

**ANALISIS UI/UX APLIKASI ABSENSI KARYAWAN BERBASIS
WEB DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN*
PADA PT. GLOBALINDO ANUGRAH PRATAMA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu
syarat kelulusan Program Sarjana

Achmad Darmawan

11241253

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2026

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kepada Allah SWT, Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Dosen pembimbing saya bapak Syarif Hidayatulloh dan segenap dosen Universitas Nusa Mandiri semoga tetap semangat dalam beraktivitas mengisi hari-harinya di kampus Universitas Nusa Mandiri.

Ayah dan Ibu saya yang telah mengasuh, membesarkan, kesabaran, menanamkan nilai-nilai kejujuran, menanamkan nilai-nilai agama, keberanian, ketegaran, memberikan semangat, motivasi dan memberikan doa untuk dapat mencapai pendidikan setinggi mungkin, Adik dan Keluarga Besar yang selalu mendoakan dan mendukung penulis baik dari segi doa, semangat, dan materi.

Teman-teman satu bimbingan kelas

Teman-teman penulis dari Universitas Nusa Mandiri dan teman-teman dari Universitas lain yang telah banyak memberi masukan, semangat, dan arahan hingga akhirnya dapat terselesaikan skripsi ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Achmad Darmawan

NIM : 11241253

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul : "**Analisis UI/UX Aplikasi Absensi Karyawan Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design Pada PT. Globalindo Anugrah Pratama**". Adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dalam bentuk apapun.

Demikianlah Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila ditemukan hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Jakarta, 13 Februari 2026

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a signature written over it. The signature is in black ink and appears to be 'Achmad Darmawan'. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'MILYAR'.

Achmad Darmawan

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Achmad Darmawan
NIM : 11241253
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul : "**Analisis UI/UX Aplikasi Absensi Karyawan Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design Pada PT. Globalindo Anugrah Pratama**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan mengalihkan-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencanumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 13 Februari 2026

A 10,000 Indonesian Rupiah stamp with a signature over it. The stamp is yellow and orange, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METERAN TEMPAK'. The serial number '93946ALX273343773' is visible at the bottom.

Achmad Darmawan

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Achmad Darmawan
NIM : 11241253
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisis UI/UX Aplikasi Absensi Karyawan Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design Pada PT. Globalindo Anugrah Pratama

Telah dipertahankan pada periode 2025-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 20 Februari 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Syarif Hidayatulloh, M.Kom.

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Maruloh, M.Kom.

Penguji II : Ipin Sugiyarto, M.Kom



LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul “**ANALISIS UI/UX APLIKASI ABSENSI KARYAWAN BERBASIS *WEB* DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA PT. GLOBALINDO ANDALAN PRATAMA** “ adalah hasil karya tulis asli ACHMAD DARMAWAN dan buku hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulis hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : ACHMAD DARMAWAN
Alamat : Perum. Sapta Pesona Blok D.7 no.5 Jl. Utama
Kel. Jatiluhur Kec. Jatiasih Bekasi Kota 17425.
No.Telp : +62 822-9868-2387
Email : achdaar@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat dan penyertaan yang tak henti-henti Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Dimana skripsi penulis sajikan dalam buku sederhana. Adapun judul Skripsi ini yang penulis lakukan sebagai berikut, **“ANALISIS UI/UX APLIKASI ABSENSI KARYAWAN BERBASIS *WEB* DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA PT. GLOBALINDO ANUGRAH PRATAMA “.**

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor 1 Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Dosen Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak dan Ibu dosen Universitas Nusa Mandiri.
6. Bapak Syarif Hidayatulloh, M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi saya.
7. Bapak Pimpinan PT. Globalindo Anugrah Pratama
8. Seluruh karyawan PT. Globalindo Anugrah Pratama
9. Orang tua saya tercinta yang memberikan dukungan moral maupun spiritual.
10. Rekan-rekan mahasiswa kelas

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mohon maaf jika ada kesalahan dalam penulisan. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak terutama dalam bidang Pendidikan.

Terima Kasih

Jakarta, 3 Februari 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Achmad Darmawan', written in a cursive style.

Achmad Darmawan

ABSTRAK

ACHMAD DARMAWAN (11241253), ANALISIS UI/UX APLIKASI ABSENSI KARYAWAN BERBASIS *WEB* DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA PT. GLOBALINDO ANUGRAH PRATAMA

Penelitian ini menganalisis UI/UX sistem absensi berbasis website di PT. Globalindo Anugrah Pratama menggunakan metode *User-Centered Design* (UCD) dan *System Usability Scale* (SUS). Permasalahan yang ditemukan meliputi ketidakkonsistenan antarmuka, tidak adanya umpan balik sistem, tampilan tidak responsif di perangkat mobile, navigasi tidak efisien, dan belum pernah dilakukan evaluasi pengguna. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan kuesioner SUS kepada 10 responden karyawan dengan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan rata-rata skor SUS sebesar **52,0** yang termasuk kategori **OK/Marginal** (cukup), berada di bawah rata-rata benchmark (68). Hal ini mengindikasikan bahwa sistem masih memerlukan perbaikan signifikan. Rekomendasi perbaikan meliputi standarisasi layout, penambahan notifikasi, optimalisasi tampilan mobile, penyederhanaan navigasi, dan evaluasi berkala dengan pendekatan UCD.

Kata kunci : Analisis UI/UX, Metode *User Centered Design*, Absensi Karyawan Berbasis Website

ABSTRACT

ACHMAD DARMAWAN (11241253), UI/UX ANALYSIS OF WEB-BASED EMPLOYEE ABSENCE APPLICATION USING USER CENTERED DESIGN METHOD AT PT. GLOBALINDO ANUGRAH PRATAMA

This study analyzes the UI/UX of a website-based attendance system at PT. Globalindo Anugrah Pratama using the User-Centered Design (UCD) and System Usability Scale (SUS) methods. The problems found include interface inconsistency, lack of system feedback, unresponsive display on mobile devices, inefficient navigation, and no user evaluation. Data collection was conducted through interviews, observations, and SUS questionnaires administered to 10 employee respondents using purposive sampling. The results showed an average SUS score of 52.0, which falls into the OK/Marginal (fair) category, below the benchmark average (68). This indicates that the system still requires significant improvement. Recommendations for improvement include standardizing the layout, adding notifications, optimizing the mobile display, simplifying navigation, and conducting periodic evaluations using the UCD approach.

Keywords: *UI/UX Analysis, User Centered Design Method, Website-Based, Employee Attendance*

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Permasalahan	2
1.3 Rumusan masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Ruang lingkup.....	4
BAB II.....	5
LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 <i>User-Centered Design (UCD)</i>	6
2.1.2 Konsep UI/UX.....	8
A. <i>User User interface</i>	9
B. <i>User Experience</i>	11
2.1.3 Absensi Karyawan	11
2.1.4 Berbasis Website.....	12
2.2 Penelitian Terkait	13
2.3 Tinjauan Organisasi.....	14
2.3.1 Sejarah	14
2.3.2 Visi.....	15
2.3.3 Misi.....	16

BAB III	17
METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Tahapan Penelitian	17
3.1.1 Identifikasi Masalah.....	18
3.1.2 Studi Pustaka.....	19
3.1.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data	19
3.1.4 Analisis	20
3.1.5 Implementasi Desain Metode <i>User Centered Design</i>	21
3.1.6 Evaluasi.....	22
3.2 Analisis Data	23
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Tahap Awal	25
4.2 Analisa desain.....	26
a. Memahami Kegunaan Aplikasi	26
b. Desain aplikasi	27
c. Menganalisis kebutuhan pengguna	31
4.3 Implementasi SUS.....	32
BAB V.....	35
PENUTUP.....	35
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	39
LEMBAR BIMBINGAN	40
SURAT KETERANGAN RISET	41
LAMPIRAN.....	42
Lampiran A. Hasil Pengecekan Plagiarisme	
Lampiran B. Kuisisioner	
Lampiran C. Bukti Submite Artikel Ilmiah	

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Tahapan Penelitian	17
Gambar IV.1 Halaman Login Karyawan.....	23
Gambar IV.2 Halaman Home Karyawan	24
Gambar IV.3 Halaman Update Profile Admin dan Karyawan	25
Gambar IV.4 Halaman Absensi.....	26
Gambar IV.5 Halaman Rekap Absensi Karyawan	27
Gambar IV.6 Halaman Rekap Absensi Karyawan.....	28
Gambar IV 7 Halaman edit karyawan	29

DAFTAR TABEL

Tabel IV Hasil Questioner Analisis Kebutuhan Pengguna	31
Tabel IV Hasil Quisioner SUS.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Hasil Pengecekan Plagiarisme	43
Lampiran B. Kuisisioner	48
Lampiran C. Bukti Submite Artikel Ilmiah.....	56