BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rangkaian kegiatan penelitian yang meliputi identifikasi kebutuhan, perancangan, implementasi, serta pengujian sistem, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Sistem yang dikembangkan mampu mengintegrasikan proses administrasi transaksi ke dalam satu aplikasi. Seluruh aktivitas, mulai dari pengelolaan data pelanggan, pemesanan paket wedding maupun mini order, proses finalisasi pesanan, pembayaran bertahap, verifikasi pembayaran, penerbitan invoice, hingga penyusunan laporan transaksi, dapat dilakukan secara terpusat sehingga mengurangi pencatatan manual dan mempermudah pengelolaan data.
2. Implementasi sistem memberikan kemudahan bagi pelanggan maupun pihak internal perusahaan. Pelanggan dapat melakukan registrasi akun, memilih paket layanan, melakukan pemesanan, memantau perkembangan transaksi, mengunggah bukti pembayaran, serta memperoleh invoice secara daring. Sementara itu, admin dan pemilik usaha memperoleh kemudahan dalam mengelola transaksi, melakukan verifikasi pembayaran, serta menyusun laporan transaksi secara lebih cepat, akurat, dan terdokumentasi.
3. Berdasarkan hasil pengujian, sistem telah menunjukkan kinerja yang sesuai dengan tujuan pengembangannya. Pengujian User Acceptance Test (UAT) menunjukkan bahwa fungsi-fungsi utama aplikasi telah memenuhi kebutuhan pengguna. Selain itu, hasil Performance Testing memperlihatkan bahwa

aplikasi mampu memberikan waktu respons yang baik selama digunakan, sedangkan Security Testing menunjukkan bahwa mekanisme keamanan yang diterapkan telah mampu meminimalkan potensi kerentanan pada aplikasi sehingga sistem layak digunakan sebagai pendukung proses manajemen transaksi di Ade Decoration.

5.2 Saran

Meskipun sistem yang dikembangkan telah mampu mendukung proses manajemen transaksi pada Ade Decoration, masih terdapat beberapa aspek yang dapat menjadi bahan pengembangan pada penelitian berikutnya.

1. Sistem dapat dikembangkan dengan mengintegrasikan layanan *payment gateway* sehingga proses pembayaran dapat dilakukan secara otomatis dan terintegrasi. Dengan adanya integrasi tersebut, pelanggan dapat melakukan pembayaran secara langsung melalui sistem tanpa perlu mengunggah bukti transfer, sedangkan proses verifikasi pembayaran dapat dilakukan secara otomatis sehingga mengurangi pekerjaan administratif dan mempercepat pembaruan status transaksi.
2. Pada aspek manajerial, Ade Decoration dapat mengoptimalkan penggunaan sistem sebagai media pengelolaan dan penyampaian informasi kepada pelanggan dengan memanfaatkan notifikasi melalui WhatsApp maupun email. Notifikasi tersebut dapat digunakan untuk menyampaikan konfirmasi pemesanan, pengingat jadwal pembayaran, perubahan status transaksi, serta informasi lainnya secara lebih cepat dan terstruktur. Penerapan mekanisme tersebut diharapkan dapat meningkatkan koordinasi antara pihak Ade

Decoration dengan pelanggan serta mengurangi risiko keterlambatan penyampaian informasi.

3. Penelitian selanjutnya dapat memperluas cakupan sistem dengan menambahkan modul operasional Wedding Organizer, seperti pengelolaan vendor, inventaris dekorasi, penjadwalan kru, pengelolaan jadwal acara, serta monitoring pelaksanaan kegiatan. Pengembangan tersebut diharapkan dapat mengintegrasikan proses transaksi dan operasional Wedding Organizer secara lebih menyeluruh dalam satu platform.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI