

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT, dengan ini saya mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah membimbing dan mendukung saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai dengan baik. Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, karena tanpa *support* dan doa dari mereka, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan ada artinya.

Tidak hanya kepada kedua orang tua, penulisan Tugas Akhir ini juga saya persembahkan kepada:

1. Ibu Duwi Cahya Putri Buani M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dan arahan atas penyusunan Tugas Akhir saya.
2. Bapak Erik Reyhan, S.Tr.K., S.I.K. yang telah mengizinkan saya melakukan riset serta pengumpulan data di SSDM Mabes polri.
3. Rekan-rekan kantor pada SSDM Mabes Polri yang telah memberikan support atas pengerjaan Tugas Akhir ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ANNAYA MARISTA
NIM : 12210658
Program Studi : INFORMATIKA
Fakultas : TEKNOLOGI INFORMASI
Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Dengan ini menyatakan bahwa TUGAS AKHIR yang telah saya buat dengan judul: **“Rancangan Pengarsipan Surat Digital Berbasis Website pada SSDM POLRI dengan Metode Prototype.”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa TUGAS AKHIR yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 5 Januari 2026

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a 3000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and 'C38ALX288592177'.

Annaya Marista

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ANNAYA MARISTA
NIM : 12210658
Program Studi : INFORMATIKA
Fakultas : TEKNOLOGI INFORMASI
Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non- exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Rancangan Pengarsipan Surat Digital Berbasis Website pada SSDM POLRI dengan Metode Prototype.”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 5 Januari 2026

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERA TEMPEL', and the alphanumeric code 'C48ALX28850237H'.

Annaya Marista

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : ANNAYA MARISTA
NIM : 12210658
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir : Rancangan Pengarsipan Surat Digital Berbasis Website
Pada SSDM Polri Dengan Metode Prototype

Telah dipertahankan pada periode 2025-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 02 Februari 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Duwi Cahya Putri Buani, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ir. Andi Saryoko, M.Kom.,
IPM., ASEAN.Eng



Penguji II : Indah Purnamasari, S.T.,
M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas akhir yang berjudul ” **RANCANGAN PENGARSIPAN SURAT DIGITAL BERBASIS WEBSITE PADA SSDM POLRI DENGAN METODE *PROTOTYPE***” adalah hasil karya tulis asli **ANNAYA MARISTA** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan dipertahankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan izin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama : ANNAYA MARISTA
Alamat : Link. Ranca Tales Rt/Rw 006/004 Desa Drangong Kecamatan
Taktakan Kota Serang, Banten
No. Telp : +62 813-1513-5534
E-mail : 12210658@nusamandiri.ac.id

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Dimana Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, “**RANCANGAN PENGARSIPAN SURAT DIGITAL BERBASIS WEBSITE PADA SSDM POLRI DENGAN METODE *PROTOTYPE***”.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan, penulisan ini diambil berdasarkan hasil riset serta pengumpulan data yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan ilmu, arahan serta bimbingan selama perkuliahan.
2. Ibu Duwi Cahya Putri Buani M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dan arahan atas penyusunan Tugas Akhir saya.
3. Bapak Erik Reyhan, S.Tr.K., S.I.K. yang telah mengizinkan saya melakukan riset serta pengumpulan data di SSDM Mabes Polri.
4. Rekan-rekan kantor pada SSDM Polri Mabes Polri yang telah memberikan support atas pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Orang tua yang telah memberikan dukungan dan doa.

Serta semua pihak yang terlibat tentunya tidak bisa disebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan Tugas Akhir ini dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 8 Januari 2026

Penulis

Annaya Marista

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong instansi pemerintahan untuk melakukan transformasi digital, termasuk dalam pengelolaan arsip surat. SSDM POLRI sebagai satuan kerja dengan volume administrasi tinggi masih menghadapi permasalahan pengarsipan surat yang dilakukan secara manual, seperti lambatnya pencarian dokumen, tingginya risiko kehilangan arsip, serta belum adanya sistem terpusat yang terintegrasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem pengarsipan surat digital berbasis *website* yang mampu meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan keamanan pengelolaan arsip surat di lingkungan SSDM POLRI. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Prototype*, dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan studi pustaka. Ruang lingkup penelitian meliputi perancangan sistem pengarsipan surat masuk dan surat keluar, pengelolaan kategori surat, manajemen pengguna, serta pencarian arsip berbasis web menggunakan PHP dan MySQL. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan berhasil memenuhi seluruh kebutuhan fungsional pengguna. Pengujian fungsional menunjukkan tingkat keberhasilan 100% pada seluruh *use case* utama. Pengujian performa menggunakan PageSpeed Insight memperoleh nilai 100/100, dengan waktu First Contentful Paint 0,7 detik dan Largest Contentful Paint 0,7 detik, sedangkan pengujian GTMetrix menunjukkan skor performa 82% dengan waktu muat 1,9 detik. Pengujian keamanan menggunakan Pentest Tools menunjukkan 0 risiko tinggi, 0 risiko menengah, dan 5 risiko rendah dari total 39 pengujian, serta sistem dinyatakan bebas malware berdasarkan pengujian Sucuri. Dengan demikian, sistem pengarsipan surat digital ini dinilai layak dan efektif untuk diterapkan pada SSDM POLRI.

Kata Kunci: Pengarsipan Surat Digital, *Website*, Metode *Prototype*, POLRI.

ABSTRACT

The rapid development of information technology has encouraged government institutions to implement digital transformation, including in document and letter archiving management. SSDM POLRI, as a work unit with a high volume of administrative activities, still faces problems related to manual letter archiving, such as slow document retrieval, high risk of archive loss, and the absence of an integrated centralized system. This study aims to design a web-based digital letter archiving system to improve the effectiveness, efficiency, and security of archive management at SSDM POLRI. The system was developed using the Prototype method, with data collection techniques including observation, interviews, and literature studies. The research scope includes the design of a digital archiving system for incoming and outgoing letters, category management, user management, and document search functionality using PHP and MySQL as the main technologies. The results show that the developed system successfully meets all functional requirements. Functional testing demonstrated a 100% success rate across all main use cases. Performance testing using PageSpeed Insight achieved a score of 100/100, with a First Contentful Paint of 0.7 seconds and a Largest Contentful Paint of 0.7 seconds, while GTMetrix testing showed a performance score of 82% with a page load time of 1.9 seconds. Security testing using Pentest Tools indicated 0 high-risk, 0 medium-risk, and 5 low-risk vulnerabilities out of 39 tests, and malware scanning using Sucuri confirmed that the system is free from malware and blacklisting. Therefore, the proposed digital letter archiving system is considered feasible and effective for implementation at SSDM POLRI.

Keywords: *Digital Letter Archiving, Website, Prototype Method, SSDM POLRI*

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Yani and K. Selatan, "TATA KELOLA DI INDONESIA Roro Rukmini Widiaswari Abstrak Al Qalam : Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan Vol . 16 , No . 2 Maret - April 2022 Al Qalam : Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan Vol . 16 , No . 2 Maret - April 2022," *J. Ilm. Keagamaan dan Kemasyarakatan*, vol. 16, no. 1, pp. 600–608, 2022.
- [2] D. Choirulsyah and A. Azhar, "Implementasi Etika Administrasi Publik : Langkah Utama dalam Menciptakan Good Governance di Indonesia," *J. Pemerintah. dan Polit.*, vol. 9, no. 3, pp. 195–203, 2024, doi: 10.36982/jpg.v9i3.3757.
- [3] yustina meisella Kristania, I. Maryani, and I. Asyifudin, "Sistem Informasi Akademik Berbasis WEB," *J. Tahsinia*, vol. 5, no. 2, pp. 82–89, 2025.
- [4] I. S. DALIMUNTHE, A. FITRISIA, and S. FATIMAH, "Transformasi Digital Dan Filsafat Kepemimpinan Dalam Birokrasi: Tantangan Dan Peluang," *CENDEKIA J. Ilmu Pengetah.*, vol. 4, no. 4, pp. 597–611, 2024, doi: 10.51878/cendekia.v4i4.4006.
- [5] Awalluddin, N. Ahyani, and Mulyadi, "Implementasi Transformasi Manajemen Arsip Konvensional Menuju Arsip Digital Di Sekretariat Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan," *J-CEKI J. Cendekia Ilm.*, vol. 3, no. 6, pp. 2901–2907, 2024.
- [6] M. Ropianto, D. Setyawan, and M. N. Diloa, "Sistem informasi Administrasi Surat pada Humas dan TU Kalan BPK," *J. Tek. Ibnu Sina*, vol. 10, no. 1, pp. 99–109, 2025, doi: 10.36352/jt-ibsi.v10i1.1183.
- [7] N. H. Zen and A. Frinaldi, "Peran Hukum Administrasi Negara dalam Mewujudkan Good Governance di Era Digital," *J. Soc. Sci. Res.*, vol. 5, pp. 29–40, 2025.
- [8] Subagio, "Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan," *Ilmu Sos. Dan Pendidik.*, vol. 3, no. 3, pp. 209–222, 2025.
- [9] E. S. Harefa, E. Waruwu, K. Zega, and Y. Mendrofa, "Pengembangan Sistim Informasi Manajemen Surat Masuk dan Surat Keluar (Simsumaker) Berbasis Digital di Kantor Kecamatan Tuhemberua Kabupaten Nias Utara," *Tuhenori J. Ilm. Multidisiplin*, vol. 2, no. 4, pp. 201–219, 2024, doi: 10.62138/tuhenori.v2i4.90.
- [10] Naufal Farid and Tata Sutabri, "Rancangan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Dengan Metode *Prototype*," *J. Sains dan Teknol.*, vol. 3, no. 2, pp. 09–14, 2024, doi: 10.58169/saintek.v3i2.631.
- [11] Rully Pramudita and Kevin Setyawan, "Sistem Smart Class Berbasis Internet Of Things Dengan Menggunakan Metode *Prototype*," *SMARTICS J.*, vol. 8, no. 1, pp. 28–34, 2022.
- [12] D. Syahfitri and A. K. Batubara, "Implementasi Arsip Elektronik Terintegrasi

(ARTERI) Berbasis Web di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Labuhanbatu Selatan,” *Inkunabula J. Libr. Sci. Islam. Inf.*, vol. 4, no. 2, pp. 119–129, 2025, doi: 10.24239/inkunabula.v4i2.4016.

- [13] S. Suryadi *et al.*, “Pelatihan Pengelolaan Kearsipan Lembaga Berbasis Digital Untuk Meningkatkan Mutu Layanan Sekolah,” *J. Inov. Penelit. dan Pengabd. Masy.*, vol. 4, no. 2, pp. 221–231, 2024, doi: 10.53621/jippmas.v4i2.395.
- [14] R. Aulia, D. Gusti, A. Candra, and A. Fauziyyah, “Analisa Perancangan Permodelan Basis Data pada Pengembangan System Informasi Pendaftaran Menggunakan *Entity Relationship Diagram*,” vol. 3, no. 3, pp. 100–111, 2025.
- [15] Polri, “SSDM Polri (Polri),” *Polri*, 2024. https://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:SSDM_Polri.png/