

MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN - 765

SKS: 3 | Kelas: 11.5B.12

Dosen: 202103249 - DAS

Berita Acara Pengajaran

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP	MONEV
1	901-A8	2025-09-23 17:30-19:30 Masuk: 17:31:01 - 19:30:44	Penjelasan Kontrak Kuliah dan Penegasan Tugas, Manajemen Hubungan Pelanggan Manajemen Hubungan Pelanggan	Rangkuman : Menjelaskan Kontrak Kuliah, Menjelaskan Perbedaan Antara Konsumen dengan pelanggan , menjelaskan jenis pelanggan, tiga orientasi pelanggan, menjelaskan CRM , Latihan soal Berita Acara : Mahasiswa hadir sebanyak 6 mahasiswa	Memenuhi
2	901-A8	2025-09-30 17:30-19:30 Masuk: 17:31:26 - 19:28:51	Tujuh Fungsi CRM dan Implementasinya Manajemen Hubungan Pelanggan	Mahasiswa hadir 6 Mahasiswa	Memenuhi
3	901-A8	2025-10-07 17:30-19:30 Masuk: 17:37:47 - 19:27:17	Customer Database Pada CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Mahasiswa hadir 3	Memenuhi
4	901-A8	2025-10-14 17:30-19:30 Masuk: 17:33:45 - 19:29:30	Mengenal Empat Tipe CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Mengerjakan soal Berdiskusi Mahasiswa hadir 6	Memenuhi
5	901-A8	2025-10-21 17:30-19:30 Masuk: 17:31:29 - 19:33:17	Penggunaan Teknologi Informasi Pada CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Mahasiswa hadir	Memenuhi
6	901-A8	2025-10-28 17:30-19:30 Masuk: 17:37:43 - 19:35:24	Mengenal Social CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Mahasiswa hadir 7 Mahasiswa	Memenuhi

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP	MONEV
7	901-A8	2025-11-04 17:30-19:30 Masuk: 17:32:39 - 19:32:44	Quiz Pra UTS Manajemen Hubungan Pelanggan	Quiz pertemuan 7 Mahasiswa Hadir 4	Memenuhi
9	901-A8	2025-11-18 17:30-19:30 Masuk: 17:41:13 tidak absen keluar	CRM dan Implementasi E- Government Manajemen Hubungan Pelanggan	Mahasiswa hadir 4	Memenuhi
10	901-A8	2025-11-25 17:30-19:30 Masuk: 17:31:01 - 19:26:56	Implementasi Aplikasi CRM dari Odoo Manajemen Hubungan Pelanggan	Menjelaskan CRM di Odoo	Memenuhi
11	901-A8	2025-12-09 17:30-19:30 Masuk: 17:31:26 - 19:36:20	Presentasi dan Diskusi Manajemen Hubungan Pelanggan	Diskusi Project	Memenuhi
12	901-A8	2026-01-06 17:30-19:30 Masuk: 17:32:34 - 19:37:47	Presentasi dan Diskusi Manajemen Hubungan Pelanggan	Presentasi Project 1 Kelompok	Memenuhi
13	901-A8	2026-01-13 17:30-19:30 Masuk: 17:46:48 - 19:36:12	Presentasi dan Diskusi Manajemen Hubungan Pelanggan	Presentasi Project	Memenuhi

*Jika Bahan Kajian Kosong/Tidak Sesuai, Konfirmasi BAAK untuk mengupdate RPS

BAP Kelas Pengganti

Dosen	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	Alasan Digantikan	MONEV
-------	-------	-----------	--------------	-------------------	-------

*Jika Bahan Kajian Kosong/Tidak Sesuai, Konfirmasi BAAK untuk mengupdate RPS

Presensi Kehadiran

#	Nim	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
1	11230009	Addina Hanifa Zahra	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	10
2	11230112	Devanny Azzahra Elio Putri	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	7
3	11230125	Emiliana Idrian Karnis Gulo	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	11
4	11230129	Titi Ucap Friska Waruwu	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	10
5	11230267	Roy Wijaya Tafonao	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	11
6	11230271	Herman Wirato Ziliwu	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
7	11230272	M Dwi Bactiar Fajar	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	7
Total Kehadiran Harian			6	6	3	7	7	7	4	0	4	3	5	6	4	0	0	0	-

*Data Presensi diambil berdasarkan laman Elearning

Penilaian

#	Nim	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
1	11230009	Addina Hanifa Zahra	91	85	30	85	B
2	11230112	Devanny Azzahra Elio Putri	64	80	0	80	C
3	11230125	Emiliana Idrian Karnis Gulo	100	80	44	78	B
4	11230129	Titi Ucap Friska Waruwu	91	80	0	78	C
5	11230267	Roy Wijaya Tafonao	100	85	54	82	B
6	11230271	Herman Wirato Ziliwu	55	78	0	69	C
7	11230272	M Dwi Bactiar Fajar	64	85	68	86	B

*Data Penilaian diambil berdasarkan laman student