

**SISTEM INFORMASI TATA KELOLA INFORMASI
DAN DOKUMENTASI PUBLIK STUDI KASUS
PPID KOTA TEGAL**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

RAHMAT AFANDI

11240221

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2025

LEMBAR PERSEMBAHAN

Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa

(Imam Safe'i)

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak (nama bapak) dan Ibu (nama ibu) tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Adikku (nama adik) yang telah menjadi curahan hatiku, yang telah memberiku semangat, aku selalu sayangkan.
3. (nama istri), yang selalu setia dan memberikan semangat.

Tanpa mereka, aku dan karya ini tak akan pernah ada.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmat Afandi
NIM : 12120002
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: “Sistem Informasi Tata Kelola Informasi dan Dokumentasi Publik (Studi Kasus: PPID Kota Tegal)”, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 7 Januari 2026

Yang menyatakan,



Rahmat Afandi

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rahmat Afandi
NIM : 11240221
Program Studi : Sistem Informasi
Studi Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Nama Institusi, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “ Sistem Informasi Tata Kelola Informasi dan Dokumentasi Publik (Studi Kasus: PPID Kota Tegal)”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Nama Institusi berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Nama Institusi, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 7 Januari 2026
Yang menyatakan,

Rahmat Afandi

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

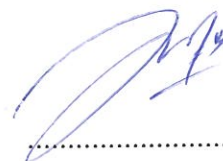
Nama : Rahmat Afandi
NIM : 11240221
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Tata Kelola Informasi Dan Dokumentasi Publik Studi Kasus PPID Kota Tegal

Telah dipertahankan pada periode 2025-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 05 Februari 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Nurmalasari, M.Kom.


.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Cahyani Budihartanti, M.Kom.


.....

Penguji II : Daniati Uki Eka Saputri, M.Kom.


.....

LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Tata Kelola Informasi dan Dokumentasi Publik (Studi Kasus: PPID Kota Tegal)” adalah hasil karya tulis asli Rahmat Afandi dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Rahmat Afandi

Alamat : Pondok Pinanf Raya. No. 9, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan

No.Telp : 0821 1181 9198

E-mail : 11240221@nusamandiri.ac.id

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, “SISTEM INFORMASI TATA KELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK (STUDI KASUS: PPID KOTA TEGAL)”. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Nurmalasari, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak Abdul Aziz, S.Kom selaku Kepala Ruang Pelaksana Layanan Informasi PPID Kota Tegal.

9. Staff/karyawan di lingkungan PPID Kota Tegal.
10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
11. Rekan-rekan mahasiswa kelas TI-8B.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang, Semoga Bermanfaat.

Jakarta, 07 Januari 2026



Rahmat Afandi

ABSTRAK

Rahmat Afandi (11240221), Sistem Informasi Tata Kelola Informasi Dan Dokumentasi Publik (Studi Kasus: Ppid Kota Tegal)

Tata kelola informasi dan dokumentasi publik pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Tegal saat ini masih menghadapi berbagai kendala operasional akibat penggunaan sistem manual dalam proses pengumpulan dokumen dari 73 Organisasi Perangkat Daerah (OPD). Permasalahan utama yang ditemukan meliputi inefisiensi waktu dalam rekapitulasi data, tingginya risiko kehilangan atau kerusakan arsip fisik, serta sulitnya melakukan pemantauan (monitoring) status penyerahan dokumen secara real-time. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat mengoptimalkan tata kelola informasi dan dokumentasi publik guna meningkatkan efisiensi dan keamanan data. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah model Waterfall, yang mencakup tahapan analisis kebutuhan software, desain pemodelan sistem dan data, code generation, pengujian (testing), hingga dukungan (support). Perancangan sistem ini juga merujuk pada studi literatur mengenai keberhasilan implementasi e-government dan sistem arsip digital berbasis web yang mampu mentransformasi layanan publik menjadi lebih efektif dan akuntabel. Pemodelan sistem dilakukan menggunakan Unified Modeling Language (UML) untuk memvisualisasikan fungsionalitas dan struktur data yang diusulkan. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah Sistem Informasi Tata Kelola Informasi dan Dokumentasi Publik yang mengintegrasikan alur kerja antara OPD dan PPID Kota Tegal. Sistem ini memfasilitasi Operator OPD dalam mengunggah dokumen digital secara mandiri dan memungkinkan Admin PPID untuk melakukan verifikasi serta validasi data secara terpusat. Melalui fitur dashboard monitoring, pimpinan dapat memantau tingkat kepatuhan penyerahan dokumen dari seluruh OPD secara instan. Implementasi sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi dalam meminimalisir risiko kehilangan data serta mempercepat proses diseminasi informasi publik di lingkungan Pemerintah Kota Tegal.

Kata Kunci: Sistem Informasi, PPID, *Waterfall*, Dokumentasi Publik, *Web*.

ABSTRACT

Rahmat Afandi (11240221), Public Information and Documentation Governance Information System (Case Study: Public Information and Documentation Management Office of Tegal City)

Public information and documentation governance at the Public Information and Documentation Management Office of Tegal City currently faces various operational challenges due to the use of manual systems in collecting documents from 73 Regional Government Organizations (OPDs). The main issues identified include time inefficiency in data recapitulation, a high risk of loss or damage to physical archives, and difficulties in monitoring the status of document submission in real time. This study aims to design a web-based information system to optimize public information and documentation governance in order to improve efficiency and data security. The system development method employed in this research is the Waterfall model, which includes stages of software requirements analysis, system and data modeling design, implementation, testing, and maintenance. The system design also refers to literature studies on the successful implementation of e-government and web-based digital archiving systems that are capable of transforming public services into more effective and accountable ones. System modeling is conducted using Unified Modeling Language (UML) to visualize the proposed functionality and data structure. The results of this study indicate that the developed system integrates workflows between OPDs and the Public Information and Documentation Management Office of Tegal City. The system facilitates OPD operators in independently uploading digital documents and enables administrators to perform centralized data verification and validation. Through a monitoring dashboard feature, management can instantly observe the level of compliance in document submission from all OPDs. The implementation of this system is expected to minimize the risk of data loss and accelerate the dissemination of public information within the Tegal City Government.

Keywords: Information System, PPID, Waterfall, Public Documentation, Web-Based System

Daftar Pustaka

- [1] Pemerintah Indonesia, *Undang-Undang RI No. 14 Tahun 2008 tentang KIP*. 2008.
- [2] Komisi Informasi Pusat, *Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2021*. 2021.
- [3] A. Shavira, R. Aditya, and C. Lesmana, “IMPLEMENTASI ELECTRONIC GOVERNMENT PADA PENGGUNAAN APLIKASI QLUE SEBAGAI UPAYA PENERAPAN JAKARTA SMART CITY DI DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, DAN STATISTIK PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2020,” *Jurnal Administrasi Pemerintahan (Janitra)*, vol. 1, no. 2, 2021.
- [4] Pemerintah Kota Tegal, *Peraturan Walikota Tegal No. 18 Tahun 2017*. 2017.
- [5] Pressman and Roger S., *Software Engineering: A Practitioner’s Approach*. New York: McGraw-Hill, 2015.
- [6] Fathansyah, *Basis Data (Edisi Revisi)*. Bandung: Informatika, 2015.
- [7] E. Y. Anggraeni and R. Irviani, *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset, 2017.
- [8] A. S. & S. M. Rosa, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika, 2018.
- [9] E. Hapira, “Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Publik Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (Ppid) Berbasis Web (Studi Kasus Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Rokan Hulu),” *Riau Jurnal Teknik Informatika*, vol. 1, no. 2, pp. 34–38, Jul. 2022, doi: 10.61876/rjti.v1i2.2863.
- [10] E. N. F. Pujiady, A. D. Prasetya, and A. Andria, “Rancang Bangun Sistem Informasi Arsip Digital Catatan Sipil Kabupaten Magetan Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall,” *Hello World Jurnal Ilmu Komputer*, vol. 4, no. 1, pp. 25–48, Apr. 2025, doi: 10.56211/helloworld.v4i1.705.
- [11] N. & S. H. H. Dahri, “Perancangan Sistem Informasi Arsip Digital Berbasis Web Pada Kejaksaan Negeri Padang.,” *Jurnal Manajemen Teknologi Informatika*, 2023.
- [12] C. , dkk. Wulandari, “Perancangan Sistem Pengarsipan Digital Pada Kantor ATR/BPN Kab. Musi Rawas Berbasis Web Responsif.,” 2023.
- [13] dkk. Maylina Olivia, “Perancangan Sistem Informasi Kearsipan Berbasis Website Pada Kantor Pencarian Dan Pertolongan Kelas A Medan,” 2024.
- [14] Enterprise and Jubilee, *HTML, PHP, dan MySQL untuk Pemula*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2019.