

BAB III

ANALISA SISTEM BERJALAN

3.1. Tinjauan Perusahaan

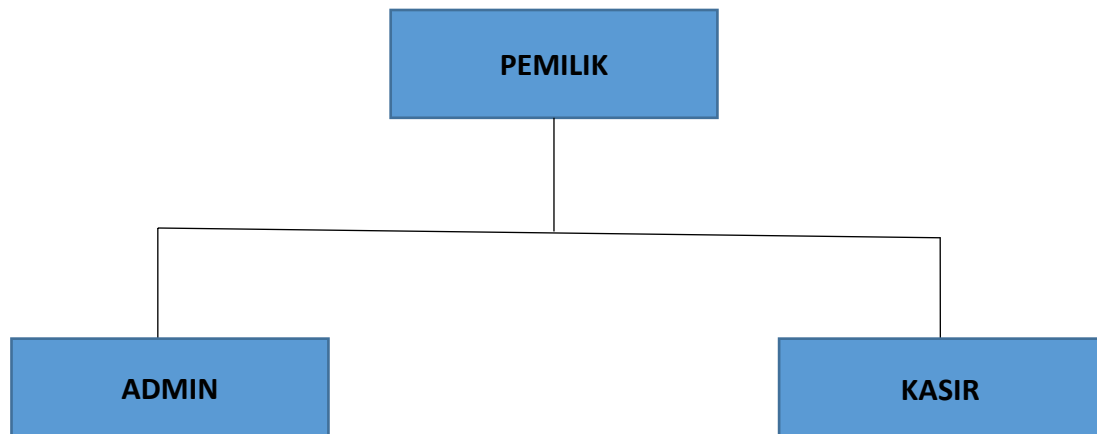
Proses peninjauan pada perusahaan dilakukan untuk memperoleh representasi terkait sejarah dari perusahaan itu sendiri, serta penggambaran dari struktur perusahaan dan penjelasan dari fungsi-fungsi setiap bagian pada perusahaan Toko Wandu Cell.

3.1.1. Sejarah Perusahaan

Toko Wandu Cell merupakan salah satu toko *offline* yang bergerak dalam bidang penjualan layanan *top up voucher game online* sejak tahun 2020, saat ini Toko Wandu Cell berlokasi di Kp. Talukwaru RT 01 RW 12 Desa Curugbitung Kecamatan Nanggung Kabupaten Bogor, Provinsi Jawa Barat. Pada awal berdirinya Toko Wandu Cell hanya menyediakan penjualan pulsa dan *voucher* fisik operator telekomunikasi seluler, serta pembayaran tagihan rumah tangga seperti pembayaran listrik pasca bayar, *token* listrik, PDAM, langganan ISP dan sebagainya. Akan tetapi, seiring berjalannya waktu Toko Wandu Cell terus berkembang dan memenuhi kebutuhan para pelanggan dengan cara memperbanyak produk layanannya, seperti salah satunya layanan *top up voucher game online*. Hal tersebut didasari karena banyak pelanggan saat ini yang gemar bermain *game online*, sehingga Toko Wandu Cell melihat peluang bisnis dengan menghadirkan layanan tersebut. Prinsip utama dari Toko Wandu Cell sendiri umumnya yaitu memuaskan konsumen dengan menghadirkan produk yang dibutuhkan dan terpercaya, serta mampu membantu para konsumen dengan pelayanan yang cepat dan akurat.

3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi

Struktur organisasi ini berguna untuk mengetahui wewenang dan tanggung jawab setiap bagian di dalam perusahaan, adapun struktur organisasi pada Toko Wandu Cell yaitu sebagai berikut:



Sumber: Hasil Penelitian (2026)

Gambar III.1 Struktur Organisasi Toko Wandu Cell

Adapun fungsi dari setiap bagian pada Toko Wandu Cell, yaitu sebagai berikut:

1. Pemilik

Pemilik bertanggung jawab dalam pengambilan keputusan, mengelola, dan mengawasi segala kegiatan penjualan yang ada di Toko Wandu Cell

2. Admin

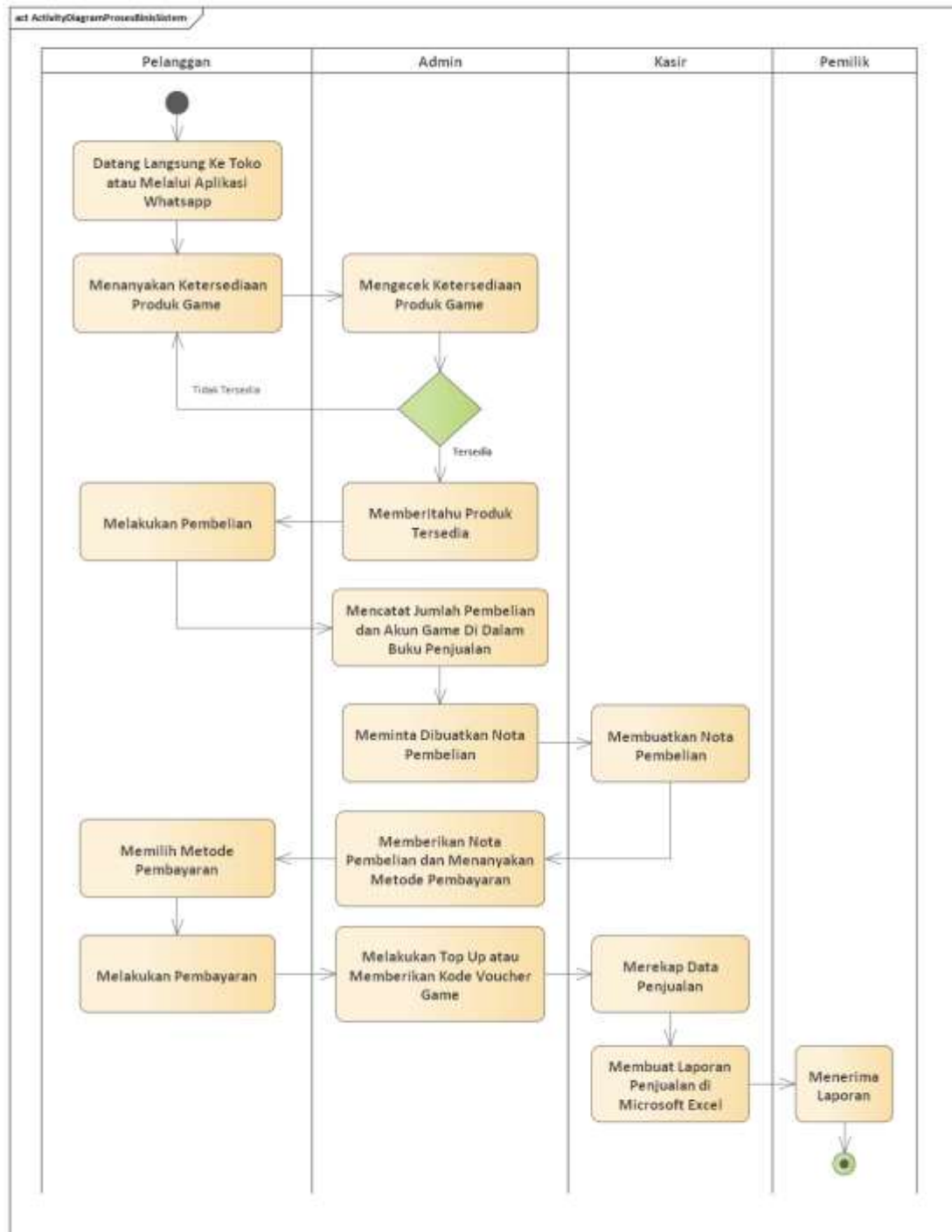
Admin bertanggung jawab dalam mengelola operasional harian, mencatat transaksi penjualan, mengelola stok barang, dan melayani kebutuhan pelanggan.

3. Kasir

Kasir bertanggung jawab dalam mengelola uang masuk dan keluar dan membuat laporan keuangan

3.2. Proses Bisnis Sistem

Toko Wandi Cell merupakan salah satu toko *offline* yang bergerak dalam bidang penjualan layanan *top up voucher game online*. Pada proses sistem penjualannya, dimulai saat pelanggan yang ingin melakukan pembelian *top up voucher game online* dapat datang langsung ke toko atau dapat melalui aplikasi *Whatsapp* untuk menanyakan ketersediaan produk *game* yang ingin dibeli. Kemudian admin akan melakukan pengecekan produk *game* yang tersedia. Jika produk tersedia, maka admin akan memberitahu kepada pelanggan dan selanjutnya mencatat jumlah pembelian produk serta akun *gamenya* di dalam sebuah buku penjualan. Setelah itu, kemudian admin meminta dibuatkan nota pembelian kepada kasir, jika nota telah selesai dibuat oleh kasir, selanjutnya admin memberikan nota yang di dalamnya terdapat informasi terkait jumlah biaya yang harus dibayarkan dan menanyakan metode pembayaran apa yang dipilih oleh pelanggan untuk melakukan pembayaran. Jika pelanggan sudah melakukan pembayaran, maka admin akan langsung melakukan *top up* atau memberikan kode *voucher game* kepada pelanggan. Setelah semua proses transaksi telah selesai dilakukan selama satu bulan, maka selanjutnya kasir merekap data penjualan dan membuat laporan penjualan berdasarkan data transaksi yang terjadi dalam kurun waktu satu bulan tersebut dengan cara memasukkan data satu persatu ke dalam aplikasi *Microsoft Excel*. Hasil laporan yang telah dibuat, selanjutnya diserahkan kepada pemilik untuk dilihat dan dievaluasi.



Sumber: Hasil Penelitian (2026)

Gambar III.2 Activity Diagram Proses Bisnis Sistem Berjalan

3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan

3.3.1 Spesifikasi Dokumen Masukan

Spesifikasi dokumen masukan merupakan sebuah dokumen yang terlibat ke dalam sistem yang berfungsi untuk memasukkan data. Dokumen-dokumen masukan yang terlibat ke dalam sistem berjalan pada Toko Wandu Cell terdiri dari:

1. Nama Dokumen : Buku Penjualan
Fungsi : Untuk melakukan pencatatan penjualan
Sumber : Pelanggan
Tujuan : Admin
Media : Kertas
Frekuensi : Setiap terjadi penjualan
Format : Lampiran A1

3.3.2 Spesifikasi Dokumen Keluaran

Spesifikasi dokumen keluaran merupakan sebuah dokumen yang dihasilkan dari suatu kegiatan yang berlangsung pada suatu sistem yang sedang berjalan. Dokumen-dokumen keluaran yang terlibat ke dalam sistem berjalan pada Toko Wandu Cell terdiri dari:

1. Nama dokumen : Nota Pembelian
Fungsi : Sebagai bukti pembayaran untuk pelanggan
Sumber : Admin
Tujuan : Pelanggan
Media : Kertas
Frekuensi : Setiap terjadi pembayaran
Format : Lampiran A2

2. Nama dokumen : Laporan Penjualan
- Fungsi : Sebagai laporan hasil penjualan setiap bulan
- Sumber : Kasir
- Tujuan : Pemilik
- Media : Kertas
- Frekuensi : Setiap 1 bulan sekali
- Format : Lampiran A3