

**ANALISIS *USABILITY WEBSITE* SMA MUHAMMADIYAH 1  
JAKARTA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE (SUS)***



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program sarjana

**WINDA ASTARIYAH FATIMAH**

**11211687**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Nusa Mandiri**

**Jakarta**

**2026**

## PERSEMBAHAN

*“Tidak ada orang yang buruk, hanya kebiasaan buruk”*

*(Ichiro Kishimi)*

*“Kita adalah apa yang kita lakukan berulang-ulang. Jadi, keunggulan bukanlah suatu Tindakan, melainkan kebiasaan”*

*(Aristotle)*

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, tugas akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Allah Subhannahu wa ta'ala
2. Orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, cinta, dan semangat yang tak ternilai dalam setiap langkah kehidupan penulis.
3. Bu Yuyun Yuningsih Selaku Dosen pembimbing, yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan ilmu yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi.
4. Muhammad Irfan Zidni dan Muhammad Umar Al-Hasim, adik-adikku yang memberiku semangat dan Bantuan dalam penyusunan skripsi ini
5. Kepada sahabat-sahabat terbaikku: Della Puspa, Putri Permata Sari, Dan Angel Cahya Raudhatul Jannah . Terima kasih atas kegilaan yang membuat proses ini jadi lebih ringan, telah menjadi pendengar setia, pemberi saran jitu, dan penyemangat tanpa henti. Skripsi ini adalah bukti dari kekuatan persahabatan kita.

*Tanpa mereka semua,*

*Saya dan karya ini tak pernah ada.*

# SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Winda Astariyah Fatimah  
NIM : 11211687  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul : “*Analisis Usability website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan metode System Usability Scale (SUS)*”, adalah asli ( orisinil ) atau tidak plagiat ( menjiplak ) dan belum pernah diterbitkan / dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari UNIVERSITAS NUSA MANDIRI dicabut / dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 09 Januari 2026

Yang menyatakan,



Winda Astariyah Fatimah

# SURAT PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

## SURAT PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Winda Astariyah Fatimah

NIM : 11211687

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk menunjukan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul : “Analisis *Usability website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atau pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 09 Januari 2026

Yang menyatakan,



Winda Astariyah Fatimah

# PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Winda Astariyah Fatimah  
NIM : 11211687  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenjang : Sarjana (S1)  
Judul Tugas Akhir : Analisis Usability Website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)

Telah dipertahankan pada periode 2025-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 05 Februari 2026

### PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Yuyun Yuningsih, M.Kom.



### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Syarif Hidayatulloh, M.Kom.



Penguji II : Eka Rini Yulia, M.Kom.



## **PENGGUNAAN HAK CIPTA**

Tugas akhir yang berjudul “**ANALISIS *USABILITY WEBSITE SMA MUHAMMADIYAH 1 JAKARTA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)****” adalah hasil karya tulis asli WINDA ASTARIYAH FATIMAH, dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : WINDA ASTARIYAH FATIMAH

Alamat : Jl. Kramat 3 No 12 Rt 08/09 Senen-Kwitang 10420

No.Telp : 081282925967

E-mail : Windasyifa80@gmail.com

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul: "**ANALISIS *USABILITY WEBSITE* SMA MUHAMMADIYAH 1 JAKARTA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat untuk menganalisis tingkat kegunaan (*usability*) pada *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta sebagai media informasi sekolah di era digital. Penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* untuk memperoleh penilaian kuantitatif berdasarkan persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan *website*. Hasil pengukuran tersebut digunakan untuk memahami pengalaman pengguna secara langsung, sehingga dapat diidentifikasi berbagai kendala serta aspek yang perlu ditingkatkan, khususnya pada sisi antarmuka dan interaksi pengguna.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Ibu Yuyun Yuningsih selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses penulisan.
6. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
7. Pihak SMA Muhammadiyah 1 Jakarta yang telah memberikan izin dan bantuan selama proses penelitian.
8. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.

9. Saudara, sahabat dan rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8A.01 yang telah memberikan dukungan dan masukan saat pembuatan Tugas Akhir ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 09 Januari 2026

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'W' and 'A' with a heart symbol above the 'A'. Below the signature, the name 'WINDA' is written in a bold, blocky font.

**WINDA ASTARIYAH FATIMAH**

## ABSTRAK

### **Winda Astariyah Fatimah (11211687), ANALISIS *USABILITY WEBSITE* SMA MUHAMMADIYAH 1 JAKARTA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**

Perkembangan teknologi informasi mendorong pemanfaatan *website* sekolah sebagai media utama dalam penyampaian informasi akademik dan non akademik. Namun, keberadaan *website* belum tentu menjamin kemudahan dan kenyamanan akses bagi pengguna, sehingga diperlukan evaluasi *usability*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat *usability website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan desain deskriptif kuantitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, studi pustaka, serta penyebaran kuesioner SUS kepada 201 responden yang terdiri atas siswa, guru, dan staf sekolah. Instrumen penelitian diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan perangkat lunak SPSS sebelum dilakukan analisis skor SUS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta memperoleh skor rata-rata SUS sebesar 62, yang berada pada kategori marginal low dengan tingkat penerimaan sistem ok/fair. Hasil tersebut menunjukkan bahwa *website* secara umum dapat digunakan sebagai media informasi sekolah, namun masih memerlukan perbaikan pada aspek konsistensi tampilan, struktur navigasi, dan penyajian informasi agar pengalaman pengguna menjadi lebih optimal.

**Kata kunci:** SUS, Website, Evaluasi, Teknologi

## ABSTRACT

***Winda Astariyah Fatimah (11211687) Analysis of Website Usability at SMA Muhammadiyah 1 Jakarta Using the System Usability Scale (SUS) Method***

*The rapid development of information technology has encouraged schools to utilize websites as a primary medium for delivering academic and non-academic information. However, the presence of a website does not necessarily guarantee ease of use and user comfort, making usability evaluation an important aspect to consider. This study aims to analyze the usability level of the SMA Muhammadiyah 1 Jakarta website using the System Usability Scale (SUS) method. The research employs a quantitative approach using a survey method with a descriptive quantitative design. Data were collected through observation, interviews, literature review, and the distribution of SUS questionnaires to 201 respondents, consisting of students, teachers, and school staff. The research instrument was tested for validity and reliability using SPSS software prior to analyzing the SUS scores. The results indicate that the SMA Muhammadiyah 1 Jakarta website obtained an average SUS score of 62, which falls into the marginal low category with an ok/fair level of system acceptability. These findings suggest that the website is generally usable as a school information medium; however, improvements are still required in terms of interface consistency, navigation structure, and information presentation to enhance the overall user experience.*

**Keywords:** *SUS, Website, Evaluation, Technology*

## DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
PERSETUJUAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR <b>.Error! Bookmark not defined.</b>	
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 <i>Usability</i> .....	8
2.1.2 <i>Aspek Usability</i> .....	8
2.1.3 <i>Website</i> .....	9
2.1.4 <i>Metode System Usability Scale (SUS)</i> .....	10
2.1.5 <i>Skala Likert</i> .....	11
2.1.6 <i>SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)</i> .....	13
2.2 Penelitian Terkait .....	14
2.3 Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian .....	23
3.3.1 Gambaran SMA Muhammadiyah 1 .....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Tahapan Penelitian.....	29
3.2 Metode Pengumpulan data.....	32

3.3	Populasi dan Sampel penelitian .....	33
3.4	Metode Analisis data.....	35
3.5	Uji Validitas .....	39
3.6	Uji Realibitas .....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Analisis Demografis Responden Penelitian.....	41
4.2	Uji Validitas .....	44
4.3	Uji Reliabilitas .....	46
4.4	Hasil Kuesioner <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	47
4.5	Rekomendasi perbaikan .....	60
BAB V PENUTUP .....		62
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....		65
LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Penilaian Skor SUS.....	11
Gambar II. 2 Struktur Organisasi SMA Muhammadiyah 1 Jakarta .....	20
Gambar III.1 Tahapan Proses Penelitian .....	29
Gambar IV. 1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
Gambar IV. 2 Persentase Responden Berdasarkan Status.....	30
Gambar IV. 3 Persentase Responden Berdasarkan Usia .....	31
Gambar IV. 4 Persentase Responden Berdasarkan yang sudah mengakses website ....	32
Gambar IV. 4 Persentase Responden Berdasarkan pendapat tampilan design website	32
Gambar IV.1 Uji Validitas .....	60
Gambar IV.2 Uji Reliabilitas .....	71

Contents

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Pertanyaan SUS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2 Skala Likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel II.3 Penelitian Terkait .....	21
Tabel III.2 Skala Interpretasi Hasil Skor SUS .....	39
Tabel IV. 2 Data asli Kuesioner SUS .....	48

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong dunia pendidikan untuk menyediakan layanan digital yang mampu menyampaikan informasi secara cepat, mudah, dan akurat. Berdasarkan laporan Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) tahun 2023, tercatat bahwa 78,19% pengguna internet di Indonesia memanfaatkan internet untuk memperoleh informasi pendidikan, dan lebih dari 65% sekolah menengah telah menggunakan *website* sebagai media layanan akademik maupun administrasi [1]. Hal ini menunjukkan bahwa *website* memiliki peran strategis dalam mendukung aktivitas pembelajaran serta komunikasi antara sekolah dan pemangku kepentingan pendidikan.

Dalam era digital saat ini, keberadaan *website* sebagai media informasi dan layanan institusi pendidikan menjadi semakin penting karena memudahkan siswa, orang tua, guru, serta publik dalam mengakses informasi akademik, administrasi, dan kegiatan sekolah secara online. Namun, keberhasilan sebuah *website* tidak hanya ditentukan oleh kelengkapan konten, melainkan juga oleh kegunaan (*usability*) yang dirasakan oleh pengguna agar informasi dapat diakses secara efektif, efisien, dan memuaskan[20]. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi *usability* yang sistematis untuk mengetahui sejauh mana *website* memenuhi kebutuhan pengguna. Salah satu instrumen yang banyak digunakan dalam penelitian evaluasi *usability* adalah *System Usability Scale* (SUS), yaitu metode pengukuran persepsi pengguna terhadap tingkat kegunaan suatu sistem digital melalui 10 item pertanyaan skala Likert yang kemudian

dikonversi menjadi skor 0–100 untuk menentukan *acceptability range*, *adjective rating*, dan *grade scale* hasil evaluasi. Penelitian-penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa SUS sering digunakan secara efektif untuk menilai *usability website* di berbagai konteks pendidikan dan layanan publik[21]. Misalnya, evaluasi *usability website* layanan publik PDAM Wae Mbeliling dengan SUS menunjukkan skor rata-rata sebesar 78,65 yang menggambarkan tingkat *usability* yang baik serta dapat digunakan sebagai dasar perbaikan antarmuka dan fungsionalitas situs. Begitu pula dalam penelitian evaluasi *website* sekolah SMA Negeri 1 Long Iram, penggunaan metode SUS menghasilkan skor rata-rata 83,3 yang termasuk kategori “*excellent*”, menunjukkan bahwa pendekatan SUS mampu menghasilkan gambaran yang valid mengenai persepsi pengguna terhadap pengalaman penggunaan situs pendidikan. Dengan demikian, penerapan metode SUS pada *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta diharapkan dapat memberikan data kuantitatif yang valid mengenai tingkat kegunaan situs tersebut, yang nantinya menjadi dasar rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna dalam mengakses informasi serta layanan sekolah.

Namun, pemanfaatan *website* sekolah tidak selalu diiringi dengan kualitas pengalaman pengguna yang baik. Berbagai permasalahan masih sering ditemukan, seperti navigasi yang tidak konsisten, tampilan antarmuka yang kurang informatif, serta penempatan informasi penting yang sulit ditemukan oleh pengguna. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa meskipun *website* telah tersedia, tingkat *usability website* sekolah belum tentu optimal dan memerlukan evaluasi secara sistematis sebelum dilakukan pengembangan lebih lanjut

Selain itu, studi sebelumnya oleh Lutfi, R. Widayanti, E. Yuniar, and S. Informasi, “Analisis *Usability* Menggunakan Metode *System Usability Scale* ( SUS ) Terhadap Pengguna *Website* SMK Muhammadiyah 6 Donomulyo,” menunjukkan bahwa *website* SMK Muhammadiyah 6 Donomulyo memperoleh skor *usability* sebesar 68,69, berada pada kategori “*marginal*” sehingga masih memerlukan perbaikan dari sisi tampilan dan kemudahan akses informasi [2]. Hasil tersebut menunjukkan bahwa meskipun *website* sekolah telah berfungsi sebagai media informasi, pengguna belum sepenuhnya merasakan kenyamanan dan kemudahan dalam mengakses layanan yang disediakan.

Temuan serupa juga muncul pada Penelitian M. Nopita, S. D. Purnamasari, and H. Yudiastuti, “Evaluasi *Usability Website* SMA PGRI 2 Palembang Menggunakan *System Usability Scale* ( SUS ),” vol. 6, no. 3, pada *website* SMA PGRI 2 Palembang menunjukkan bahwa *website* sekolah tersebut hanya memperoleh skor SUS 58,1, berada pada kategori marginal “*low*”[3]. Skor tersebut mengindikasikan bahwa tingkat *usability website* tergolong rendah dan berpotensi menimbulkan kesulitan bagi pengguna dalam mengakses informasi yang dibutuhkan. Temuan ini menegaskan bahwa permasalahan *usability* pada *website* sekolah masih cukup signifikan dan dapat berdampak pada efektivitas penyampaian informasi kepada pengguna. Berbagai hasil ini menunjukkan bahwa isu *usability* merupakan permasalahan umum pada *website*.

Dalam konteks tersebut, *website* resmi SMA Muhammadiyah 1 Jakarta ([smamuh1jkt.sch.id](http://smamuh1jkt.sch.id)) juga telah berfungsi sebagai media informasi bagi siswa, guru, staf, dan orang tua. Meskipun demikian, hingga saat ini belum terdapat penelitian yang secara khusus mengevaluasi tingkat *usability website* sekolah tersebut menggunakan metode terstandar. Ketiadaan data empiris ini menimbulkan research gap penting,

yaitu belum diketahuinya kualitas pengalaman pengguna dalam mengakses informasi akademik maupun layanan sekolah melalui *website* tersebut.

Padahal, evaluasi *usability* diperlukan untuk mengetahui apakah *website* benar-benar mudah digunakan, efisien, serta mampu memenuhi kebutuhan pengguna. Metode *System Usability Scale* (SUS) dipilih karena merupakan instrumen yang sederhana, cepat, dan telah terbukti valid untuk mengukur persepsi pengguna mengenai kualitas *usability* suatu sistem. SUS menggunakan sepuluh pernyataan dengan skala Likert yang mencakup aspek kemudahan penggunaan, efektivitas, dan kepuasan.

Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis tingkat *usability website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai kualitas pengalaman pengguna dan menjadi dasar bagi pihak sekolah untuk melakukan perbaikan tampilan, navigasi, dan struktur informasi agar *website* dapat berfungsi secara optimal.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan hasil observasi dan latar belakang yang telah dijelaskan, terdapat beberapa permasalahan yang terjadi di SMA Muhammadiyah 1, antara lain:

1. Belum diketahui tingkat *Usability Website* berdasarkan persepsi Guru, Staf dan Siswa/i di SMA Muhammadiyah 1 Jakarta berdasarkan pendekatan *System Usability Scale* (SUS).

2. *Website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta belum pernah dievaluasi secara sistematis menggunakan metode pengukuran *usability* yang terstandar, khususnya *System Usability Scale* (SUS).
3. Belum tersedia data empiris yang menggambarkan tingkat kemudahan penggunaan, efektivitas, dan kepuasan pengguna dalam mengakses informasi melalui *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta.
4. Ketiadaan hasil evaluasi *usability* menyebabkan pihak sekolah belum memiliki dasar yang kuat untuk melakukan perbaikan pada aspek tampilan, navigasi, dan struktur informasi *website*.

### 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat *usability website* berdasarkan persepsi Guru, Staf dan Siswa/i di SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS)?
2. Bagaimana kategori *usability website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta berdasarkan skor SUS yang diperoleh?
3. Apa rekomendasi perbaikan yang dapat diberikan berdasarkan hasil evaluasi *usability* tersebut?

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini dibatasi agar pembahasan lebih terarah dan fokus pada tujuan penelitian. Adapun ruang lingkup penelitian meliputi:

1. Untuk mengetahui tingkat *usability website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta berdasarkan persepsi Guru, Staf dan Siswa/i menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).
2. Untuk menentukan kategori *usability website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta berdasarkan skor SUS yang dihasilkan.
3. Untuk mengidentifikasi aspek-aspek *usability* yang perlu diperbaiki sebagai dasar pengembangan *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta agar lebih mudah digunakan dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

## 1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini dibatasi agar pembahasan lebih terarah dan fokus pada tujuan penelitian. Adapun ruang lingkup penelitian meliputi:

1. Objek penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah *website* resmi SMA Muhammadiyah 1 Jakarta yang digunakan sebagai media informasi sekolah bagi Guru, Staf, dan siswa/i

2. Subjek penelitian

Subjek penelitian ini adalah pengguna *website*, yaitu Guru, Staf, dan siswa/i yang pernah mengakses *website* sekolah. Pemilihan partisipan dilakukan secara purposive sampling, yaitu hanya melibatkan pengguna yang benar-benar pernah berinteraksi dengan website tersebut.

3. Aspek yang dianalisis

Penelitian ini difokuskan pada komponen *usability* berdasarkan instrumen *System Usability Scale* (SUS), yang mencakup kemudahan penggunaan (*ease of use*), efisiensi, efektivitas, dan kepuasan pengguna. Penelitian tidak

membahas aspek lain seperti performa *server*, keamanan, maupun isi konten *website* secara mendalam.

#### 4. Batasan Teknis

Penelitian ini tidak membahas aspek teknis seperti performa sistem, *server*, atau pengkodean. Evaluasi hanya dilakukan pada tampilan antarmuka (*user interface*), struktur navigasi, dan pengalaman pengguna (*user experience*) tanpa melakukan perubahan pada backend atau kode sumber *website*.

#### 5. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian dilaksanakan di SMA Muhammadiyah 1 Jakarta pada 1 November 2025 hingga 1 Desember 2026. Pengumpulan data dilakukan secara langsung maupun daring sesuai kondisi partisipan.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Tinjauan Pustaka**

Untuk mendukung analisis dan pemahaman fokus penelitian, tinjauan literatur mencakup uraian teori dan konsep yang relevan dengan topik penelitian.

##### **2.1.1 Usability**

Menurut Nielsen *Usability* [4] adalah fitur kualitas yang dapat mengukur seberapa mudah antarmuka pengguna digunakan; antarmuka yang dirancang dengan baik dapat membantu pengguna berinteraksi dengan sistem dengan lebih mudah. Selain itu, parameter yang sangat penting untuk keberhasilan sebuah aplikasi adalah *usability*. *Usability* mengacu pada seberapa mudah sistem dapat digunakan dan digunakan dengan efektif. Konsep ini menekankan bahwa antarmuka yang dirancang dengan baik akan membuat pengalaman interaksi pengguna yang lebih baik. *Usability* berasal dari kata "*available*", yang berarti dapat digunakan dengan baik, dan didefinisikan sebagai upaya untuk mengoptimalkan interaksi antara pengguna dan sistem agar dapat diselesaikan secara interaktif [4].

##### **2.1.2 Aspek Usability**

Pengalaman pengguna ketika berinteraksi dengan aplikasi atau situs *web* sehingga mudah dan cepat digunakan disebut *usability*. Berdasarkan definisi tersebut, penelitian ini menggunakan lima elemen *usability*, atau lima karakteristik, yang dikemukakan oleh Jacob Nielsen. Penelitian ini sejalan dengan konsep *usability* menurut ISO 9241:11 Nielsen. Kelima komponen ini mencakup [5]:

1. Kemudahan (*learnability*), yaitu seberapa cepat pengguna mahir menggunakan sistem, termasuk kemudahan menjalankan fungsi-fungsi dan kemampuan sistem untuk memberikan apa yang diharapkan pengguna..
2. Efisiensi (*efficiency*), yang berarti jumlah sumber daya yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan ketepatan dan kelengkapan penggunaan sistem.
3. Mudah diingat (*memorability*), atau kemampuan pengguna untuk mengingat apa yang mereka ketahui setelah meninggalkan sistem dalam jangka waktu tertentu. Konsistensi peletakan menu dan komponen antarmuka lainnya memengaruhi aspek ini.
4. Kesalahan dan keamanan (*errors*), yang mencakup jumlah dan jenis kesalahan yang dilakukan pengguna selama menggunakan sistem. Kesalahan ini mencakup ketidaksesuaian antara apa yang dipikirkan pengguna dan apa yang disajikan sistem.
5. Kepuasan (*satisfaction*), yang didefinisikan sebagai tingkat kenyamanan pengguna serta sikap positif terhadap penggunaan produk, atau ukuran subjektif mengenai bagaimana pengguna merasakan pengalaman menggunakan sistem.

### 2.1.3 Website

*Website* adalah kumpulan halaman web yang saling terhubung yang dapat diakses melalui jaringan internet melalui peramban yang disebut *browser*. Halaman *web* dapat menampilkan informasi dalam berbagai bentuk, seperti teks, gambar, audio, dan video, berkat penggunaan bahasa pemrograman web, terutama HTML. *Website* adalah media penyampaian informasi yang memungkinkan pengguna memperoleh dan mengakses data secara cepat, luas, dan tanpa batasan waktu dan ruang. Selain berfungsi sebagai sarana penyampaian informasi statis, mereka juga dapat berkembang menjadi sistem yang dinamis dan interaktif yang dapat memenuhi

berbagai kebutuhan, seperti komunikasi, pendidikan, dan pengelolaan informasi digital. [6].

#### 2.1.4 Metode *System Usability Scale* (SUS)

Metode *System Usability Scale* (SUS) merupakan salah satu instrumen evaluasi *usability* yang mudah digunakan, cepat, dan memiliki kemampuan untuk memberikan hasil penilaian yang objektif dan efisien, Metode *System Usability Scale* (SUS) adalah salah satu alat yang paling banyak digunakan untuk menilai *Usability*. SUS menggunakan sepuluh pernyataan dengan skala penilaian mulai dari sangat setuju hingga sangat tidak setuju untuk mengukur persepsi pengguna terhadap seberapa mudah, efektif, dan nyaman suatu sistem digunakan [7]. Sejauh ini, metode ini telah terbukti berhasil diterapkan pada berbagai bidang, seperti sistem informasi dan *website* pendidikan, karena dapat memberikan gambaran tentang seberapa efektif, efisien, dan puas pengguna [2]. Selain itu, SUS diciptakan oleh John Brooke pada tahun 1986 sebagai alat untuk menilai *usability*. Tujuannya adalah untuk membuat penilaian yang akurat dan menjadi referensi penting dalam proses pengembangan dan perbaikan sistem [8]. Keunggulan lainnya adalah SUS bersifat mudah dikelola, termasuk ketika digunakan secara online, dan tetap menghasilkan data yang valid serta skor yang konsisten [9].

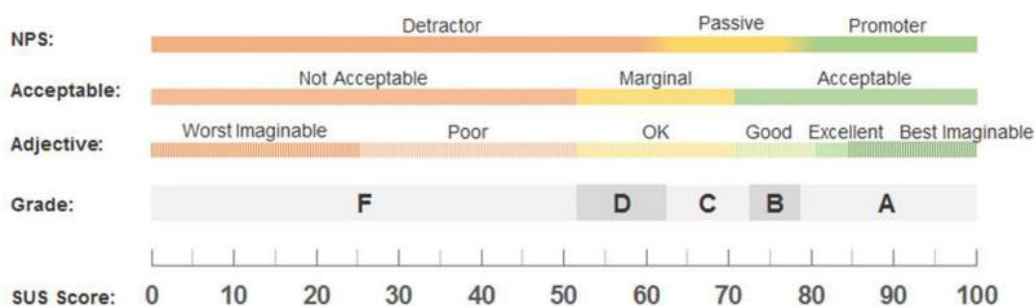
Tabel I. Tabel Pertanyaan SUS [8]

No	Pertanyaan
1	Saya akan lebih sering lagi menggunakan sistem ini lagi.
2	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.
3	Saya merasa sistem ini mudah untuk digunakan.
4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini.

5	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya.
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada sistem ini.
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.
8	Saya merasa sistem ini membingungkan.
9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.
10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.

Sumber: [8]

Untuk menilai skor SUS, dua pendekatan digunakan. Yang pertama melihat tingkat penerimaan pengguna, skala, dan penilaian kata adjektif. Tingkat penerimaan pengguna dibagi menjadi tiga kategori: tidak diterima, marginal, dan diterima. Skala dibagi menjadi enam tingkatan: A, B, C, D, E, dan F. Penilaian kata adjektif mencakup kategori buruk Gambar 2 menunjukkan ilustrasi penilaian skor SUS.



Sumber: [8]

Gambar II.1. Penilaian Skor SUS

### 2.1.5 Skala Likert

Skala Likert pertama kali diperkenalkan oleh psikolog sosial Amerika, Rensis Likert, melalui laporannya berjudul *“Technique for the Measurement of Attitudes”* (Likert, 1932). Alat psikometrik ini memungkinkan individu untuk mengukur pikiran dan perasaan mereka dengan menggunakan berbagai jenis survei opini, bahkan asesmen kepribadian. Untuk mengukur *usability*, responden diminta untuk

menentukan seberapa setuju mereka dengan pertanyaan.[4]. Sebagaimana dijelaskan pada Tabel 2 berikut:

Tabel II.2 Skala Likert

<b>Jawaban</b>	<b>Skor</b>
Sangat tidak setuju (STS)	1
Tidak setuju (TS)	2
Kurang setuju (KS)	3
Setuju (S)	4
Sangat setuju (ST)	5

Sumber : [2]

Skala Likert biasanya menunjukkan tingkat persetujuan terhadap suatu pernyataan dan menggunakan jumlah pilihan ganjil untuk memungkinkan respons netral. Sebagaimana biasa, kategori "sangat setuju" ditampilkan di sebelah kanan. Salah satu contoh penggunaan skala ini adalah pernyataan, "*Website* memiliki tampilan yang ramah pengguna", yang menerima tanggapan dari Sangat Tidak Setuju hingga Sangat Setuju. Tujuan penelitian menentukan bentuk skala Likert; beberapa peneliti menggunakan lima tingkat, seperti yang disebutkan di atas, sementara yang lain menggunakan tujuh atau sepuluh tingkat. Menurut penelitian Dawes (2008), skala 5 atau 7 poin cenderung menghasilkan skor rata-rata yang sedikit lebih tinggi daripada skala 10 poin [4].

Instrumen Sistem *Usability* Scale (SUS) juga menggunakan skala Likert untuk penelitian *usability*. Dalam penelitian evaluasi *usability* yang dilakukan di *Website* Shopee, disebutkan bahwa "lima skala Likert" digunakan untuk menghitung SUS, dan responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap sepuluh pernyataan berdasarkan persepsi subjektif mereka [10]. Menurut Portaldik, SUS terdiri dari "10 item pernyataan dengan skala Likert yang mampu menangkap persepsi subjektif pengguna terhadap kemudahan dan konsistensi sistem" [11] Dalam penelitian yang

dilakukan pada aplikasi Matahari Mall, responden "diinterpretasikan ke dalam skala Likert dari 1 sampai 5" sebelum diberikan skor *usability* aplikasi [12].

#### **2.1.6 SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*)**

SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) adalah program statistik yang digunakan dalam ilmu sosial untuk pengolahan dan analisis data statistik, baik secara interaktif maupun melalui pemrosesan batch. Namun, seiring dengan meningkatnya kebutuhan akan analisis data, SPSS juga digunakan dalam bidang lain, seperti penelitian pasar, survei, kesehatan, dll. SPSS tidak hanya memiliki kemampuan analisis statistik yang sangat baik tetapi juga sistem manajemen data yang diintegrasikan dalam lingkungan grafis. Oleh karena itu, pengoperasiannya relatif mudah dipahami berkat menu deskriptif dan kotak dialognya. Norman Nie, seorang lulusan Ilmu Politik dari Stanford University yang kemudian menjadi profesor peneliti dan profesor emeritus di University of Chicago, adalah orang yang pertama kali mengembangkan perangkat lunak ini. Pada awalnya, SPSS hanya digunakan untuk kebutuhan analisis ilmu sosial, tetapi seiring berjalannya waktu, ia menjadi lebih luas dan sekarang dikenal sebagai solusi statistik untuk produk dan layanan. Saat digunakan, SPSS memiliki dua jendela utama: Data Editor, yang digunakan untuk memasukkan dan mengelola data, dan Output Viewer, yang menampilkan hasil pengolahan data statistik. SPSS juga mendukung penyajian data dalam berbagai format, seperti tabel, grafik, chart, plot, dan statistik deskriptif, serta analisis statistik yang kompleks.[13].

## 2.2 Penelitian Terkait

Penelitian terkait diperlukan sebagai acuan untuk memahami konteks dan dan mendapatkan referensi dari studi sejenis sebelumnya, penelitian terkait diperlukan.

Ringkasan penelitian terkait berikut ini:

1. Pada penelitian yang dilakukan oleh Egif Adea Lutfi, Rahayu Widayanti, dan Eka Yuniar tahun 2025 [2]. Dalam artikel yang berjudul "*Analisis Usability Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) terhadap Pengguna Website SMK Muhammadiyah 6 Donomulyo*", dibahas bahwa situs *web* SMK Muhammadiyah 6 Donomulyo memiliki beberapa masalah dengan kemudahan penggunaan, seperti antarmuka yang tidak menarik, navigasi yang membingungkan, dan kecepatan muat halaman yang lambat. Dengan menyebarkan kuesioner kepada siswa, guru, dan orang tua, penulis menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* untuk menemukan masalah tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai *SUS* rata-rata adalah 68,69 dan termasuk dalam kategori marginal (grade C). Berdasarkan temuan ini, penulis menyarankan perbaikan desain antarmuka dan optimalisasi kinerja *website* untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Penelitian ini menunjukkan bahwa evaluasi berbasis persepsi pengguna sangat penting untuk menentukan seberapa mudah sistem pendidikan digital digunakan [2].
2. Penelitian oleh Katon Pratama Susanto, Satrio Hadi Wijoyo, dan Retno Intan Rokhmawati tahun 2021 [14]. Dalam artikel berjudul "*Evaluasi Usability pada Website Sekolahcoding.com dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan Human Centered Design (HCD)*," dijelaskan bahwa situs *web* tersebut mengalami beberapa masalah yang berkaitan dengan efisiensi dan kemandirian

penggunaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan pengalaman pengguna dengan pendekatan *Human Centered Design* (HCD) dan pengujian *usability*. Pengujian skenario tugas pengguna (*Task scenario testing*) dan evaluasi kepuasan melalui Skala Kegunaan Sistem (SUS) adalah dua pendekatan yang digunakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa setelah redesain berdasarkan temuan *usability*, efektivitas meningkat dari 67% menjadi 100%, efisiensi meningkat sebesar 219%, dan skor kepuasan pengguna meningkat dari 50 menjadi 77,5, yang menempatkannya dalam kategori baik. Menurut penelitian ini, kombinasi pengujian *usability* dan desain berpusat pada pengguna dapat meningkatkan kualitas interaksi pengguna dengan sistem.[14].

3. Penelitian oleh Chelsea Nadia Kurniawan, Baizul Zaman, dan Syamsul Bhahri [7] Tujuan dari penelitian ini, "Analisis Kegunaan pada *Website* Ayomulai Menggunakan Metode Skala Kegunaan Sistem (SUS)," adalah untuk mengevaluasi tingkat kegunaan situs *web* Ayomulai, yang merupakan platform *crowdfunding* yang memfasilitasi investor dan kreator untuk mengembangkan bisnis mereka. Studi tersebut melibatkan dua puluh responden dari berbagai latar belakang, seperti pengusaha, karyawan, dan mahasiswa. Instrumen SUS, yang terdiri dari sepuluh pernyataan dengan skala Likert, digunakan untuk melakukan evaluasi. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa nilai *usability* sebesar 61,6 termasuk dalam kategori marginal yang rendah, menerima nilai D, dan menerima nilai kata-kata yang memiliki penilaian yang baik. Ini menunjukkan bahwa situs *web* Ayomulai masih memiliki beberapa masalah dalam hal kemudahan penggunaan dan pengalaman pengguna. Penelitian ini juga menekankan bahwa diperlukan pengembangan lanjutan pada elemen

antarmuka dan alur interaksi agar pengguna dapat menggunakan fitur dengan lebih cepat. Agar situs *web* menjadi lebih responsif dan efisien ketika digunakan oleh pengguna baru, peneliti menyarankan peningkatan konsistensi tampilan, penyederhanaan navigasi, dan optimalisasi fungsi [7].

4. Pada Penelitian yang dilakukan oleh Novrian Pratama, Rifka Anrahvi, dan Stevani [8] dengan judul “*Application of the System Usability Scale (SUS) Method in Measuring Student Satisfaction with the Academic Directory Website*” berfokus pada evaluasi tingkat *usability* layanan Direktori Akademik FST UIN Sultan Syarif Kasim Riau. *Website* tersebut merupakan sistem layanan akademik daring yang menyediakan informasi administratif dan teknis bagi mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi. Pengukuran *usability* dilakukan dengan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* yang terdiri dari 10 pernyataan dengan skala Likert. Sebanyak 70 mahasiswa aktif dilibatkan sebagai responden dalam penelitian ini. Hasil analisis menunjukkan bahwa *website* memperoleh skor SUS rata-rata 82, yang termasuk kategori “*excellent*” dan berada pada “*acceptability*” tinggi. Nilai tersebut mengindikasikan bahwa secara umum *website* mampu memenuhi kebutuhan pengguna, baik dari sisi kemudahan penggunaan maupun kenyamanan navigasi. Meskipun nilai *usability* berada dalam kategori sangat baik, peneliti tetap menemukan beberapa area yang perlu ditingkatkan, seperti kecepatan akses *website*, kelengkapan panduan penggunaan, serta perbaikan pada beberapa fitur yang belum bekerja secara optimal. Rekomendasi yang diberikan difokuskan pada peningkatan kualitas antarmuka, perbaikan performa teknis, serta penyediaan tutorial penggunaan yang lebih

komprehensif agar *website* dapat memberikan pengalaman yang lebih efisien dan efektif bagi mahasiswa [8].

5. Pada Penelitian yang dilakukan oleh Kesuma (2021) [9]. Dalam dengan dengan judul "Penggunaan Metode *Sistem Usability Scale* untuk Mengukur Aspek *Usability* pada Media Pembelajaran Daring di Universitas XYZ", dibahas evaluasi penggunaan sistem pembelajaran daring yang digunakan mahasiswa selama kuliah online. Evaluasi dilakukan dengan menggunakan *Sistem Usability Scale* (SUS). Sejumlah mahasiswa dinilai sebagai penggunaan aktif sistem pembelajaran daring tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa skor SUS yang diperoleh adalah 69,9, yang berada pada kategori C (*Acceptabel*). Oleh karena itu, nilai ini menunjukkan bahwa sistem masih dapat diteruskan ke oleh pengguna, tetapi tidak sepenuhnya ideal dari segi kemudahan penggunaan. Seperti yang ditunjukkan oleh temuan ini, berbagai aspek pengalaman penggunaan pengguna, seperti kemudahan navigasi, efisiensi penggunaan, dan komitmen tata letak antarmuka, masih membutuhkan peningkatan. Berdasarkan temuan ini, peneliti membuat perbaikan elemen desain dan alur interaksi sistem untuk membuat penggunaan lebih nyaman. Untuk membuat instruksi lebih mudah dipahami oleh siswa, perbaikan yang disarankan meliputi peningkatan struktur menu, peningkatan ketepatan instruksi dalam platform, dan optimalisasi tampilan visual. Menurut temuan penelitian ini, menggunakan metode SUS efektif dalam menciptakan gambaran umum kualitas *usability* pada metode pembelajaran online dan dapat berfungsi sebagai dasar pengembangan yang lebih baik [9].
6. Pada penelitian yang dilakukan oleh Fikri Maulana, Rachmat Adi Purnama, dan Tommi Alfian Armawan Sandi tahun 2025 [15]. Dalam artikel berjudul

"Analisis Pengaruh *Usability Website* ESS Online pada PT Indomarco Prismatama Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS)," penulis memeriksa tingkat kegunaan Website ESS Online yang digunakan oleh karyawan untuk proyek absensi dan administrasi umum. Sebagian besar orang masih menggunakan sistem ini, terutama dalam hal konsistensi fungsi, kemudahan penggunaan, dan kenyamanan saat digunakan dalam aktivitas sehari-hari. Untuk mengukur pengalaman tersebut, peneliti menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), yang terdiri dari 35 responden dari karyawan aktif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai SUS yang diperoleh rata-rata adalah 74,5, termasuk dalam kategori Marginal "High", berada pada Grade "C", dan memperoleh nilai "Excellence" pada penilaian adjektif. Menurut penelitian ini, *website* ESS Online secara umum dapat dikirim dengan oleh pengguna dan memiliki tingkat penerimaan yang baik, tetapi masih ada beberapa aspek kegunaan yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan efisiensi dan kemudahan penggunaan [15].

7. Pada penelitian yang dilakukan oleh Azizah Ramadhanti, Muji Rahayu, dan Ramadiani tahun 2025 [11]. Dalam artikel berjudul "Evaluasi *Usability* Portal Pendidikan Indonesia (Portaldik) Oleh Guru di SMA Negeri 4 Balikpapan Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS)," penulis mengevaluasi kemudahan penggunaan Portal Pendidikan Indonesia (Portaldik), yang berfungsi sebagai platform untuk mengumpulkan data dan memberikan informasi tentang pendidikan bagi guru dan siswa. Menurut penelitian kuantitatif dengan, kuesioner SUS disebarikan kepada 42 guru. Penelitian ini menemukan bahwa buku tersebut masih menghadapi beberapa masalah *usability*, seperti navigasi yang kurang mudah, fitur yang dianggap tidak

relevan, dan keterbatasan panduan penggunaan yang mengurangi efektivitas penggunaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem belum sepenuhnya dikirim dan perlu ditingkatkan skor SUS rata-rata “50,89” berada pada kategori “*Rendah*”. Untuk memastikan bahwa ruang pembelajaran dapat digunakan secara efektif oleh guru, penelitian ini menegaskan perbaikan antarmuka, peningkatan infrastruktur, dan penyediaan dukungan teknis [11].

8. Pada penelitian yang dilakukan oleh Azizah Ramadhanti, Muji Rahayu, dan Ramadiani tahun 2025 [11]. Penulis artikel berjudul "Evaluasi Kemudahan Penggunaan Portal Pendidikan Indonesia (Portaldik) oleh Guru di SMA Negeri 4 Balikpapan Menggunakan Metode Skala Kemudahan Sistem (SUS)" memeriksa seberapa mudah digunakan Portal Pendidikan Indonesia (Portaldik), yang merupakan platform yang menyediakan data dan bahan pendidikan untuk guru dan siswa. Penelitian ini, yang menggunakan pendekatan kuantitatif dengan mengirimkan kuesioner SUS kepada 42 guru, menemukan bahwa portal masih menghadapi beberapa masalah *usability*, seperti navigasi yang tidak mudah difahami, fitur-fitur yang dianggap tidak penting, dan kurangnya petunjuk penggunaan, yang menghambat efektivitas penggunaan portal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa portal belum sepenuhnya diterima dan membutuhkan peningkatan, dengan skor SUS rata-rata 50,89, yang berada di kategori “*Rendah*”. Untuk memastikan bahwa portal pendidikan digunakan dengan baik oleh guru, perbaikan antarmuka, peningkatan infrastruktur, dan dukungan teknis diperlukan. [11].
9. Pada penelitian yang dilakukan oleh Firman Galuh Sembodo, Henny Indriyawati, dan Wahyu Setyo Pambudi tahun 2024 [10]. Penulis dalam artikel "Evaluasi Kemudahan Penggunaan *Website* Shopee Menggunakan *Sistem*

*Usability Scale (SUS)*" menilai kemudahan penggunaan situs *web* Shopee, yang merupakan salah satu platform e-commerce terbesar di Indonesia. Studi ini mengumpulkan data dari 30 responden melalui kuesioner SUS. Penelitian ini menemukan beberapa masalah *usability* yang masih dihadapi pengguna, seperti navigasi yang sulit pada beberapa menu, tampilan antar halaman yang tidak konsisten, dan fitur tertentu yang dianggap sulit dipahami oleh pengguna baru. Hasil pengukuran menunjukkan skor SUS sebesar 67,08, yang berada dalam kategori "OK", yang menunjukkan bahwa *website* sudah cukup layak digunakan, tetapi masih ada ruang untuk diperbaiki. Hasil ini menunjukkan bahwa optimalisasi desain antarmuka dan penyederhanaan struktur navigasi sangat penting untuk meningkatkan kenyamanan pengguna [10].

10. Pada penelitian yang dilakukan oleh Melinda Nopita, Jimi Karnain, dan Muhammad Irfan tahun 2023 [3]. Penulis melakukan evaluasi *usability website* sekolah dengan judul "Evaluasi *Usability Website* SMA PGRI 2 Palembang Menggunakan *Sistem Usability Scale (SUS)*". *Website* sekolah ini digunakan sebagai media informasi untuk siswa, guru, dan masyarakat umum. Penelitian ini menggunakan kuesioner SUS yang dibagikan kepada sembilan puluh responden untuk mengukur persepsi pengguna tentang aspek efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna saat menggunakan situs *web* tersebut. Hasilnya menunjukkan bahwa situs *web* tersebut memperoleh skor SUS sebesar 58,1, termasuk dalam kategori Marginal "Low" dengan *Grade F*, yang menunjukkan bahwa situs tersebut belum memenuhi persyaratan kenyamanan penggunaan dan masih memiliki beberapa masalah, seperti antarmuka yang tidak menarik [3].

11. Penelitian yang dilakukan oleh Ade Fauzan Yuliestu, Sigit Sugiyanto, Supriyono, dan Muhammad Hamka [16]. Tujuan dari "Analisis Kegunaan *Website* Profil SD Negeri Penggalang 03 dengan Metode Pengukuran Kegunaan Sistem (SUS)" adalah untuk mengevaluasi tingkat kegunaan situs *web* profil sekolah, yang digunakan sebagai sumber informasi dan tempat untuk berkomunikasi antara guru, siswa, dan wali siswa. Navigasi yang tidak mudah dipahami, penamaan menu yang tidak konsisten, tampilan visual yang tidak seragam, dan tata letak elemen yang kurang rapi adalah beberapa masalah yang ditemukan pada pemeriksaan awal. Penelitian ini, yang dilakukan dengan instrumen SUS dan melibatkan guru, siswa, dan wali siswa, memperoleh skor rata-rata 73,03, yang termasuk kategori "Acceptable" dengan *Grade B-*. Nilai-nilai ini menunjukkan bahwa situs *web* cukup mudah digunakan, tetapi masih memerlukan perbaikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna, terutama dalam hal navigasi, responsivitas, dan konsistensi tampilan [16].

Tabel II.3 Penelitian Terkait

Penulis	Judul	Permasalahan	Solusi	Kesimpulan
Egif Adea Lutfi dkk. (2025)	Analisis Usability Website SMK Muhammadiyah 6 Donomulyo Menggunakan SUS	Belum ada evaluasi sistematis, beberapa bagian website belum memenuhi ekspektasi pengguna	SUS pada 92 responden dari siswa, guru, orang tua	Skor SUS 68,69, kategori Marginal – C, perlu peningkatan UI, konsistensi visual, dan kecepatan
Katon Pratama Susanto, Satrio Hadi Wijoyo, dan Retno Intan	Evaluasi Usability pada <i>Website</i> Sekolahcoding.com dengan Menggunakan Metode <i>Usability</i>	Navigasi sulit, tampilan kurang menarik, tombol kurang jelas, pengguna kesulitan	Redesain antarmuka menggunakan Human Centered Design dan	Usability meningkat signifikan: efektivitas menjadi 100%, error hilang, efisiensi naik 219%,

Rokhmawati tahun 2021	<i>Testing dan Human Centered Design (HCD)</i>	menemukan materi, dan adanya error pada beberapa fitur.	pengujian usability dua tahap untuk memperbaiki navigasi, tampilan, warna, serta konsistensi elemen.	dan kepuasan pengguna meningkat dari F ke C.
Chelsea N. Kurniawan, Baizul Zaman, Syamsul Bhahri	Analisis Usability pada Website Ayomulai Menggunakan Metode SUS	Kemudahan penggunaan rendah, konsistensi tampilan kurang optimal	Evaluasi usability dengan SUS, 10 item kuesioner	Skor 61,6 (Marginal Low). Website perlu pengembangan lanjutan
Novrian Pratama dkk.	Application of SUS in Measuring Student Satisfaction with Academic Directory Website	Beberapa fitur tidak berfungsi, keamanan akun, lambatnya akses	Pengukuran usability dengan metode SUS	Skor 82 (Excellent). Website baik, namun perlu peningkatan kecepatan & tutorial
Kesuma (2021)	Penggunaan SUS pada Media Pembelajaran Daring XYZ	Belum diketahui sejauh mana usability LMS bagi mahasiswa	Evaluasi SUS pada 50 mahasiswa	Skor 69,9 (Grade C), masih dapat diterima namun butuh perbaikan
Fikri Maulana dkk.	Analisis Pengaruh Usability Website ESS Online	Karyawan kesulitan menggunakan sistem ESS untuk absensi & administrasi	Evaluasi usability dengan SUS	Skor 74,5 (Marginal High). Website diterima baik namun masih perlu perbaikan efisiensi.
Azizah Ramadhanti dkk.	Evaluasi Usability Portaldik oleh Guru SMA 4 Balikpapan dengan SUS	Guru merasa portal sulit digunakan & tidak ada panduan jelas	Evaluasi SUS dan penilaian terbuka	Skor 50,89 (rendah). Banyak fitur tidak relevan,

				perlu perbaikan UI dan infrastruktur.
Firman Galuh Sembodo dkk.	Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan SUS	Perlu mengetahui kenyamanan pengguna saat menggunakan website Shopee	Pengukuran SUS	Skor 67,08 (OK). Website baik tetapi masih ada masalah navigasi dan pemahaman fitur.
Melinda Nopita dkk.	Evaluasi Usability Website SMA PGRI 2 Palembang Menggunakan SUS	Website sekolah tidak pernah diuji & ditemukan masalah desain dan informasi	Evaluasi SUS, uji validitas & reliabilitas	Skor 58,1 (Marginal Low, Grade F). Website butuh perbaikan besar pada konten dan konsistensi desain.
Ade Fauzan Y, Sigit Sugiyanto, dkk.	Analisis Usability Website Profile SD Negeri Penggalang 03 dengan SUS	Navigasi membingungkan, tampilan tidak konsisten, layout berantakan	Kuesioner SUS + identifikasi masalah interface	Skor 73,03 (Acceptable). Perlu perbaikan navigasi, tampilan, dan responsivitas

Sumber: Penelitian 2025

## 2.3 Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian

### 3.3.1 Gambaran SMA Muhammadiyah 1

SMA Muhammadiyah 1 Jakarta Sebagai bagian dari upaya Muhammadiyah untuk menyebarkan pendidikan formal di Indonesia, SMA Muhammadiyah 1 Jakarta didirikan. Berdasarkan Surat Keputusan Pendirian SP.019/I01.1A/I, sekolah ini secara resmi didirikan pada tanggal 11 November 1983 sebagai sekolah menengah orang swasta yang berlokasi di wilayah Kramat, Jakarta Pusat. Itu didirikan di bawah naungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. Sebagai bagian dari rangkaian lembaga pendidikan Muhammadiyah, sekolah ini berusaha

untuk mengimbangi akademik dan menyebarkan nilai-nilai Islam, etika, dan kemajuan dalam program pendidikan.

Di tengah perdebatan tentang keseimbangan zaman, SMA Muhammadiyah 1 Jakarta adalah salah satu sekolah swasta yang berdiri di bawah naungan Syarikatan Muhammadiyah, sebuah lembaga Islam terbesar di Indonesia yang berkomitmen untuk mengimbangi pendidikan dan dakwah. Sekolah ini bertujuan untuk menghasilkan siswa yang berpendidikan Islami, berprestasi, dan mampu beradaptasi dengan teknologi dan globalisasi.

Sebagai lembaga pendidikan, SMA Muhammadiyah 1 Jakarta berusaha menciptakan lingkungan belajar yang kondusif dengan menerapkan kurikulum nasional dan memadukan penguatan pendidikan agama Islam dengan nilai-nilai Al-Islam dan Kemuhammadiyahan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memastikan bahwa siswa memiliki kebijaksanaan intelektual, spiritual, sosial, dan moral yang seimbang.

Di wilayah perkotaan dengan akses pendidikan yang modern, sekolah ini terus melakukan inovasi dalam bidang akademik maupun nonakademik. Fasilitas sekolah membantu guru mengajar, laboratorium, perpustakaan, ruang multimedias, dan sarana olahraga. Layanan informasi sekolah berbasis web membantu memenuhi kebutuhan informasi dan berkomunikasi antara sekolah, siswa, dan masyarakat.

SMA Muhammadiyah 1 Jakarta berusaha untuk mengimbangi bakat dan prestasi siswa melalui olahraga, seni, teknologi, dan organisasi. Untuk mendukung tenaga pendidik yang berkualitas, kami berusaha menghasilkan lulusan yang tidak hanya unggul dalam pendidikan, tetapi juga berakhlak mulia, siap bersaing di dunia pendidikan dan masyarakat.

### **2.3.1 Visi dan Misi SMA Muhammadiyah 1 Jakarta**

#### **1. Visi**

Tercapai komunikasi sekolah yang berakhlakul karimah terampil, cerdas, dan sehat melalui pengembangan IPTEK (Ilmu Pengetahuan & Teknologi) dan IMTAQ (Iman dan Taqwa).

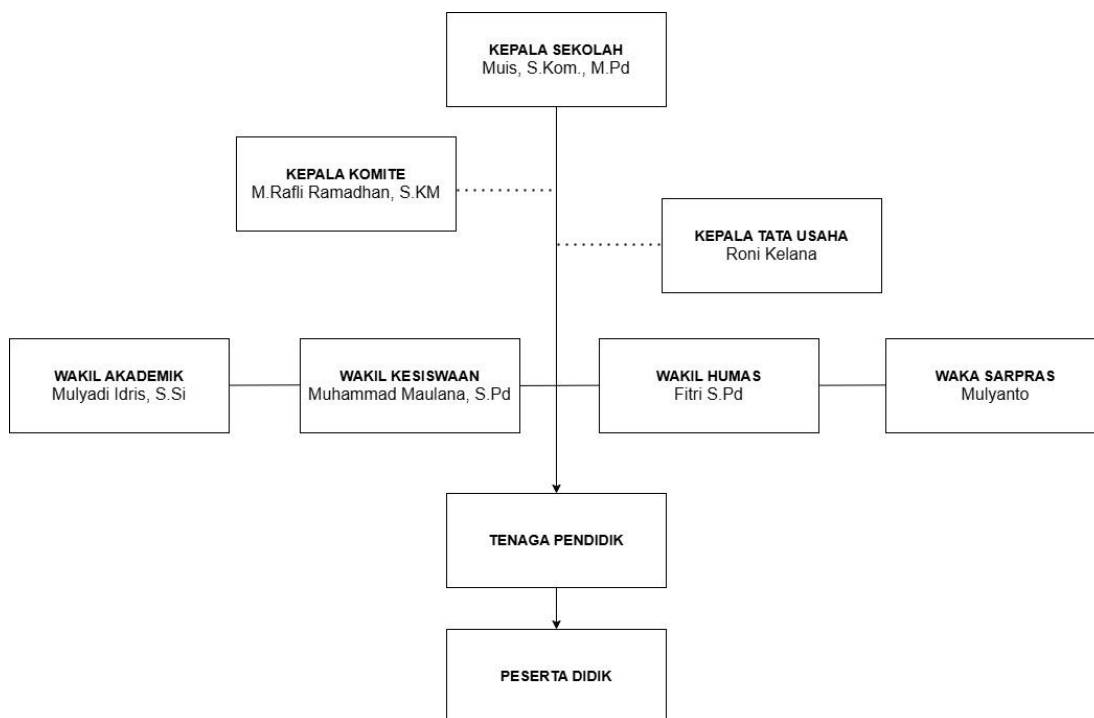
#### **2. Misi**

Menyelenggarakan kegiatan pendidikan yang berbasis Kelslaman, Al-Qur'an, KeMuhammadiyah, Bahasa Arab, Bahasa Inggris, dan IPTEK meyelenggarakan kegiatan pendidikan yang menjunjung tinggi nilai-nilai kejujuran, kerja keras, kesopanan dan kerjasama. Mendorong siswa untuk mengoptimalkan kemampuan, kemandirian, dan kepemimpinan. Menerapkan pola hidup sehat, disiplin dan sopan santun baik di rumah, sekolah maupun di masyarakat. Mempromosikan calon generasi muda yang handal di bidang pendidikan, agama maupun teknologi.

### **2.3.2 Struktur Organisasi SMA Muhammadiyah 1 Jakarta**

Struktur organisasi merupakan kerangka yang menunjukkan pengaturan serta hubungan kerja antarbagian dalam suatu lembaga atau instansi, yang mencerminkan pembagian tugas, kewenangan, dan tanggung jawab masing-masing unit kerja. Di SMA Muhammadiyah 1 Jakarta, struktur organisasi dirancang untuk menunjang kelancaran penyelenggaraan kegiatan sekolah, baik dalam bidang akademik maupun nonakademik.

## STRUKTUR ORGANISASI



Sumber : SMA Muhammadiyah 1 Jakarta

Gambar II. 2 Struktur Organisasi SMA Muhammadiyah 1 Jakarta

Hubungan antarunit di lingkungan SMA Muhammadiyah 1 Jakarta digambarkan secara visual melalui struktur organisasi yang disajikan pada gambar di atas. Dalam struktur tersebut, setiap jabatan memiliki peran dan tanggung jawab yang saling berhubungan, dan keduanya berfungsi untuk mencapai tujuan pendidikan sekolah. Untuk mengetahui lebih lanjut tentang fungsi dan tanggung jawab masing-masing jabatan dalam struktur organisasi yang disebutkan di atas, lihat penjelasan tambahan di bagian bawah.

### 1. Kepala Sekolah (Muis, S.Kom, M.Pd)

Bertanggung jawab atas perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, dan evaluasi seluruh kegiatan pendidikan. Kepala Sekolah berperan dalam menetapkan

kebijakan sekolah, mengoordinasikan seluruh unsur organisasi, serta memastikan tercapainya visi, misi, dan tujuan pendidikan sekolah.

2. Kepala Komite (M.Rafli Ramadhan, S.Kom)

Berperan sebagai penghubung antara pihak sekolah dengan orang tua peserta didik serta masyarakat. Tugas utamanya adalah memberikan dukungan, pertimbangan, dan pengawasan terhadap kebijakan sekolah, khususnya dalam peningkatan mutu pendidikan dan pelayanan sekolah.

3. Kepala Tata Usaha (Roni Kelana)

Bertanggung jawab dalam pengelolaan administrasi sekolah, meliputi administrasi kepegawaian, keuangan, kearsipan, dan layanan administrasi lainnya. Peran ini mendukung kelancaran operasional sekolah secara administratif agar seluruh kegiatan berjalan efektif dan tertib.

4. Wakil Kepala Sekolah Bidang Akademik (Mulyadi Idris, S.Si)

Bertanggung jawab dalam pengelolaan kegiatan akademik, seperti penyusunan kurikulum, jadwal pelajaran, proses pembelajaran, serta evaluasi hasil belajar peserta didik. Peran ini memastikan kegiatan pembelajaran berjalan sesuai dengan standar pendidikan yang berlaku.

5. Wakil Kepala Sekolah Bidang Kesiswaan (Muhammad Maulana, S.Pd)

Berperan dalam mengelola kegiatan peserta didik di luar aspek akademik, seperti pembinaan disiplin, kegiatan ekstrakurikuler, organisasi siswa, serta pengembangan karakter dan kepribadian peserta didik.

6. Wakil Kepala Sekolah Bidang Humas (Fitri S.Pd)

Bertanggung jawab dalam menjalin komunikasi dan kerja sama antara sekolah dengan pihak eksternal, seperti orang tua, masyarakat, dan instansi terkait. Peran ini juga mencakup penyampaian informasi sekolah kepada publik.

7. Wakil Kepala Sekolah Bidang Sarana dan Prasarana (Mulyanto)

Bertugas mengelola, memelihara, dan mengembangkan fasilitas sekolah, termasuk ruang kelas, laboratorium, dan sarana pendukung lainnya, agar dapat menunjang kegiatan pembelajaran secara optimal.

8. Tenaga Pendidik

Berperan sebagai pelaksana proses pembelajaran yang bertanggung jawab dalam mendidik, mengajar, membimbing, serta menilai perkembangan akademik dan karakter peserta didik sesuai dengan kurikulum yang berlaku.

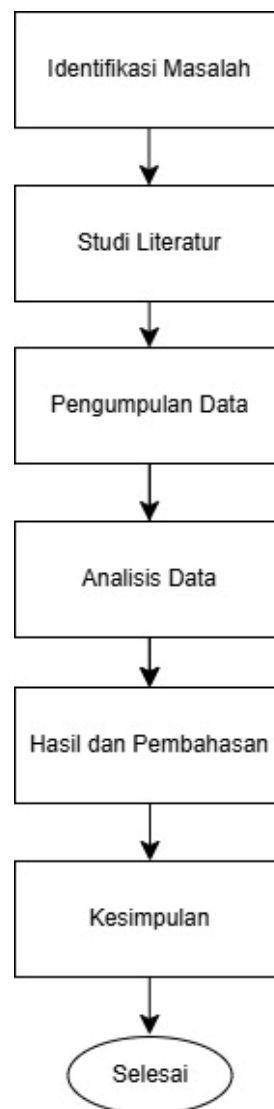
9. Peserta Didik

Merupakan subjek utama dalam proses pendidikan yang berperan aktif dalam mengikuti kegiatan pembelajaran dan pengembangan diri, baik dalam bidang akademik maupun nonakademik, sesuai dengan aturan dan tata tertib sekolah.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Tahapan Penelitian

Proses penelitian ini dilaksanakan melalui serangkaian tahapan metodologis yang disusun secara systematis oleh peneliti. Adapun tahapan penelitian yang dilakukan meliputi sebagai berikut.



Sumber: [17]

Gambar III.1 Tahapan Proses Penelitian

### 1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah adalah tahap permulaan dalam proses penelitian, yaitu mengenali dan mendefinisikan celah atau kebutuhan yang belum terpenuhi pada objek penelitian. Tujuannya adalah untuk menganalisis kondisi *usability* (ketergunaan) *website* yang sedang berjalan guna mengidentifikasi potensi kendala yang dihadapi pengguna. Proses identifikasi masalah ini dilakukan melalui pengamatan langsung dan penelusuran fungsionalitas *website* untuk merumuskan kebutuhan yang mendesak untuk dievaluasi dan ditingkatkan berdasarkan perspektif pengguna.

### 2. Studi Literatur

Tahap studi literatur adalah melakukan penelusuran sistematis terhadap berbagai sumber pustaka yang relevan. Kajian ini melibatkan pengumpulan dan analisis data dari berbagai sumber terpercaya, termasuk buku, jurnal ilmiah, *e-book*, dan hasil penelitian terdahulu. Tujuan utama dari studi literatur adalah untuk memperoleh landasan teori yang kuat mengenai konsep-konsep kunci penelitian, khususnya terkait *usability* (ketergunaan), evaluasi *website*, dan implementasi metode *System Usability Scale* (SUS).

### 3. Pengumpulan Data

Tahap ini melibatkan penyusunan instrumen utama, yaitu kuesioner SUS, yang berisi 10 pernyataan dengan skala Likert 5 tingkat. Kuesioner ini berfungsi untuk mengukur aspek efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna. Setelah kuesioner disiapkan, langkah selanjutnya adalah menyebarkannya kepada responden yang merupakan pengguna *website*. Data yang terkumpul dari

respons responden kemudian diolah dan dianalisis sebagai bahan utama untuk mengukur tingkat *usability website* tersebut.

#### 4. Analisis Data

Proses pengolahan data mentah menjadi informasi yang memiliki makna dan nilai interpretatif disebut sebagai analisis data. Dalam pelaksanaannya, proses ini melibatkan beberapa tahapan penting, seperti pengelompokan data berdasarkan variabel penelitian, penabulasian data yang diperoleh dari seluruh responden, serta penyajian data secara systematis agar mudah dipahami. Inti dari analisis data adalah melakukan perhitungan statistik yang bertujuan untuk menjawab rumusan masalah penelitian. Jika penelitian tersebut bersifat non-hipotesis, fokus perhitungan diarahkan sepenuhnya pada deskripsi variabel dan pencapaian tujuan penelitian yang telah ditetapkan.

Tahapan analisis data meliputi:

##### 1. Uji Kualitas Data

Untuk memastikan tingkat akurasi dan konsistensi instrumen sebelum perhitungan skor akhir dilakukan, pengujian validitas dan reliabilitas terhadap data kuesioner SUS dilaksanakan dengan menggunakan perangkat lunak SPSS.

##### 2. Perhitungan Skor SUS

Data yang lolos uji kemudian diolah. Skor jawaban responden dikonversi (sesuai aturan item ganjil dan genap), dijumlahkan, dan dikalikan dengan faktor 2.5 untuk menghasilkan Skor SUS Akhir (0-100).

#### 5. Hasil dan Pembahasan

Penelitian ini menjelaskan terkait proses-proses pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti. Data yang telah dikumpulkan mencakup karakteristik

partisipan, jumlah sampel, hasil akhir pengujian awal dan pembagian kuesioner.

#### 6. Kesimpulan

Menyusun saran dan kesimpulan adalah langkah terakhir dalam proses penelitian ini. Hasil analisis dan pengolahan data disajikan secara ringkas dan systematis, dan kesimpulan-kesimpulan ini dibuat berdasarkan hasil tersebut. Fungsi utama simpulan adalah menjawab secara lugas rumusan masalah penelitian. Selanjutnya, simpulan ini menjadi landasan kuat untuk merumuskan rekomendasi perbaikan (saran) yang relevan dan spesifik. Saran yang diberikan.

### 3.2 Metode Pengumpulan data

Setelah melalui proses bertahap, data penelitian ini dikumpulkan untuk memastikan relevansi, validitas, dan kesesuaiannya dengan tujuan penelitian:

#### 1. Observasi

Pengguna, termasuk instruktur, staf, dan siswa di SMA Muhammadiyah 1 Jakarta, diamati di lingkungan alami mereka saat mereka menjelajahi *website*. Metode ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai perilaku pengguna, pola interaksi, serta berbagai kendala yang dialami selama penggunaan platform tersebut dalam proses pembelajaran.

#### 2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan Staf Tata Usaha SMA Muhammadiyah 1 Jakarta, yaitu Bu Silmi Rawiyani. Wawancara ini bertujuan untuk memperoleh informasi terkait awal penerapan *Website* di sekolah serta mengetahui jumlah populasi pengguna yang terlibat dalam penggunaan platform tersebut.

### 3. Studi Pustaka

Berbagai sumber literatur yang relevan, seperti jurnal ilmiah, buku, e-book, serta referensi lain yang berkaitan dengan penelitian, dikaji dalam kegiatan studi pustaka.

### 4. Kuesioner

Kuesioner untuk responden yang telah menggunakan *website* disebarakan secara daring melalui *Google Form*. Responden diminta mengisi kuesioner secara mandiri, dan data yang diperoleh digunakan untuk menganalisis tingkat kegunaan platform berdasarkan pengalaman pengguna.

Dengan menggunakan ketiga metode pengumpulan data tersebut, diharapkan informasi yang terkumpul dapat menyajikan suatu gambaran yang objektif dan menyeluruh mengenai pengalaman pengguna dalam memanfaatkan *Website*.

### **3.3 Populasi dan Sampel penelitian**

Populasi penelitian terdiri dari semua hal dan orang yang memiliki ciri-ciri yang telah dipilih peneliti untuk difokuskan dalam rangka menarik kesimpulan [18]. Berdasarkan definisi tersebut, populasi yang menjadi fokus penelitian ini mencakup seluruh guru, staf/tendik dan siswa/i SMA Muhammadiyah 1 Jakarta yang telah menggunakan *website* sekolah sebagai media informasi dan pendukung kegiatan pembelajaran. Jumlah populasi dalam penelitian ini terdiri dari 403 siswa, 27 guru, dan 8 staf/tendik, yang dipilih dengan mempertimbangkan kesesuaian karakteristik terhadap tujuan dan kebutuhan penelitian.

Subset representatif dari ukuran dan komposisi populasi yang lebih besar disebut sampel [18]. Kualitas sampel yang baik ditentukan oleh tingkat keterwakilannya. Apabila sampel tidak mampu merepresentasikan kondisi populasi secara akurat, maka hasil penelitian, meskipun diperoleh dari jumlah responden yang besar, tidak dapat dijadikan dasar untuk menggambarkan keadaan populasi secara keseluruhan [8]. Peneliti menggunakan metode Slovin dengan margin kesalahan 5% (0,05) untuk menghitung jumlah sampel representatif dalam penilaian kegunaan. Untuk memastikan bahwa teknik SUS dari pengukuran kegunaan dilakukan dengan jumlah responden yang memadai, rumus Slovin digunakan.

$$n = \frac{N}{1 + N \cdot e^2}$$

Keterangan:

$n$  = jumlah sampel

$N$  = jumlah populasi

$e$  = tingkat kesalahan

Berdasarkan ukuran populasi 403, peneliti menetapkan tingkat kesalahan ( $e$ ) sebesar 5% (0,05) untuk memperkirakan ukuran sampel. Berikut adalah contoh perhitungan yang menggunakan rumus Slovin:

$$n = \frac{403}{1 + 403(0,05)^2}$$

$$n = \frac{403}{2.0075}$$

$$n = 200.7$$

Perhitungan tersebut menghasilkan jumlah sampel sebanyak **201 responden**, yang dinilai cukup representatif untuk mewakili populasi Guru, Staf dan Siswa. Sampel ini

memungkinkan penelitian menghasilkan gambaran yang akurat mengenai penggunaan *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta.

### **3.4 Metode Analisis data**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai tingkat kegunaan (*usability*) situs web SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan metodologi analisis data kuantitatif. Responden diminta untuk mengisi kuesioner SUS. Peneliti menjalankan uji validitas dan reliabilitas pada data yang diperoleh menggunakan SPSS sebelum peneliti mempertimbangkan untuk memberikan skor. Penting untuk mengevaluasi instrumen kuesioner untuk memastikan bahwa instrumen tersebut secara konsisten dan tepat mencerminkan kebahagiaan pengguna, efisiensi, efektivitas, dan kemudahan penggunaan.

Tahap awal, setelah validasi dan reliabilitas data, adalah menentukan Skor SUS Akhir, yang dapat bernilai antara nol dan seratus Skor ini dihitung berdasarkan penjumlahan skor tertimbang dari 10 item pernyataan SUS. Hasil perhitungan skor akhir ini kemudian akan diinterpretasikan menggunakan skala penilaian (misalnya, *adjective ratings* atau *grade scale*) untuk menentukan kategori tingkat *usability website* (seperti "Dapat Diterima" atau "Buruk"). Berdasarkan skor ini, peneliti juga dapat memberikan saran spesifik untuk meningkatkan pengalaman pengguna situs web SMA Muhammadiyah 1 Jakarta.

#### **3.4.1 Instrumen Kuesioner**

Skala Kegunaan Sistem SUS adalah salah satu dari beberapa alat yang digunakan dalam penelitian ini, bersama dengan pertanyaan yang lebih umum yang menanyakan tentang identifikasi responden.

### 1. Identitas Responden

Nama : .....

Jenis Kelamin :  Laki-laki       Perempuan

Status :  Siswa       Guru/Staff

Usia :  14-17 Tahun     18-25 Tahun  
 26-30ahun       >30 Tahun

### 2. Pertanyaan umum

1. Apakah anda sudah pernah mengakses *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?
2. Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design *website* SMA Muhammadiyah 1?

### 3. Pertanyaan *System Usability Scale (SUS)*

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya berpikir akan menggunakan <i>website</i> ini lagi.					
2	Saya merasa <i>website</i> ini rumit untuk digunakan.					
3	Saya merasa <i>website</i> ini mudah untuk digunakan.					
4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan <i>website</i> ini.					
5	Saya merasa fitur-fitur pada <i>website</i> ini berjalan dengan semestinya.					
6	Saya merasa terdapat banyak inkonsistensi pada <i>website</i> .					
7	Saya merasa orang lain akan dengan cepat memahami cara menggunakan <i>website</i> ini.					
8	Saya merasa <i>website</i> ini membingungkan.					
9	Saya merasa sangat percaya diri saat menggunakan <i>website</i> ini.					
10	Saya perlu banyak belajar sebelum menggunakan <i>website</i> ini.					

### 3.4.2 Perhitungan Kuesioner sus

Dengan menggunakan SUS sesuai dengan protokol yang telah ditetapkan dan bobot penilaian yang telah ditentukan, skor kegunaan dihitung. Untuk mendapatkan skor pernyataan positif yang memiliki angka ganjil pada kuesioner (yaitu, 1, 3, 5, 7, dan 9), peneliti mengambil pilihan responden dan mengurangi satu poin. Sebaliknya, responden hanya dapat menilai pernyataan negatif (item dengan nomor genap: 2, 4, 6, 8, dan 10) dengan mengurangi pilihan jawaban mereka dari maksimal lima poin pada skala Likert. Skor SUS standar akhir yang berkisar dari 0 hingga 100 dihasilkan dengan menjumlahkan skor pada kesepuluh item dan mengalikannya dengan 2,5. Kegunaan situs web SMA Muhammadiyah 1 Jakarta dievaluasi oleh setiap responden, dan skor mereka menunjukkan tingkat kepuasan keseluruhan mereka.

Berikut adalah rumus matematika untuk prosedur yang harus dilakukan setiap responden untuk mendapatkan skor SUS mereka:

$$Skor\ SUS = 2.5 \times \sum_{i=1}^5 ((Jawaban\ Item\ Ganjil - 1) + (5 - Jawaban\ Item\ Genap))$$

Selanjutnya, untuk mendapatkan gambaran umum kinerja *website*, skor rata-rata ( $\bar{x}$ ) dari seluruh responden dihitung. Hasil ini diperoleh dengan menjumlahkan total skor SUS ( $\sum x$ ) dari semua peserta penelitian dan kemudian membaginya dengan jumlah total peserta ( $n$ ).

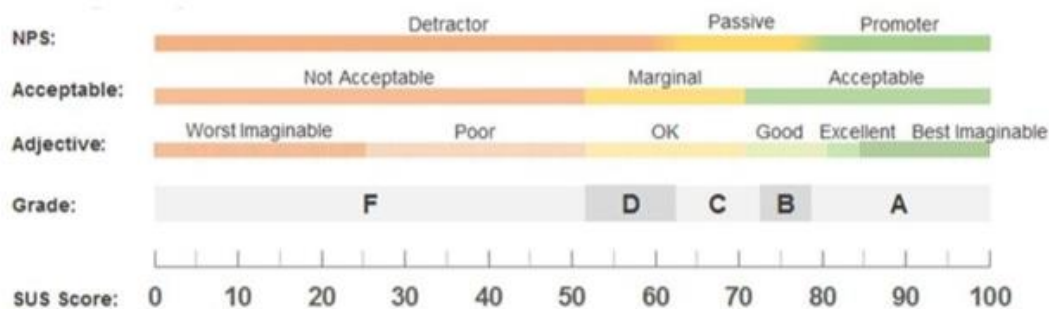
$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

Pembelajaran, efisiensi, daya ingat, kesalahan, dan kepuasan adalah lima aspek kualitas kegunaan yang sesuai dengan 10 elemen yang membentuk SUS. Aspek-aspek ini merupakan tambahan untuk menciptakan skor tunggal. Item dengan angka

ganjil (1, 3, 5, 7, 9) dalam analisis deskriptif biasanya mewakili kualitas daya ingat, efisiensi, dan daya pelajari. Di sisi lain, aspek kesalahan lebih erat kaitannya dengan hal-hal yang memiliki angka genap (2, 4, 6, 8, 10). Analisis kepuasan pengguna situs web SMA Muhammadiyah 1 Jakarta berdasarkan beberapa aspek dilakukan dengan menggunakan pernyataan 1 dan 9.

### 3.4.3 Interpretasi Hasil *System Usability Scale (SUS)*

Langkah selanjutnya adalah menganalisis data yang diperoleh dari kuesioner SUS. Setelah diperoleh skor rata-rata *usability* nilai tersebut kemudian diinterpretasikan menggunakan skala penilaian SUS, sebagaimana ditampilkan pada Gambar III.2 berikut:



Sumber:[8]

Gambar III.2 Skala Interpretasi Hasil Skor SUS

Penjelasan mengenai nilai-nilai yang ditampilkan pada Gambar III.2 di atas, dapat ditemukan pada Tabel III.1 berikut ini:

Tabel III.2 Skala Interpretasi Hasil Skor SUS

Grade	SUS	Percentile Range	Adjective	Acceptable	NPS
A+	84.1 – 100	96 – 100	Best Imaginable	Satisfactory	Promoter
A	80.8 – 84.0	90 – 95	Excellent	Satisfactory	Promoter
A-	78.9 – 80.7	85 – 89	Good	Satisfactory	Promoter
B+	77.2 – 78.8	80 – 84		Satisfactory	Neutral
B	74.1 – 77.1	70 – 79		Satisfactory	Neutral
B-	72.6 – 74.0	65 – 69		Satisfactory	Neutral
C+	71.1 – 72.5	60 – 64		Satisfactory	Neutral
C	65.0 – 71.0	41 – 59	OK	Limited	Neutral
C-	62.7 – 64.9	35 – 40		Limited	Neutral
D	51.7 – 62.6	15 - 34		Limited	Detractor

Sumber: [2]

### 3.5 Uji Validitas

Uji validitas dilakukan untuk mengetahui apakah instrumen penelitian dapat mengukur variabel-variabel penting secara andal dan akurat. Ketika suatu alat ukur secara andal menghasilkan hasil dari variabel penelitian dan mengukur konstruk target, peneliti mengatakan bahwa alat ukur tersebut sah. Kualitas pengukuran suatu instrumen ditunjukkan oleh tingkat validitasnya. tingkat validitas yang tidak memadai menunjukkan bahwa instrumen tersebut tidak cocok untuk digunakan dalam penelitian.

Validitas setiap butir pernyataan dalam kuesioner SUS ditentukan melalui pengujian validitas dalam penelitian ini. Perangkat lunak SPSS versi 29 digunakan untuk tujuan ini. Nilai Korelasi Butir-Total yang Dikoreksi ( $r$  hitung) dibandingkan dengan nilai dalam tabel  $r$  untuk mengkonfirmasi validitas. Suatu butir dalam pernyataan dianggap sah jika nilai  $r$  hitungnya lebih tinggi daripada nilai  $r$  tabelnya; suatu butir dianggap tidak valid jika nilainya lebih rendah.

### 3.6 Uji Realibitas

Instrumen penelitian yang telah dinyatakan valid selanjutnya diuji tingkat reliabilitasnya. Saat mengukur variabel yang sama berulang kali, reliabilitas menunjukkan seberapa konsisten instrumen tersebut menghasilkan hasil yang relatif stabil.

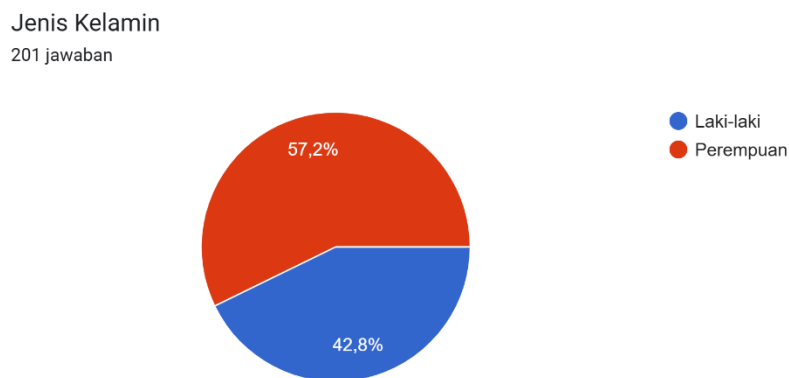
Analisis reliabilitas dilakukan dalam penelitian ini dengan menggunakan Alpha Cronbach. Nilai koefisien reliabilitas berada pada rentang  $-1$  hingga  $+1$ , dengan batas minimum yang digunakan sebesar  $0,6$ . Suatu instrumen penelitian dianggap andal dan sesuai untuk menilai kegunaan situs web menggunakan pendekatan SUS jika skor Cronbach's Alpha lebih tinggi dari  $0,6$ .

## BAB IV

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Analisis Demografis Responden Penelitian

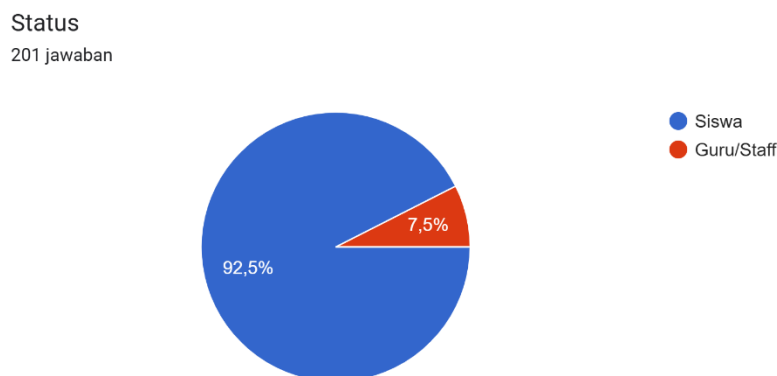
Penelitian ini melibatkan 201 responden, termasuk siswa, guru, dan karyawan SMA Muhammadiyah 1 Jakarta yang telah menggunakan situs *website* sekolah sebagai sumber informasi. Data demografis dikumpulkan dari semua responden yang mengisi kuesioner secara menyeluruh. Tujuan pengumpulan data ini adalah untuk memastikan bahwa responden yang terlibat memenuhi kriteria penelitian, yaitu mereka yang selalu mengakses situs web SMA Muhammadiyah 1 Jakarta.



Sumber: Penelitian (2025)

Gambar IV. 1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

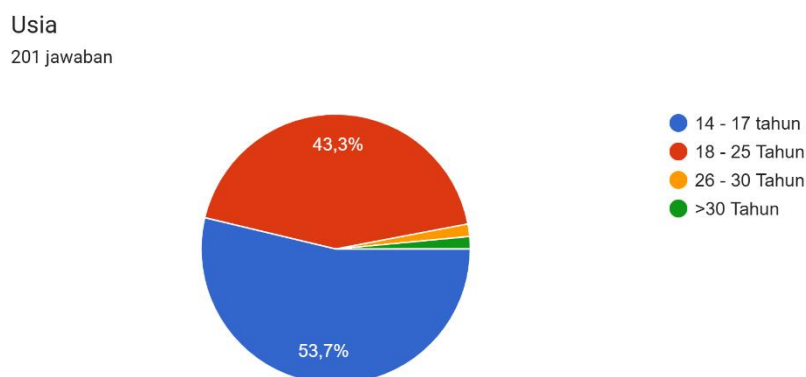
Dari total 201 responden yang mengisi kuesioner, sebanyak 57,2% berjenis kelamin perempuan dan 42,8% berjenis kelamin laki-laki, sebagaimana ditunjukkan pada grafik berikut. Data tersebut menunjukkan bahwa responden dalam penelitian ini didominasi oleh siswa perempuan dari SMA Muhammadiyah 1 Jakarta yang berpartisipasi dalam proses penilaian *usability website*.



Sumber: Penelitian (2025)

Gambar IV. 2 Persentase Responden Berdasarkan Status

Grafik ini berdasarkan hasil penelitian terhadap 201 responden. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sebanyak 92,5% responden berstatus sebagai siswa, sedangkan 7,5% responden berstatus sebagai Guru dan staf. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas responden dalam penelitian ini adalah siswa yang berperan sebagai pengguna utama *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta.

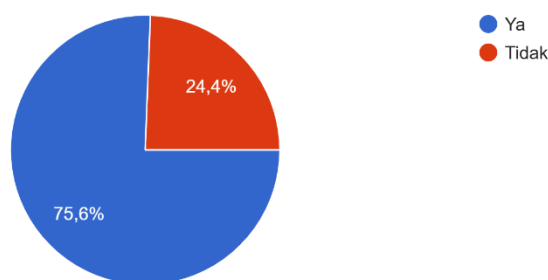


Sumber: Penelitian (2025)

Gambar IV. 3 Persentase Responden Berdasarkan Usia

Dalam grafik tersebut, dapat diketahui bahwa mayoritas responden berada pada rentang usia 14–17 tahun dengan persentase sebesar 53,7%, diikuti oleh responden berusia 18–25 tahun dengan persentase sebesar 43,3%. Sementara itu, responden yang berusia 26–30 tahun dan di atas 30 tahun memiliki persentase yang relatif lebih kecil. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden dalam penelitian ini adalah siswa SMA Muhammadiyah 1 Jakarta sebagai pengguna utama *website* sekolah.

Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?  
201 jawaban

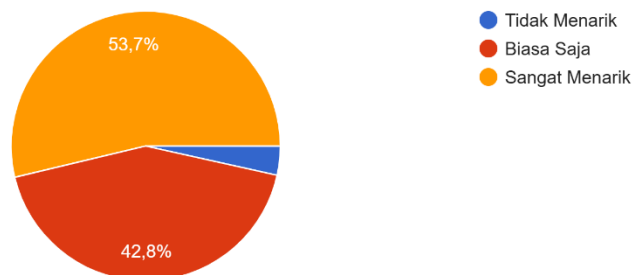


Sumber: Penelitian (2025)

Gambar IV. 4 Persentase Responden Berdasarkan yang sudah mengakses *website*

Grafik ini didasarkan pada hasil survei 201, di mana 75,6% menyatakan bahwa mereka pernah melewati ujian *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta, sedangkan 24,4% menyatakan bahwa mereka tidak pernah melewati ujian. Ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden telah memiliki pengalaman yang memungkinkan untuk mengembangkan *website* sekolah sebagai subjek penelitian.

Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?  
201 jawaban



Sumber: Penelitian (2025)

Gambar IV. 4 Persentase Responden Berdasarkan pendapat tampilan design *website*

Grafik di atas menggambarkan revisi desain kampus SMA Muhammadiyah 1. Mayoritas responden menunjukkan penilaian positif; 53,7% menilai tampilan website sebagai "Sangat Menarik", 42,8% menilai sebagai "Biasa Saja", dan 3,5% menilai sebagai "Tidak Menarik". Hal ini menunjukkan bahwa, secara visual, website tersebut sudah mampu memenuhi ekspektasi mayoritas pengguna, dibandingkan dengan seiparaih total responden yang membuat desain yang disajikan menjadi menarik.

## 4.2 Uji Validitas

Dalam penelitian ini, uji validitas dilakukan dengan menentukan apakah instruktur penelitian atau kuesioner yang digunakan dapat mengungkapkan materi penelitian secara menyeluruh. Eksperimen intelijen ini memastikan bahwa semua pertanyaan dalam Kuesioner *System Usability Scale* (SUS) benar dan tidak menghasilkan data yang menyimpang dari variabel yang diteliti.

Metode korelasi *Pearson Product Moment* digunakan untuk mengevaluasi validitas penelitian ini. Nilai dan hasil dari program SPSS digabungkan untuk mendapatkan hasil. Suatu butir pertanyaan diberitahukan valid apabila nilai  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel, dan tidak valid jika  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel diberitahukan tidak.

Penentuan nilai  $r$  tabel didasarkan pada rumus derajat bebas (*degree of freedom/df*) yaitu  $df = n - 2$  dengan tingkat signifikansi 5% (0,05). Nilai  $df$  yang digunakan dalam penelitian ini adalah  $201 - 2 = 199$ , karena jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak  $n = 201$ . Oleh karena itu, nilai  $r$  tabel untuk  $df = 199$  pada tingkat signifikansi 0,05 adalah sebesar 0,138, berdasarkan tabel distribusi statistik.

Correlations

		P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	Total
P01	Pearson Correlation	1	-.022	.362	.050	.405	-.026	.440	-.033	.418	.132	.474
	Sig. (2-tailed)		.699	<.001	.389	<.001	.657	<.001	.567	<.001	.021	<.001
	N	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304
P02	Pearson Correlation	-.022	1	-.280	.587	-.132	.574	-.167	.710	-.097	.351	.574
	Sig. (2-tailed)	.699		<.001	<.001	.021	<.001	.003	<.001	.091	<.001	<.001
	N	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304
P03	Pearson Correlation	.362	-.280	1	-.125	.601	-.163	.592	-.298	.518	.047	.343
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		.029	<.001	.004	<.001	<.001	<.001	.413	<.001
	N	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304
P04	Pearson Correlation	.050	.587	-.125	1	-.040	.423	-.127	.588	.010	.503	.631
	Sig. (2-tailed)	.389	<.001	.029		.485	<.001	.027	<.001	.869	<.001	<.001
	N	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304
P05	Pearson Correlation	.405	-.132	.601	-.040	1	-.163	.582	-.178	.557	.119	.448
	Sig. (2-tailed)	<.001	.021	<.001	.485		.004	<.001	.002	<.001	.038	<.001
	N	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304
P06	Pearson Correlation	-.026	.574	-.163	.423	-.163	1	-.134	.595	-.062	.423	.545
	Sig. (2-tailed)	.657	<.001	.004	<.001	.004		.019	<.001	.281	<.001	<.001
	N	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304
P07	Pearson Correlation	.440	-.167	.592	-.127	.582	-.134	1	-.253	.533	.058	.401
	Sig. (2-tailed)	<.001	.003	<.001	.027	<.001	.019		<.001	<.001	.314	<.001
	N	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304
P08	Pearson Correlation	-.033	.710	-.298	.588	-.178	.595	-.253	1	-.142	.391	.554
	Sig. (2-tailed)	.567	<.001	<.001	<.001	.002	<.001	<.001		.013	<.001	<.001
	N	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304
P09	Pearson Correlation	.418	-.097	.518	.010	.557	-.062	.533	-.142	1	.179	.493
	Sig. (2-tailed)	<.001	.091	<.001	.869	<.001	.281	<.001	.013		.002	<.001
	N	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304
P10	Pearson Correlation	.132	.351	.047	.503	.119	.423	.058	.391	.179	1	.653
	Sig. (2-tailed)	.021	<.001	.413	<.001	.038	<.001	.314	<.001	.002		<.001
	N	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304
Total	Pearson Correlation	.474	.574	.343	.631	.448	.545	.401	.554	.493	.653	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304

Sumber: Hasil Penelitian 2025

### Gambar IV.3 Uji Validitas

Hasil uji validitas instrumen penelitian disajikan pada Tabel IV.2 Uji Validitas

Tabel IV.2 Uji Validitas

Item	r hitung	r tabel	Sig.	Kesimpulan
P01	0,474	0,113	< 0,001	Valid
P02	0,574	0,113	< 0,001	Valid
P03	0,343	0,113	< 0,001	Valid
P04	0,631	0,113	< 0,001	Valid
P05	0,448	0,113	< 0,001	Valid
P06	0,545	0,113	< 0,001	Valid
P07	0,401	0,113	< 0,001	Valid
P08	0,554	0,113	< 0,001	Valid
P09	0,493	0,113	< 0,001	Valid
P10	0,653	0,113	< 0,001	Valid

Sumber: Hasil Penelitian (2025)

Nilai **r hitung** untuk setiap item pertanyaan ditunjukkan dalam Tabel IV.2 bahwa setiap item pertanyaan memiliki nilai **r hitung** yang lebih besar dari nilai **r tabel (0,138)**. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa semua **item pertanyaan** yang dihasilkan dari penelitian ini **valid** dan dapat digunakan untuk analisis.

### 4.3 Uji Reliabilitas

Dalam penelitian ini, uji reliabilitas menggunakan metrik Cronbach's Alpha untuk mengukur konsistensi seluruh sistem pengukuran. Nilai Cronbach's Alpha dapat diperoleh dengan mengolah data menggunakan program SPSS versi 29. Instrumen dinyatakan reliabel apabila nilai Cronbach's Alpha mendekati atau melebihi 0,60. Oleh karena itu, kuesioner SUS layak untuk digunakan dalam analisis kegunaan website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,695	10

Gambar IV.3 Uji Reliabilitas

Berdasarkan hasil penilaian data, ditemukan nilai **Cronbach's Alpha** sebesar **0,695**, dan jumlah pernyataan sebanyak **10**. Menurut nilai tersebut, **instrumen penelitian** memiliki **reliabilitas** yang baik dan dapat digunakan. Jika nilai **Cronbach's Alpha** di atas **0,60**, instrumen tersebut dianggap layak untuk digunakan dalam pengumpulan data.

#### 4.4 Hasil Kuesioner *System Usability Scale*. (SUS)

Hasil kuesioner *System Usability Scale* (SUS) disebarikan secara bertahap kepada **304 siswa** tingkat kegunaan di SMA Muhammadiyah 1 Jakarta. Data kuesioner diproses menggunakan program SPSS untuk menentukan skor *usability* dalam interval 0 hingga 100, dan hasilnya ditunjukkan sebagai berikut:

Tabel IV. 2 Data asli Kuesioner SUS

Responden	Jawaban Responden									
	Q1.	Q2	Q3	Q4.	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10.
R1.	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
R2	5	2	5	1	5	2	5	1	5	2
R3	4	1	5	1	3	1	5	1	1	1
R4	4	1	5	1	5	1	5	1	5	2
R5	3	2	4	2	4	2	4	1	4	2
R6	4	2	5	1	5	1	5	1	5	1
R7	5	1	5	1	5	2	5	1	5	3
R8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R9	5	1	5	3	4	2	5	1	5	4

R10	5	1	5	2	5	2	4	1	5	3
R11	4	1	5	3	4	1	5	2	4	4
R12	4	1	5	2	5	2	5	1	5	2
R13	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
R14	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4
R15	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
R16	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1
R17	4	3	2	4	1	3	3	4	4	2
R18	4	1	5	1	5	1	3	1	5	4
R19	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
R20	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3
R21	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4
R22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
R23	4	1	4	1	4	3	4	1	4	3
R24	3	1	4	1	4	1	5	1	4	1
R25	4	2	5	2	4	2	5	1	5	3
R26	4	2	5	2	5	1	4	1	5	2
R27	3	2	5	4	3	3	4	2	4	2
R28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R29	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
R30	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
R31	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5
R32	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4
R33	4	1	4	1	5	2	4	1	4	3
R34	5	1	5	3	5	2	4	1	4	3
R35	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5
R36	5	3	4	2	5	2	4	2	5	5
R37	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4
R38	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4
R39	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2
R40	5	1	5	4	5	2	5	2	5	4
R41	4	2	4	2	4	3	4	2	4	3
R42	4	2	5	3	4	4	4	2	5	4
R43	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R44	5	4	4	4	5	3	5	5	4	4
R45	3	2	4	2	5	2	4	2	4	3
R46	4	2	5	2	5	3	4	2	5	5
R47	4	2	5	2	5	1	2	1	5	1
R48	5	1	5	1	5	1	5	1	5	4





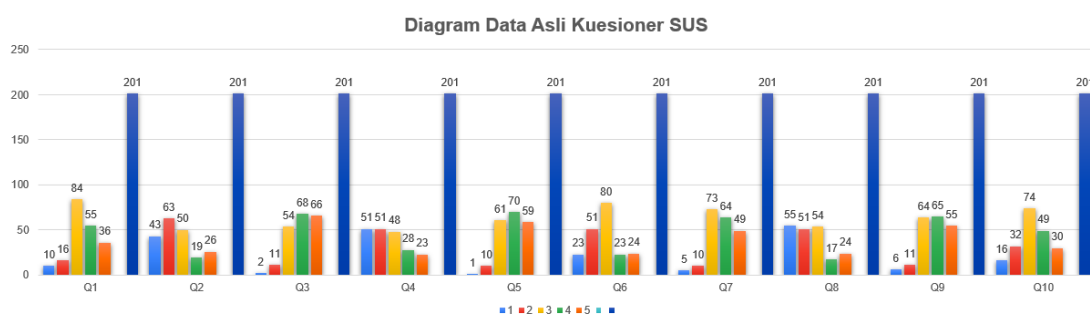
R127	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R129	3	4	3	1	3	4	3	4	4	2
R130	1	5	5	5	5	2	1	4	3	5
R131	3	5	4	4	3	5	3	3	3	5
R132	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3
R133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R134	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
R135	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4
R136	3	2	4	1	4	3	4	2	3	2
R137	4	1	4	1	4	1	4	1	4	2
R138	1	3	3	1	4	3	3	3	3	3
R139	3	3	4	3	2	4	2	3	3	4
R140	3	1	5	1	5	3	3	3	3	3
R141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R142	2	4	2	5	3	4	1	5	3	4
R143	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
R144	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
R145	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
R146	2	2	4	1	4	3	3	1	3	1
R147	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3
R148	3	1	5	2	4	4	5	1	5	3
R149	5	5	5	1	5	5	5	4	4	5
R150	3	2	4	4	3	2	4	2	4	3
R151	3	3	3	1	4	3	3	3	3	1
R152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R153	3	1	3	1	3	1	3	1	1	3
R154	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3
R155	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
R156	3	2	4	1	4	3	5	2	4	4
R157	3	2	3	1	3	3	3	2	2	3
R158	3	1	4	2	4	2	4	2	4	3
R159	3	2	4	2	5	3	4	3	2	2
R160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R161	4	3	2	2	4	3	2	4	2	3
R162	3	2	4	2	4	3	3	2	4	2
R163	2	3	3	1	3	3	4	2	1	3
R164	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2
R165	3	1	5	3	5	2	5	1	5	5

R166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R167	2	5	3	5	2	5	3	3	4	5
R168	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3
R169	3	2	4	1	3	3	3	1	3	1
R170	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R171	3	4	4	2	3	2	3	2	3	2
R172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R173	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R175	3	1	5	1	4	1	5	1	5	2
R176	3	2	4	1	3	3	3	3	4	4
R177	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
R178	1	3	3	1	3	3	3	1	5	1
R179	4	1	5	1	5	4	1	1	4	4
R180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R181	3	2	3	1	4	2	4	2	2	3
R182	4	2	3	1	3	2	4	3	4	3
R183	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4
R184	3	1	5	2	5	2	5	1	4	5
R185	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R186	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
R187	3	2	4	2	4	2	4	2	4	3
R188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R189	4	2	4	2	4	3	3	2	4	2
R190	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4
R191	5	1	5	1	2	3	4	1	4	2
R192	2	1	5	3	5	2	4	2	1	4
R193	1	2	5	2	5	3	5	1	2	3
R194	4	3	2	4	3	5	5	5	4	1
R195	2	2	5	2	4	1	4	2	4	4
R196	2	2	5	2	5	4	5	1	5	4
R197	4	2	5	4	5	2	5	1	5	4
R198	5	1	5	4	5	2	3	1	5	5
R199	3	2	5	5	5	1	4	1	5	4
R200	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R201	1	1	5	5	5	1	3	1	5	5

Sumber: Penelitian (2025)

Berdasarkan Tabel IV.2 di atas, dapat disajikan diagram data hasil kuesioner *System Usability Scale* (SUS) yang diperoleh dari 201 responden. Diagram tersebut digunakan untuk mempermudah visualisasi distribusi jawaban responden terhadap setiap item pernyataan SUS, sebagaimana ditampilkan pada gambar berikut.

Diagram keseluruhan dari Tabel IV.2



Berdasarkan Gambar IV.2, R menunjukkan responden dan Qn menunjukkan pertanyaan ke-n. Data tersebut diperoleh dari hasil pengumpulan informasi melalui *website* dan selanjutnya diberikan pembobotan sesuai dengan ketentuan perhitungan skor *System Usability Scale* (SUS).

Tabel IV. 2 Rekap Jawaban Kuesioner

Responden	JAWABAN RESPONDEN										Total	Jumlah x2,5
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
R1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75
R2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	37	92,5
R3	3	4	4	4	2	4	4	4	0	4	33	82,5
R4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38	95
R5	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	30	75
R6	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38	95
R7	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	37	92,5
R8	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	20	50
R9	4	4	4	2	3	3	4	4	4	1	33	82,5

R10	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	35	87,5
R11	3	4	4	2	3	4	4	3	3	1	31	77,5
R12	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	36	90
R13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	97,5
R14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28	70
R15	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	25	62,5
R16	3	1	3	4	3	1	3	4	3	4	29	72,5
R17	3	2	1	1	0	2	2	1	3	3	18	45
R18	3	4	4	4	4	4	2	4	4	1	34	85
R19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
R20	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	23	57,5
R21	3	0	3	2	3	2	3	2	2	1	21	52,5
R22	4	0	4	0	4	0	4	0	4	2	22	55
R23	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	31	77,5
R24	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	35	87,5
R25	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	33	82,5
R26	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	35	87,5
R27	2	3	4	1	2	2	3	3	3	3	26	65
R28	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	20	50
R29	3	2	2	2	3	1	3	1	3	1	21	52,5
R30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	97,5
R31	2	1	3	1	3	1	3	1	2	0	17	42,5
R32	3	1	4	1	4	1	2	2	3	1	22	55
R33	3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	33	82,5
R34	4	4	4	2	4	3	3	4	3	2	33	82,5
R35	4	0	4	0	4	0	4	4	4	0	24	60
R36	4	2	3	3	4	3	3	3	4	0	29	72,5
R37	2	2	3	1	4	2	2	2	3	1	22	55
R38	3	1	4	0	3	0	4	0	3	1	19	47,5
R39	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	72,5
R40	4	4	4	1	4	3	4	3	4	1	32	80
R41	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	28	70
R42	3	3	4	2	3	1	3	3	4	1	27	67,5







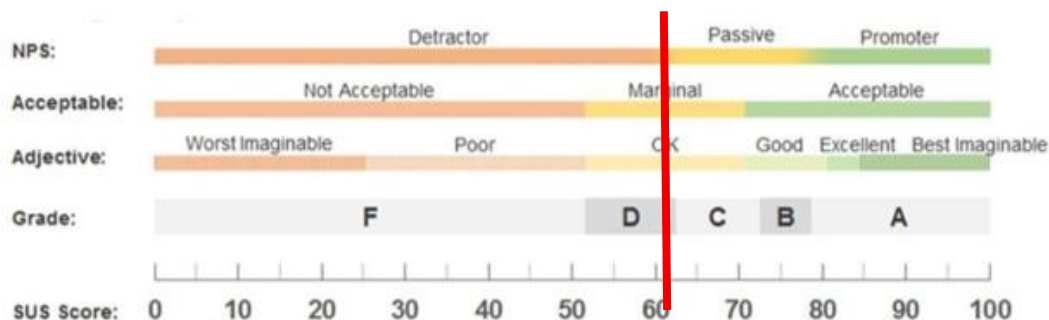


R175	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	36	90
R176	2	3	3	4	2	2	2	2	3	1	24	60
R177	0	3	2	2	2	2	2	2	2	2	19	47,5
R178	0	2	2	4	2	2	2	4	4	4	26	65
R179	3	4	4	4	4	1	0	4	3	1	28	70
R180	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	20	50
R181	2	3	2	4	3	3	3	3	1	2	26	65
R182	3	3	2	4	2	3	3	2	3	2	27	67,5
R183	1	2	2	2	1	3	2	1	2	1	17	42,5
R184	2	4	4	3	4	3	4	4	3	0	31	77,5
R185	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
R186	2	1	3	1	2	2	2	2	2	1	18	45
R187	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	28	70
R188	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
R189	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	28	70
R190	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	14	35
R191	4	4	4	4	1	2	3	4	3	3	32	80
R192	1	4	4	2	4	3	3	3	0	1	25	62,5
R193	0	3	4	3	4	2	4	4	1	2	27	67,5
R194	3	2	1	1	2	0	4	0	3	4	20	50
R195	1	3	4	3	3	4	3	3	3	1	28	70
R196	1	3	4	3	4	1	4	4	4	1	29	72,5
R197	3	3	4	1	4	3	4	4	4	1	31	77,5
R198	4	4	4	1	4	3	2	4	4	0	30	75
R199	2	3	4	0	4	4	3	4	4	1	29	72,5
R200	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	20	50
R201	0	4	4	0	4	4	2	4	4	0	26	65
<b>Total Keseluruhan</b>											62,18905	

Sumber: Hasil olah data primer menggunakan metode SUS (2025)

Berdasarkan hasil penilaian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), diperoleh skor rata-rata sebesar 62 dari 201 responden. Berdasarkan standar interpretasi SUS, skor tersebut berada pada rentang Marginal “**Low**” dan termasuk

dalam kategori “OK/Fair” dengan Grade “D”. Hasil ini menunjukkan bahwa *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta masih memiliki beberapa permasalahan dalam aspek kegunaan (*usability*). Oleh karena itu, diperlukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut agar tingkat penerimaan pengguna (*Acceptability*) terhadap *website* tersebut dapat meningkat.



Sumber: Hasil Penelitian 2025

Gambar IV. 9 Hasil Interpretasi Skor SUS

#### 4.5 Rekomendasi perbaikan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk menentukan tingkat *Usability website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta, pengukuran menggunakan *System Usability Scale* (SUS) menghasilkan skor akhir sebesar 62, yang berada pada kategori “Cukup (fair)”. Hasil tersebut menunjukkan bahwa *website* telah memenuhi sebagian besar aspek kegunaan pada tingkat yang cukup memuaskan, namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan. Oleh karena itu, peneliti menyusun beberapa rekomendasi perbaikan yang dapat dijadikan acuan dalam pengembangan *website* ke depannya, sebagaimana ditunjukkan pada bagian berikut.

1. *Website* disarankan untuk dilengkapi dengan halaman *Frequently Asked Questions* (FAQ) yang memuat pertanyaan umum terkait proses pendaftaran, kurikulum, serta kegiatan ekstrakurikuler. Keberadaan halaman FAQ

diharapkan dapat membantu pengguna memperoleh informasi secara cepat dan mandiri tanpa harus mencari melalui banyak halaman, sehingga meningkatkan efisiensi interaksi pengguna dengan *website*.

2. Disarankan untuk menambahkan halaman khusus yang menampilkan struktur organisasi SMA Muhammadiyah 1 Jakarta, mencakup pimpinan sekolah, staf pengajar, dan tenaga kependidikan. Penyajian informasi ini secara visual dan terstruktur dapat meningkatkan transparansi institusi serta memudahkan pengguna dalam memahami tata kelola sekolah.
3. Peningkatan kejelasan dan konsistensi informasi  
Penyajian konten informasi disarankan menggunakan bahasa yang jelas, konsisten, dan mudah dipahami, serta menempatkan informasi penting pada halaman yang mudah dijangkau oleh pengguna.
4. *Website* perlu dilakukan perbaikan pada konsistensi penggunaan bahasa, khususnya pada fitur multibahasa, agar seluruh konten dapat ditampilkan secara seragam sesuai dengan bahasa yang dipilih pengguna. Hal ini penting untuk meningkatkan aksesibilitas *website* bagi pengguna dari luar Indonesia serta memperluas jangkauan informasi sekolah kepada audiens internasional

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data terhadap persepsi siswa/i SMA Muhammadiyah 1 Jakarta melalui pengukuran *usability website* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), serta mengacu pada temuan penelitian yang telah dipaparkan pada Bab IV, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengukuran *usability* menunjukkan bahwa website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta memperoleh skor SUS yang berada pada kategori cukup/*acceptable*, yang mengindikasikan bahwa *website* secara umum telah dapat digunakan dengan baik oleh siswa sebagai pengguna utama, meskipun belum mencapai tingkat *usability* yang optimal.
2. Persepsi pengguna terhadap *website* menunjukkan bahwa tampilan antarmuka dan kemudahan penggunaan dinilai cukup baik. Sebagian besar siswa menyatakan *website* relatif mudah dipahami dan digunakan untuk mengakses informasi sekolah, namun masih terdapat kendala pada aspek konsistensi tampilan, struktur navigasi, serta kejelasan penyajian informasi di beberapa bagian *website*.
3. Berdasarkan temuan permasalahan yang ada, diperlukan upaya peningkatan pada aspek desain antarmuka (UI) dan pengalaman pengguna (UX), termasuk penyempurnaan struktur navigasi, peningkatan konsistensi bahasa, serta penambahan fitur pendukung informasi. Upaya tersebut diharapkan dapat

meningkatkan tingkat *usability website* serta memperkuat fungsi *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta sebagai media informasi dan komunikasi sekolah yang efektif.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai persepsi siswa SMA Muhammadiyah 1 Jakarta terhadap penggunaan *website* sekolah yang dianalisis menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak sekolah sebagai pengelola *website* serta menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya. Adapun saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pihak sekolah
2. Berdasarkan hasil analisis dan temuan penelitian, diperlukan upaya evaluasi dan pengembangan *website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta secara berkala dengan berfokus pada peningkatan desain antarmuka (*User Interface/UI*) dan pengalaman pengguna (*User Experience/UX*) agar *website* lebih mudah digunakan dan nyaman diakses oleh siswa. Selain itu, struktur navigasi perlu disederhanakan serta penyajian informasi penting, seperti pengumuman akademik, jadwal kegiatan, dan informasi ekstrakurikuler, perlu diperjelas agar dapat diakses secara lebih cepat dan efisien. *Website* juga perlu menjaga konsistensi penggunaan bahasa serta mengoptimalkan fitur multibahasa guna meningkatkan aksesibilitas bagi pengguna dari luar Indonesia. Di samping itu, penambahan fitur pendukung informasi, seperti halaman *Frequently Asked Questions* (FAQ), struktur organisasi sekolah, dan konten testimoni,

diharapkan dapat memperkuat fungsi *website* sebagai media informasi sekaligus sarana promosi sekolah.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian dengan mengombinasikan metode *System Usability Scale* (SUS) dengan metode evaluasi *usability* lainnya, seperti *WebUSE*, agar diperoleh hasil analisis yang lebih komprehensif. Selain itu, penerapan metode *Think Aloud* dalam proses pengujian *usability* dapat digunakan untuk menggali permasalahan penggunaan *website* secara lebih mendalam berdasarkan pengalaman langsung pengguna. Penelitian selanjutnya juga disarankan untuk memperluas jumlah serta variasi responden guna memperoleh hasil yang lebih representatif dan akurat terhadap persepsi pengguna.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. Wordpress, “IMPLEMENTASI MODEL WATERFALL DAN PENGUJIAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) PADA PEMBUATAN WEBSITE PROGRAM STUDI INFORMATIKA BERBASIS WORD PRESS,” vol. 6, no. 1, 2023.
- [2] E. A. Lutfi, R. Widayanti, E. Yuniar, and S. Informasi, “Analisis Usability Menggunakan Metode System Usability Scale ( SUS ) Terhadap Pengguna Website SMK Muhammadiyah 6 Donomulyo,” vol. x, pp. 1–10.
- [3] M. Nopita, S. D. Purnamasari, and H. Yudiastuti, “Evaluasi Usability Website SMA PGRI 2 Palembang Menggunakan System Usability Scale ( SUS ),” vol. 6, no. 3, 2022.
- [4] M. . Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., “Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak,”
- [5] M. Prabowo and A. W. Budyastomo, *Metodologi Pengembangan Sistem Informasi*.
- [6] T. L. and Sriadhi, *Pemrograman web dasar*. 2021.
- [7] C. N. Kurniawan, B. Zaman, and S. Bhahri, “ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE AYOMULAI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY,” vol. 9, no. 2, pp. 90–102, 2022.
- [8] N. Pratama and R. Anrahvi, “Application of the System Usability Scale ( SUS ) Method in Measuring Student Satisfaction with the Academic Directory Website Penerapan Metode System Usability Scale ( SUS ) dalam Mengukur Kepuasan Mahasiswa terhadap Website Direktori Akademik,” vol. 3, pp. 74–80, 2024.
- [9] D. P. Kesuma, “Penggunaan Metode System Usability Scale Untuk Mengukur Aspek Usability Pada Media Pembelajaran Daring Di Universitas XYZ,” vol. 8, no. 3, 2021.
- [10] F. G. Sembodo, G. F. Fitriana, and N. A. Prasetyo, “Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale ( SUS ),” vol. 5, no. 2, pp. 146–150, 2021.
- [11] P. D. Azizah Ramadhanti<sup>1</sup>, Muji Rahayu<sup>2</sup>, Ramadiani, S.Pd., M.Si., M.Kom., “EVALUASI USABILITY PORTAL PENDIDIKAN INDONESIA (PORTALDIK) OLEH GURU DI SMA NEGERI 4 BALIKPAPAN

- MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE,” vol. 10, no. September, 2025.
- [12] A. Salsabila, M. Uliartha, and H. Setiawan, “EVALUASI USABILITY PADA APLIKASI MATAHARI MALL DENGAN,” vol. 2, no. 1, pp. 18–28, 2024.
- [13] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program ibm SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universita Diponegoro, 2018. [Online]. Available: [https://openlibrary.org/books/OL38628194M/Aplikasi\\_Analisis\\_Multivariate](https://openlibrary.org/books/OL38628194M/Aplikasi_Analisis_Multivariate)
- [14] K. P. Susanto, S. H. Wijoyo, and R. I. Rokhmawati, “Evaluasi Usability pada Website Sekolahkoding . com dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan Human Centered Design,” vol. 5, no. 7, pp. 2809–2818, 2021.
- [15] F. Maulana, R. A. Purnama, M. Kom, T. Alfian, A. Sandi, and M. Kom, “Analisis Pengaruh Usability Website Ess Online Pada PT Indomarco Prismatama Menggunakan Metode System Usability Scale,” vol. XX, 2025.
- [16] M. H. Ade Fauzan Yuliarestu<sup>1</sup>, Sigit Sugiyanto<sup>2\*</sup>, Supriyono<sup>3</sup>, “ANALISIS USABILITY WEBSITE PROFILE SD NEGERI PENGGALANG 03 DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE,” pp. 137–146, 2025.
- [17] E. Hairani and I. Nurpalah, “Usability Evaluation of SIAKAD Website Using the System Usability Scale,” 2024.
- [18] Prof. Dr. Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Cet 28 tah. Alfabeta, 2022. [Online]. Available: <https://cvalfabeta.com/product/metode-penelitian-kuantitatif-kualitatif-dan-rd-mpkk-lama/>
- [19] Ardiansyah, R., & Putra, A. R. (2024). Evaluasi usability website PDAM Wae Mbeliling menggunakan metode System Usability Scale (SUS). *Jurnal Penelitian Terapan Mahasiswa*, 2(2), 45–53.
- [20] Hidayat, M., & Saputra, D. (2024). Evaluating usability of a website-based learning platform for basic programming using the System Usability Scale (SUS) method. *INTEC Journal: Information Technology Education*, 7(1), 12–20.
- [21] Rahman, A., & Lestari, S. (2024). Evaluation of the system usability scale (SUS) in measuring the use of the school website at SMA Negeri 1 Long Iram. *International Journal of Advance Social Sciences and Education*, 3(4), 101–108.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### I. Biodata Mahasiswa

NIM : 11211687  
Nama Lengkap : Winda Astariyah Fatimah  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 02 Januari 2004  
Alamat Lengkap : Jl Kramat 3 No 12 Rt 08/09 Senen-Kwitang  
Jakarta Pusat, 10420

### II. Pendidikan

#### a. Formal

1. MI AL-Falah, lulus tahun 2015
2. SMP Negeri 156 Jakarta, lulus tahun 2018
3. SMK Negeri 61 Jakarta, sampai 2019
4. SMK Negeri 36 Jakarta, lulus tahun 2021

#### b. Tidak Formal

1. Basic Safety Training (BST) – Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta (STIP Jakarta), Tahun [2019].

### III. Riwayat Pengalaman berorganisasi /perkerjaan


1. Intern Tata Usaha - Syahbandar Tj. Priok, tahun 2019
2. Intern Tata Usaha - Kementerian Kelautan dan Perikanan, tahun 2020
3. Host Live - Fantech, tahun 2023
4. Intern UI/UX - Bakti Kominformo, tahun 2024
5. Host Live - Mercon Merah Putih, tahun 2024-2025



Jakarta, 16 Februari 2026

Winda Astariyah Fatimah

## LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

	<b>LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR</b>
	<b>UNIVERSITAS NUSA MANDIRI</b>

NIM : 11211687  
 Nama Lengkap : Winda Astaryah Fatimah  
 Dosen Pembimbing : Yuyun Yuningsih, M.Kom  
 Judul Tugas Akhir : Analisis *Usability Website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS)

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	10 Oktober 2025	Pengajuan Judul dan Acc Judul	yh
2	28 Oktober 2025	Pengajuan Bab I	yh
3	08 November 2025	Revisi Bab I dan Pengajuan Bab II	yh
4	20 November 2025	Revisi Bab II dan Pengajuan Bab III	yh
5	28 November 2025	Revisi Bab III dan Acc Bab II	yh
6	06 Desember 2025	Acc Bab III dan Pengajuan Bab IV	yh
7	13 Desember 2025	Acc Bab III dan Revisi Bab IV	yh
8	23 Desember 2026	Pengajuan Bab I-V, File Awalan dan Akhiran	yh
9	02 Januari 2026	Acc Keseluruhan	yh

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 10 Oktober 2025
- Diakhiri pada tanggal : 02 Januari 2026
- Jumlah pertemuan bimbingan : 9 kali

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing



(Yuyun Yuningsih, M.Kom)

## SURAT KETERANGAN RISET



**MAJELIS PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH  
PIMPINAN CABANG MUHAMMADIYAH KRAMAT  
SMA MUHAMMADIYAH 1 JAKARTA  
"TERAKREDITASI A"**

Jl. Kramat Raya No. 49, Jakarta Pusat 10450 Telp: (021) 310 1338  
Homepage : [www.smamuh1jkt.sch.id](http://www.smamuh1jkt.sch.id) | Email : [sma.muhammadiyah01jkt@gmail.com](mailto:sma.muhammadiyah01jkt@gmail.com)

Nomor : 374/IV.4.AU/F/2025  
Lampiran : -  
Hal : Balasan Surat Permohonan Riset

Jakarta, 02 Desember 2025 M  
11 Jumadil Akhir 1447 H

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Sistem Informasi  
Universitas Nusa Mandiri  
di

**JAKARTA**

**Assalamualaikum Warohmatullah Wabarokatuh,**

Bada salam, kami doakan semoga kita dalam melaksanakan tugas/aktivitas sehari-hari senantiasa mendapat lindungan serta hidayah dari Allah SWT. Aamiin.

Sehubungan dengan surat permohonan Riset penelitian nomor : 47392/PKL/SI-NM/B3/XI/25 yang diajukan kepada kami oleh mahasiswa Bapak/Ibu atas nama :

Nama : Winda Astariyah Fatimah  
NIM : 11211687  
Semester : VIII (Delapan)  
Jurusan : Sistem Informasi

Dengan ini kami memberikan ijin kepada mahasiswi tersebut diatas untuk melakukan kegiatan penelitian untuk memenuhi Program Studi Sistem Informasi Semester Akhir pada hari Rabu tanggal 26 November 2025.

Demikian surat balasan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Nasrun minallah wa fathun qarieb.*  
**Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh**



Tembusan :  
1. Arsip

## LAMPIRAN

### Lampiran A1. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB I

BAB 1			
ORIGINALITY REPORT			
19%	18%	4%	4%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	<a href="http://nasional.kompas.com">nasional.kompas.com</a> Internet Source	2%	
2	<a href="http://ejurnal.bunghatta.ac.id">ejurnal.bunghatta.ac.id</a> Internet Source	2%	
3	<a href="http://eprints.upj.ac.id">eprints.upj.ac.id</a> Internet Source	2%	
4	Submitted to Universitas Islam Riau Student Paper	2%	
5	<a href="http://repository.radenintan.ac.id">repository.radenintan.ac.id</a> Internet Source	1%	
6	<a href="http://eprints.universitaspurabangsa.ac.id">eprints.universitaspurabangsa.ac.id</a> Internet Source	1%	
7	<a href="http://repository.syekhnurjati.ac.id">repository.syekhnurjati.ac.id</a> Internet Source	1%	
8	<a href="http://repository.fe.unj.ac.id">repository.fe.unj.ac.id</a> Internet Source	1%	

## Lampiran A2. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB II

PARFRASE BAB II WINDA.docx

---

ORIGINALITY REPORT

**13%** SIMILARITY INDEX

10% INTERNET SOURCES

7% PUBLICATIONS

7% STUDENT PAPERS

---

PRIMARY SOURCES

1	Muhammad Rafid Pratama, Jauharul Umam, Rohmaneeayah Yakok. "Usability Testing pada Aplikasi Ijateng Menggunakan Metode System Usability Scale", Jurnal Sistem Informasi, Manajemen dan Teknologi Informasi, 2024 Publication	2%
2	repo.stimata.ac.id Internet Source	2%
3	Submitted to Institut Teknologi Sumatera Student Paper	1%
4	repository.itelkom-pwt.ac.id Internet Source	1%
5	www.jurnal.uts.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to UPN Veteran Yogyakarta Student Paper	1%
7	123dok.com Internet Source	1%
8	repo.palcomtech.ac.id Internet Source	<1%
9	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%
10	smart.stmikplk.ac.id Internet Source	<1%
11	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	<1%
12	id.123dok.com Internet Source	<1%
13	dspace.uui.ac.id Internet Source	<1%
14	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1%
15	www.coursehero.com Internet Source	<1%
16	Taufik Agus Haryanto, Eka Rini Yulia. "ANALISIS USABILITY APLIKASI STREAMING MUSIK MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)", Jurnal Mahasiswa Sistem Informasi (JMSI), 2025 Publication	<1%
17	pt.scribd.com Internet Source	<1%
18	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%
19	Syahrul Aji Prayoga, Rahmat Deddy Rianto Dako, Wrastawa Ridwan. "Redesign Website Sistem Informasi Teknik Elektro UNG Melalui Pendekatan Human Centered Design", Jambura Journal of Electrical and Electronics Engineering, 2023 Publication	<1%
20	Mahdiyah Afifah Sari, Ken Ditha Tania. "Evaluasi Usability Pada Knowledge Management System (KMS) Menggunakan	<1%

11	Imannudin Akbar. "Penerapan System Usability Scale dalam Pengukuran Kebergunaan Website SMKN 13 Bandung", INTERNAL (Information System Journal), 2024 Publication	<1%
12	Submitted to Konsorsium PTS Indonesia - Small Campus II Student Paper	<1%
13	Dinda Tri Wulandari, M. Rudi Sanjaya, Dedy Kurniawan, Endang Lestari Ruskan. "Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Spotify di Kota Palembang dengan Menggunakan Metode Usability", The Indonesian Journal of Computer Science, 2025 Publication	<1%
14	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	<1%
15	Ferry Desromi, Aleksander Purba, Trisya Septiana. "Analisis Dampak Pembangunan Perumahan Terhadap Kondisi Lingkungan, Sosial Dan Ekonomi Masyarakat Sekitar Di Perumahan Villa Bukit Katung Desa Puser Kecamatan Baturaja Barat", Seminar Nasional Insinyur Profesional (SNIP), 2023 Publication	<1%
16	adoc.pub Internet Source	<1%
17	Muhammad Patria, Ilim Hilimudin. "PENDEKATAN DESIGN THINKING DALAM MERANCANG APLIKASI EDUKASI DAN TRANSAKSI PENGELOLAAN SAMPAH RUMAH TANGGA", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2025 Publication	<1%
	Metode System Usability Scale (SUS)", Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Ekonomi, 2022 Publication	

Exclude quotes On Exclude matches Off  
Exclude bibliography On

### Lampiran A3. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB III

BAB III - REVISI SKRIPSI FULL WEBSITE ANALISIS TERBARU.docx

ORIGINALITY REPORT

<b>13%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	<b>11%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

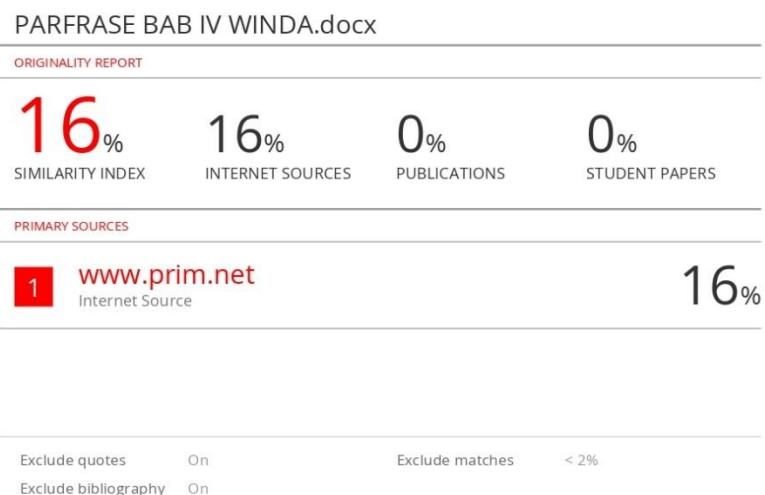
<b>1</b>	<b>Submitted to Universitas Merdeka Malang</b> Student Paper	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repo.undiksha.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universitas Negeri Padang</b> Student Paper	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universitas Brawijaya</b> Student Paper	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>journal.ppmi.web.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>123dok.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>media.neliti.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repository.nurulfikri.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>

Exclude quotes  On

Exclude matches  < 11 words

Exclude bibliography  On

## Lampiran A4. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB IV



## Lampiran A5. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB V

PARFRASE BAB V WINDA.docx

ORIGINALITY REPORT

<b>15%</b>	<b>15%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>core.ac.uk</b> Internet Source	<b>6%</b>
<b>2</b>	<b>repository.uinsaizu.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>dspace.uui.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>eprints.pancabudi.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repository.ittelkom-pwt.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>

Exclude quotes  On

Exclude matches  Off

Exclude bibliography  On

## Lampiran B 1. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah


[BERANDA](#) [TENTANG KAMI](#) [BERANDA PENGGUNA](#) [CARI](#) [TERKINI](#) [ARSIP](#) [INFORMASI](#) [PENGAJUAN NASKAH](#)

[Beranda](#) > [Pengguna](#) > [Penulis](#) > [Naskah](#) > #461 > Ringkasan

### #461 Ringkasan

[RINGKASAN](#) [TINJAUAN](#) [PENGEDITAN](#)

#### Naskah

Penulis	Winda Astariyah Fatimah, Yuyun - Yuningsih, Haetami - -, Yanti - Rostianti
Judul	Analisis Usability Website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)
File Asli	<a href="#">461-1329-1-SM.DOCX</a> 2026-03-02
Singkatan File Tambahan	Tidak Ada <a href="#">TAMBAH FILE TAMBAHAN</a>
Naskah	Yuyun Yuyun - Yuningsih 
Tanggal dikumpulkan	March 2, 2026 - 06:12 AM
Bagian	Editor
Editor	Tidak ada yang ditugaskan

#### Status

Status	Menunggu Penugasan
Dimulai	2026-03-02
Terakhir Dimodifikasi	2026-03-02

## Lampiran C1. Form Kuesioner

### Kuisisioner Penelitian : System Usability Scale (SUS) Website SMA Muhammadiyah 1

**Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Dengan hormat, Perkenalkan saya memperkenalkan diri. Nama saya **Winda Astariyah Fatimah**, mahasiswa Program Studi **Sistem Informasi**, Fakultas Teknologi Informasi, **Universitas Nusa Mandiri**. Saat ini saya sedang menempuh semester **IX (sembilan)** dan tengah melaksanakan penelitian tugas akhir sebagai salah satu syarat kelulusan studi.

Adapun judul penelitian yang saya angkat adalah:

**\*Analisis Usability Website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)\***

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dari website SMA Muhammadiyah 1 berdasarkan pengalaman para pengguna. Dalam rangka pengumpulan data, saya memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan sedikit waktu guna mengisi kuisisioner yang telah saya sediakan.

Kuisisioner ini tidak memiliki jawaban benar ataupun salah, melainkan bertujuan untuk menggali pendapat dan pengalaman pribadi dari para responden. Oleh karena itu, besar harapan saya agar Bapak/Ibu/Saudara/i dapat menjawab setiap pertanyaan secara jujur dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.


Seluruh informasi dan data yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk keperluan ilmiah dalam penelitian ini.


Demikian yang dapat saya sampaikan. Atas perhatian, bantuan, dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Jika ada pertanyaan lebih lanjut, teman-teman bisa menghubungi saya melalui:  
 WhatsApp: 0896-0235-2492  
 Email : 11211687@nusamandiri.ac.id

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**


Hormat saya,  
**Winda Astariyah Fatimah**

hayantirostianti@gmail.com [Ganti akun](#) 

 Tidak dibagikan

**\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi**

Berikut tampilan website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta beserta link: <https://smamuh1jkt.sch.id/>



Nama \*

Jawaban Anda

Jenis Kelamin \*

Laki-laki

Perempuan

Status \*

Siswa

Jenis Kelamin \*

Laki-laki

Perempuan

Status \*

Siswa

Guru/Staff

Usia \*

14 - 17 tahun

18 - 25 Tahun

26 - 30 Tahun

>30 Tahun

Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta? \*

Ya

Tidak

Jika Jawaban "**Tidak**", Silahkan akses pada link <https://smamuh1jkt.sch.id/> untuk menjawab pertanyaan yang diberikan

Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1? \*

Tidak Menarik

Biasa Saja


Sangat Menarik

Berikutnya Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Hubungi pemilik formulir](#) - [Pernyataan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)

 **Google** Formulir

## Kuisisioner Penelitian : System Usability Scale (SUS) Website SMA Muhammadiyah 1

hayantirostianti@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Berikut ini adalah Pernyataan Terkait Pengalaman Pengguna Website SMA Muhammadiyah 1, tolong isi sesuai instruksi seperti pada dibawah ini

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Cukup
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Berikut tampilan website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta beserta link: <https://smamuh1kt.sch.id/>



1. Saya berpikir akan menggunakan website ini lagi \*

- 1    2    3    4    5
- Sangat Tidak Setuju                        Sangat Setuju

2. Saya merasa website ini rumit untuk digunakan \*

- 1    2    3    4    5
- Sangat Tidak Setuju                        Sangat Setuju

3. Saya merasa website ini mudah untuk digunakan. \*

- 1    2    3    4    5
- Sangat Tidak Setuju                        Sangat Setuju

4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan website ini.

- 1    2    3    4    5
- Sangat Tidak Setuju                        Sangat Setuju

5. Saya merasa fitur-fitur pada website ini berjalan dengan semestinya. \*

- 1    2    3    4    5
-

4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan \*  
website ini.

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

5. Saya merasa fitur-fitur pada website ini berjalan dengan semestinya. \*

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

6. Saya merasa ada beberapa hal yang tidak konsisten dalam website ini \*  
(navigasi atau tampilan).

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini \*  
dengan cepat.

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

8. Saya merasa website ini membingungkan. \*

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini. \*

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan website \*  
ini.

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Apakah anda memiliki saran atau komentar terhadap website ini? \*  
Jika tidak ada beri tanda (-)

Jawaban Anda

[Kembali](#)

[Kirim](#)

[Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Hubungi pemilik formulir](#) - [Peringatan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)

Google Formulir

## Lampiran C2. Data Asli Responden

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/20/2025 19.58.45	Muhammad Maulana	L	Guru/ Staff	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	Tiap tahun semoga ada pembaruan yang lebih bagus dan menarik agar masyarakat yang melihat Web menjadi tertarik
11/21/2025 10.14.51	Farida Rahma	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	Website nya keren bgt tampilannya dan mudah di pahami, perpaduan warna dan betuk huruf juga sangat memuaskan
11/21/2025 10.18.13	Cece	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	Tidak ada
11/21/2025 10.28.05	Nabil	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	(-)
11/21/2025 10.29.39	Restu gamar	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/21/2025 10.36.18	Sifaat Nur	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	Websitenya cukup menarik dan mudah di akses
11/21/2025 10.39.57	Arie Suhendro	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	Saran saya, perlu ada pembaruan konten yang lebih sering dan rutin, khususnya untuk berita kegiatan sekolah dan pengumuman penting.
11/21/2025 10.42.25	Nariah Rosma Lyati	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	Tolong sediakan bagian FAQ (Frequently Asked Questions) untuk menjawab pertanyaan umum tentang pendaftaran, kurikulum, dan ekstrakurikuler.
11/21/2025 10.43.14	Jia	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/21/2025 10.47.21	Dicky Wijaya	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	saya menemukan kekurangan yaitu pada saat website tersebut diterjemahkan ke dalam bahasa inggris tidak semuanya berubah menjadi bahasa inggris pada isi penjelasan dari beberapa tab menu itu menyebabkan tidak konsisten dengan pilihan bahasa yang diinginkan. maka diperlukan perbaikan pada hal tersebut agar bisa secara keseluruhan bahasa berubah mengikuti pilihan pengguna.
11/21/2025 10.55.16	Resa	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/21/2025 10.56.08	Khairun lin	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/21/2025 10.56.27	Zalfa	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/21/2025 11.07.18	Tia	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/21/2025 11.08.30	Sulis	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/21/2025 11.08.47	Gilang Ramdani	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	terus dikembangkan UI dan UX nya
11/21/2025 11.09.29	Gema	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/21/2025 11.11.14	Vajar	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/21/2025 11.32.48	Angel Cahya Raudhatul Jannah	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/21/2025 12.02.43	Muhammad Sandi	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/21/2025 12.02.55	syifa as	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/21/2025 13.02.37	Aksaykhan	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/21/2025 13.16.45	Cecep cahyadu	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/21/2025 13.30.02	Dira	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/21/2025 13.50.44	Riky Arya Saputro	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/21/2025 14.05.38	Rahmat Hidayattulloh	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/21/2025 14.11.38	Budi	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/21/2025 14.26.14	Rantika	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	Bagus menarik perhatian siswa
11/21/2025 14.30.03	Hazimah	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/21/2025 22.34.20	Sari alvina	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/22/2025 7.07.15	Cinta Akhsana Amala	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	Tidak ada, sudah cukup bagus
11/22/2025 8.00.17	dea silvia	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	-

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/22/2025 8.04.20	Nathan	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/22/2025 8.19.58	Muhammad Afrizal Saputra	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	Bagus
11/22/2025 12.28.58	rafi	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/22/2025 12.52.02	Muhammad Vikri	L	Guru/ Staff	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/22/2025 18.43.23	Della Puspa	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	Tidak ada
11/22/2025 18.44.03	Ahmad Fatuurahman	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	Cukup
11/22/2025 18.56.51	Riandaru Alif Rizki	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	Bagi saya sebagai salah satu pengguna internet, website tersebut sudah sangat baik dan sangat layak digunakan jika dibandingkan dengan beberapa website lain yang pernah saya temukan (bahkan website buatan pemerintah). Bagi saya sudah sangat cukup bagus untuk web nya dan tidak ada kendala sama sekali saat saya mencobanya
11/22/2025 20.06.55	Ahmad Rizky	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	Dari fitur <sup>2</sup> dan UI sangat bagus dan menarik, saat fitur dijalankan pun tidak ada hambatan, menurut saya ini web yang bagus karena menarik dan ringan
11/23/2025 18.36.32	Yudha	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Biasa Saja	Mungkin perlu ganti warna saja
11/25/2025 12.55.00	hilya	P	Guru/ Staff	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	sudah sangat baik
11/25/2025 13.06.49	dwi	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 13.15.34	Lita	P	Guru/ Staff	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 13.17.41	asha	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 13.23.15	Amanda alia	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 13.29.03	<b>Tina</b>	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 14.04.23	Elisa	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/25/2025 14.11.49	Ririn	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	Semoga lebih bagus
11/25/2025 14.38.16	Bila Dwi	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 14.39.50	yoga	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/25/2025 14.41.29	naswaa	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 14.43.15	CENI KHOERUNISA	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 15.03.58	Dina Hamda	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 16.04.22	Shalma Qawlan	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 17.31.06	Maharani Ayu Sakinah	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 17.31.35	Rika	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	Website bagus sangat mudah terus saran aja ya: banyak bgt pengguna ortu/lansia suka terkendal dengan website atau lainnya lebih dibikin menarik dan simple aja gitu. kebetulan saya alumni dari muhammadiyah lainnya di jakarta
11/25/2025 18.13.39	Dwi	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 22.02.37	Salma	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/25/2025 22.27.35	Zia	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 22.29.48	cer	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 22.29.58	Azkia	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 23.06.43	Lala	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 23.08.15	lusiana sapiput	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/25/2025 23.09.28	bembeng	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 0.35.18	Amelia	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/26/2025 3.31.10	Rizki Adisyah	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 4.37.33	Haekal	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 4.39.56	Nesa	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 6.49.40	Akbar Surbakti	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 8.02.55	may	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 8.50.00	Rizky Naufal	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 9.19.09	rosa	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 9.45.09	Kemal	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 9.54.18	Andrian	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 10.03.29	Hilwa Talita Abidah	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 10.03.31	Latif yusuf habibi	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 10.03.39	Jalaluddin Rumi	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	Tidak
11/26/2025 10.03.40	Raydzaky Yusuf Wijaya	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Tidak Menarik	-
11/26/2025 10.03.48	nadin	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 10.03.55	Azriel Shaquile Ramadhan	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 10.04.06	Devi Agustin	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 10.04.12	Agni Prameswari	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 10.04.13	Zaskia Rahmadani	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 10.04.40	RIFKY ALFITRA MUARIF	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 10.04.51	Muhammad Ridho Akbar	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 10.05.30	Herlianna Eka Syahnuri	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/26/2025 10.05.56	nayma nur khotimah	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	Tidak ada
11/26/2025 10.07.13	Muhammad Ibnu suhel	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 10.07.13	Safa azahra	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	(-)
11/26/2025 10.07.17	Raka ananda sk	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 10.07.18	Gibran Ramadhan Irvan	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	Tidak ada
11/26/2025 10.08.24	Sharon bennazir	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	(-)
11/26/2025 10.08.42	Sultan prabu	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 10.11.10	sharen bennazir	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	(-)
11/26/2025 10.14.53	Rizky Saputra	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	Sangat menarik
11/26/2025 10.15.55	ghadief	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 10.20.28	haviza cantika wendra	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	Tidak ada
11/26/2025 10.20.55	Chika Vinola	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 10.27.42	Nur Andini Srikandi Hadikusuma	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 10.27.44	Muhammad Ataya Misbakh	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 10.32.41	Safriantono jalil	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 10.32.56	Ananda Sri Aulia	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 10.42.13	amelia nazwa dwi safitri	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 10.49.44	Sezha Farida Zahra	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	(-)
11/26/2025 10.49.45	Fathiyah Shafira Rosyada	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 10.51.45	M fairly p s	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 10.55.21	Fadhzil Hanafie	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Biasa Saja	Tidak ada

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/26/2025 10.59.26	maulidya	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 11.02.08	Sya	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	(-)
11/26/2025 11.04.19	Rika Sumedania Anggraeni	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.07.55	Nabila Olivia Pohan	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Tidak Menarik	-
11/26/2025 11.08.06	Nailah T Susanto	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 11.08.09	Muhammad NouvalDiansyah	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 11.08.11	Keisha Azzarine Risquna	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 11.08.18	Ibrahim moefix	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.08.59	Muhammad akbar taruna dwi putra	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.09.00	Putri Maharani	P	Guru/ Staff	18 - 25 Tahun	Tidak	Tidak Menarik	-
11/26/2025 11.09.03	Hannan Bawahab	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.09.05	Nabila lestari	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 11.09.08	wirdha kumala	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 11.09.24	Aria Nabil Sulaiman Alghifari	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Tidak Menarik	Tidak ada
11/26/2025 11.09.29	jacinda nadira	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.09.32	Atsila Faiqah Makalalag	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.09.40	bayu putra maulana	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 11.09.44	Nusaibah thurfah adiba	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.09.45	Najla Hafizah Latief	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.09.47	Mohamad ridwan	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	Baik
11/26/2025 11.09.48	Maysyaroh Kaina Az-zahra	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/26/2025 11.09.53	Ferlita Ardelova Rachman	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.09.57	Nabila Nursafira	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.10.13	Najma Dhia Athaillah	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Tidak Menarik	Gak
11/26/2025 11.10.17	Ramayanti malega	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.10.25	SALSABILAH	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	lebih mudah dipahami aj sih
11/26/2025 11.11.00	Yessika Pratiwi	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.12.32	saÿyid ahmad januari	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	Tidak ada
11/26/2025 11.12.52	putri Azzahra	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.13.38	hilmy farras	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.13.44	Muhammad zauki	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	Dibuat lebih bervariasi dan mudah di akses
11/26/2025 11.14.56	Davina Trie Syaftiana	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.16.01	Alfatih Ata'syah Rizky	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.18.09	Sarah Dzakia Sani	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.20.35	Vauzan Rova Rojab Tsani	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 11.23.56	Callysta Ricy	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.30.51	Thoriq Humaid	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.34.41	Carissa Sachi	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	Tidak ada
11/26/2025 11.42.34	Aura Annisa Alyakeisyah	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 11.48.21	Aisyah Puspa Lestari	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Tidak Menarik	-
11/26/2025 11.49.33	Jenara Aulia Permadi	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 11.55.28	Safinna Widiansyah	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	Biasa aja sih

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/26/2025 12.03.30	Carrel nizam widodo	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	Bug fix agar lebih smooth
11/26/2025 12.03.36	Abiyan Sakha Firdauzy Seihan	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 12.05.31	Varga adwa ramadhan	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 12.05.41	Mega	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 12.07.01	Achmad fadilah	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	(-)
11/26/2025 12.07.55	Tia Aprilia Lisaini	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 12.08.37	Muhamad Firmansyah	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	Perbagus
11/26/2025 12.09.31	Karina shafa novita	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 12.11.15	Bintang	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 12.15.43	Mirza Mawla Alfarrooqi	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 12.17.58	Diva Marsha gunawan	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 12.18.37	Aditya	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 12.19.37	Hisyam	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 12.20.09	Hulimisy Hagarinie	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 12.20.48	aulia	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 12.20.49	Amiraputi haura	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 12.21.05	Rasya	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 12.22.37	Fahri shidiq	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	Tidak
11/26/2025 12.33.01	Rama Septyan	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 12.35.48	Rahmania Fitri	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	Tidak
11/26/2025 12.47.48	Luna Hafizza El-Hakim	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	-

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/26/2025 12.53.08	Rizka Maulida Zulfa	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 12.56.44	Muhammad fadli azzis	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	Kalo bisa pake kertas aja hehee
11/26/2025 13.10.53	Muthia Maharani	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Tidak Menarik	-
11/26/2025 13.10.56	Muhamad Rifai	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 13.21.43	M inzar	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	Kurang interaktif
11/26/2025 13.25.06	Rafif Kamil	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 13.26.06	rifky	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 13.28.25	Agung setiawan nasution	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	Keren
11/26/2025 13.32.14	Claudia Butsyaniah Noor	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 13.35.30	Kayra Aurelli	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 13.36.58	Angga	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 13.49.15	M.fachri	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	Keren
11/26/2025 14.00.56	Kenji Nararya Danendra	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 14.14.10	Abbiyu Muhammad Raihan	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 14.17.16	Qotrun Nada	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 14.18.00	Rayya Annisa	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	(-)
11/26/2025 14.18.34	Ahmad lazuardi	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 14.18.35	cal	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 14.18.55	Ahmad amrullah	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 14.19.18	nabil khalafi	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 14.23.03	Nailah Salsabila	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Biasa Saja	(-)

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/26/2025 14.23.13	alexa	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 14.25.29	muhammad hafizh almubarak	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 14.25.47	Sabiyla zahra	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	(-)
11/26/2025 14.26.55	Juan Alvin	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 14.27.37	Dini	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 14.28.57	kevin hadyan zachary	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 14.29.36	Dias	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 14.33.39	Melinda	P	Guru/ Staff	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	Saran website Akan membantu jika ada halaman khusus yang menjelaskan setiap ekstrakurikuler: jadwal, pembina, kegiatan, dan gambaran kegiatannya mirip website sekolah internasional
11/26/2025 14.35.59	Fitri	P	Guru/ Staff	18 - 25 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 14.37.59	Bambang	L	Guru/ Staff	>30 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	Menurut saya website perlu menampilkan lebih banyak testimoni siswa, alumni, dan orang tua. untuk menggambarkan prestasi dll
11/26/2025 14.39.04	Fifi	P	Guru/ Staff	26 - 30 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	Tidak ada
11/26/2025 14.45.09	Trisna	L	Guru/ Staff	26 - 30 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 14.45.29	Kayla Raisya Alam	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	(-)
11/26/2025 14.50.36	Rohiman	L	Guru/ Staff	18 - 25 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 14.53.25	Nayla Zhafira	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 15.04.39	Osi	P	Guru/ Staff	18 - 25 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 15.05.46	Kia	P	Guru/ Staff	18 - 25 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 15.07.02	Khalilah	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/26/2025 15.07.35	Mulyadi	L	Guru/ Staff	>30 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 15.08.51	Fahra	P	Guru/ Staff	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 15.09.10	Siti Nur Inayah	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	(-)
11/26/2025 15.10.43	tita sally sabrina	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	(-)
11/26/2025 15.10.45	Yaser	L	Guru/ Staff	26 - 30 Tahun	Ya	Sangat Menarik	Website perlu memiliki tampilan yang lebih clean dan konsisten. Desain warna, ikon, dan layout bisa diperbarui agar lebih modern dan mudah dibaca.
11/26/2025 15.12.00	cinta naura	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	Keren mantap
11/26/2025 15.12.57	Adilla	P	Guru/ Staff	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 15.13.58	Muhammad Gilang Ramadhan	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	Tidak ada
11/26/2025 15.14.49	Yogi	P	Guru/ Staff	>30 Tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 15.20.37	Isti	P	Guru/ Staff	26 - 30 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 15.20.57	Muhammad Ghazi Adz Dzikra	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 15.23.01	Hafiz achmad fahrezzi	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 15.31.59	Fatou Kamara	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 15.33.29	Mutia Hadi Saputri	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 15.34.50	tiara Putri Adzani	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 15.37.58	Pirlo Akmal Fauzan	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	(-)
11/26/2025 15.41.40	Muhammad sibli	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	(-)
11/26/2025 15.42.18	Muhammad Pirlo Syahrial	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 15.43.35	Haikal	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 15.45.30	Fitria Maghfiroh	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/26/2025 15.45.45	Calvin El Kemal	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	(-)
11/26/2025 15.46.27	Nur Alifa Andhani	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	(-)
11/26/2025 15.46.59	Fajar Maulana	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 15.47.56	Afgan Adiguna Fahreza	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	(-)
11/26/2025 15.48.30	eidelweis	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 15.48.50	Muhammad Nurul Huda X-4	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	(-)
11/26/2025 15.49.28	puti	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 15.51.44	nadhira azelty	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 15.52.40	Syazwina Zahirah	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 15.54.49	dzaki abdillah al bassam	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 15.59.11	Nakeysa salsabila	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 16.01.13	rio Ferdinand maretta	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 16.07.40	Haldi	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 16.09.53	Nadine Noor Ramadhina	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 16.13.19	Felisha Odelia Fertavia	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 16.15.57	IFNI SAFIRA	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 16.18.36	Diah Rafifah Ma'shum	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	Bingung
11/26/2025 16.19.05	Reiga Siregar	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 16.25.02	Irgie Nechtan	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 16.28.08	Muhammad fatih	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 16.28.09	justin musaahmad	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	Ditingkatkan kembali sistem nya agar menarik

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/26/2025 16.35.04	Al Rahma	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	(-)
11/26/2025 16.36.31	Maldini setyawan	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 16.38.20	Muhammad Yasseriansyach Affad	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 16.45.35	Randy Putra Hierro	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 16.57.34	muhammad irfa rifa'i	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	Tidak ada
11/26/2025 16.58.31	Aby Diandra Pratama	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 16.59.27	Haula Shafa	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 17.01.59	muhammad fachriyandra	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 17.02.36	Anjani sofiana	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 17.04.40	keysya nuraini	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 17.21.50	Nabila Ayu Ariesti	P	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 17.23.53	Jasmine Syakira	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	Design yg menarik
11/26/2025 17.35.28	Abdullah Mubarak Azzami	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 17.36.07	Baihaqi Safwan Pohan	L	Siswa	14 - 17 tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 17.36.08	Andin	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 17.43.54	Angel	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 17.52.49	desti mawarni	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 17.57.34	zavira fitiyani	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 17.58.01	Hifza Savita Ichtaca Yara	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 18.04.48	Muhamad Fariz Akbar	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 18.08.34	sabillah cahaya putri	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/26/2025 18.11.02	Arka benzema	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 18.14.55	suryakurnianto	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 19.08.18	Barack Husein Divinubun	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	Tdiak ada
11/26/2025 19.41.30	Navila anggraini pratiwi	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	(-)
11/26/2025 19.41.40	Yuaffi	P	Guru/ Staff	26 - 30 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 19.43.03	mahsya anindya priyadi	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 19.49.50	Nadiyah firhat kadir	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 19.51.59	Laras	P	Guru/ Staff	18 - 25 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 20.32.56	Nopi	P	Guru/ Staff	26 - 30 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/26/2025 20.39.17	maisaroh	P	Guru/ Staff	26 - 30 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 20.43.56	Martin	P	Guru/ Staff	26 - 30 Tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 20.46.08	Rafli	P	Guru/ Staff	26 - 30 Tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 20.47.49	Silmi	P	Guru/ Staff	26 - 30 Tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 20.49.58	Yanti Rostianti	P	Guru/ Staff	>30 Tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 20.51.37	Dona	P	Guru/ Staff	26 - 30 Tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 21.01.05	Eva	P	Guru/ Staff	18 - 25 Tahun	Tidak	Biasa Saja	-
11/26/2025 21.02.39	Yanto	L	Guru/ Staff	>30 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 21.04.26	Roni	L	Guru/ Staff	>30 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 21.07.17	Husni	L	Guru/ Staff	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 21.58.52	Alin	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/26/2025 22.07.04	Vena	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Sangat Menarik	-

Time stamp	Nama	Jenis Kelamin	Status	Usia	Apakah anda sudah pernah mengakses website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta?	Bagaimana pendapat anda tentang tampilan design website SMA Muhammadiyah 1?	Saran dan Kritik
11/26/2025 22.13.41	Dupi salvanera	P	Guru/ Staff	>30 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 22.16.11	Abu hasan	L	Guru/ Staff	>30 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 22.25.41	Helena	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/26/2025 23.08.43	Rafa Raihan Adzani	L	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/27/2025 1.48.37	Haetami	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/27/2025 5.06.27	Radiva annazwah	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Tidak	Sangat Menarik	-
11/27/2025 5.27.16	Muhammad apriliansyah	L	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/27/2025 5.46.51	Intan Nuraini Wijaya	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-
11/27/2025 7.26.44	Fauzia	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	Perbaiki Ux UI
11/27/2025 14.52.46	Vika	P	Siswa	18 - 25 Tahun	Ya	Sangat Menarik	-
11/27/2025 21.56.06	Aya	P	Siswa	14 - 17 tahun	Ya	Biasa Saja	-

### Lampiran C3. Data Asli Jawaban Responden (SUS)

1. Saya berpikir akan menggunakan website ini lagi	2. Saya merasa website ini rumit untuk digunakan	3. Saya merasa website ini mudah untuk digunakan.	4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan website ini.	5. Saya merasa fitur-fitur pada website ini berjalan dengan semestinya.	6. Saya merasa ada beberapa hal yang tidak konsisten dalam website ini (navigasi atau tampilan).	7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini dengan cepat.	8. Saya merasa website ini membingungkan.	9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini.	10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan website ini.
4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
5	2	5	1	5	2	5	1	5	2
4	1	5	1	3	1	5	1	1	1
4	2	5	1	5	1	5	1	5	1
4	1	5	1	5	1	5	1	5	2
3	2	4	2	4	2	4	1	4	2
4	2	5	1	5	1	5	1	5	1
5	1	5	1	5	2	5	1	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	2	4	2	5	4	5	2	5	5
5	1	5	3	4	2	5	1	5	4
5	1	5	2	5	2	4	1	5	3
4	1	5	3	4	1	5	2	4	4
4	1	5	2	5	2	5	1	5	2
5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
4	4	4	3	4	4	5	5	3	4
5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
4	2	4	2	4	2	4	2	4	4
3	4	2	4	2	4	3	4	3	4

1. Saya berpikir akan menggunakan website ini lagi	2. Saya merasa website ini rumit untuk digunakan	3. Saya merasa website ini mudah untuk digunakan.	4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan website ini.	5. Saya merasa fitur-fitur pada website ini berjalan dengan semestinya.	6. Saya merasa ada beberapa hal yang tidak konsisten dalam website ini (navigasi atau tampilan).	7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini dengan cepat.	8. Saya merasa website ini membingungkan.	9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini.	10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan website ini.
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
4	4	4	1	4	4	4	1	4	1
4	3	2	4	1	3	3	4	4	2
4	1	5	1	5	1	3	1	5	4
5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
3	3	3	2	4	3	4	3	3	3
4	5	4	3	4	3	4	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
4	1	4	1	4	3	4	1	4	3
3	1	4	1	4	1	5	1	4	1
4	2	5	2	4	2	5	1	5	3
4	2	5	2	5	1	4	1	5	2
3	2	5	4	3	3	4	2	4	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
3	4	4	4	4	4	4	4	3	5
4	4	5	4	5	4	3	3	4	4
4	1	4	1	5	2	4	1	4	3
5	1	5	3	5	2	4	1	4	3
5	5	5	5	5	5	5	1	5	5

1. Saya berpikir akan menggunakan website ini lagi	2. Saya merasa website ini rumit untuk digunakan	3. Saya merasa website ini mudah untuk digunakan.	4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan website ini.	5. Saya merasa fitur-fitur pada website ini berjalan dengan semestinya.	6. Saya merasa ada beberapa hal yang tidak konsisten dalam website ini (navigasi atau tampilan).	7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini dengan cepat.	8. Saya merasa website ini membingungkan.	9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini.	10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan website ini.
5	3	4	2	5	2	4	2	5	5
3	3	4	4	5	3	3	3	4	4
4	4	5	5	4	5	5	5	4	4
3	2	4	2	4	2	4	2	4	2
5	1	5	4	5	2	5	2	5	4
4	2	4	2	4	3	4	2	4	3
4	2	5	3	4	4	4	2	5	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	5	3	5	5	4	4
3	2	4	2	5	2	4	2	4	3
4	2	5	2	5	3	4	2	5	5
4	2	5	2	5	1	2	1	5	1
5	1	5	1	5	1	5	1	5	4
3	4	5	4	5	3	4	5	4	3
4	2	4	2	4	2	5	2	5	4
5	2	4	5	4	3	3	2	2	2
4	2	5	2	4	2	5	1	4	3
4	4	2	4	4	5	3	4	3	4
5	4	5	3	4	5	4	3	4	5
4	2	5	2	5	1	4	2	4	1
4	2	5	2	4	3	4	1	3	3

1. Saya berpikir akan menggunakan website ini lagi	2. Saya merasa website ini rumit untuk digunakan	3. Saya merasa website ini mudah untuk digunakan.	4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan website ini.	5. Saya merasa fitur-fitur pada website ini berjalan dengan semestinya.	6. Saya merasa ada beberapa hal yang tidak konsisten dalam website ini (navigasi atau tampilan).	7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini dengan cepat.	8. Saya merasa website ini membingungkan.	9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini.	10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan website ini.
5	2	4	2	5	1	5	2	5	4
4	1	5	1	5	2	4	1	4	1
5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
4	1	5	1	4	1	5	1	5	1
3	2	4	2	4	3	2	3	4	4
5	3	4	2	5	3	4	2	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
4	2	5	3	4	2	4	2	5	3
4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
4	2	4	2	4	2	4	2	4	3
4	1	3	2	4	2	4	1	3	4
3	2	4	3	4	4	3	3	4	4
4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
3	2	4	2	3	2	5	1	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	5	1	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	2	2	4	2	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
3	2	4	1	4	2	3	2	4	2

1. Saya berpikir akan menggunakan website ini lagi	2. Saya merasa website ini rumit untuk digunakan	3. Saya merasa website ini mudah untuk digunakan.	4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan website ini.	5. Saya merasa fitur-fitur pada website ini berjalan dengan semestinya.	6. Saya merasa ada beberapa hal yang tidak konsisten dalam website ini (navigasi atau tampilan).	7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini dengan cepat.	8. Saya merasa website ini membingungkan.	9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini.	10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan website ini.
2	1	4	1	5	2	5	2	5	5
1	5	4	2	3	4	2	5	3	2
3	4	4	3	4	4	4	2	4	3
4	1	5	1	4	1	4	1	5	1
3	3	5	5	5	3	4	5	3	2
3	2	4	1	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	3	4	4	2	4	4	4	5
4	3	4	2	4	2	4	2	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	3	3	4	2	2	2	2	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	3	2	4	3	4	2	4	4
4	1	4	4	4	3	5	1	1	4
5	5	2	2	5	5	5	5	5	5
2	1	4	1	3	3	4	1	4	2
2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
3	2	3	1	2	4	3	2	2	4
4	2	5	1	4	2	5	2	5	4
3	1	4	1	4	3	3	1	5	3
4	1	5	1	4	2	4	1	4	4

1. Saya berpikir akan menggunakan website ini lagi	2. Saya merasa website ini rumit untuk digunakan	3. Saya merasa website ini mudah untuk digunakan.	4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan website ini.	5. Saya merasa fitur-fitur pada website ini berjalan dengan semestinya.	6. Saya merasa ada beberapa hal yang tidak konsisten dalam website ini (navigasi atau tampilan).	7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini dengan cepat.	8. Saya merasa website ini membingungkan.	9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini.	10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan website ini.
5	1	4	1	5	3	5	1	5	2
3	2	4	3	4	2	3	2	4	3
4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
2	5	2	4	2	4	2	5	5	4
5	2	4	2	3	3	4	2	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	1	4	1	5	3	5	1	5	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	1	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	1	5	4	5	1	5	5	5
3	1	5	1	4	3	3	2	4	3
3	2	3	4	3	2	3	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	2	3	3	4	2	3	4
3	5	2	5	2	5	1	5	1	5
1	5	3	5	5	2	5	3	3	3

1. Saya berpikir akan menggunakan website ini lagi	2. Saya merasa website ini rumit untuk digunakan	3. Saya merasa website ini mudah untuk digunakan.	4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan website ini.	5. Saya merasa fitur-fitur pada website ini berjalan dengan semestinya.	6. Saya merasa ada beberapa hal yang tidak konsisten dalam website ini (navigasi atau tampilan).	7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini dengan cepat.	8. Saya merasa website ini membingungkan.	9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini.	10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan website ini.
3	1	2	1	3	3	3	2	3	3
2	4	3	4	4	4	2	5	3	2
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	5	3	3	3	3
3	2	4	1	3	2	4	1	5	1
3	2	4	1	4	3	4	2	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	1	3	4	3	4	4	2
1	5	5	5	5	2	1	4	3	5
3	5	4	4	3	5	3	3	3	5
3	2	2	2	2	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	2	4	4
3	2	4	1	4	3	4	2	3	2
4	1	4	1	4	1	4	1	4	2
1	3	3	1	4	3	3	3	3	3
3	3	4	3	2	4	2	3	3	4



1. Saya berpikir akan menggunakan website ini lagi	2. Saya merasa website ini rumit untuk digunakan	3. Saya merasa website ini mudah untuk digunakan.	4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan website ini.	5. Saya merasa fitur-fitur pada website ini berjalan dengan semestinya.	6. Saya merasa ada beberapa hal yang tidak konsisten dalam website ini (navigasi atau tampilan).	7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini dengan cepat.	8. Saya merasa website ini membingungkan.	9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini.	10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan website ini.
4	3	2	2	4	3	2	4	2	3
3	2	4	2	4	3	3	2	4	2
2	3	3	1	3	3	4	2	1	3
3	2	4	2	4	2	4	2	4	2
3	1	5	3	5	2	5	1	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	5	3	5	2	5	3	3	4	5
4	2	4	2	4	2	4	2	4	3
3	2	4	1	3	3	3	1	3	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	2	3	2	3	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	1	5	1	4	1	5	1	5	2
3	2	4	1	3	3	3	3	4	4
1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
1	3	3	1	3	3	3	1	5	1
4	1	5	1	5	4	1	1	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	1	4	2	4	2	2	3

1. Saya berpikir akan menggunakan website ini lagi	2. Saya merasa website ini rumit untuk digunakan	3. Saya merasa website ini mudah untuk digunakan.	4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan website ini.	5. Saya merasa fitur-fitur pada website ini berjalan dengan semestinya.	6. Saya merasa ada beberapa hal yang tidak konsisten dalam website ini (navigasi atau tampilan).	7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini dengan cepat.	8. Saya merasa website ini membingungkan.	9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini.	10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan website ini.
4	2	3	1	3	2	4	3	4	3
2	3	3	3	2	2	3	4	3	4
3	1	5	2	5	2	5	1	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
3	2	4	2	4	2	4	2	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	4	2	4	3	3	2	4	2
5	2	4	2	5	2	5	1	4	2
4	4	3	4	2	4	3	4	2	4
4	1	5	2	5	2	4	1	5	2
5	1	5	1	2	3	4	1	4	2
2	1	5	3	5	2	4	2	1	4
1	2	5	2	5	3	5	1	2	3
4	3	2	4	3	5	5	5	4	1
2	2	5	2	4	1	4	2	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	5	2	5	4	5	1	5	4
2	4	2	4	2	4	2	4	2	4
4	2	5	4	5	2	5	1	5	4



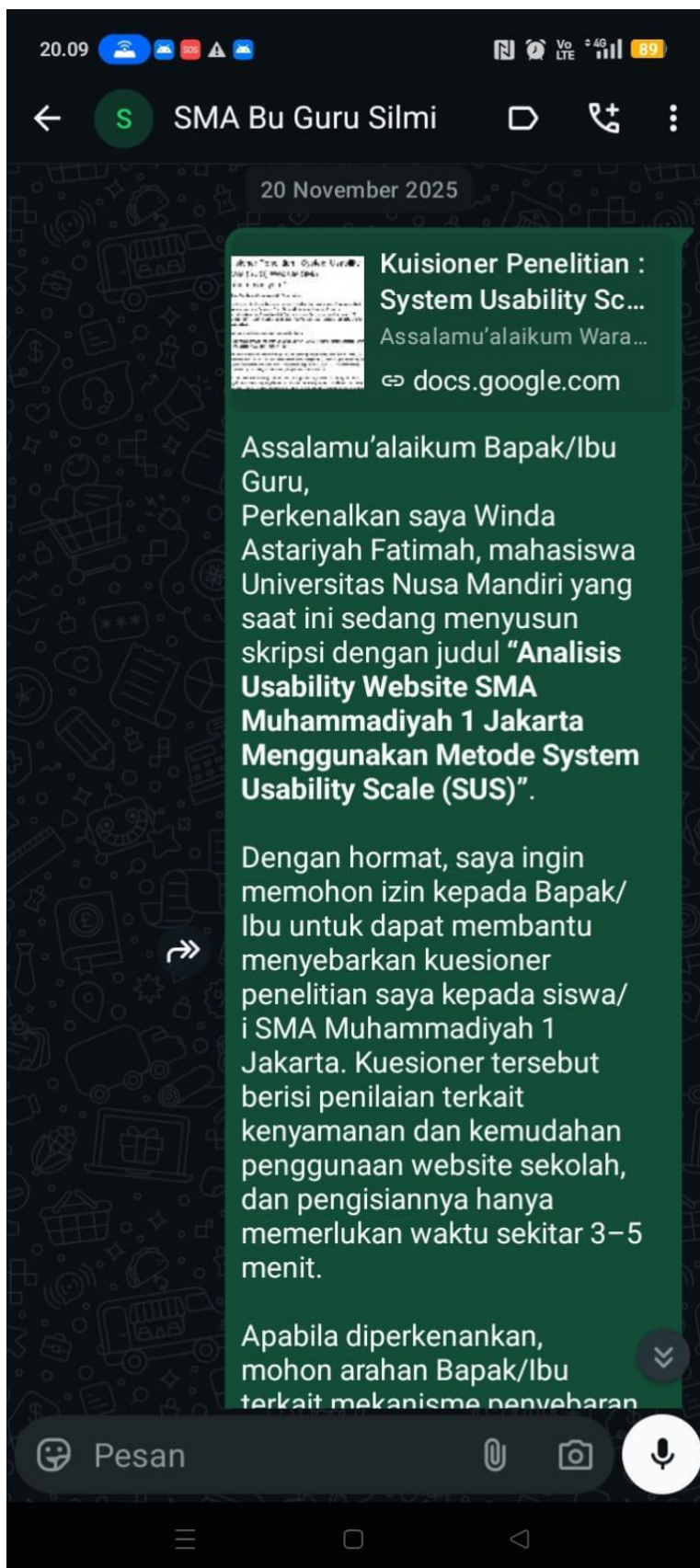
1. Saya berpikir akan menggunakan website ini lagi	2. Saya merasa website ini rumit untuk digunakan	3. Saya merasa website ini mudah untuk digunakan.	4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan website ini.	5. Saya merasa fitur-fitur pada website ini berjalan dengan semestinya.	6. Saya merasa ada beberapa hal yang tidak konsisten dalam website ini (navigasi atau tampilan).	7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini dengan cepat.	8. Saya merasa website ini membingungkan.	9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini.	10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan website ini.
3	2	5	1	5	2	5	2	5	2
4	3	4	5	3	2	5	2	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	4	3	4	3	4	2	3	5
3	1	5	1	3	3	3	1	3	3
4	1	5	1	4	2	4	1	4	2
2	5	4	4	5	5	4	5	5	2
4	1	5	1	5	1	5	1	5	1
3	2	3	2	3	1	3	1	4	2
4	3	3	4	4	3	2	3	3	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	4	3	4	3	3	2	4	3
3	2	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	4	3	4	1	3	3
3	2	4	1	4	4	2	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	4	5	3	2	3	4	4	4
3	3	3	5	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	5	1	5	1	5	1	5	2



1. Saya berpikir akan menggunakan website ini lagi	2. Saya merasa website ini rumit untuk digunakan	3. Saya merasa website ini mudah untuk digunakan.	4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan website ini.	5. Saya merasa fitur-fitur pada website ini berjalan dengan semestinya.	6. Saya merasa ada beberapa hal yang tidak konsisten dalam website ini (navigasi atau tampilan).	7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini dengan cepat.	8. Saya merasa website ini membingungkan.	9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini.	10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan website ini.
4	4	4	3	4	3	4	2	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	1	5	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	2	3	3	3	4	3	4
3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	5	1	5	5	5	1	5	5
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	4	5	2	4	3	4	3
2	5	5	1	5	2	5	5	5	4
3	1	5	2	5	5	5	5	5	4
1	1	5	3	2	4	2	4	2	2
2	1	5	1	5	5	5	1	5	4
2	3	5	5	5	1	5	5	5	4
5	1	4	4	5	5	5	1	5	5
4	1	5	5	5	5	4	5	5	4
1	1	4	4	5	5	5	1	5	5
2	4	5	5	5	2	5	1	5	4
3	1	5	5	2	5	3	4	5	5
5	5	5	5	3	2	4	2	5	5
5	1	5	1	5	1	5	1	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4

4	2	5	1	4	2	5	1	4	2
2	4	5	4	2	4	3	4	4	5
4	4	5	5	4	4	3	4	5	5
3	4	4	5	4	3	5	4	5	4
3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
4	2	4	3	5	4	4	2	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	2	3	1
3	1	4	1	3	1	3	1	3	1
4	3	4	2	3	4	4	2	5	4
4	1	5	1	5	2	4	1	5	1
4	2	4	2	4	3	5	2	4	3

## Lampiran D1. Bukti Penyebaran Kuesioner



### Lampiran D2. Bukti Wawancara dan Penyebaran Kuesioner

