

yang ingin ganti dan *service* motor. Selain itu, dapat meningkatkan literasi digital kepada konsumen dengan menyediakan panduan yang mudah dipahami.

2. Untuk penelitian selanjutnya Penelitian ini hanya dilakukan pada responden di wilayah Kecamatan Benda, sehingga hasilnya belum mewakili seluruh pengguna. Oleh karena itu, disarankan agar penelitian selanjutnya dilakukan dengan cakupan wilayah yang lebih luas dan melibatkan jumlah responden yang lebih banyak agar hasil yang diperoleh bisa mewakili keseluruhan pengguna aplikasi secara umum.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Huda, F. Habrizons, A. Satriawan, M. Iranda, and T. Pramuda, “Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee,” *Jurnal Sistem Informasi dan Sistem Komputer*, vol. 8, no. 2, pp. 208–220, 2023.
- [2] M. I. Luthfi, U. Hayati, and I. Ali, “Analisis System Usability Aplikasi Artomotif Berbasis Android,” *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, vol. 7, no. 1, pp. 484–490, 2023.
- [3] M. Alvian Kosim, S. Restu Aji, and M. Darwis, “PENGUJIAN USABILITY APLIKASI PEDULILINDUNGI DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) 1),” *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, vol. 4, no. 2, 2022.
- [4] T. Tessitore, M. Pandelaere, and A. Van Kerckhove, “The Amazing Race to India: Prominence in reality television affects destination image and travel intentions,” 2014, *Elsevier Ltd*. doi: 10.1016/j.tourman.2013.10.001.
- [5] S. Ratnawati and W. D. Anandito, “Analisis usability pada aplikasi mobile banking BCA menggunakan system usability scale (SUS),” *Jurnal Perangkat Lunak*, vol. 6, no. 2, pp. 237–244, 2024.
- [6] M. Prabowo, *Metodologi pengembangan sistem informasi*. LP2M Press IAIN Salatiga, 2020.
- [7] Y. W. S. Putra *et al.*, *Pengantar Aplikasi Mobile*. Penerbit Widina, 2023.
- [8] S. J. Raka and B. Setyohadi, “INTERNATIONAL JOURNAL ON INFORMATICS VISUALIZATION journal homepage : www.joiv.org/index.php/joiv INTERNATIONAL JOURNAL ON INFORMATICS VISUALIZATION Measuring User Satisfaction in Website Usability by Considering Stress Level.” [Online]. Available: www.joiv.org/index.php/joiv
- [9] T. Wahyuningrum, *Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak*. Deepublish, 2021.
- [10] Veni Manik, “EVALUASI USABILITY PADA APLIKASI MOBILE ACC.ONE MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DAN USABILITY TESTING,” 2020. Accessed: Feb. 18, 2026. [Online]. Available: <https://repository.uajy.ac.id/id/eprint/23387/1/1717095011.pdf>
- [11] D. Sugiyono, “Metode penelitian kuantitatif,” *Kualitatif, dan Tindakan*, pp. 189–190, 2013.
- [12] R. A. , S. Novrian Pratama^{1*}, “Penerapan Metode System Usability Scale (SUS) dalam Mengukur Kepuasan Mahasiswa terhadap Website Direktori Akademik,” vol. 3, pp. 74–80, Jun. 2024, doi: 10.57152/ijbem.v3i2.2024.

- [13] D. P. Kesuma, "Penggunaan Metode System Usability Scale Untuk Mengukur Aspek Usability Pada Media Pembelajaran Daring Di Universitas XYZ," 2021. [Online]. Available: <http://jurnal.mdp.ac.id>
- [14] M. F. H. Kembaren, M. R. S. Al Hadi, N. Aulia, and M. K. Gibran, "Analisis Usability pada Aplikasi Mobile Menggunakan Metode System Usability Scale," *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, vol. 4, no. 2, pp. 4722–4727, 2025.
- [15] R. Anrahvi, N. Pratama, and S. Stevani, "Penerapan Metode System Usability Scale (SUS) dalam Mengukur Kepuasan Mahasiswa terhadap Website Direktori Akademik," *Indonesian Journal of Business Economics and Management*, vol. 3, no. 2, pp. 74–80, 2024.
- [16] T. L. M. Suryanto, A. Faroqi, and W. N. Simarmata, "System usability scale (SUS) sebagai metode pengujian kegunaan pada situs program studi," in *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 2022, pp. 285–294.
- [17] M. L. Nuriman and N. Mayesti, "Evaluasi ketergunaan website Perpustakaan Universitas Indonesia menggunakan system usability scale," *Baca: jurnal dokumentasi dan informasi*, vol. 41, no. 2, pp. 253–269, 2020.
- [18] N. A. Wulandari and S. Rohman, "ANALISIS USABILITY APLIKASI RSI WONOSOBO MENGGUNAKAN METODE SUS (SYSTEM USABILITY SCALLE)," *STORAGE: Jurnal Ilmiah Teknik dan Ilmu Komputer*, vol. 1, no. 3, pp. 20–25, 2022.
- [19] R. Yakub, P. Dellia, A. Z. Agustina, N. N. Juniar, and A. R. Seviana, "Analisis Usability Pada Aplikasi Btn Mobile Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)," *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, vol. 9, no. 3, pp. 5164–5169, 2025.
- [20] R. F. Sihombing and P. P. Suarli, "Evaluasi Usability Pada Aplikasi Digiroomm by Auto 2000 Dengan Menggunakan Metode Usability Testing," *Indonesian Journal of Computer Science*, vol. 12, no. 6, 2023.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM : 11212072
Nama Lengkap : Eni Murti Arti
Tempat & Tanggal Lahir : Tangerang, 13 Juni 2003
Alamat : Jl Al Muthoharroh NO 30 Rt 002 Rw 004, Kel.
Jurumudi Baru, Kec Benda Kota Tangerang. Banten
15124

II. Pendidikan

Formal

1. SD Negeri 4 Jurumudi Kota Tangerang , Lulus 2015.
2. MTS Darussalam Kota Tangerang, Lulus 2018.
3. SMK Negeri 3 Kota Tangerang, Lulus 2021.

III. Riwayat Pengalaman Berorganisasi/Pekerjaan

1. Wakil Ketua OSIS Mts Darussalam, Tahun 2016-2017.
2. Sekretaris Organisasi Paskibra SMK Negeri 3 Kota Tangerang, Tahun 2019-2020.
3. Customer Service Online Bintang Motor Tangerang, Tahun 2021-2026



Tangerang, 09 Januari 2026

Eni Murti Arti

**LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR****UNIVERSITAS NUSA MANDIRI**

NIM : 11212072
Nama Lengkap : ENI MURTI ARTI
Dosen Pembimbing : MARULOH, M. KOM
Judul Tugas Akhir : ANALISIS USABILITY APLIKASI BOOKING SERVICE HONDA MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) PADA PT BINTANG ALAM JAYA

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	13 Oktober 2026	Konsultasi judul dan latar belakang	
2.	15 Oktober 2026	Membahas ruang lingkup dan identifikasi masalah	
3.	20 Oktober 2026	Perbaikan landasan teori dan penelitian terkait	
4.	27 Oktober 2026	Pengajuan BAB III	
5.	03 November 2026	Perbaikan BAB III dan membahas BAB IV	
6.	13 November 2026	Pengajuan BAB IV	
7.	05 Desember 2026	Konsultasi perbaikan BAB IV dan koreksi BAB V	
8.	19 Desember 2026	ACC Keseluruhan Full Tugas Akhir	

**Catatan untuk Dosen Pembimbing.
Bimbingan Tugas Akhir**

- Dimulai pada tanggal : 13 Oktober 2026
- Diakhiri pada tanggal : 19 Desember 2026
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Pertemuan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Maruloh, M. Kom)

SURAT KETERANGAN RISET



PT. Bintang Alam Jaya 3
Jl. Halim Perdana Kusuma RT01/RW02
Kel. Jurumudi Baru, Kec. Benda Kota Tangerang
Telp : (021) 5573 8654 / (021) 5573 8656
Website : www.bintangmotor.com

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Supriyadi
Jabatan: Admin Head
Alamat: Jl Halim Perdana Kusumah, Ruko Duta Niaga Blok Ao/An No 9
Jurumudi Baru, Benda, Kota Tangerang.

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswi berikut :

Nama : Eni Murti Arti
Nim : 11212072
Jurusan: Sistem Informasi
Alamat: Jl Al Muthoharroh No 30 RT 002 Rw 004, Jurumudi Baru, Benda,
Kota Tangerang.

Bahwa yang bersangkutan benar telah melakukan Riset pada lingkup operasional PT. Bintang Alam Jaya Terhitung pada bulan Oktober 2025 sampai dengan bulan Desember 2025 sebagai syarat kelulusan pada pendidikan yang di tempuh. Demikian surat pemberitahuan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas Perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Tangerang, 7 Januari 2026
PT. BINTANG ALAM JAYA

SUPRIYADI
ADH

LAMPIRAN

Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

BAB I

ORIGINALITY REPORT

23%	18%	14%	7%
<small>SIMILARITY INDEX</small>	<small>INTERNET SOURCES</small>	<small>PUBLICATIONS</small>	<small>STUDENT PAPERS</small>

PRIMARY SOURCES

1	Muhammad Fajar Hidayah Kembaren, M.Rafif Syaughj AJ Hadi, Nur Aulia, M. Khalil Gibran. "Analisis Usability pada Aplikasi Mobile Menggunakan Metode System Usability Scale", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2025 <small>Publication</small>	8%
2	repository.unja.ac.id <small>Internet Source</small>	5%
3	repository.nusamandiri.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
4	core.ac.uk <small>Internet Source</small>	2%
5	journals.upi-yai.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
6	lib.unnes.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
7	sipora.polije.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
8	jurnal.goretanpena.com <small>Internet Source</small>	1%
9	repository.ub.ac.id <small>Internet Source</small>	1%

Lampiran A. 1 Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB I

BAB II

ORIGINALITY REPORT

25%	24%	16%	15%
<small>SIMILARITY INDEX</small>	<small>INTERNET SOURCES</small>	<small>PUBLICATIONS</small>	<small>STUDENT PAPERS</small>

PRIMARY SOURCES

1	www.researchgate.net <small>Internet Source</small>	3%
2	Sauro, Jeff, and James R. Lewis. "Standardized usability questionnaires", Quantifying the User Experience, 2016. <small>Publication</small>	3%
3	kc.unm.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
4	repository.itelkom-pwt.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
5	ejournal.unisi.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
6	download.garuda.ristekdikti.go.id <small>Internet Source</small>	1%
7	Submitted to Universitas Bengkulu <small>Student Paper</small>	1%
8	repository.unwim.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
9	Submitted to IAIN Salatiga <small>Student Paper</small>	1%
10	repository.ub.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
11	Taufik Agus Haryanto, Eka Rini Yulia. "ANALISIS USABILITY APLIKASI STREAMING" <small>Publication</small>	1%

Lampiran A. 2 Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB II

BAB III

ORIGINALITY REPORT

23%	22%	15%	13%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	download.garuda.ristekdikti.go.id	6%
2	repository.nurufikri.ac.id	1%
3	repository.upi.edu	1%
4	www.coursehero.com	1%
5	Submitted to St. Ursula Academy High School	1%
6	docplayer.info	1%
7	repository.trisakti.ac.id	1%
8	repository.uin-suska.ac.id	1%
9	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia	1%
10	Submitted to Health and Kinesiology	1%
11	eprintslib.umngl.ac.id	1%

Lampiran A. 3 Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB III

BAB IV

ORIGINALITY REPORT

22%	20%	8%	12%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Islam Riau	2%
2	Submitted to Sriwijaya University	2%
3	Submitted to De La Salle University	1%
4	eprints.uny.ac.id	1%
5	skripsistie.files.wordpress.com	1%
6	dspace.uil.ac.id	1%
7	repositori.uma.ac.id	1%
8	lib.unnes.ac.id	1%
9	digilibadmin.unismuh.ac.id	1%
10	jurnal.stkipppgritulungagung.ac.id	1%
11	repository.upstegal.ac.id	1%
12	jurnal.untan.ac.id	1%

Lampiran A. 4 Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB IV



Lampiran A. 5 Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB V

Lampiran B. Data dan Hasil Kuesioner

Link: <https://forms.gle/DsLcx7zTuzqhprF98>

12.01

Kuesioner Penelitian Tingkat Kepuasan Customer Honda Terhadap Aplikasi Booking Service Honda Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Dengan hormat,
Perkenankan saya memperkenalkan diri. Nama saya **Eni Murti Arti**, mahasiswi Program Studi **Sistem Informasi**, Fakultas Teknologi Informasi, **Universitas Nusa Mandiri**. Saat ini saya sedang melaksanakan penelitian tugas akhir sebagai salah satu syarat kelulusan studi.

Dalam penelitian ini, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan respon terhadap aplikasi Booking Service Honda

Adapun judul penelitian yang saya angkat adalah:

"Analisis Usability Aplikasi Booking Service Honda menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) pada PT. Bintang Alam Jaya"

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dari Aplikasi Booking Service berdasarkan pengalaman para pengguna. Dalam rangka pengumpulan data, saya memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan sedikit waktu guna mengisi kuesioner yang telah saya sediakan.

Kuesioner ini tidak memiliki jawaban benar ataupun salah, melainkan bertujuan untuk menggali pendapat dan pengalaman pribadi dari para responden. Oleh karena itu, besar harapan saya agar Bapak/Ibu/Saudara/i dapat menjawab setiap pertanyaan secara jujur dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

12.01

docs.google.com

Jaya"

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dari Aplikasi Booking Service berdasarkan pengalaman para pengguna. Dalam rangka pengumpulan data, saya memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan sedikit waktu guna mengisi kuesioner yang telah saya sediakan.

Kuesioner ini tidak memiliki jawaban benar ataupun salah, melainkan bertujuan untuk menggali pendapat dan pengalaman pribadi dari para responden. Oleh karena itu, besar harapan saya agar Bapak/Ibu/Saudara/i dapat menjawab setiap pertanyaan secara jujur dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

Seluruh informasi dan data yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk keperluan ilmiah dalam penelitian ini.

Demikian yang dapat saya sampaikan. Atas perhatian, bantuan, dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Jika ada pertanyaan lebih lanjut, teman-teman bisa menghubungi saya melalui:
WhatsApp: 0858-1961-3830
Email : enimurtiarti@gmail.com

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Hormat saya,

Eni Murti Arti

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres.
[Pelajari lebih lanjut](#)

12.01 docs.google.com

Kuesioner Penelitian Tingkat Kepuasan Customer Honda Terhadap Aplikasi Booking Service Honda Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres.
[Pelajari lebih lanjut](#)

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Bagian Tanpa Judul

Data Responden
Mohon isi data diri anda, Informasi ini hanya digunakan untuk kepentingan akademik dan akan dijaga kerahasiannya.

Nama *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

Laki-Laki
 Perempuan

Usia *

< 19 Tahun
 19 - 26 Tahun
 27 - 35 Tahun
 >35 Tahun

Status Pekerjaan *

Pelajar/Mahasiswa
 Bekerja

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

12.01 docs.google.com

Kuesioner Penelitian Tingkat Kepuasan Customer Honda Terhadap Aplikasi Booking Service Honda Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres.
[Pelajari lebih lanjut](#)

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Pertanyaan Umum

Jawab pertanyaan umum berikut ini dengan seksama

Apakah anda pernah atau saat ini sedang menggunakan aplikasi Booking Service Honda? *

Pernah menggunakan
 Sedang menggunakan sampai saat ini

Seberapa sering anda menggunakan aplikasi Booking Service Honda? *

Sering
 Kadang-kadang
 Jarang

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.
Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Apakah formulir ini tampak mencurigakan? Laporkan

12.02 docs.google.com

Kuesioner Penelitian Tingkat Kepuasan Customer Honda Terhadap Aplikasi Booking Service Honda Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres.
[Pelajari lebih lanjut](#)

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Pertanyaan selanjutnya

1. Saya berpikir akan menggunakan Aplikasi Booking Service Honda ini lagi. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

2. Saya merasa aplikasi Booking Service Honda ini rumit untuk digunakan. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

3. Saya merasa aplikasi Booking Service Honda mudah untuk digunakan. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

4. Saya merasa membutuhkan bantuan dari orang teknis seperti frontdesk Ahasa Honda untuk dapat menggunakan aplikasi ini. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

5. Saya merasa fitur-fitur dalam aplikasi Booking Service Honda ini berjalan dengan semestinya. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada aplikasi Booking Service Honda *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

12.02 docs.google.com 26%

4. Saya merasa membutuhkan bantuan dari orang teknis seperti frontdesk.
 Abasi Honda untuk dapat menggunakan aplikasi ini.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

5. Saya merasa fitur-fitur dalam aplikasi Booking Service Honda ini berjalan dengan semestinya.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada aplikasi Booking Service Honda.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan aplikasi Booking Service Honda dengan cepat.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

8. Saya merasa aplikasi Booking Service Honda membingungkan.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan aplikasi Booking Service Honda.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi Booking Service Honda.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saran *

Jawaban Anda

Kembali **Setor** Kembalikan Formulir

Lampiran B. 1 *Form* Kuesioner

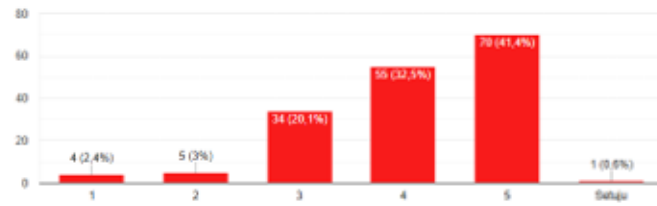
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Pertanyaan selanjutnya

1. Saya berpikir akan menggunakan Aplikasi Booking Service Honda ini lagi.

[Salin diagram](#)

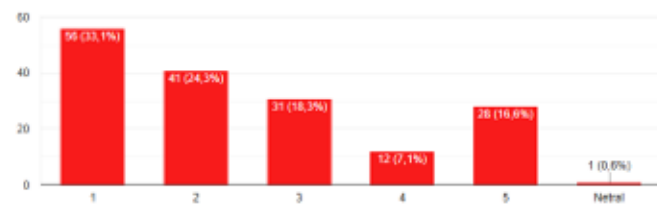
169 jawaban



2. Saya merasa aplikasi Booking Service Honda ini rumit untuk digunakan.

[Salin diagram](#)

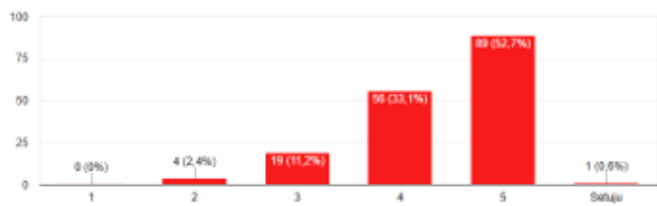
169 jawaban



3. Saya merasa aplikasi Booking Service Honda mudah untuk digunakan.

[Salin diagram](#)

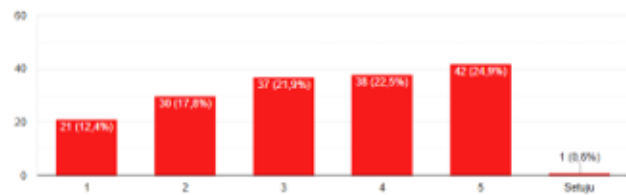
169 jawaban

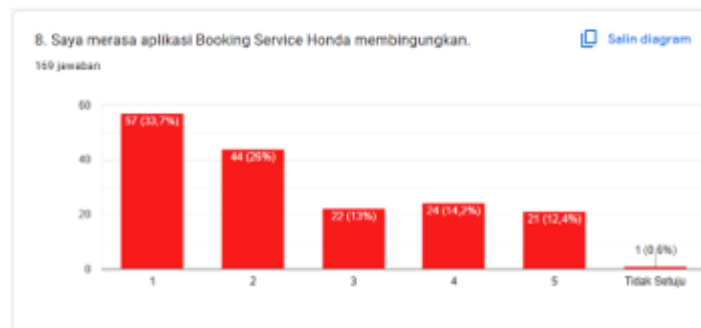
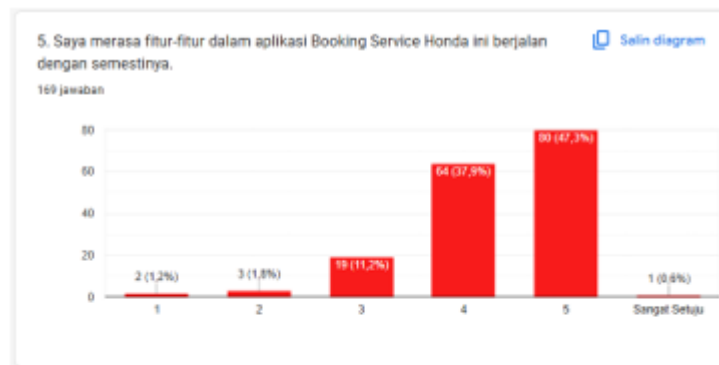


4. Saya merasa membutuhkan bantuan dari orang teknis seperti frontdesk Ahass Honda untuk dapat menggunakan aplikasi ini.

[Salin diagram](#)

169 jawaban





Lampiran B. 2 Diagram Data Kuesioner

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Status Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	Putri	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	5	3	3	1	4	4	2	4	2	2
2	lisusanti	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
3	naura	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	3	1	4	3	3	2	3	2	4	4
4	Sin	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	Dian Narita Siskawati	Perempuan	27 - 35 Tahun	Bekerja	5	1	4	3	4	1	4	1	5	3
6	Aida Prianti	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	5	3	5	4	4	2	3	3	4	4
7	Shabrina Widiya	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	5	1	5	2	5	1	4	1	2	3
8	Indri	Perempuan	< 19 Tahun	Bekerja	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
9	Bayu	Laki-Laki	27 - 35 Tahun	Bekerja	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
10	Nabilla aulia	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	Putri Julianti	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	5	1	5	5	5	5	5	1	5	5
12	mecA	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4
13	Ida Rosmiyanti	Perempuan	27 - 35 Tahun	Bekerja	3	1	5	5	4	2	3	1	3	3
14	Ninditasari	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	5	1	5	2	5	1	5	1	5	3
15	Fisensa MariaCitra Patty	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	5	1	5	1	5	1	5	1	5	5
16	Dicky Wijaya	Laki-Laki	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	4	2	4	2	4	2	5	2	5	5
17	Adinda Saniyyah	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	4	2	4	4	4	2	5	2	4	4
18	Dwi Retnoningsih	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	3	1	4	1	5	2	4	2	4	4
19	Novianti	Perempuan	27 - 35 Tahun	Bekerja	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5
20	Dandi Tri Kurniawan	Laki-Laki	19 - 26 Tahun	Bekerja	5	1	5	3	5	1	5	1	5	5
21	iyud muhammad	Laki-Laki	19 - 26 Tahun	Bekerja	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	Puan Awal Febriani	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
23	Oktavia Putri Anita	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
24	Naila Nurhaliza	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
25	Imam mustofah	Laki-Laki	19 - 26 Tahun	Bekerja	5	1	5	5	5	1	5	1	5	1

26	Putri Nur Rahmah	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3
27	Elmira Nuranisa	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	4	1	4	3	4	2	5	1	5	3
28	tami	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3
29	Fitria	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
30	ulfzh	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5
31	rifky	Laki-Laki	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
32	Kc	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
33	Febrian ar	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4
34	Yusuf	Laki-Laki	19 - 26 Tahun	Bekerja	3	3	3	1	4	3	4	2	4	5
35	TITA NURJANAH	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	Carain	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	4	3	4	2	4	2	4	3	4	4
37	husnun	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
38	aulina	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
39	umayah	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	4	5	5	4	4	2	4	1	4	4
40	Sela	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	5	1	5	2	4	2	4	1	4	2
41	Shananda	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	3	2	4	3	4	3	4	2	4	5
42	Tinah	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	2	2	4	4	4	2	4	2	2	4
43	Namell	Perempuan	< 19 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	4	5	4	2	4	2	3	2	4	4
44	Key	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
45	Sherina Abigail	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	4	2	5	3	1	1	2	4	4	5
46	widia	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	3	3	4	3	5	4	3	4	3	4
47	Deo	Laki-Laki	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
48	nabila	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	4	2	5	2	4	3	5	1	4	2
49	syahna	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	5	5	4	5	3	4	5	4	3	5
50	haqqia	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	4	5	3	5	4	4	5	3	5	4
51	syahnaqira	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	4	4	5	3	4	5	4	4	3	5

78	Abizail	Laki-Laki	27 - 35 Tahun	Bekerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	SUPRIYADI	Laki-Laki	27 - 35 Tahun	Bekerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	Ben	Laki-Laki	>35 Tahun	Bekerja	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
81	Naysila	Perempuan	< 19 Tahun	Bekerja	3	2	4	3	4	3	4	2	3	2
82	Tiri rusyati	Perempuan	>35 Tahun	Bekerja	5	1	5	3	3	3	3	1	4	3
83	Suhendra	Laki-Laki	19 - 26 Tahun	Bekerja	3	5	5	4	2	2	5	2	5	4
84	Namengsih	Perempuan	27 - 35 Tahun	Bekerja	5	1	5	5	5	1	5	1	5	5
85	Mory Arjunandes	Laki-Laki	27 - 35 Tahun	Bekerja	5	2	5	5	5	3	4	2	5	4
86	Reza Aldiansyah	Laki-Laki	19 - 26 Tahun	Bekerja	4	2	5	4	4	3	5	2	5	5
87	Amirullah	Laki-Laki	>35 Tahun	Bekerja	1	5	4	4	4	5	4	5	3	2
88	Oktavianus Pahat	Laki-Laki	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
89	Fitriana juandy	Perempuan	27 - 35 Tahun	Bekerja	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
90	ysfhrd	Laki-Laki	< 19 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
91	Amel	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5
92	IZZA MAULIDAH	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	3	2	2	4	3	2	5	1	2	2
93	Febi Endara	Perempuan	< 19 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	4	2	4	2	4	2	4	1	4	1
94	Hardinata Sembiring	Laki-Laki	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
95	Istianah Aprilia	Perempuan	19 - 26 Tahun	Bekerja	2	2	5	3	4	2	3	2	4	2
96	Sanly	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	4	2	4	2	5	2	4	1	5	2
97	bagas	Laki-Laki	19 - 26 Tahun	Bekerja	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	Tama	Laki-Laki	27 - 35 Tahun	Bekerja	3	1	5	1	4	1	4	1	5	1
99	Dheyova	Perempuan	19 - 26 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	2	2	4	1	5	2	4	2	2	3

Lampiran B. 3 Data Hasil Kuesioner

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Lampiran C. Bukti Wawancara dan Penyebaran Kuesioner



Lampiran C. 1 Bukti Wawancara dan Penyebaran Kuesioner

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI