

**AUDIT SISTEM INFORMASI PENGADAAN DAN MANAJEMEN**  
**PROYEK MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019**  
**PADA PT SURYA ENERGI INDOTAMA**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**CHAIRIL NUREXSAN**

**11240251**

**Program Studi Sistem Informasi**  
**Fakultas Teknologi Informasi**  
**Universitas Nusa Mandiri**  
**Jakarta**  
**2026**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa*

*(Imam Safe'i)*

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Samsuri dan Ibu Suparni tercinta yang telah membesarkan, mendidik, membimbing, serta selalu memberikan doa dan dukungan tanpa henti hingga aku mampu berada di titik ini. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang tidak pernah putus kepadaku.
2. Istriku tercinta yang selalu setia mendampingi, memberikan semangat, doa, dan pengertian dalam setiap proses perjuanganku menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Anakku tersayang, (Dafi Caesa Danantya), yang menjadi sumber kebahagiaan, motivasi, dan alasan terbesarku untuk terus berjuang dan menjadi pribadi yang lebih baik.

*Tanpa mereka,*

*aku dan karya ini tak akan pernah ada*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chairil Nurexsan  
NIM : 11240251  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **“Audit Sistem Informasi Pengadaan dan Manajemen Proyek Menggunakan Framework COBIT 2019 pada PT Surya Energi Indotama”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 6 Februari 2026  
Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular postage stamp. The stamp is orange and yellow, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH' on the left, '10000' in the center, and 'METERAI TEMPEL' and 'E89FEANX223957755' on the right.

Chairil Nurexsan

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Chairil Nurexsan  
NIM : 11240251  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non- exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**Audit Sistem Informasi Pengadaan dan Manajemen Proyek Menggunakan Framework COBIT 2019 pada PT Surya Energi Indotama**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 6 Februari 2026

Yang menyatakan,


Chairil Nurexsan

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

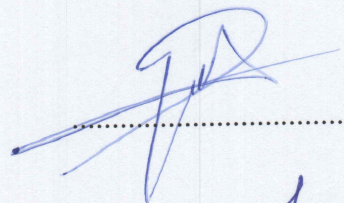
Nama : Chairil Nurexsan  
NIM : 11240251  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenjang : Sarjana (S1)  
Judul Tugas Akhir : Audit Sistem Informasi Pengadaan dan Manajemen Proyek Menggunakan Framework Cobit 2019 pada PT Surya Energi Indotama

Telah dipertahankan pada periode 2025-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 20 Februari 2026

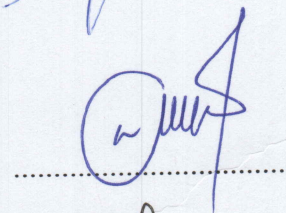
### PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Syarif Hidayatulloh, M.Kom.

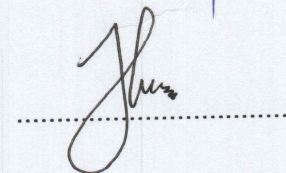


### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Maruloh, M.Kom.



Penguji II : Ipin Sugiyarto, M.Kom



## LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “Audit Sistem Informasi Pengadaan dan Manajemen Proyek Menggunakan Framework Cobit 2019 pada PT Surya Energi Indotama” adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizing penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Chairil Nurexsan  
Alamat : Kp. Sawah Luhur RT 003 RW 010 Kel. Sukasari, Kec.  
Pameungpeuk, Kab. Bandung Jawa Barat  
No.Telp : 089693233375  
E-mail : chairilnurexsan@ymail.com

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, **“AUDIT SISTEM INFORMASI PENGADAAN DAN MANAJEMEN PROYEK MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 PADA PT SURYA ENERGI INDOTAMA”**.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

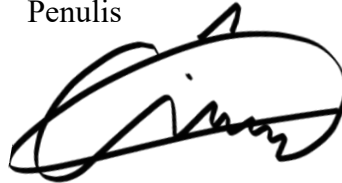
1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Syarif Hidayatulloh, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Pimpinan PT Surya Energi Indotama yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh Staff/karyawan di PT Surya Energi Indotama.
10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral, do'a dan motivasi.
11. Rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama masa studi.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi parapembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 6 Februari 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Chairil Nurexsan', written in a cursive style.

Chairil Nurexsan

## ABSTRAK

### **Chairil Nurexsan (11240251) Audit Sistem Informasi Pengadaan Dan Manajemen Proyek Menggunakan Framework Cobit 2019 Pada PT Surya Energi Indotama.**

Masalah utama dalam pengelolaan data, dokumen operasional, dan sistem informasi meliputi pengolahan manual yang rentan kesalahan, keterlambatan, serta inkonsistensi data antar divisi selain itu kurangnya keterlacakan dokumen akibat absennya sistem terintegrasi dengan audit trail otomatis permasalahan lain yang terjadi adalah kontrol internal TI yang belum terstandarisasi, menyulitkan penjaminan kepatuhan, serta belum adanya audit berbasis COBIT 2019 untuk mengukur kapabilitas proses TI dan menyusun rekomendasi perbaikan tata kelola TI. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan audit sistem informasi berbasis COBIT 2019 guna mengukur tingkat kapabilitas proses TI, mengidentifikasi kekurangan dalam pengelolaan data dan dokumen, serta menyusun rekomendasi perbaikan tata kelola TI yang terstandarisasi untuk meningkatkan efisiensi, keterlacakan, dan kepatuhan. Metode yang digunakan yaitu kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa Observasi, Wawancara, Dokumentasi dan Kuesioner. Data dianalisis menggunakan *Framework* COBIT 2019 pada domain spesifik APO serta DSS. Hasil penelitian menunjukkan pengelolaan sistem informasi pengadaan dan manajemen proyek di PT Surya Energi Indotama masih dilakukan secara manual dengan *lifecycle* tidak terintegrasi, sehingga menyebabkan delay approval, kesalahan pencatatan, dan inkonsistensi pengiriman vendor. Audit berbasis COBIT 2019 menunjukkan tingkat kapabilitas proses TI hanya Level 1 (*Performed*) pada 8 domain, jauh di bawah target Level 3 (*Defined*). Kelemahan utama ini mencakup absennya tata kelola formal, kekacauan operasional tanpa sistem ticketing atau SOP, serta keamanan yang kurang optimal dengan kesenjangan rata-rata 2 level berpotensi menimbulkan kerugian tahunan akibat ketidakefisienan pengadaan yang berkelanjutan.

**Kata Kunci: Audit Sistem Informasi, COBIT 2019, Pengadaan, Manajemen Proyek**

## **ABSTRACT**

**Chairil Nurexsan (11240251). *Audit of Procurement and Project Management Information Systems Using the COBIT 2019 Framework at PT Surya Energi Indotama.***

*The main problems in managing data, operational documents, and information systems include manual processing prone to errors, delays, and data inconsistencies across divisions; lack of document traceability due to the absence of an integrated system with automated audit trails unstandardized internal IT controls that hinder compliance assurance and the lack of COBIT 2019-based audits to measure IT process capability and provide governance improvement recommendations. This study aims to conduct an information systems audit based on COBIT 2019 to assess IT process capability levels, identify deficiencies in data and document management, and formulate standardized IT governance improvement recommendations to enhance efficiency, traceability, and compliance. The method used is qualitative, with data collection techniques comprising observation, interviews, documentation, and questionnaires. Data analysis employs the COBIT 2019 framework, focusing on specific APO and DSS domains. The results indicate that procurement and project management information systems at PT Surya Energi Indotama are still handled manually with non-integrated lifecycles, leading to approval delays, recording errors, and vendor delivery inconsistencies. The COBIT 2019 audit reveals an average IT process capability level of only Level 1 (Performed) across 8 domains, far below the target Level 3 (Defined). Key weaknesses include the absence of formal governance, operational chaos without ticketing systems or SOPs, and suboptimal security, with an average gap of 2 levels, potentially causing annual losses due to ongoing procurement inefficiencies.*

**Keywords: *Information Systems Audit, COBIT 2019, Procurement, Project Management***

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Luaran Penelitian .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Pengertian Audit .....	9
2.1.2 Pengertian Sistem Informasi .....	10
2.1.3 Pengertian Audit Sistem Informasi .....	11
2.1.4 Tujuan Audit Sistem Informasi .....	12
2.1.5 Tata Kelola Teknologi Informasi .....	13
2.1.6 COBIT 2019 .....	15
2.1.7 Domain dan Sub-Domain COBIT 2019 yang Digunakan dalam Penelitian .....	18
2.2 Penelitian Terkait .....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	26
3.1 Tahapan Penelitian .....	26
3.1.1 Identifikasi Masalah .....	27
3.1.2 Studi Kepustakaan dan Penentuan Domain .....	28
3.1.3 Pengumpulan Data .....	29
3.1.4 Proses Audit dan Analisis Data .....	29
3.1.5 Pelaporan Proses Penelitian .....	30
3.2 Metode Audit Sistem Informasi .....	32
3.2.1 Initiation .....	33
3.2.2 Planning the Assessment .....	33
3.2.3 Data Collection .....	34
3.2.4 Data Validation .....	34
3.2.5 Process Attribute Level .....	35
3.2.6 Reporting the Result .....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1 Analisa dan Rancangan Audit Sistem Informasi .....	38
4.1.1 Pengumpulan Data .....	39

4.1.2	Pengolahan Data.....	41
4.2	Analisa Temuan Dan Rekomendasi .....	44
4.2.1	Hasil Perhitungan Kapability APO04 .....	44
4.2.2	Hasil Perhitungan Kapability APO09 .....	46
4.2.3	Hasil Perhitungan Kapability APO10 .....	49
4.2.4	Hasil Perhitungan Kapability APO12 .....	52
4.2.5	Hasil Perhitungan Kapability DSS01 .....	54
4.2.6	Hasil Perhitungan Kapability DSS02 .....	56
4.2.7	Hasil Perhitungan Kapability DSS03 .....	59
4.2.8	Hasil Perhitungan Kapability DSS05 .....	61
4.2.9	Hasil Analysis GAP.....	65
4.2.10	Rekomendasi Perbaikan .....	67
BAB V	PENUTUP .....	70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	70
5.3	Rekomendasi .....	71
DAFTAR	PUSTAKA .....	72
DAFTAR	RIWAYAT HIDUP.....	76
LEMBAR	BIMBINGAN TUGAS.....	77
AKHIR	SURAT KETERANGAN.....	78
RISET	LAMPIRAN.....	79
Lampiran A.	Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme .....	79
Lampiran B.	Bukti Submit/ Publish Artikel Ilmiah.....	85
Lampiran C.	Pengolahan Data.....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. COBIT Core Model.....	18
Gambar III.1 Tahapan Penelitian .....	26
Gambar IV.1 Diagram Radar GAP Analysis.....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Skala Likert .....	37
Tabel IV.1	Sub Domain yang Dipilih.....	42
Tabel IV.2	Skala Pembulatan Indeks (ICASA <i>Governance and Manajement</i> 2019) .....	45
Tabel IV.3	<i>Capability Level Process</i> APO04.....	46
Tabel IV.4	Tingkat Kapabilitas APO04 .....	48
Tabel IV.5	<i>Capability Level Process</i> APO09 .....	49
Tabel IV.6	Tingkat Kapabilitas APO09 .....	50
Tabel IV.7	<i>Capability Level Process</i> APO10 .....	51
Tabel IV.8	Tingkat Kapabilitas APO10 .....	52
Tabel IV.9	<i>Capability Level Process</i> APO12 .....	53
Tabel IV.10	Tingkat Kapabilitas APO12 .....	54
Tabel IV.11	<i>Capability Level Process</i> DSS01 .....	55
Tabel IV.12	Tingkat Kapabilitas DSS01 .....	57
Tabel IV.13	<i>Capability Level Process</i> DSS02 .....	58
Tabel IV.14	Tingkat Kapabilitas DSS02 .....	59
Tabel IV.15	<i>Capability Level Process</i> DSS03 .....	60
Tabel IV.16	Tingkat Kapabilitas DSS03 .....	61
Tabel IV.17	<i>Capability Level Process</i> DSS05 .....	62
Tabel IV.18	Tingkat Kapabilitas DSS05 .....	65
Tabel IV.19	Hasil Analisis GAP.....	66
Tabel IV.20	Rekomendasi Perbaikan .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.	Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme.....	79
Lampiran B.	Bukti Submit/ Publish Artikel Ilmiah.....	80
Lampiran C.	Surat Pelaksanaan Penelitian.....	86
Lampiran C.	Data Penelitian.....	87

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. Paryanto *et al.*, “Transformasi Digital Pembangkit Listrik di Indonesia: Kajian dari Sisi Teknologi dan SDM,” 2021.
- [2] Khoiriah Maula Nanda and Aminullah Imal Alfresi, “ANALISIS EFEKTIVITAS PROSES PENGADAAN BARANGMELALUI SISTEM SMAR DI PLN UID S2JB,” *Jurnal Riset Sistem Informasi*, vol. 2, no. 4, pp. 20–29, Sep. 2025, doi: 10.69714/9vx7yf83.
- [3] Yuda Ardiansyah and Dira Ernawati, “Analisis Penerapan Suply Chain Management Pada Pengadaan Material Proyek Normalisasi Saluran Drainase Pasar Wadung Asri Sidoarjo,” *Jupiter: Publikasi Ilmu Keteknikan Industri, Teknik Elektro dan Informatika*, vol. 2, no. 1, pp. 224–233, Jan. 2024, doi: 10.61132/jupiter.v2i1.75.
- [4] A. Yolanzha, A. Diyanto, and A. Bachtiar, “PERANCANGAN PENGELOLAAN RISIKO PADA AKTIVITAS SUPPLY CHAIN PENGADAAN SPARE PART PLTU TANJUNG JATI B UNIT 3&4 DENGAN METODE HOUSE OF RISK.”
- [5] PT Surya Energi Indotama, “Profil Perusahaan PT Surya Energi Indotama,” <https://www.suryaenergi.co.id>, 2024.
- [6] ISACA, *Governance and Management Objectives*. 2019.
- [7] A. Budiman and Y. F. A. Lubis, “Perbandingan Framework COBIT 2019 dan ITIL 4 dalam Tata Kelola Teknologi Informasi,” *Jurnal Ilmu Komputer dan Teknik Informatika*, vol. 1, no. 2, pp. 52–57, Jul. 2025, doi: 10.64803/juikti.v1i2.50.
- [8] C. Jansuanti, “PENGARUH KEAHLIAN AUDIT DAN INDEPENDENSI AUDITOR TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN SKEPTISISME PROFESIONAL AUDITOR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI,” *Jurnal Kajian Ilmiah Akuntansi Fakultas Ekonomi UNTAN (KIAFE) 2025*, vol. 3, no. 3, pp. 317–333, 2025, doi: 10.26418/kiafe.v3.i3.77190.
- [9] Wahyuni, A. Ramadhani, and A. Nurfaiza, “TINJAUAN LITERATUR TENTANG RISIKO PENGENDALIAN DAN EFEKTIVITAS AUDIT OPRASIONAL ATAS PERSEDIAAN DI PT ASPIRASI HIDUP INDONESIA Tbk,” *Neraca Manajemen, Ekonomi*, vol. 21, 2025, doi: 10.8734/mnmae.v1i2.359.

- [10] R. A. Fandi, M. Jazman, M. Fronita, dan E. Saputra, “Audit Tata Kelola Teknologi Informasi pada BKKBN Provinsi Riau menggunakan Cobit 2019 Audit of Information Tecnology Governance at BKKBN Riau Province using the 2019 Cobit Framework,” *Sist. J. Sist. Inf.*, vol. 13, hal. 2672–2686, 2024, [Daring]. Tersedia pada: <https://sistemasi.ftik.unisi.ac.id/index.php/stmsi/article/view/4699%0Ahttps://sistemasi.ftik.unisi.ac.id/index.php/stmsi/article/download/4699/857>
- [11] R. Abdul Latif, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Arsip Berbasis Web Pada Sekretariat DPRD Kota Jambi,” 2020.
- [12] R. Rohmanto and M. Furqon, “Audit Sistem Informasi Akuntansi ‘Accurate’ Dengan Cobit 5 Untuk Kebutuhan Penjualan Jasa Maklon Kain,” *Jurnal Cendekia Ilmiah*, vol. 3, no. 5, 2024.
- [13] S. Kurnia Pratama, A. Khaira, and D. Vidya Maretha, “PENERAPAN PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN INTERNAL AUDIT SISTEM INFORMASI,” Sukendo Kurnia Pratama, 2020.
- [14] R. Rohmanto and A. Mirajul Mu’minin, “Pengukuran Tingkat Maturity Tata Kelola Sistem Informasi Dengan Kerangka Kerja Cobit 4.1 Proses Manage Project Dan Monitor and Evaluate IT Performance,” 2025.
- [15] I. Maris and W. Dhewanto, “PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN COBIT 2019 STUDI KASUS DI PT ENERGI NUSANTARA,” *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, vol. 8, no. 5, 2025.
- [16] G. B. Thenu and C. Rudianto, “Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework Cobit 2019 (Studi Kasus: PT X),” *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, vol. 6, no. 4, pp. 762–767, Oct. 2024, doi: 10.47233/jteksis.v6i4.1601.
- [17] C. Wijaya, M. Sukamto, and R. Yunis, “Audit Tata Kelola TI Menggunakan COBIT 2019 Domain APO-12 Pada Universitas Mikroskil,” *Jurnal Sifo Mikroskil (JSM)*, vol. 24, no. 2, pp. 1–5, 2023, doi: 10.55601/jsm.24i2.pg.
- [18] R. Suhardi Hardjolukito, st Cheta Kusuma Madjid, and nd Widyatasya Agustika Nurtrisha, “Penilaian Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 2019 Dengan Fokus Domain Dss Dan Mea Pada Rspau Dr. Suhardi Hardjolukito,” 2024.
- [19] T. Alisya, H. Handayani, S. Nazwa Auliani, L. Khairani, and U. Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, “AUDIT TATA KELOLA UNIVERSITAS ISLAM NEGARA SULTAN SYARIF KASIM RIAU REPOSITORY SYSTEM MENGGUNAKAN COBIT 2019,” 2024.

- [20] A. Priyatna and Sanwani, "Penilaian Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Cobit," *Journal Global Tecnology Computer*, vol. 4, no. 1, 2024, doi: 10.47065/jogtc.v4i1.6321.
- [21] R. Afriyanto, P. Studi Sistem Informasi, and F. Sains dan Teknologi, "AUDIT SISTEM INFORMASI COBIT 2019 DOMAIN APO11 DAN DSS01 UNTUK EVALUASI KUALITAS E-LEARNING (STUDI KASUS: PERGURUAN TINGGI XYZ)," 2019.
- [22] R. Likert, "A TECHNIQUE FOR THE MEASUREMENT OF ATTITUDES," 1932.
- [23] ISACA. COBIT® 2019 Framework: Governance and Management Objectives. Schaumburg, IL, USA: ISACA. 2018
- [24] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2023.
- [25] M. D. S. Antariksa, M. P. Angin, dan A. P. Widodo, "COBIT 2019 Framework in IT Governance: A Systematic Literature Review of Implementation Challenges and Benefits Across Various Industry Sectors," *J. Renew. Energy, Electr. Comput. Eng.*, vol. 5, no. 1, hal. 99–105, 2025, doi: 10.29103/jrece.v5i1.19501.
- [26] H. Winarto dan F. A. Alijoyo, "Analisis kesiapan organisasi dan implementasi sistem informasi manajemen proyek pada perusahaan 123," vol. 10, no. 2008, hal. 556–564, 2025.
- [27] F. S. Darusman, B. W. Trenggono, dan S. Mukaromah, "Analisis Tingkat Kematangan Implementasi IT Perusahaan XYZ Menggunakan Framework Cobit 5," *J. Inf. Syst. Artif. Intell.*, vol. 3, no. 1, hal. 31–39, 2022, doi: 10.26486/jisai.v3i1.86.
- [28] S. Nurhayati dan A. Husain, "Optimalisasi Pengelolaan Data Vendor Menjadi Dashboard Interaktif Menggunakan Google Data Studio Di Pt Len Industri (Persero)," *Technol. Informatics Secur.*, vol. 2, no. 2, hal. 1–2, 2024.
- [28] A. Nurdin, "Pemetaan Tata Kelola Ti Dan Analisa Faktor Penghambatnya : Studi Kasus Pt Bank Dnm, Tbk," *J. Tek.*, vol. 7, no. 1, hal. 1–15, 2018, doi: 10.31000/jt.v7i1.941.
- [30] L. P. Ningtyas dan N. B. Puspitasari, "Pemilihan Vendor Jasa Layanan Pengelolaan Database Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp)," *Ind. Eng. Online J.*, vol. 13, no. 3, 2024.
- [31] Y. Permatasari dan R. F. Aji, "Evaluasi dan Rekomendasi Perbaikan Proses Pemenuhan Permintaan Layanan Teknologi Informasi: Studi Kasus PT Bank XYZ," *J. Teknol. Dan Sist. Inf. Bisnis*, vol. 7, no. 1, hal. 70–81, 2025, doi: 10.47233/jteksis.v7i1.1769.

- [32] A. F. Desvita, D. Amelia, N. S. Ayunda, dan I. Setiawan, "ANALISIS MANAJEMEN LAYANAN ANTIMENGGUNAKAN ITIL V3 DOMA IN SERVICE OPERATION PADACV.PURWOTAMASATRIA," *J. Sist. Informasi (TEKNOFILE)*, vol. 2, no. 12, hal. 929, 2024.
- [33] J. S. Prayogo, P. A. Alia, A. T. Setyadi, dan A. B. Setyawan, "Literature Review: Manajemen Layanan Teknologi Informasi dengan Framework Information Technology Infrastructure Library (ITIL) di Indonesia," *J. Rekayasa Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 1, no. 2, hal. 154–158, 2023, doi: 10.59407/jrsit.v1i2.212.