

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

4.1.1 Profil lembaga pengembangan dan konsultasi Nasional

PT Lembaga pengembangan dan konsultasi nasional (LPKN) merupakan perusahaan yang didirikan pada tahun 2005 dan bergerak di bidang jasa yaitu di bagian pendidikan, pelatihan, bimbingan teknis, seminar, workshop, training, serta jasa konsultasi lainnya. LPKN memiliki fokus utama dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia, khususnya bagi aparatur sipil negara (ASN), Badan Usaha Milik Negara (BUMN), serta sector swasta.

4.1.2 Bidang usaha dan aktivitas utama perusahaan

PT LPKN berfokus pada bidang usaha penyelenggaraan berbagai program pengembangan kompetensi, seperti pelatihan, seminar, bimbingan teknis, dan layanan konsultasi yang dirancang khusus sesuai kebutuhan peserta.

Secara operasional, aktivitas inti perusahaan meliputi serangkaian tahapan: mulai dari perencanaan program, penyusunan jadwal dan materi, koordinasi dengan pemateri atau ahli, pengelolaan keikutsertaan peserta, penanganan administrasi keuangan, hingga penyebaran informasi terkait kegiatan.

Seiring bertumbuhnya skala operasi baik dari segi jumlah kegiatan maupun peserta, proses administrasi dan manajemen acara menjadi semakin kompleks. Metode pengelolaan manual yang selama ini digunakan mulai menunjukkan keterbatasan, seperti kurang efisien, rentan terhadap keterlambatan penyampaian informasi, serta potensi kesalahan dalam pengolahan data.

Menyikapi tantangan tersebut, PT LPKN mengambil langkah strategis dengan mengimplementasikan sistem informasi berbasis web. Hal ini dilakukan untuk menciptakan

tata kelola yang lebih terintegrasi, akurat, dan efisien dalam mendukung seluruh aktivitas utama perusahaan.

4.1.3 Peran system informasi event dalam mendukung kegiatan perusahaan

Sebagai langkah transformasi digital, PT LPKN mengadopsi sistem informasi berbasis web, yaitu event.lpkn.id, untuk mengotomatisasi dan menyederhanakan seluruh tata kelola administrasi kegiatan. Sistem ini berperan sebagai platform utama yang mendukung beberapa fungsi krusial, mulai dari pendaftaran peserta secara online, penyimpanan terpusat untuk data peserta dan event, hingga distribusi informasi acara secara menyeluruh seperti jadwal, petunjuk pembayaran, tautan grup diskusi, dan detail lokasi.

Lebih dari sekadar pengelolaan data, sistem ini memberikan manfaat operasional yang signifikan bagi tim panitia. Proses pencarian data peserta maupun alumni menjadi lebih cepat, ketergantungan pada pekerjaan manual berkurang, serta akurasi dan keandalan informasi dapat ditingkatkan. Keunggulan lain terletak pada integrasi sistem dengan platform komunikasi seperti WhatsApp, yang memungkinkan pengiriman pemberitahuan dan informasi penting kepada peserta secara otomatis dan tepat waktu.

Melalui implementasi event.lpkn.id, PT LPKN berharap dapat mencapai peningkatan efisiensi operasional, harmonisasi koordinasi antar divisi, serta peningkatan kualitas layanan kepada peserta. Oleh karena itu, sistem ini menjadi objek evaluasi yang penting. Analisis terhadap tingkat kelayakannya dilakukan dengan metode PIECES untuk mengukur sejauh mana sistem telah memenuhi kebutuhan organisasi dari berbagai aspek, yaitu kinerja, kualitas informasi, dampak ekonomi, sistem pengendalian, efisiensi proses, dan kualitas pelayanan.

4.2 Deskripsi Sistem Informasi Event yang berjalan

4.2.1 Alur proses pengelolaan event saat ini

Untuk mendukung pengelolaan kegiatan, PT LPKN saat ini telah menggunakan Sistem Informasi Event berbasis web yang dapat diakses melalui event.lpkn.id. Sistem ini dirancang

untuk menangani seluruh tahap penyelenggaraan acara, mulai dari pembuatan landing page khusus yang berisi formulir pendaftaran peserta. Setelah mendaftar, peserta akan secara otomatis menerima berbagai informasi penting terkait pelaksanaan event, seperti jadwal, lokasi, tautan grup WhatsApp (WAG), biaya, petunjuk pembayaran, serta detail lain yang diperlukan.

Secara umum, alur proses pengelolaan event yang sedang berjalan dapat diuraikan sebagai berikut:



Sumber : Dokumentasi Peneliti, 2025

Gambar Tampilan IV.1 Halaman Landing Page Event Sistem event.lpkn.id

Daftarkan Diri Anda Sekarang



Blended Learning
Pelatihan Penjenjangan Jabatan Fungsional PPBJ MUDA LEVEL-3

Tahap Pelaksanaan
A. Batas Pengumpulan berkas Jabung Muda : 31 Maret 2026
B. Penetapan Peserta : 08 April 2026
C. Pra Pelatihan : 15 - 27 April 2026
D. E- Learning : 28 April - 25 Mei 2026
E. Tatap Muka Offline : 29 - 30 Mei 2026
F. Orkestra : 17 - 18 Juni 2026
G. Seminar Laporan : 24 - 25 Juni 2026

Hotel The Tropic Heritage
Jalan Kuningan Raya No. 1
Jakarta

Harga Tanpa Menghamp (Rp.) : **Rp. 11.250.000**
Harga Dengan Menghamp (TRIM) : **Rp. 12.250.000**
Harga Dengan Menghamp (SINGEL) : **Rp. 13.250.000**

QR Code

Pinlis : 0813 1888 6103
0811 1242 824 / 0811 1326 000 (WA Only)
www.LPKN.id

Lembaga Pengembangan dan Konsultasi Nasional (LPKN)

Harga Promo
Rp. 11.250.000,-

Pilih Biaya Pelatihan

Pilih

Email Nama Lengkap Serta Gelar

Nomor Induk Kependudukan

Tempat Lahir Tanggal Lahir

No.Handphone Instansi

Unit Organisasi

Alamat lengkap (pengiriman sertifikat jika lulus)

Pilih kelukl sertaaan Peserta

Daftar

Cek Referal Anda

Penyelenggara Kegiatan

Lembaga Pengembangan dan Konsultasi Nasional (LPKN), adalah lembaga Pendidikan dan Pelatihan, dan telah berkiprah sejak 2006, saat ini LPKN telah tersertifikasi ISO manajemen mutu ISO 9001:2015 serta ISO Pendidikan 2001:2018, tahun 2020 dan 2021 juga mendapatkan 2 rekor MURI sebagai penyelenggaraan pelatihan terbanyak se Indonesia. LPKN telah Terakreditasi A Oleh Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/ Jasa Pemerintah (LKPP) - RI dan telah dipercaya oleh puluhan ribu instansi Pemerintah serta BUMN, dan juga telah menghasilkan alumni lebih dari 3.000.000 orang, yang tersebar di seluruh Indonesia, berbagai materi Pelatihan termasuk Pelatihan Kompetensi dari BNSP, Kementerian, LKPP, dan berbagai pelatihan kompetensi lainnya. Dengan komitmen yang kuat, menjadikan LPKN sebagai Lembaga Pendidikan terpercaya dan terus berupaya menghasilkan alumni yang berkualitas dan kompeten, serta mengedepankan kualitas pelayanan dalam setiap penyelenggaraan pelatihan.

Kunjungi Juga Website www.LPKN.id
Sofy : 08131888103
Irma : 0811242824
Wa Center : 0811326000

Pengunjung Online : 1
 Pengunjung Hari Ini : 8
 Total Pengunjung : 51

Sumber : Dokumentasi Peneliti, 2025

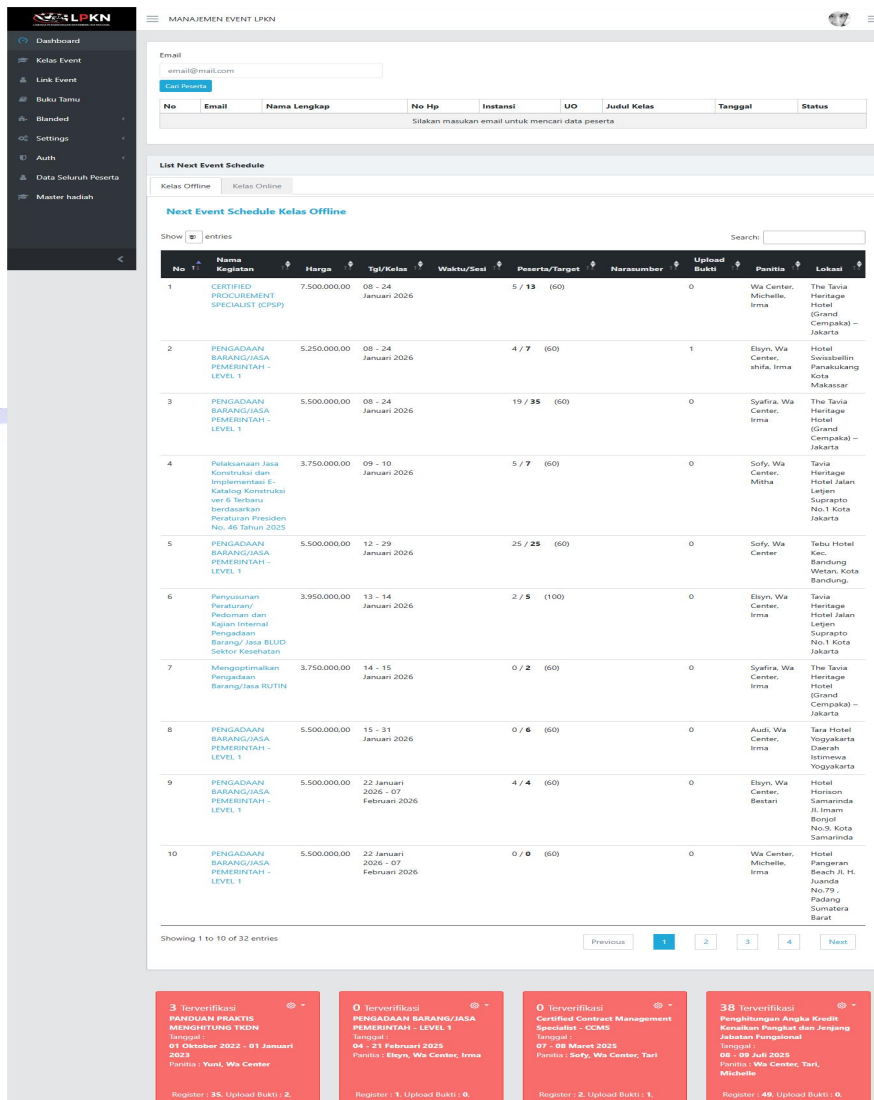
Gambar Tampilan IV.2 Form Pendaftaran Peserta Event

1. Perencanaan & Penjadwalan (oleh Tim Akademik)

- Tim Akademik menentukan jadwal, tema, materi, dan kebutuhan teknis untuk suatu event berdasarkan kalender pelatihan atau permintaan khusus.
- Spesifikasi event ini kemudian diserahkan sebagai permintaan resmi kepada Tim Teknis (Programmer) untuk dibuatkan di sistem.

2. Implementasi Teknis (oleh Tim Programmer)

- Berdasarkan permintaan dari Tim Akademik, Programmer membuat event baru di dalam sistem event.lpkn.id dan mengonfigurasinya sesuai spesifikasi.
- Programmer kemudian mempublikasikan (up/live) form pendaftaran online yang terintegrasi dengan sistem, sehingga landing page event dapat diakses oleh calon peserta.



Sumber : Dokumentasi Peneliti, 2025

Gambar Tampilan IV.3 Antarmuka Dashboard Admin Pengelolaan Event

3. Publikasi & Promosi (oleh Panitia/Divisi Data)

- Setelah landing page dan form pendaftaran aktif, Panitia atau Divisi Data mengambil alih untuk melakukan broadcast dan promosi.
- Tim ini menyebarluaskan tautan pendaftaran (link) melalui berbagai saluran komunikasi seperti email blast, media sosial, website perusahaan, atau jaringan internal kepada calon peserta yang relevan.

4. Pendaftaran & Pengumpulan Data

- Calon peserta mengakses link yang disebarakan, mengisi, dan mengirimkan formulir pendaftaran secara online.
- Semua data pendaftar otomatis terkumpul dan tersimpan terpusat di dalam sistem event.lpkn.id.

5.Verifikasi & Pengelolaan Peserta (oleh Panitia)

- Panitia melakukan verifikasi, memantau pembayaran, mengonfirmasi keikutsertaan, dan mengelola komunikasi lanjutan dengan peserta melalui fitur dalam sistem.

The screenshot displays the 'MANAJEMEN EVENT LPKN' dashboard. The main section is titled 'PEDOMAN DAN TATACARA PELAKSANAAN PEMILIHAN PENYEDIA' and contains a table of participants. The table has columns for 'No', 'Nama Lengkap', 'Kode Unik', 'No Hp', 'Email', 'Biaya', 'Bukti', 'Status Pembayaran', 'Lulus', and 'Action'. The 'Status Pembayaran' column shows 'Batal' for all listed participants. The 'Action' column includes icons for viewing, editing, and deleting records.

No	Nama Lengkap	Kode Unik	No Hp	Email	Biaya	Bukti	Status Pembayaran	Lulus	Action
1	Farida Evana S.Farm..Apt	99	08125132555	faridaevana@gmail.com	850,099		Batal	<input type="checkbox"/>	
2	dr. Rath Kartika Suryani, M.Kes	98	081803423930	rathkartika_09@yahoo.com	850,098		Batal	<input type="checkbox"/>	
3	Randi	97	085272335724	rhutyrandi1992@gmail.com	850,097		Batal	<input type="checkbox"/>	
4	Devie Apriyanti	96	085377230723	devie.afriyanti@gmail.com	850,096		Batal	<input type="checkbox"/>	
5	Rath Suryani	95	081929290029	rath@poltekkespalembang.ac.id	850,095		Batal	<input type="checkbox"/>	
6	MOCHAMAD NUR	93	082323393130	mochamadnur86@gmail.com	850,093		Batal	<input type="checkbox"/>	
7	Thomas Charly	92	081296237388	thomascharly91@gmail.com	850,092		Batal	<input type="checkbox"/>	
8	JOHANIS BATBUAL S.PI	91	082199275247	hanybatbual@gmail.com	850,091		Batal	<input type="checkbox"/>	
9	Dwi Agus Setia Budi	90	081280217886	agu5fotp@gmail.com	850,090		Batal	<input type="checkbox"/>	
10	Heru Topo Susilo.Amd.Farm	89	085246167174	heru.t.susilo74@gmail.com	850,089		Batal	<input type="checkbox"/>	

Sumber : Dokumentasi Peneliti, 2025

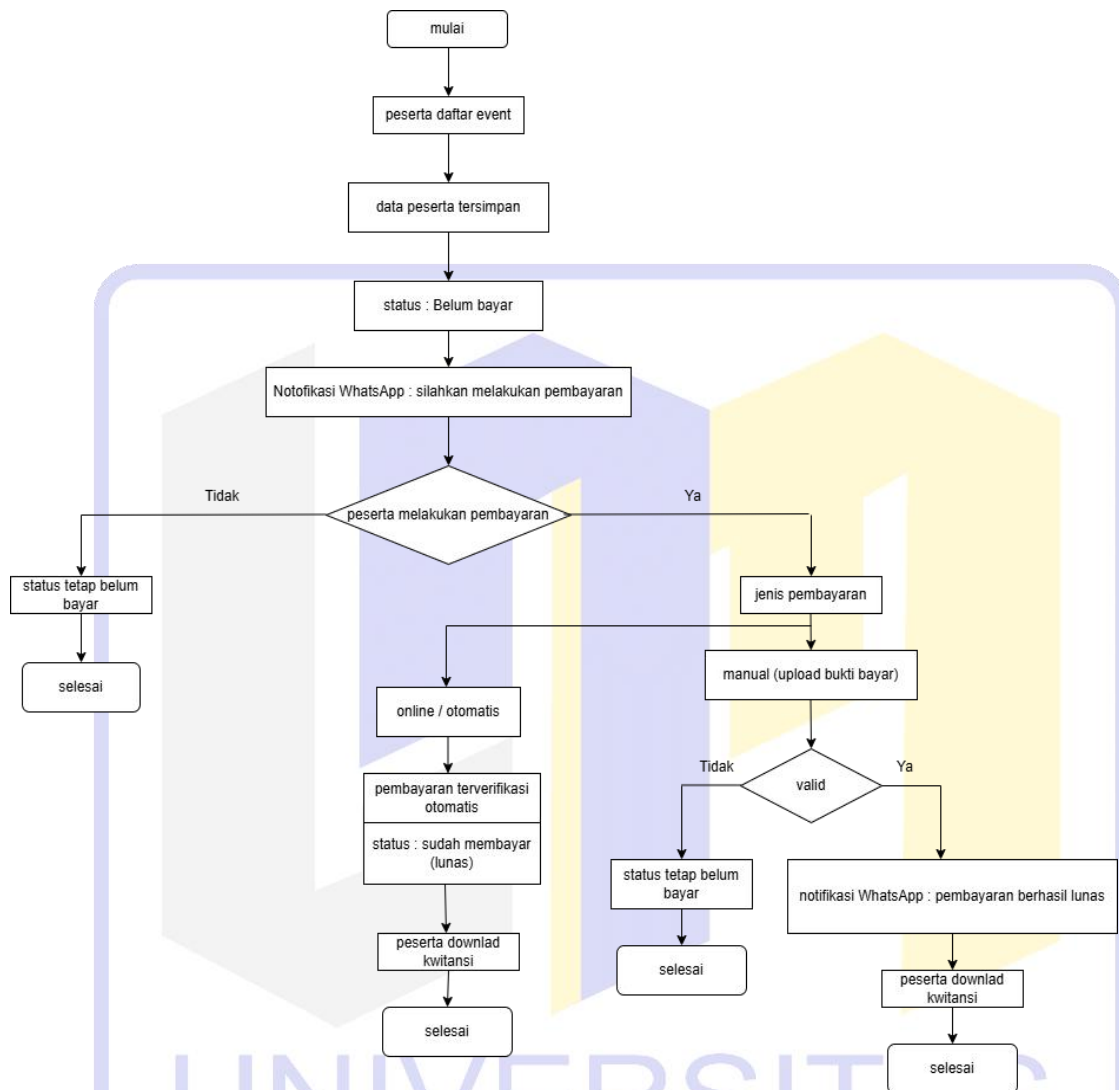
Gambar Tampilan IV.4 Antarmuka Halaman Verifikasi dan Pengelolaan Peserta

6.Pelaksanaan hingga Pasca-Event

- Panitia menggunakan sistem untuk administrasi hari-H (seperti check-in) dan distribusi materi.
- Setelah event, sistem digunakan untuk pengiriman sertifikat, survei kepuasan, dan penyusunan laporan evaluasi.

Visualisasi Alur Proses:

Berikut adalah diagram alur yang menggambarkan proses pengelolaan event secara keseluruhan:



Sumber : Hasil Olahan Peneliti, 2025

Gambar IV.5 Diagram Alur Proses Bisnis Pengelolaan Event PT LPKN

4.2.2 Teknologi yang Digunakan

Saat ini, PT LPKN telah sepenuhnya beralih ke sistem yang otomatis dan berbasis web dengan menggunakan platform event.lpkn.id. Sistem ini menggantikan metode manual sebelumnya yang masih mengandalkan Google Form dan pengelolaan data yang tersebar.

Berikut teknologi yang digunakan dalam setiap tahapan:

Table IV.6 Teknologi yang digunakan dalam pengelolaan event

No	Tahapan Proses	Metode Manual	Metode Saat Ini	Tingkat Otomasi	Keterangan
1	Perencanaan & Penjadwalan	Diskusi WhatsApp, penjadwalan Excel	Diskusi WhatsApp, jadwal Excel, permintaan ke Programmer	Manual	Proses perencanaan belum terdigitalisasi
2	Pembuatan Event di Sistem	Buat Google Form secara manual	Programmer konfigurasi dan upload event di event.lpkn.id	Otomatis (oleh programmer)	Bergantung pada ketersediaan programmer
3	Promosi & Publikasi	Sebar info satu per satu via WA/email	Panitia sebar link otomatis dari sistem	Otomatis	Link sudah tergenerate otomatis oleh sistem
4	Pendaftaran Peserta	Isi Google Form, data tersebar	Form online terintegrasi, data masuk database terpusat	Otomatis Penuh	Tidak perlu input manual oleh panitia
5	Verifikasi & Kelola Peserta	Cek bukti bayar manual, konfirmasi satu per satu	Verifikasi manual oleh panitia, notifikasi WA otomatis	Otomatis dengan verifikasi manual	Keputusan verifikasi masih manual
6	Pelaksanaan Acara	Daftar hadir kertas	Data peserta terpusat, daftar hadir masih kertas	Semi Otomatis	Data tersedia digital, eksekusi masih manual
7	Pasca-Event & Sertifikasi	Sertifikat cetak manual, arsip tersebar	Sertifikat bisa digital/cetak, data terpusat	Otomatis (data terpusat)	Sistem mendukung berbagai format sertifikat

Sumber : Hasil Penelitian, 2025

Berdasarkan tabel di atas, PT LPKN telah sepenuhnya beralih ke sistem digital yang terpadu dan terotomasi. Sistem event.lpkn.id berfungsi sebagai platform utama yang mendukung seluruh siklus pengelolaan event. Selanjutnya, analisis dengan metode PIECES akan dilakukan untuk menilai sejauh mana sistem ini sudah memenuhi kebutuhan perusahaan dari aspek kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi, dan kualitas layanan.

4.2.3 Evaluasi kondisi system yang berjalan

Bagian ini menjelaskan kondisi faktual sistem event.lpkn.id setelah diimplementasikan, sebagai dasar untuk analisis kelayakan dengan metode PIECES.

Kondisi Operasional Sistem Saat Ini:

1. Kolaborasi Tiga Pihak dalam Satu Platform

Sistem berjalan dengan melibatkan Tim Akademik sebagai perencana, Programmer sebagai pengelola teknis, dan Panitia sebagai operator. Platform event.lpkn.id berfungsi sebagai penghubung yang memfasilitasi alur kerja dari perencanaan hingga pelaporan.

2. Proses Hybrid: Otomatisasi dengan Kontrol Manual

Sistem telah mengotomatisasi proses inti seperti pendaftaran online dan notifikasi. Namun, pada titik-titik kritis seperti persetujuan keikutsertaan peserta, tetap melibatkan validasi manual oleh panitia untuk memastikan akurasi.

3. Fungsi Sistem sebagai Platform Operasional Utama

Sistem berperan sebagai database terpusat dan alat operasional harian yang andal.

4.3 Analisis kebutuhan system

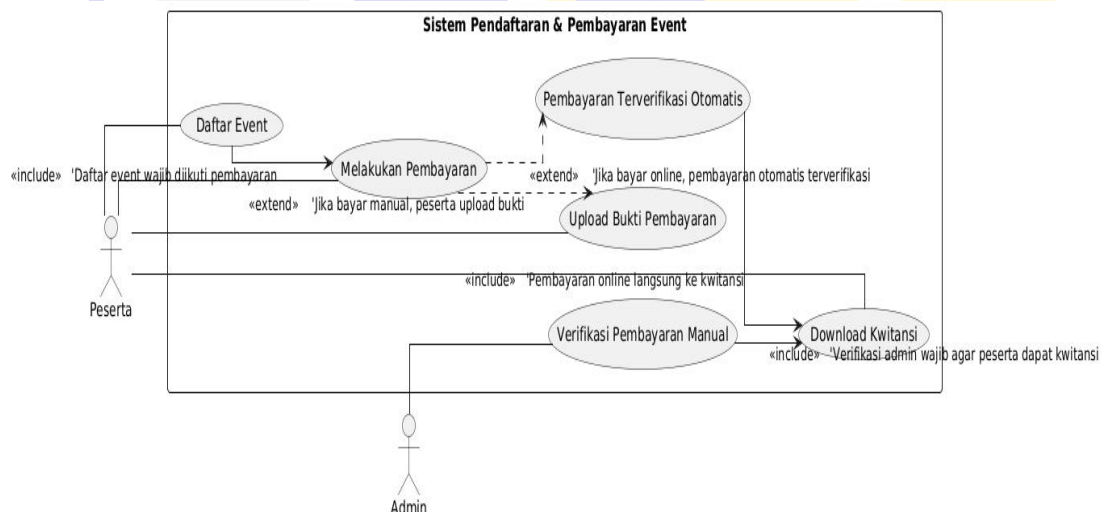
Analisis kebutuhan sistem dilakukan untuk mengidentifikasi siapa pengguna sistem dan data apa yang perlu dikelola dalam Sistem Informasi Event event.lpkn.id.

1. Analisis Kebutuhan Pengguna

Berdasarkan struktur organisasi PT LPKN, pengguna sistem event.lpkn.id terbagi menjadi empat peran utama:

- a. Tim Akademik adalah divisi yang bertanggung jawab merencanakan dan menentukan spesifikasi event seperti tema, jadwal, materi, dan target peserta. Tim ini mengajukan permintaan pembuatan event ke sistem.

- b. Programmer/Teknisi adalah staf IT yang bertugas mengkonfigurasi, mempublikasikan, dan memelihara sistem. Mereka memiliki akses penuh untuk membuat event baru, mengatur template, dan melakukan troubleshooting teknis.
- c. Panitia/Divisi Data adalah operator yang mengelola event sehari-hari. Mereka bertanggung jawab memverifikasi peserta, memantau pembayaran, mengirim komunikasi, dan mengelola data peserta melalui dashboard admin.
- d. Peserta adalah calon atau peserta event yang mengakses sistem melalui landing page untuk mendaftar, menerima informasi, dan mengakses materi/sertifikat. Peserta hanya memiliki akses terbatas ke data dan fitur yang relevan bagi mereka.



Sumber : Hasil olahan Peneliti, 2025

Gambar IV.7 Use Case Diagram Sistem Informasi Event PT LPKN

2. Analisis Kebutuhan Data

Sistem event.lpkn.id mengelola beberapa jenis data utama untuk mendukung operasional pengelolaan event:

- a. Data Pengguna, sistem memiliki empat jenis pengguna dengan hak akses berbeda: Tim Akademik, Programmer, Panitia, dan Peserta. Setiap pengguna memiliki username, password, dan profil sesuai perannya.

- b. Data Event, berisi informasi lengkap tentang kegiatan seperti judul event, deskripsi, tanggal pelaksanaan, lokasi, biaya pendaftaran, kuota peserta, narasumber, dan materi pelatihan.
- c. Data Peserta, mencakup informasi registrasi peserta meliputi nama lengkap, instansi/lembaga, jabatan, kontak (email/telepon), dan status keikutsertaan (pending/terverifikasi/terkonfirmasi).
- d. Data Pembayaran, mencatat transaksi keuangan peserta termasuk metode pembayaran, jumlah, status (lunas/belum), bukti transfer, dan tanggal konfirmasi.
- e. Data Evaluasi, berisi hasil survei kepuasan peserta, feedback, dan sertifikat keikutsertaan yang dapat diakses setelah event selesai.

4.4 Perhitungan dan Analisis Kelayakan Menggunakan Metode PIECES

Analisis kelayakan sistem informasi event yang berjalan di PT LPKN dilakukan dengan menggunakan kerangka evaluasi PIECES. Metode ini mengukur kelayakan sistem dari enam aspek utama: kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi, dan pelayanan. Hasil analisis pada setiap dimensi disajikan sebagai berikut.

4.4.1 Analisis Kinerja (Performance)

Evaluasi pada aspek kinerja bertujuan untuk mengukur kemampuan sistem dalam memenuhi kebutuhan operasional pengelolaan acara, khususnya terkait kapasitas, kecepatan respons, dan ketepatan waktu penyelesaian tugas. Untuk memperoleh penilaian yang objektif, dilakukan penyebaran kuesioner kepada 10 pengguna aktif sistem yang meliputi staf panitia, administrator, dan peserta kegiatan.

Table IV.8 Hasil Kuesioner Domain Kinerja Sistem Informasi Event

Pilihan jawaban	SP	P	CP	TP	STS
skor	5	4	3	2	1
Jumlah responden	4	5	1	0	0

Sumber : Hasil Penelitian, 2025

Perhitungan rata – rata tingkat kepuasan :

$$Rk = \frac{(5 \times 4) + (4 \times 5) + (3 \times 1) + (2 \times 0) + (1 \times 0)}{10}$$
$$Rk = \frac{20 + 20 + 3 + 0 + 0}{10} = \frac{43}{10} = 4.30$$

Berdasarkan perhitungan di atas, nilai rata-rata yang diperoleh adalah 4,30. Jika mengacu pada kriteria interpretasi skor maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap kinerja sistem berada pada kategori SANGAT PUAS.

4.4.2 Analisis Informasi (Information)

Table IV.9 Tabulasi Kuisioner Domain Information Sistem Informasi Event

Pilihan jawaban	SP	P	CP	TP	STS
skor	5	4	3	2	1
Jumlah responden	5	4	1	0	0

Sumber : Hasil Penelitian, 2025

Perhitungan Rata-rata Tingkat Kepuasan:

$$Rk = \frac{(5 \times 5) + (4 \times 4) + (3 \times 1) + (2 \times 0) + (1 \times 0)}{10}$$
$$Rk = \frac{25 + 16 + 3 + 0 + 0}{10} = \frac{44}{10} = 4.40$$

Nilai rata-rata yang diperoleh adalah 4,40. Berdasarkan kriteria interpretasi skor maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap kualitas informasi yang disajikan sistem berada pada kategori SANGAT PUAS.

4.4.3 Analisis Ekonomi (Economy)

Table IV.10 Tabulasi Kuisisioner Domain Economics Sistem Informasi Event

Pilihan jawaban	SP	P	CP	TP	STS
skor	5	4	3	2	1
Jumlah responden	3	6	1	0	0

Sumber : Hasil Penelitian, 2025

Perhitungan rata – rata tingkat kepuasan :

$$Rk = \frac{(5 \times 3) + (4 \times 6) + (3 \times 1) + (2 \times 0) + (1 \times 0)}{10}$$

10

$$Rk = \frac{15 + 24 + 3 + 0 + 0}{10} = \frac{42}{10} = 4.20$$

10

10

Nilai rata-rata yang diperoleh adalah 4,20. Berdasarkan kriteria interpretasi skor maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap aspek ekonomi sistem berada pada kategori PUAS.

4.4.4 Analisis Pengendalian (Control)

Table IV.11 Tabulasi Kuisisioner Domain Control Sistem Informasi Event

Pilihan jawaban	SP	P	CP	TP	STS
skor	5	4	3	2	1
Jumlah responden	4	4	2	0	0

Sumber : Hasil Penelitian, 2025

Perhitungan rata – rata tingkat kepuasan :

$$Rk = \frac{(5 \times 4) + (4 \times 4) + (3 \times 2) + (2 \times 0) + (1 \times 0)}{10}$$

10

$$Rk = \frac{20 + 16 + 6 + 0 + 0}{10} = \frac{42}{10} = 4.20$$

10

10

Nilai rata-rata yang diperoleh adalah 4,20. Berdasarkan kriteria interpretasi skor maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap aspek pengendalian sistem berada pada kategori PUAS.

4.4.5 Analisis Efisiensi (Efficiency)

Table IV.12 Tabulasi Kuisisioner Domain Efisiensi Sistem Informasi Event

Pilihan jawaban	SP	P	CP	TP	STS
skor	5	4	3	2	1
Jumlah responden	6	3	1	0	0

Sumber : Hasil Penelitian, 2025

Perhitungan rata – rata tingkat kepuasan :

$$Rk = \frac{(5 \times 6) + (4 \times 3) + (3 \times 1) + (2 \times 0) + (1 \times 0)}{10}$$

$$Rk = \frac{30 + 12 + 3 + 0 + 0}{10} = \frac{45}{10} = 4.50$$

Nilai rata-rata yang diperoleh adalah 4,50. Berdasarkan kriteria interpretasi skor maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap aspek efisiensi sistem berada pada kategori SANGAT PUAS.

4.4.6 Analisis Pelayanan (Service)

Table IV.13 Tabulasi Kuisisioner Domain Pelayanan Sistem Informasi Event

Pilihan jawaban	SP	P	CP	TP	STS
skor	5	4	3	2	1
Jumlah responden	5	4	1	0	0

Sumber : Hasil Penelitian, 2025

Perhitungan rata – rata tingkat kepuasan :

$$Rk = \frac{(5 \times 5) + (4 \times 4) + (3 \times 1) + (2 \times 0) + (1 \times 0)}{10}$$

$$Rk = \frac{25 + 16 + 3 + 0 + 0}{10} = \frac{44}{10} = 4.40$$

10

10

Nilai rata-rata yang diperoleh adalah 4,40. Berdasarkan kriteria interpretasi skor maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap aspek pelayanan sistem berada pada kategori SANGAT PUAS.

4.5 Rekapitulasi Hasil Analisis Metode PIECES

Analisis enam aspek PIECES terhadap sistem event.lpkn.id menunjukkan hasil yang sangat positif. Berikut rekapitulasi keseluruhannya:

Table IV.14 Rekapitulasi Hasil Analisis Kelayakan dengan Metode PIECES

No	Aspek	Hasil	Ringkasan Temuan
1	Kinerja	Sangat layak	Sistem berjalan stabil dan lancar. Dashboard menampilkan data real-time (peserta, jadwal, status) dengan baik.
2	Informasi	Sangat layak	Informasi terpusat, lengkap, dan terstruktur. Mendukung distribusi info terkelola via email dan WhatsApp
3	Ekonomi	Sangat layak	Menghemat biaya operasional (admin, material). Manfaat produktivitas & citra perusahaan jauh lebih besar dari biaya pemeliharaan.
4	Pengendalian	Sangat layak	Tampilan sistem memudahkan pengawasan kerja. Dengan tugas dan status yang jelas, setiap orang lebih bertanggung jawab.
5	Efisiensi	Sangat layak	Sangat mengefisienkan kerja: mengelola banyak event sekaligus, pencarian data instan, koordinasi lebih cepat.
6	Pelayanan	Sangat layak	Meningkatkan kapasitas layanan internal panitia dan

	layak	pengalaman peserta (pendaftaran mudah, info transparan).
--	-------	--

Sumber : Hasil Pengolahan Data Peneliti, 2025

4.6 Pembahasan Hasil Penelitian

Berdasarkan evaluasi kelayakan sistem informasi event di PT Lembaga Pengembangan dan Konsultasi Nasional (LPKN) dengan pendekatan PIECES yang mencakup aspek Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Service, diketahui bahwa sistem informasi event.lpkn.id terbukti sangat layak dan efektif dalam menunjang proses pengelolaan kegiatan event di lingkungan perusahaan.

Pada aspek Performance, hasil analisis memperoleh nilai rata-rata 4,30 yang masuk dalam kategori sangat puas. Hal ini menunjukkan bahwa sistem informasi event.lpkn.id mampu mendukung proses operasional pengelolaan kegiatan dengan baik, mencakup pengolahan data peserta, pemantauan kegiatan, serta penyajian informasi secara cepat dan tepat. Sistem juga dapat menyajikan data secara real-time melalui dashboard admin, sehingga memudahkan panitia dalam memantau jalannya kegiatan. Berdasarkan temuan tersebut, disarankan agar dilakukan peningkatan kapasitas server serta optimalisasi performa sistem guna menjaga kestabilan saat jumlah pengguna meningkat, terutama pada masa pendaftaran kegiatan.

Pada aspek Information (informasi), diperoleh nilai rata-rata sebesar 4,40 yang termasuk dalam kategori sangat puas. Hal ini menunjukkan bahwa sistem mampu menghasilkan informasi yang akurat, relevan, dan mudah diakses oleh pengguna. Informasi mengenai data peserta, jadwal kegiatan, lokasi acara, serta informasi pembayaran dapat diperoleh secara terstruktur melalui sistem. Selain itu, integrasi sistem dengan layanan notifikasi seperti WhatsApp membantu penyampaian informasi kepada peserta secara lebih cepat dan efektif. Namun demikian, sistem masih dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur laporan kegiatan yang lebih lengkap, seperti laporan statistik jumlah peserta, tingkat kehadiran, serta hasil evaluasi kegiatan.

Pada aspek Economy, sistem memperoleh nilai rata-rata 4,20 yang termasuk dalam kategori puas. Capaian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi event memberikan dampak ekonomi yang positif bagi PT LPKN, terutama dalam hal efisiensi penggunaan sumber daya seperti kertas, waktu, dan tenaga administrasi. Sebelum sistem ini diterapkan, proses administrasi masih berjalan secara manual melalui Google Form dan pengelolaan data yang terpisah, sehingga membutuhkan waktu yang lebih banyak. Dengan hadirnya sistem event.lpkn.id, proses pengelolaan data menjadi lebih efisien dan terpusat. Oleh karena itu, disarankan agar dilakukan evaluasi rutin terhadap biaya pemeliharaan sistem serta optimalisasi penggunaan sistem untuk mendukung lebih banyak penyelenggaraan kegiatan event ke depannya.

Pada aspek Control (pengendalian), hasil analisis menunjukkan nilai rata-rata sebesar 4,20 yang termasuk dalam kategori puas. Hal ini menunjukkan bahwa sistem telah memiliki mekanisme pengendalian yang cukup baik dalam pengelolaan data dan hak akses pengguna. Sistem memberikan pembatasan akses sesuai dengan peran pengguna, seperti panitia, programmer, dan peserta, sehingga dapat meminimalkan kesalahan dalam pengolahan data. Selain itu, penyimpanan data dalam database terpusat juga membantu meningkatkan keamanan dan kemudahan dalam pengelolaan data. Namun demikian, sistem masih dapat ditingkatkan dengan menambahkan fitur backup data otomatis serta sistem pencatatan aktivitas pengguna (audit log) untuk meningkatkan keamanan dan pengendalian data.

Pada aspek Efficiency, sistem meraih nilai rata-rata 4,50 yang berada pada kategori sangat puas. Hal ini mengindikasikan bahwa sistem mampu meningkatkan efisiensi kerja panitia dalam mengelola kegiatan event. Proses seperti pendaftaran peserta, penyimpanan, dan pencarian data dapat dilakukan dengan lebih cepat berkat sistem yang terintegrasi. Di samping itu, sistem turut mengurangi beban pekerjaan manual yang sebelumnya menyita banyak waktu dan tenaga. Berdasarkan temuan ini, rekomendasi yang dapat diajukan adalah

pengembangan fitur otomatisasi tambahan, seperti verifikasi pembayaran otomatis atau integrasi dengan sistem administrasi lainnya, guna lebih meningkatkan efisiensi kerja.

Pada aspek Service (pelayanan), diperoleh nilai rata-rata sebesar 4,40 yang termasuk dalam kategori sangat puas. Hal ini menunjukkan bahwa sistem informasi event mampu memberikan pelayanan yang baik kepada pengguna, baik panitia maupun peserta kegiatan. Peserta dapat melakukan pendaftaran secara online dengan mudah serta memperoleh informasi kegiatan secara cepat melalui sistem. Hal ini memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dibandingkan dengan metode manual sebelumnya. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan, sistem dapat dikembangkan dengan meningkatkan tampilan antarmuka agar lebih user-friendly serta menambahkan fitur panduan penggunaan sistem bagi peserta baru.

Secara keseluruhan, analisis menggunakan metode PIECES menunjukkan bahwa sistem informasi event.lpkn.id sangat layak digunakan untuk mendukung operasional PT LPKN. Sistem ini terbukti mampu meningkatkan kinerja, kualitas informasi, efisiensi kerja, serta pelayanan terhadap pengguna. Meski demikian, pengembangan sistem secara berkelanjutan tetap diperlukan agar sistem dapat terus beradaptasi dengan kebutuhan organisasi dan mengikuti perkembangan teknologi informasi ke depan.