

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data terhadap persepsi siswa/i SMA Muhammadiyah 1 Jakarta melalui pengukuran *usability website* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), serta mengacu pada temuan penelitian yang telah dipaparkan pada Bab IV, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengukuran *usability* menunjukkan bahwa website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta memperoleh skor SUS yang berada pada kategori cukup/acceptable, yang mengindikasikan bahwa *website* secara umum telah dapat digunakan dengan baik oleh siswa sebagai pengguna utama, meskipun belum mencapai tingkat *usability* yang optimal.
2. Persepsi pengguna terhadap *website* menunjukkan bahwa tampilan antarmuka dan kemudahan penggunaan dinilai cukup baik. Sebagian besar siswa menyatakan *website* relatif mudah dipahami dan digunakan untuk mengakses informasi sekolah, namun masih terdapat kendala pada aspek konsistensi tampilan, struktur navigasi, serta kejelasan penyajian informasi di beberapa bagian *website*.
3. Berdasarkan temuan permasalahan yang ada, diperlukan upaya peningkatan pada aspek desain antarmuka (UI) dan pengalaman pengguna (UX), termasuk penyempurnaan struktur navigasi, peningkatan konsistensi bahasa, serta penambahan fitur pendukung informasi. Upaya tersebut diharapkan dapat

meningkatkan tingkat *usability website* serta memperkuat fungsi *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta sebagai media informasi dan komunikasi sekolah yang efektif.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai persepsi siswa SMA Muhammadiyah 1 Jakarta terhadap penggunaan *website* sekolah yang dianalisis menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak sekolah sebagai pengelola *website* serta menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya. Adapun saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pihak sekolah
2. Berdasarkan hasil analisis dan temuan penelitian, diperlukan upaya evaluasi dan pengembangan *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta secara berkala dengan berfokus pada peningkatan desain antarmuka (*User Interface/UI*) dan pengalaman pengguna (*User Experience/UX*) agar *website* lebih mudah digunakan dan nyaman diakses oleh siswa. Selain itu, struktur navigasi perlu disederhanakan serta penyajian informasi penting, seperti pengumuman akademik, jadwal kegiatan, dan informasi ekstrakurikuler, perlu diperjelas agar dapat diakses secara lebih cepat dan efisien. *Website* juga perlu menjaga konsistensi penggunaan bahasa serta mengoptimalkan fitur multibahasa guna meningkatkan aksesibilitas bagi pengguna dari luar Indonesia. Di samping itu, penambahan fitur pendukung informasi, seperti halaman *Frequently Asked Questions* (FAQ), struktur organisasi sekolah, dan konten testimoni,

diharapkan dapat memperkuat fungsi *website* sebagai media informasi sekaligus sarana promosi sekolah.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian dengan mengombinasikan metode *System Usability Scale* (SUS) dengan metode evaluasi *usability* lainnya, seperti *WebUSE*, agar diperoleh hasil analisis yang lebih komprehensif. Selain itu, penerapan metode *Think Aloud* dalam proses pengujian *usability* dapat digunakan untuk menggali permasalahan penggunaan *website* secara lebih mendalam berdasarkan pengalaman langsung pengguna. Penelitian selanjutnya juga disarankan untuk memperluas jumlah serta variasi responden guna memperoleh hasil yang lebih representatif dan akurat terhadap persepsi pengguna.