

Analisis *Usability Website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)*

Winda Astariyah Fatimah¹

Fakultas Teknologi Informasi, Program Studi Sistem Informasi.

Universitas Nusa Mandiri

11211687@nusamandiri.ac.id

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi mendorong sekolah memanfaatkan website sebagai media informasi akademik dan non-akademik, namun kemudahan penggunaan tetap perlu dievaluasi. Penelitian ini bertujuan menganalisis tingkat usability website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan metode System Usability Scale (SUS) dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, studi pustaka, dan kuesioner SUS kepada 201 responden yang terdiri dari siswa, guru, dan staf sekolah, dengan instrumen yang diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan skor rata-rata SUS sebesar 62 (kategori marginal low dengan tingkat penerimaan ok/fair), yang berarti website sudah dapat digunakan sebagai media informasi sekolah, namun masih memerlukan perbaikan pada konsistensi tampilan, navigasi, dan penyajian informasi.

Kata kunci: System Usability Scale, Website, Usability, Evaluasi

Abstract

The development of information technology has encouraged schools to use websites as a medium for delivering academic and non-academic information; however, usability still needs to be evaluated. This study aims to analyze the usability level of the SMA Muhammadiyah 1 Jakarta website using the System Usability Scale (SUS) method with a descriptive quantitative approach. Data were collected through observation, interviews, literature review, and the distribution of SUS questionnaires to 201 respondents consisting of students, teachers, and school staff, with the research instrument tested for validity and reliability using SPSS. The results show that the website obtained an average SUS score of 62 (marginal low category with an ok/fair level of acceptance), indicating that the website is generally usable as a school information medium but still requires improvements in interface consistency, navigation structure, and information presentation. **Keywords:** System Usability Scale, Website, Usability, Evaluation

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam pengelolaan dan penyampaian informasi di berbagai sektor, termasuk bidang pendidikan. Sekolah kini tidak hanya mengandalkan media konvensional

dalam menyampaikan informasi, tetapi juga memanfaatkan *website* sebagai sarana digital yang dapat diakses secara luas oleh siswa, guru, tenaga kependidikan, orang tua, serta masyarakat umum. *Website* sekolah berperan sebagai pusat informasi yang memuat berbagai konten akademik

maupun non-akademik, seperti profil sekolah, pengumuman, jadwal kegiatan, dan informasi pendukung lainnya.

Namun, pemanfaatan *website* sekolah tidak selalu diiringi dengan kualitas pengalaman pengguna yang baik. Berbagai permasalahan masih sering ditemukan, seperti navigasi yang tidak konsisten, tampilan antarmuka yang kurang informatif, serta penempatan informasi penting yang sulit ditemukan oleh pengguna. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa meskipun *website* telah tersedia, tingkat *usability website* sekolah belum tentu optimal dan memerlukan evaluasi secara sistematis sebelum dilakukan pengembangan lebih lanjut.

Selain itu, studi sebelumnya oleh Lutfi, R. Widayanti, E. Yuniar, and S. Informasi, “Analisis *Usability* Menggunakan Metode *System Usability Scale* (*SUS*) Terhadap Pengguna *Website* SMK Muhammadiyah 6 Donomulyo,” (2025) menunjukkan bahwa *website* SMK Muhammadiyah 6 Donomulyo memperoleh skor *usability* sebesar 68,69, berada pada kategori “*marginal*” sehingga masih memerlukan perbaikan dari sisi tampilan dan kemudahan akses informasi [2]. Hasil tersebut menunjukkan bahwa meskipun *website* sekolah telah berfungsi sebagai media informasi, pengguna belum sepenuhnya merasakan kenyamanan dan kemudahan dalam mengakses layanan yang disediakan.

Website sekolah telah banyak dimanfaatkan sebagai media penyampaian informasi akademik dan non-akademik. Sejumlah penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa evaluasi *usability website* sekolah menggunakan metode *System Usability Scale* (*SUS*) telah dilakukan pada beberapa institusi pendidikan menengah, seperti SMK dan

SMA di berbagai daerah. Namun, sebagian besar penelitian tersebut hanya berfokus pada pengukuran skor *usability* secara umum tanpa mengaitkannya secara spesifik dengan karakteristik pengguna yang beragam di lingkungan sekolah.

Selain itu, hingga saat ini belum ditemukan penelitian yang secara khusus mengevaluasi tingkat *usability website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan metode *System Usability Scale* (*SUS*). Padahal, *website* tersebut memiliki peran penting sebagai pusat informasi resmi bagi siswa, guru, staf, dan orang tua. Ketiadaan data empiris mengenai tingkat *usability website* ini menimbulkan celah penelitian berupa belum diketahuinya kualitas pengalaman pengguna secara objektif dan terukur.

Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa evaluasi *usability website* sekolah menggunakan metode *System Usability Scale* (*SUS*) telah banyak dilakukan, namun umumnya masih bersifat umum, terbatas pada konteks sekolah tertentu, serta belum melibatkan seluruh kelompok pengguna secara komprehensif. Selain itu, hingga saat ini belum terdapat penelitian yang secara khusus mengevaluasi tingkat *usability website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan metode *SUS* dengan melibatkan siswa, guru, dan staf sekolah secara simultan. Ketiadaan data empiris tersebut menunjukkan adanya celah penelitian terkait kualitas pengalaman pengguna *website* sekolah ini secara objektif dan terukur.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat *usability website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta menggunakan metode *System Usability Scale* (*SUS*) berdasarkan persepsi pengguna, menentukan kategori *usability* berdasarkan skor *SUS* yang

diperoleh, serta mengidentifikasi aspek usability yang perlu ditingkatkan. Kebaruan penelitian ini terletak pada cakupan responden yang luas dan representatif, yaitu melibatkan 201 pengguna dari seluruh kelompok pengguna utama, serta pada interpretasi hasil SUS sebagai dasar penyusunan rekomendasi perbaikan website. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi empiris dan menjadi acuan dalam pengembangan website sekolah yang lebih efektif dan berorientasi pada pengalaman pengguna.

LANDASAN TEORI

Usability

Usability merupakan atribut kualitas yang digunakan untuk menilai tingkat kemudahan penggunaan suatu antarmuka. Antarmuka yang dirancang dengan baik dapat meningkatkan efektivitas interaksi antara pengguna dan sistem, sehingga *usability* menjadi faktor penting dalam keberhasilan sebuah aplikasi. *Usability* menekankan pada kemudahan dan efektivitas penggunaan sistem guna menghasilkan pengalaman pengguna yang positif.

Aspek Usability

Aspek Usability merupakan pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan aplikasi atau *website* hingga sistem dapat digunakan secara mudah dan efisien. Dalam penelitian ini, *usability* mengacu pada lima atribut yang dikemukakan oleh Nielsen dan sejalan dengan standar ISO 9241:11, yaitu:

1. *Learnability* berkaitan dengan kemudahan pengguna memahami dan mengoperasikan sistem,
2. *Efficiency* menggambarkan tingkat efektivitas penggunaan sumber daya,

3. *Memorability* menunjukkan kemampuan pengguna mengingat cara penggunaan sistem,
4. *Errors* berkaitan dengan jumlah dan jenis kesalahan yang terjadi selama penggunaan, serta
5. *Satisfaction* menggambarkan tingkat kenyamanan dan kepuasan pengguna terhadap sistem.

Website

Website merupakan kumpulan halaman *web* yang saling terintegrasi dan dapat diakses melalui jaringan internet menggunakan peramban (*browser*).

Metode System Usability Scale (SUS)

Metode *System Usability Scale (SUS)* merupakan instrumen evaluasi *usability* yang banyak digunakan karena bersifat sederhana, cepat, dan efisien. *SUS* terdiri dari 10 pernyataan dengan skala Likert untuk mengukur persepsi pengguna terhadap kemudahan, efektivitas, dan kenyamanan penggunaan sistem. Metode ini telah terbukti efektif diterapkan pada berbagai bidang, termasuk *website* pendidikan, karena mampu memberikan gambaran mengenai tingkat *usability* dan kepuasan pengguna. Selain itu, *SUS* mudah diterapkan secara daring serta menghasilkan data yang valid dan konsisten.

Skala Likert

Skala Likert merupakan instrumen psikometrik yang digunakan untuk mengukur pikiran dan perasaan individu terhadap berbagai bentuk survei opini hingga asesmen kepribadian. Dalam konteks pengukuran *usability*, responden diminta memberikan tanggapan terhadap pernyataan dalam kuesioner dengan menentukan tingkat persetujuan merek.

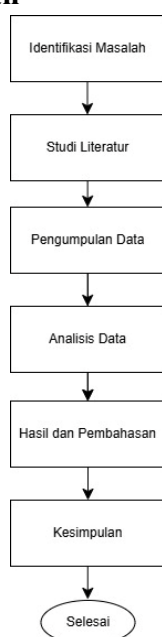
SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)

SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) merupakan perangkat lunak yang digunakan untuk pengolahan dan analisis data statistik, baik secara interaktif maupun melalui pemrosesan batch.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei untuk mengevaluasi tingkat *usability website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta. Rancangan penelitian bersifat deskriptif kuantitatif, yang bertujuan menggambarkan tingkat kemudahan penggunaan *website* berdasarkan persepsi pengguna secara objektif melalui pengukuran terstandar. Evaluasi *usability* dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*, karena metode ini dinilai efektif, sederhana, dan banyak digunakan dalam penelitian evaluasi sistem berbasis *website*.

Alur Penelitian



Gambar 1. Alur Penelitian

1. Identifikasi Masalah

Tahap identifikasi masalah digunakan untuk menganalisis kondisi *usability website* SMA Muhammadiyah 1 Jakarta yang sedang berjalan guna mengidentifikasi potensi kendala yang dihadapi pengguna.

2. Studi Literatur

Tahap studi literatur dilakukan melalui penelusuran sumber pustaka yang relevan, seperti buku, jurnal ilmiah, dan penelitian terdahulu, untuk memperoleh landasan teori terkait *usability website*, evaluasi *website*, serta penerapan metode *System Usability Scale (SUS)*.

3. Pengumpulan Data

Pada tahap ini di *SUSun* instrumen penelitian berupa kuesioner *System Usability Scale (SUS)* yang terdiri dari 10 pernyataan dengan skala Likert 5 tingkat. Kuesioner disebarkan kepada pengguna *website* untuk mengukur aspek efektivitas, efisiensi, dan kepuasan. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis guna menentukan tingkat *usability website*.

4. Analisis Data

Pada tahapan analisis data dilakukan dengan mengolah data kuesioner menjadi informasi yang bermakna melalui proses pengelompokan, tabulasi, dan penyajian data. Data kuesioner terlebih dahulu diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan SPSS. Selanjutnya, skor jawaban responden dikonversi sesuai ketentuan *SUS*, dijumlahkan, dan dikalikan dengan faktor 2,5 untuk memperoleh skor akhir dalam rentang 0–100.

5. Hasil dan Pembahasan

Pada tahap ini menjelaskan terkait proses-proses pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti. Data yang telah dikumpulkan mencakup karakteristik partisipan, jumlah sampel, hasil akhir pengujian awal dan pembagian kuesioner.

6. Kesimpulan

Pada tahap ini dilakukan dengan menyusun simpulan dan saran. Simpulan dirumuskan berdasarkan hasil analisis data untuk menjawab rumusan masalah penelitian, sedangkan saran disusun sebagai rekomendasi perbaikan yang relevan berdasarkan hasil penelitian.

METODE PENELITIAN

Metode yang dipilih digunakan dalam penelitian, teknik dan cakupan, menguraikan secara rinci alat/bahan yang digunakan

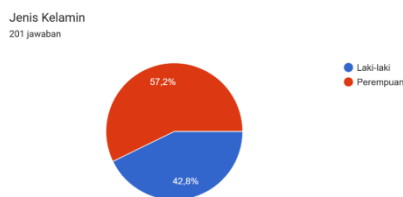
ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada tahap ini, ditentukan sejumlah 201 Responden yang merupakan Siswa/i, Guru dan Staff SMA Muhammadiyah 1 Jakarta. Analisa dilakukan melalui pengumpulan data dari responden.

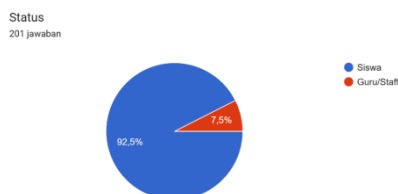
1. Analisis demografis

Pengambilan sampel dilakukan dengan metode purposive sampling dengan hasil sebagai berikut:

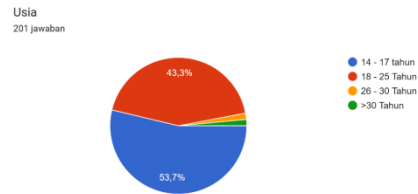
Gambar 3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin



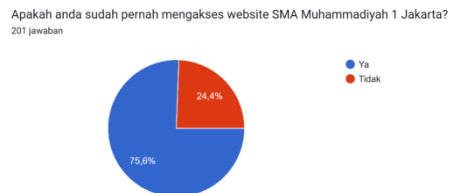
Gambar 2. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin



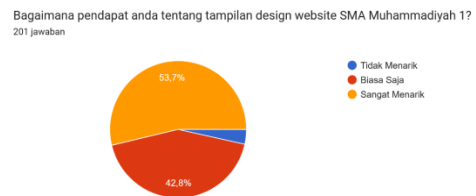
Gambar 3. Karakteristik Responden berdasarkan Status



Gambar 4. Karakteristik Responden berdasarkan Usia



Gambar 5. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin



Gambar 6. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin

2. Uji Validitas

Penentuan nilai r tabel didasarkan pada rumus derajat bebas $df = n - 2$ dengan tingkat signifikansi 5% (0,05). Mengingat jumlah responden dalam penelitian ini adalah $n = 201$, maka nilai df yang digunakan adalah $201 - 2 = 199$. Berdasarkan distribusi nilai tabel statistik, diperoleh nilai r tabel untuk $df = 199$ sebesar 0,138.

Correlations												
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	Total	
P01	Pearson Correlation	1										
	Sig. (2-tailed)	.022										
	N	304										
P02	Pearson Correlation	-.022	1									
	Sig. (2-tailed)	.699	<.001									
	N	304	304									
P03	Pearson Correlation	.362	-.280	1								
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001									
	N	304	304	304								
P04	Pearson Correlation	.250	.587	-.125	1							
	Sig. (2-tailed)	.389	<.001	.029	<.001							
	N	304	304	304	304							
P05	Pearson Correlation	.405	-.132	.001	-.040	1						
	Sig. (2-tailed)	<.001	.021	<.001	.485	.004						
	N	304	304	304	304	304						
P06	Pearson Correlation	-.026	.574	-.163	-.403	-.163	1					
	Sig. (2-tailed)	.857	<.001	.004	<.001	.004	.019					
	N	304	304	304	304	304	304					
P07	Pearson Correlation	.440	-.167	.592	-.127	.582	-.134	1				
	Sig. (2-tailed)	<.001	.003	<.001	.027	<.001	.019	<.001				
	N	304	304	304	304	304	304	304				
P08	Pearson Correlation	-.033	.710	-.298	.588	-.178	.595	-.253	1			
	Sig. (2-tailed)	.587	<.001	<.001	<.001	.002	<.001	<.001	.013			
	N	304	304	304	304	304	304	304	304			
P09	Pearson Correlation	.418	-.087	.518	.210	.557	-.082	.533	-.142	1		
	Sig. (2-tailed)	<.001	.091	<.001	.060	<.001	.281	<.001	.013	<.001		
	N	304	304	304	304	304	304	304	304	304		
P10	Pearson Correlation	.132	.351	.047	.503	.119	.423	.058	.361	.179	1	
	Sig. (2-tailed)	.021	<.001	.413	<.001	.038	<.001	.314	<.001	.002	<.001	
	N	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	
Total	Pearson Correlation	.474	.574	.343	.531	.448	.545	.401	.554	.463	.653	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304

Gambar 7. Uji Validitas

Hasil uji validitas instrumen penelitian disajikan pada Tabel 2 berikut:

Tabel 2. Uji Validitas

Item	r hitung	r tabel	Sig.	Kesimpulan
P01	0,474	0,113	< 0,001	Valid
P02	0,574	0,113	< 0,001	Valid
P03	0,343	0,113	< 0,001	Valid
P04	0,631	0,113	< 0,001	Valid
P05	0,448	0,113	< 0,001	Valid
P06	0,545	0,113	< 0,001	Valid
P07	0,401	0,113	< 0,001	Valid
P08	0,554	0,113	< 0,001	Valid
P09	0,493	0,113	< 0,001	Valid
P10	0,653	0,113	< 0,001	Valid

3. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas pada penelitian ini menggunakan metode Cronbach's Alpha untuk mengukur konsistensi internal instrumen System Usability Scale (SUS). Nilai Cronbach's Alpha diperoleh melalui pengolahan data menggunakan perangkat lunak SPSS versi 29. Instrumen dinyatakan reliabel apabila nilai Cronbach's Alpha mendekati atau melebihi 0,60, sehingga kuesioner SUS layak digunakan dalam analisis usability website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.695	10

Gambar 8. Uji Reliabilitas

Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan perangkat lunak statistik, diperoleh nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,695 dengan jumlah item pernyataan sebanyak 10 butir. Nilai tersebut menunjukkan bahwa instrumen penelitian memiliki tingkat reliabilitas yang cukup baik dan dapat diterima. Secara metodologis, nilai Cronbach's Alpha di atas 0,60 telah memenuhi kriteria reliabilitas dalam penelitian sosial dan terapan, sehingga instrumen dinyatakan layak digunakan untuk pengumpulan data.

4. Analisis Skor SUS

Instrumen *System Usability Scale (SUS)* terdiri atas 10 pertanyaan. Penyebaran kuesioner dilakukan menggunakan Google Form sebagai media pengumpulan data. Daftar pertanyaan kuesioner *SUS* disajikan pada Tabel 1 berikut.

Tabel 3 Pertanyaan Kusioner *SUS*

No	Pertanyaan
1	Saya akan lebih sering lagi menggunakan <i>website</i> ini lagi.
2	Saya merasa <i>website</i> ini rumit untuk digunakan.
3	Saya merasa <i>website</i> ini mudah untuk digunakan.
4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan <i>website</i> ini.
5	Saya merasa fitur-fitur <i>website</i> ini berjalan dengan semestinya.
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada <i>website</i> ini.
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan <i>website</i> ini dengan cepat.
8	Saya merasa <i>website</i> ini membingungkan.
9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan <i>website</i> ini.
10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu untuk menggunakan <i>website</i> ini.

Pada tabel 4 merupakan hasil dari kuesioner *System Usability Scale (SUS)* dimana terdiri dari 201 Responden

Tabel 4 Hasil Kuesioner *SUS*

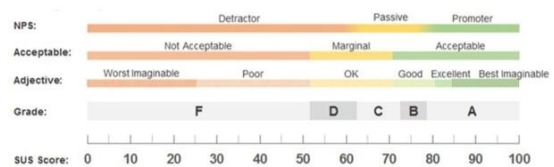
Respo nden	Jawaban Responden									
	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10
R1	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
R2	5	2	5	1	5	2	5	1	5	2
R3	4	1	5	1	3	1	5	1	1	1
R4	4	1	5	1	5	1	5	1	5	2
R5	3	2	4	2	4	2	4	1	4	2
R6	4	2	5	1	5	1	5	1	5	1
R7	5	1	5	1	5	2	5	1	5	3
R8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R9	5	1	5	3	4	2	5	1	5	4
R10	5	1	5	2	5	2	4	1	5	3
R11	4	1	5	3	4	1	5	2	4	4
R12	4	1	5	2	5	2	5	1	5	2
R13	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
R14	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4
R15	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
R16	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1
R17	4	3	2	4	1	3	3	4	4	2
R18	4	1	5	1	5	1	3	1	5	4
R19	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
R20	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3
R21	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4
R22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
R23	4	1	4	1	4	3	4	1	4	3
R24	3	1	4	1	4	1	5	1	4	1
R25	4	2	5	2	4	2	5	1	5	3
R26	4	2	5	2	5	1	4	1	5	2
R27	3	2	5	4	3	3	4	2	4	2
R28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R29	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
R30	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
R31	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5
R32	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4
R33	4	1	4	1	5	2	4	1	4	3
R34	5	1	5	3	5	2	4	1	4	3
R35	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5
R36	5	3	4	2	5	2	4	2	5	5
R37	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4
R38	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4
R39	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2
R40	5	1	5	4	5	2	5	2	5	4
R41	4	2	4	2	4	3	4	2	4	3
R42	4	2	5	3	4	4	4	2	5	4
R43	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Respo nden	Jawaban Responden									
	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10
R44	5	4	4	4	5	3	5	5	4	4
R45	3	2	4	2	5	2	4	2	4	3
R46	4	2	5	2	5	3	4	2	5	5
R47	4	2	5	2	5	1	2	1	5	1
R48	5	1	5	1	5	1	5	1	5	4
R49	3	4	5	4	5	3	4	5	4	3
R50	4	2	4	2	4	2	5	2	5	4
R51	5	2	4	5	4	3	3	2	2	2
R52	4	2	5	2	4	2	5	1	4	3
R53	4	4	2	4	4	5	3	4	3	4
R54	5	4	5	3	4	5	4	3	4	5
R55	4	2	5	2	5	1	4	2	4	1
R56	4	2	5	2	4	3	4	1	3	3
R57	5	2	4	2	5	1	5	2	5	4
R58	4	1	5	1	5	2	4	1	4	1
R59	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
R60	4	1	5	1	4	1	5	1	5	1
R61	3	2	4	2	4	3	2	3	4	4
R62	5	3	4	2	5	3	4	2	5	4
R63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R64	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
R65	4	2	5	3	4	2	4	2	5	3
R66	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
R67	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3
R68	4	1	3	2	4	2	4	1	3	4
R69	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4
R70	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
R71	3	2	4	2	3	2	5	1	4	4
R72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R73	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3
R74	3	3	3	4	3	2	2	4	2	5
R75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R76	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
R77	3	2	4	1	4	2	3	2	4	2
R78	2	1	4	1	5	2	5	2	5	5
R79	1	5	4	2	3	4	2	5	3	2
R80	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3
R81	4	1	5	1	4	1	4	1	5	1
R82	3	3	5	5	5	3	4	5	3	2
R83	3	2	4	1	3	3	3	3	3	3
R84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R85	3	2	3	4	4	2	4	4	4	5
R86	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4
R87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R88	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3
R89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R90	2	2	3	2	4	3	4	2	4	4

Respon den	Jawaban Responden									
	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10
R91	4	1	4	4	4	3	5	1	1	4
R92	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5
R93	2	1	4	1	3	3	4	1	4	2
R94	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
R95	3	2	3	1	2	4	3	2	2	4
R96	4	2	5	1	4	2	5	2	5	4
R97	3	1	4	1	4	3	3	1	5	3
R98	4	1	5	1	4	2	4	1	4	4
R99	5	1	4	1	5	3	5	1	5	2
R100	3	2	4	3	4	2	3	2	4	3
R101	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
R102	2	5	2	4	2	4	2	5	5	4
R103	5	2	4	2	3	3	4	2	4	5
R104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R107	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
R108	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R109	3	3	4	3	3	3	3	1	4	3
R110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R112	5	5	1	5	4	5	1	5	5	5
R113	3	1	5	1	4	3	3	2	4	3
R114	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3
R115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R116	2	3	3	2	3	3	4	2	3	4
R117	3	5	2	5	2	5	1	5	1	5
R118	1	5	3	5	5	2	5	3	3	3
R119	3	1	2	1	3	3	3	2	3	3
R120	2	4	3	4	4	4	2	5	3	2
R121	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
R122	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3
R123	3	2	4	1	3	2	4	1	5	1
R124	3	2	4	1	4	3	4	2	4	2
R125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R126	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R127	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R129	3	4	3	1	3	4	3	4	4	2
R130	1	5	5	5	5	2	1	4	3	5
R131	3	5	4	4	3	5	3	3	3	5
R132	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3
R133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R134	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
R135	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4
R136	3	2	4	1	4	3	4	2	3	2
R137	4	1	4	1	4	1	4	1	4	2

Respo nden	Jawaban Responden									
	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10
R138	1	3	3	1	4	3	3	3	3	3
R139	3	3	4	3	2	4	2	3	3	4
R140	3	1	5	1	5	3	3	3	3	3
R141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R142	2	4	2	5	3	4	1	5	3	4
R143	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
R144	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
R145	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
R146	2	2	4	1	4	3	3	1	3	1
R147	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3
R148	3	1	5	2	4	4	5	1	5	3
R149	5	5	5	1	5	5	5	4	4	5
R150	3	2	4	4	3	2	4	2	4	3
R151	3	3	3	1	4	3	3	3	3	1
R152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R153	3	1	3	1	3	1	3	1	1	3
R154	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3
R155	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
R156	3	2	4	1	4	3	5	2	4	4

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan instrumen *System Usability Scale (SUS)*, diperoleh skor rata-rata sebesar 62 dari 201 responden. Menurut standar interpretasi *SUS*, skor ini berada dalam rentang 'Marginal Low' (Marginal Bawah) dan tergolong ke dalam kategori OK / Fair dengan Grade D. Hasil ini menunjukkan bahwa *usability website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta* masih memiliki masalah kegunaan yang cukup signifikan dan memerlukan perbaikan agar mencapai tingkat penerimaan yang lebih baik (*Acceptable*).



Gambar 9. Hasil Interpretasi Skor *SUS*

5. Rekomendasi perbaikan

Berdasarkan hasil evaluasi *usability website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta* menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*, masih memiliki masalah kegunaan yang cukup signifikan dan memerlukan perbaikan agar mencapai tingkat penerimaan yang lebih baik (*Acceptable*).

Muhammadiyah 1 Jakarta memperoleh skor 62 yang berada pada kategori cukup/fair. Hasil ini menunjukkan bahwa website telah memenuhi kegunaan dasar sebagai media informasi sekolah, namun masih memerlukan peningkatan untuk mengoptimalkan pengalaman pengguna yaitu:

1. Menambahkan halaman FAQ untuk mempermudah akses informasi penting.
2. Menyajikan struktur organisasi sekolah secara jelas dan terstruktur.
3. Meningkatkan kejelasan serta konsistensi penyajian informasi.
4. Memperbaiki konsistensi penggunaan bahasa, khususnya pada fitur multibahasa.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evaluasi usability menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), website SMA Muhammadiyah 1 Jakarta memperoleh skor rata-rata sebesar 62 yang berada pada kategori marginal low dengan tingkat penerimaan sistem ok/fair. Hasil ini menunjukkan bahwa website secara umum telah dapat digunakan sebagai media penyampaian informasi akademik dan non-akademik, namun tingkat usability yang dimiliki belum optimal. Oleh karena itu, website masih memerlukan perbaikan pada aspek konsistensi tampilan, struktur navigasi, dan penyajian informasi guna meningkatkan pengalaman pengguna secara lebih optimal.

REFERENSI

Wahyuningrum, Tenia. (2021). "*Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak*." CEO Deepublish : Yogyakarta.

Prabowo & A. W. Budyastomo. (2020). "*Metodologi Pengembangan Sistem Informasi*". IKAPI : Salatiga.

Sriadhi.(2021). "*Pemrograman web dasar*". Yayasan Kita Menulis : Medan.

Wijayanto, Hendro,. (2023). "*Implementasi Model Waterfall Dan Pengujian System Usability Scale (Sus) Pada Pembuatan Website Program Studi Informatika Berbasis Word Press*." Indonesian Journal Of Business Intelligence. Volume 6, No. 1, 2023. ISSN : 2621- 3915 (Print) ISSN 2621 – 3923 (Online).

Lutfi, Widayanti, Yuniar, & Informasi, "*Analisis Usability Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Terhadap Pengguna Website SMK Muhammadiyah 6 Donomulyo*," JTI (Jurnal Teknologi Informatika). Volume x, No y. 2025

Nopita, Melinda. (2022). "*Evaluasi Usability Website SMA PGRI 2 Palembang Menggunakan System Usability Scale (SUS),*" Skripsi. Palembang : Universitas Bina Darma.

Kurniawan, Zaman, & Bhahri, "*Analisis Usability Pada Website Ayomulai Menggunakan Metode System Usability,*" Jurnal Kharisma. Volume 9, No. 2, 2022. ISSN : 2355 - 3677 (Print). 2460 - 8548 (Online).

Pratama & Anrahvi, "*Application of the System Usability Scale (SUS) Method in Measuring Student Satisfaction with the Academic Directory Website Penerapan Metode System Usability Scale (SUS) dalam Mengukur Kepuasan Mahasiswa terhadap Website Direktori Akademik,*" IJBEM : Indonesian Journal Of Business

- Economics and Management. Volume 3, 2024. ISSN : 2985-9883 (Online).
- Kesuma, “Penggunaan Metode System Usability Scale Untuk Mengukur Aspek Usability Pada Media Pembelajaran Daring Di Universitas XYZ,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*. Volume 8, No. 3, 2021.
- Sembodo, Firman Galuh, Gita Fadila Fitriana, & Novian Adi Prasetyo, “Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)*. Volume. 5 No. 2, 2021. ISSN :2548 – 6861 (Online)
- Ramadhanti, Azizah, Muji Rahayu & Ramadiani, “Evaluasi Usability Portal Pendidikan Indonesia (Portaldik) Oleh Guru Di Sma Negeri 4 Balikpapan Menggunakan Metode System Usability Scale,” *Pendas : Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*. Volume 10, No. 03. 2025. ISSN : 2477 - 2143 (Print). ISSN : 2548-6950 (Online).
- Salsabila. Uliartha, & Setiawan, “Evaluasi Usability Pada Aplikasi Matahari Mall Dengan,” *Journal Of Information Systems Management And Digital Business (JISMBD)*. Volume 2, No. 1, 2024. ISSN : 3026-1449 (Online)
- Ghozali, “Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program ibm SPSS 25”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018. [Online]. Available: https://openlibrary.org/books/OL38628194M/Aplikasi_Analisis_Multivariate
- SUSanto, Katon Pratama, Satria Hadi Wijoyo, & Retno Indah Rokhmawati, “Evaluasi Usability pada Website Sekolahkoding . com dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan Human Centered Design,” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. Volume 5, No. 7, 2021.
- Maulana, Fikri, Rachmat Adi Purnama, Tommi Alfian, “Analisis Pengaruh Usability Website Ess Online Pada PT Indomarco Prismatama Menggunakan Metode System Usability Scale,” *Paradigma : Jurnal Komputer dan Informatika*. Volume XX, 2025. ISSN : 2460-1256 (Online).
- Yuliarestu, Ade Fauzan, Sigit Sugiyanto, & Supriyono, “Analisis Usability Website Profile Sd Negeri Penggalang 03 Dengan Metode System Usability Scale,” *Jurnal UTS*. Volume 7 No 1, 2025.
- Hairani, Esi & Ira Nurpalah, “Usability Evaluation of SIAKAD Website Using the System Usability Scale,” *Proceeding Of International Conference On Islamic Education (ICIED)*. Volume 7, 2024.