

PERSEMBAHAN

“Tidak ada orang yang buruk, hanya kebiasaan buruk”

(Ichiro Kishimi)

“Kita adalah apa yang kita lakukan berulang-ulang. Jadi, keunggulan bukanlah suatu Tindakan, melainkan kebiasaan”

(Aristotle)

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, tugas akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Allah Subhannahu wa ta'ala
2. Orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, cinta, dan semangat yang tak ternilai dalam setiap langkah kehidupan penulis.
3. Bu Yuyun Yuningsih Selaku Dosen pembimbing, yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan ilmu yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi.
4. Muhammad Irfan Zidni dan Muhammad Umar Al-Hasim, adik-adikku yang memberiku semangat dan Bantuan dalam penyusunan skripsi ini
5. Kepada sahabat-sahabat terbaikku: Della Puspa, Putri Permata Sari, Dan Angel Cahya Raudhatul Jannah . Terima kasih atas kegilaan yang membuat proses ini jadi lebih ringan, telah menjadi pendengar setia, pemberi saran jitu, dan penyemangat tanpa henti. Skripsi ini adalah bukti dari kekuatan persahabatan kita.

Tanpa mereka semua,

Saya dan karya ini tak pernah ada.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Winda Astariyah Fatimah
NIM : 11211687
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul : **"Analisis Usability website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan metode System Usability Scale (SUS)"**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan / dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari UNIVERSITAS NUSA MANDIRI dicabut / dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 09 Januari 2026

Yang menyatakan,



Winda Astariyah Fatimah

SURAT PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

SURAT PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Winda Astariyah Fatimah

NIM : 11211687

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk menunjukkan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul : "*Analisis Usability website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan metode System Usability Scale (SUS)*", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atau pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 09 Januari 2026

Yang menyatakan,



Winda Astariyah Fatimah

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Winda Astariyah Fatimah
NIM : 11211687
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisis Usability Website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)

Telah dipertahankan pada periode 2025-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 05 Februari 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Yuyun Yuningsih, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Syarif Hidayatulloh, M.Kom.



Penguji II : Eka Rini Yulia, M.Kom.



PENGUNAAN HAK CIPTA

Tugas akhir yang berjudul “**ANALISIS *USABILITY WEBSITE SMA MUHAMMADIYAH 1 JAKARTA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)****” adalah hasil karya tulis asli WINDA ASTARIYAH FATIMAH, dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : WINDA ASTARIYAH FATIMAH
Alamat : Jl. Kramat 3 No 12 Rt 08/09 Senen-Kwitang 10420
No.Telp : 081282925967
E-mail : Windasyifa80@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul: "**ANALISIS *USABILITY WEBSITE* SMA MUHAMMADIYAH 1 JAKARTA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat untuk menganalisis tingkat kegunaan (*usability*) pada *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta sebagai media informasi sekolah di era digital. Penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* untuk memperoleh penilaian kuantitatif berdasarkan persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan *website*. Hasil pengukuran tersebut digunakan untuk memahami pengalaman pengguna secara langsung, sehingga dapat diidentifikasi berbagai kendala serta aspek yang perlu ditingkatkan, khususnya pada sisi antarmuka dan interaksi pengguna.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Ibu Yuyun Yuningsih selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses penulisan.
6. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
7. Pihak SMA Muhammadiyah 1 Jakarta yang telah memberikan izin dan bantuan selama proses penelitian.
8. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.

9. Saudara, sahabat dan rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8A.01 yang telah memberikan dukungan dan masukan saat pembuatan Tugas Akhir ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 09 Januari 2026

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized name with a heart symbol above it. The signature is written in a cursive, flowing style.

WINDA ASTARIYAH FATIMAH

ABSTRAK

Winda Astariyah Fatimah (11211687), ANALISIS *USABILITY WEBSITE* SMA MUHAMMADIYAH 1 JAKARTA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)

Perkembangan teknologi informasi mendorong pemanfaatan *website* sekolah sebagai media utama dalam penyampaian informasi akademik dan non akademik. Namun, keberadaan *website* belum tentu menjamin kemudahan dan kenyamanan akses bagi pengguna, sehingga diperlukan evaluasi *usability*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat *usability website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan desain deskriptif kuantitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, studi pustaka, serta penyebaran kuesioner SUS kepada 201 responden yang terdiri atas siswa, guru, dan staf sekolah. Instrumen penelitian diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan perangkat lunak SPSS sebelum dilakukan analisis skor SUS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta memperoleh skor rata-rata SUS sebesar 62, yang berada pada kategori marginal low dengan tingkat penerimaan sistem ok/fair. Hasil tersebut menunjukkan bahwa *website* secara umum dapat digunakan sebagai media informasi sekolah, namun masih memerlukan perbaikan pada aspek konsistensi tampilan, struktur navigasi, dan penyajian informasi agar pengalaman pengguna menjadi lebih optimal.

Kata kunci: SUS, Website, Evaluasi, Teknologi

ABSTRACT

Winda Astariyah Fatimah (11211687) Analysis of Website Usability at SMA Muhammadiyah 1 Jakarta Using the System Usability Scale (SUS) Method

The rapid development of information technology has encouraged schools to utilize websites as a primary medium for delivering academic and non-academic information. However, the presence of a website does not necessarily guarantee ease of use and user comfort, making usability evaluation an important aspect to consider. This study aims to analyze the usability level of the SMA Muhammadiyah 1 Jakarta website using the System Usability Scale (SUS) method. The research employs a quantitative approach using a survey method with a descriptive quantitative design. Data were collected through observation, interviews, literature review, and the distribution of SUS questionnaires to 201 respondents, consisting of students, teachers, and school staff. The research instrument was tested for validity and reliability using SPSS software prior to analyzing the SUS scores. The results indicate that the SMA Muhammadiyah 1 Jakarta website obtained an average SUS score of 62, which falls into the marginal low category with an ok/fair level of system acceptability. These findings suggest that the website is generally usable as a school information medium; however, improvements are still required in terms of interface consistency, navigation structure, and information presentation to enhance the overall user experience.

Keywords: *SUS, Website, Evaluation, Technology*

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
PERSETUJUAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR . Error! Bookmark not defined.	
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 <i>Usability</i>	8
2.1.2 <i>Aspek Usability</i>	8
2.1.3 <i>Website</i>	9
2.1.4 <i>Metode System Usability Scale (SUS)</i>	10
2.1.5 <i>Skala Likert</i>	11
2.1.6 <i>SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)</i>	13
2.2 Penelitian Terkait	14
2.3 Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian	23
3.3.1 Gambaran SMA Muhammadiyah 1	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Tahapan Penelitian	29
3.2 Metode Pengumpulan data.....	32

3.3	Populasi dan Sampel penelitian	33
3.4	Metode Analisis data.....	35
3.5	Uji Validitas	39
3.6	Uji Realibitas	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Analisis Demografis Responden Penelitian.....	41
4.2	Uji Validitas	44
4.3	Uji Reliabilitas	46
4.4	Hasil Kuesioner <i>System Usability Scale (SUS)</i>	47
4.5	Rekomendasi perbaikan	60
BAB V PENUTUP		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR.....		71

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Penilaian Skor SUS.....	11
Gambar II. 2 Struktur Organisasi SMA Muhammadiyah 1 Jakarta	20
Gambar III.1 Tahapan Proses Penelitian	29
Gambar IV. 1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Gambar IV. 2 Persentase Responden Berdasarkan Status.....	30
Gambar IV. 3 Persentase Responden Berdasarkan Usia	31
Gambar IV. 4 Persentase Responden Berdasarkan yang sudah mengakses website	32
Gambar IV. 4 Persentase Responden Berdasarkan pendapat tampilan design website	32
Gambar IV.1 Uji Validitas	60
Gambar IV.2 Uji Reliabilitas	71

Contents

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Pertanyaan SUS	10
Tabel 2 Skala Likert	12
Tabel II.3 Penelitian Terkait	21
Tabel III.2 Skala Interpretasi Hasil Skor SUS	39
Tabel IV. 2 Data asli Kuesioner SUS	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A1. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB I	70
Lampiran A2. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB II	71
Lampiran A3. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB III	72
Lampiran A4. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB IV	73
Lampiran A5. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB V	74
Lampiran B1. Bukti Submit/ Publish Artikel.....	75
Lampiran C1. Form Kuesioner	76
Lampiran C2. Data Asli Responden	80
Lampiran C3. Data Asli Jawaban Responden (SUS).....	96
Lampiran D1. Bukti Penyebaran Kuesioner	111
Lampiran D2. Bukti Penelitian SMA Muhammadiyah 1 Jakarta.....	112