

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tahapan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan proyek pengembangan sistem informasi yang terdiri dari lima tahapan utama, yaitu inisiasi proyek, perencanaan proyek, pelaksanaan proyek, pemantauan dan pengendalian proyek, serta penutupan proyek.



Gambar III.1 Tahapan Manajemen Proyek Sistem Informasi

Dengan gambar tahapan penelitian diatas, dijelaskan secara rinci sebagai berikut:

1. Inisiasi Proyek

Tahap ini dimulai dengan mengidentifikasi permasalahan utama yang dihadapi oleh PT Ibu Bayi Bahagia, yaitu belum adanya sistem informasi yang terintegrasi dalam manajemen pengelolaan tugas (*Task Management*).

Dalam tahap ini dilakukan studi awal, wawancara dengan karyawan dan

Brand Operations Head, dan observasi terhadap sistem yang sedang berjalan untuk menentukan ruang lingkup dan tujuan proyek sistem informasi yang akan dikembangkan.

2. Perencanaan Proyek

Pada tahap ini, dilakukan penyusunan rencana kerja proyek yang mencakup penjadwalan aktivitas, pembagian tugas, perencanaan sumber daya, dan penentuan metodologi pengembangan sistem. Selain itu, ditetapkan pula perangkat lunak dan teknologi yang akan digunakan, serta dirancang dokumen perencanaan yang mendukung jalannya proyek.

3. Pelaksanaan Proyek

Tahapan ini merupakan proses utama dalam pengembangan sistem, yang mencakup analisis kebutuhan, desain sistem, pengembangan perangkat lunak, serta pengujian awal terhadap sistem. Pengembangan dilakukan sesuai dengan model SDLC yang dipilih, untuk menghasilkan sistem informasi terintegrasi sesuai kebutuhan pengelolaan tugas pada PT Ibu Bayi Bahagia.

4. Pemantauan dan Pengendalian Proyek

Merupakan proses pemantauan terhadap progres proyek untuk memastikan bahwa kegiatan berjalan sesuai jadwal dan anggaran. Jika ditemukan kendala atau penyimpangan, maka dilakukan tindakan korektif untuk mengendalikan jalannya proyek. Evaluasi dan validasi sistem juga dilakukan secara bertahap guna memastikan sistem berfungsi dengan baik.

5. Penutupan Proyek

Fase terakhir mencakup penyelesaian seluruh kegiatan proyek, termasuk dokumentasi sistem, pelatihan pengguna, dan penyerahan sistem informasi

kepada perusahaan. Setelah itu dilakukan evaluasi akhir proyek serta penyusunan laporan sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik dari penelitian ini.

3.2. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Ibu Bayi Bahagia, yang beralamat di Ruko New Castle Blok A18-19, Green Lake City, Cipondoh, Tangerang, Banten. Sedangkan waktu penelitian dimulai dari tanggal 13 Oktober 2025.

3.3. Subjek Penelitian

Subjek penelitian merupakan sesuatu yang diteliti baik orang, benda ataupun institusi (organisasi). Subjek penelitian ini adalah individu yang memiliki pengetahuan dan pemahaman yang relevan serta memiliki peran penting dalam implementasi sistem berbasis web pada PT. Ibu Bayi Bahagia.

Tabel III.1

Tabel Subjek Penelitian

No	Nama	Jabatan
1	Michelle Hendra	Direktur
2	Sekar Ayu	<i>Brand Operations Head</i>
3	Stella Fiona	Karyawan
4	Riyan Adhitya	Karyawan
5	Clief Benyal	Karyawan

3.4. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung pada PT. Ibu Bayi Bahagia.

2. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan lisan kepada *Brand Operations Head* sebagai subyek penelitian. Dalam penelitian ini dilakukan wawancara kepada *Brand Operations Head* dan juga para karyawan di PT. Ibu Bayi Bahagia.

3. Studi Pustaka

Pada tahap ini dilakukan penelitian dalam mengumpulkan data dengan mencari serta memahami yang diperlukan untuk kebutuhan proses perancangan sistem. Selain itu peneliti juga mengumpulkan data dari situs-situs di internet yang mendukung dan berhubungan dengan web yang akan dikerjakan. Situs yang dikutip merupakan situs yang akan menjadi pedoman dalam pembuatan web tersebut.

4. Kuesioner

Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai salah satu teknik pengumpulan data untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna dalam pengembangan sistem informasi *task management*. Kuesioner disusun menggunakan Google Form dan disebarkan kepada karyawan atau pengguna sistem di PT. Ibu Bayi Bahagia. Informasi yang diperoleh dari kuesioner digunakan sebagai acuan dalam menentukan kebutuhan fungsional, alur kerja, serta fitur yang akan dikembangkan pada sistem.