

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah membawa perubahan besar dalam cara organisasi menjalankan aktivitasnya. Pemanfaatan sistem informasi kini menjadi faktor penting dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi proses kerja. Salah satu aspek yang membutuhkan dukungan digital adalah pengelolaan tugas atau *task management*, yang berperan penting dalam pembagian tanggung jawab, pemantauan progres pekerjaan, dan evaluasi kinerja karyawan.[1][2]

Banyak perusahaan, terutama pada skala kecil dan menengah, masih menggunakan metode manual dalam mengelola tugas harian. Kondisi tersebut juga terjadi di PT. Ibu Bayi Bahagia, di mana proses penugasan, pemantauan, dan pelaporan pekerjaan masih dilakukan melalui aplikasi pesan singkat dan lembar kerja *spreadsheet*. Cara ini mudah dilakukan, namun sering menimbulkan masalah seperti kehilangan data, duplikasi pekerjaan, serta keterlambatan dalam penyelesaian tugas dan pelaporan.[3][4]

Permasalahan tersebut mengakibatkan menurunnya efektivitas komunikasi antar bagian serta kesulitan bagi manajemen dalam memantau kinerja secara menyeluruh. Untuk mengatasi hal ini, diperlukan sistem informasi yang mampu membantu perusahaan dalam mengelola proses penugasan secara terstruktur dan terdokumentasi dengan baik. [5]

Penelitian sebelumnya telah menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi manajemen tugas berbasis web dapat meningkatkan efisiensi dan koordinasi kerja.

Menurut Adha, Wahyuni, dan Hadiwiyantri, analisis kebutuhan yang disusun

berdasarkan alur kerja perusahaan berperan penting dalam menentukan rancangan sistem informasi *task management* yang sesuai dengan proses bisnis organisasi. [6]

Syaputra, Anwar, dan Malau juga menyatakan bahwa sistem informasi manajemen tugas harian berbasis web mampu mempercepat penyelesaian pekerjaan dan meningkatkan akurasi pelaporan kinerja.[7][8]

Sementara itu, Hakim dan Hidayat menjelaskan bahwa digitalisasi proses pengelolaan tugas memberikan dampak positif terhadap efisiensi waktu, transparansi tanggung jawab, dan kemudahan dalam penyusunan laporan manajerial .[1]

Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi *Task Management* berbasis web pada PT. Ibu Bayi Bahagia. Sistem ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan efektivitas manajemen proyek, mempercepat penyelesaian tugas, serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih terkoordinasi dan produktif.[9][10]

1.2. Identifikasi Masalah

Penulis melakukan observasi secara langsung di PT. Ibu Bayi Bahagia, dan ditemukan beberapa permasalahan dalam pengelolaan tugas serta pelaksanaan kegiatan manajemen proyek di lingkungan perusahaan, antara lain:

1. Proses penugasan pekerjaan masih dilakukan secara manual melalui aplikasi pesan singkat dan belum terintegrasi dengan sistem terpusat, sehingga menyulitkan proses perencanaan dan pengaturan waktu kerja setiap karyawan.
2. Pembagian tanggung jawab dan koordinasi antar anggota tim tidak terdokumentasi secara formal, sehingga sering terjadi tumpang tindih pekerjaan dan keterlambatan dalam pelaksanaan tugas.

3. Pemantauan progres pekerjaan dilakukan secara lisan tanpa alat bantu digital, menyebabkan kesulitan bagi manajemen dalam memantau status penyelesaian proyek secara menyeluruh.
4. Pelaporan hasil pekerjaan dilakukan secara terpisah dan tidak terstandarisasi, sehingga mempersulit proses rekapitulasi serta evaluasi kinerja karyawan.
5. Manajemen kesulitan dalam melakukan pengawasan terhadap jalannya proyek karena tidak adanya sistem informasi yang mampu menyediakan data progres kerja secara *real time* dan terdokumentasi.

1.3. Ruang Lingkup

Penelitian ini difokuskan pada pelaksanaan Proyek Sistem Informasi *Task Management* berbasis web pada PT. Ibu Bayi Bahagia di Jakarta. Proyek ini dilaksanakan melalui tahapan manajemen proyek yang meliputi inisiasi proyek, perencanaan proyek, pelaksanaan proyek, pemantauan dan pengendalian proyek, serta penutupan proyek. Pada tahap inisiasi dilakukan identifikasi permasalahan pengelolaan tugas yang masih dilakukan secara manual serta penentuan tujuan proyek. Tahap perencanaan mencakup perencanaan kebutuhan sistem, perancangan solusi, serta penyusunan rencana pengembangan sistem.

Tahap pelaksanaan proyek dilakukan dengan mengembangkan sistem informasi menggunakan metode *Waterfall* yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem yang dibangun bertujuan untuk mendukung proses penugasan, pemantauan progres pekerjaan, dan pelaporan tugas secara digital dan terintegrasi di lingkungan perusahaan. Aplikasi dirancang untuk tiga jenis pengguna yaitu administrator, manajer, dan karyawan.

Sistem dikembangkan berbasis web dengan menggunakan MySQL sebagai sistem manajemen basis data relasional. Ruang lingkup pengembangan sistem dibatasi pada fitur utama yaitu pembuatan tugas, pembagian tanggung jawab, pemantauan status pekerjaan (*To Do, In Progress, Done*), serta pembuatan laporan hasil kerja. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *Black Box Testing* untuk memastikan setiap fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk melaksanakan Proyek Sistem Informasi *Task Management* berbasis web pada PT. Ibu Bayi Bahagia di Jakarta sebagai solusi dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan tugas karyawan di lingkungan perusahaan. Proyek ini dilaksanakan melalui tahapan manajemen proyek yang meliputi inisiasi proyek, perencanaan proyek, pelaksanaan proyek, pemantauan dan pengendalian proyek, serta penutupan proyek. Sistem yang dikembangkan dirancang untuk membantu perusahaan dalam mengotomatisasi proses pengelolaan tugas karyawan, mulai dari pembagian tugas, pemantauan progres pekerjaan, hingga pelaporan hasil kerja secara digital dan terintegrasi.

Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses pengelolaan tugas di perusahaan menjadi lebih efisien, terstruktur, dan transparan serta dapat diakses secara real time oleh pihak manajemen maupun karyawan. Selain itu, sistem ini diharapkan dapat mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat melalui data tugas yang terdokumentasi dengan baik. Penelitian ini juga disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi perusahaan, yaitu memberikan solusi pengelolaan tugas karyawan yang lebih efektif dan efisien melalui sistem yang ter digitalisasi, membantu perusahaan dalam memantau progres pekerjaan secara terukur, serta meningkatkan akurasi laporan proyek dan kinerja karyawan.
2. Bagi karyawan, yaitu memberikan kemudahan dalam menerima, melaporkan, dan memantau tugas yang diberikan secara *real time*, serta meningkatkan rasa tanggung jawab, keterlibatan, dan produktivitas kerja.
3. Bagi penulis, yaitu menambah wawasan dan pengalaman dalam merancang dan mengimplementasikan sistem informasi manajemen tugas berbasis web di dunia kerja nyata, sekaligus melatih kemampuan analisis kebutuhan sistem, perancangan basis data, serta pengembangan aplikasi berbasis web dengan metode yang terstruktur.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI