs.1918.
[23] J. Brooke, "SUS: A Retrospective," 2013.
[24] J. Sauro dan J. R. Lewis, *Quantifying the User Experience: Practical Statistics in User Research*, 2nd ed. Cambridge: Morgan Kaufmann, 2016.
[25] J. R. Lewis and J. Sauro, "Item Benchmarks for the System Usability Scale," 2018.
[26] "View of Likert Scale_ Explored and Explained".
[27] K. R. I. S. A. H. Seung Youn Chyung, "Evidence-Based Survey Design: The Use of a Midpoint on the Likert Scale," *Performance Improvement*, vol. 56, pp. 15–23, 2017.
[28] P. T. K. J. T. M. Aaron Bangor, "An Empirical Evaluation of the System Usability Scale," *Int. J. Hum. Comput. Interact.*, pp. 574–594, 2008.
[29] A. N. Firdaus, N. R. F. Harun, and Zulfaidil, "Evaluasi Usability Aplikasi MyASN Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 2, pp. 70–81, May 2026, doi: 10.65258/jutekom.v2.i2.55.
[30] R. Rahmanda, R. Amalia, and R. Rasmila, "Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Di Kementerian Agama Ogan Ilir Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, vol. 9, no. 1, pp. 328–339, Mar. 2023, doi: 10.37012/jtik.v9i1.1508.
[31] K. T. Nugroho, B. Julianto, and D. F. Nur MS, "Usability Testing pada Sistem Informasi Manajemen AKN Pacitan Menggunakan Metode System Usability Scale," *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, vol. 11, no. 1, p. 74, Apr. 2022, doi: 10.23887/janapati.v11i1.43209.
[32] P. Dhanu Thirta, E. Supratman, R. Amalia, and M. Ariandi, "Analisis Usability Sistem Informasi E-Kinerja Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)."
[33] Jakob Nielsen, "Usability 101: Introduction to Usability."