

## PERSEMBAHAN

*Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa*

*(Imam Safe'i)*

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Wahyono dan Ibu Rosma Laila tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan tanpa henti. Terima kasih atas keikhlasan, kesabaran, dan ketulusan yang menjadi fondasi utama dalam setiap langkah kehidupan saya.
2. Istriku Teti Riyanti tercinta yang selalu setia mendampingi, memberikan semangat, pengertian, serta doa dalam setiap proses perjuangan. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Kedua anakku Rayya Fadia Ayyara dan Nayra Andhanu Nareswara yang menjadi penyemangat terbesar dan alasan utama untuk terus berjuang dan memberikan yang terbaik. Semoga kelak karya ini menjadi bagian dari cerita perjuangan ayah untuk masa depan kalian.

*Tanpa mereka,*

*aku dan karya ini tak akan pernah ada*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Faishal Fuad  
NIM : 11240261  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **“Analisis Penggunaan Website Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta Dalam Menyampaikan Informasi Publik”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 2 Februari 2026

Yang menyatakan,

  
**Faishal Fuad**

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Faishal Fuad  
NIM : 11240261  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul “**Analisis Penggunaan Website Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta Dalam Menyampaikan Informasi Publik**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Nama Institusi, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 2 Februari 2026  
Yang menyatakan,

  
Faishal Fuad

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:


Nama : Faishal Fuad  
NIM : 11240261  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenjang : Sarjana (S1)  
Judul Tugas Akhir : Analisis Penggunaan Website Dinas Sumber Daya Air  
Provinsi DKI Jakarta Dalam Menyampaikan Informasi Publik

Telah dipertahankan pada periode 2025-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 20 Februari 2026

### PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Tuti Haryanti, M.Kom.



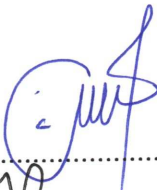
09  
03 26

---

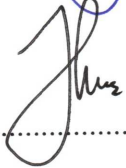
### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Maruloh, M.Kom.

Penguji II : Ipin Sugiyarto, M.Kom



---



---

## PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Penggunaan Website Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta Dalam Menyampaikan Informasi Publik**”, adalah hasil karya tulis asli **Faishal Fuad** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Faishal Fuad  
Alamat : Permata Tangerang Blok DA No 44 Tangerang  
No.Telp : 08788555676  
E-mail : [11240261@nusamandiri.ac.id](mailto:11240261@nusamandiri.ac.id)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, **“ANALISIS PENGGUNAAN WEBSITE DINAS SUMBER DAYA AIR PROVINSI DKI JAKARTA DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI PUBLIK”**.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini,

izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Tuti Haryanti M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.

8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
9. Istri dan kedua anak tercinta yang selalu menjadi penyemangat.
10. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8A.12.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

**Jakarta, 2 Februari 2026**

Penulis



**Faishal Fuad**

## ABSTRAK

### **Faishal Fuad (11240261), Analisis Penggunaan Website Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta Dalam Menyampaikan Informasi Publik**

Pemanfaatan situs web sebagai media layanan informasi publik menjadi bagian penting dalam mendukung digitalisasi pemerintahan. Situs web Dinas Sumber Daya Air (Dinas SDA) Provinsi DKI Jakarta berfungsi sebagai sarana penyampaian informasi kepada masyarakat terkait pengelolaan sumber daya air, seperti pengumuman, peta genangan, layanan pengaduan, dan dokumen resmi. Agar fungsi tersebut berjalan optimal, situs web perlu memiliki tingkat keterpakaian (usability) dan kinerja teknis yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi usability dan kinerja teknis situs web Dinas SDA DKI Jakarta pada alur tugas kritikal pengguna. Metode yang digunakan meliputi pengukuran usability menggunakan System Usability Scale (SUS) serta evaluasi kinerja teknis menggunakan metrik Core Web Vitals, yaitu Largest Contentful Paint (LCP), Interaction to Next Paint (INP), Cumulative Layout Shift (CLS), First Contentful Paint (FCP), dan Time to First Byte (TTFB), pada perangkat desktop dan mobile. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum situs web Dinas SDA DKI Jakarta memiliki tingkat usability yang baik dan dapat digunakan dengan mudah oleh pengguna. Namun, masih ditemukan beberapa kendala pada aspek navigasi, kemudahan pencarian informasi, serta kinerja teknis terutama pada perangkat mobile. Penelitian ini menyimpulkan bahwa meskipun situs web Dinas SDA DKI Jakarta telah efektif sebagai media penyampaian informasi publik, perbaikan pada aspek navigasi dan kinerja teknis tetap diperlukan untuk meningkatkan kualitas layanan informasi secara berkelanjutan.

**Kata kunci:** *Usability, System Usability Scale, Core Web Vitals*, situs web pemerintah, layanan informasi public

## **ABSTRACT**

### **Faihal Fuad (11240261), *An Analysis of the DKI Jakarta Provincial Water Resources Agency Website in Public Information Dissemination***

*The use of websites as a medium for public information services has become an essential part of supporting government digitalization. The website of the Water Resources Agency (Dinas Sumber Daya Air) of DKI Jakarta Province serves as an official channel for delivering public information related to water resource management, such as announcements, inundation maps, complaint services, and official documents. To function effectively, a government website must have good usability and reliable technical performance. This study aims to evaluate the usability and technical performance of the DKI Jakarta Water Resources Agency website on critical user task flows. The research methods include usability measurement using the System Usability Scale (SUS) and technical performance evaluation using Core Web Vitals metrics, namely Largest Contentful Paint (LCP), Interaction to Next Paint (INP), Cumulative Layout Shift (CLS), First Contentful Paint (FCP), and Time to First Byte (TTFB), across desktop and mobile devices. The results indicate that, in general, the website demonstrates good usability and is relatively easy for users to operate. However, several issues remain in terms of navigation, information findability, and technical performance, particularly on mobile devices. This study concludes that although the DKI Jakarta Water Resources Agency website is generally effective as a public information service medium, improvements in navigation structure and technical performance are still necessary to enhance the quality of public information services on an ongoing basis.*

**Keywords:** *Usability, System Usability Scale, Core Web Vitals, government website, public information services*

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL TUGAS AKHIR .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	v
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Ruang Lingkup .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Sistem Informasi Pemerintahan .....	5
2.1.2 <i>Usability Web</i> .....	6
2.1.3 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	8
2.1.4 <i>Web Performance</i> .....	12
2.1.5 <i>Core Web Vitals</i> .....	12

2.1.6 Pentingnya <i>Web Performance</i> untuk Website Pemerintah .....	13
2.2 Penelitian Terkait.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	20
3.2 Jenis Penelitian .....	20
3.3 Objek Penelitian .....	21
3.4 Variabel Penelitian .....	21
3.5 Kerangka Berfikir.....	22
3.6 Jenis Data .....	26
3.7 Prosedur Penelitian.....	27
3.8 Analisis Data .....	28
BAB IV .....	29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Pendahuluan .....	29
4.2 Deskripsi Data .....	30
4.3 Analisis Skor SUS.....	37
4.4 Analisis Kinerja Teknis .....	38
4.5 Uji Validitas .....	40
4.6 Uji Reliabilitas.....	41
4.7 Distribusi Jawaban Responden.....	41
4.8 Pembahasan Temuan dan Rekomendasi Perbaikan .....	44
BAB V.....	48
KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	52
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	55

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR .....	56
LAMPIRAN .....	57

**DAFTAR TABEL**

Tabel II 1 Penilaian SUS.....	9
Tabel II 2 Skor Setiap Pertanyaan.....	9
Tabel II 3 Penjumlahan Skor.....	10
Tabel IV 1 Hasil Pengujian System Usability Scale (SUS).....	31
Tabel IV 2 Hasil Pengujian Teknis Mobile.....	36
Tabel IV 3 Hasil Pengujian Teknis Desktop.....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Berpikir .....	23
Gambar 4.1 Distribusi Skor SUS (n=96).....	36
Gambar 4.2 Skor SUS .....	37
Gambar 4.3 Peforma pada perangkat Mobile .....	39
Gambar 4.4 Peforma pada perangkat Desktop.....	39