

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mendorong berbagai organisasi, termasuk koperasi, untuk memanfaatkan sistem informasi dalam mendukung kegiatan operasional dan pengelolaan usaha. Koperasi sebagai badan usaha yang berlandaskan asas kekeluargaan dituntut untuk mengelola aktivitasnya secara profesional dan akuntabel. Salah satu aktivitas utama koperasi adalah penjualan tunai maupun kredit kepada nasabah, yang memerlukan pengelolaan data yang akurat, transparan, dan terintegrasi guna menjaga keberlangsungan usaha dan kepercayaan nasabah.

Koperasi Bungah Bareng Mandiri merupakan Koperasi yang berdiri sejak tahun 2015 dengan jumlah nasabah sebanyak 1.522. Sampai saat ini, pengelolaan penjualan tunai, pengajuan kredit serta pencatatan angsuran masih menggunakan secara manual atau belum terintegrasi, Akibatnya sering terjadi kesalahan pencatatan data nasabah dan data transaksi, keterlambatan informasi piutang serta kesulitan memantau jadwal pembayaran angsuran, sehingga menghambat proses pelaporan keuangan yang akurat dan efisien [1].

Permasalahan pengelolaan data dan transaksi menggunakan secara manual atau belum terintegrasi tersebut berakibat pada rendahnya efisiensi operasional dan mengurangi efektifitas pengambilan keputusan oleh pengurus koperasi. Penggunaan *website* sebagai *platform* pengelolaan memungkinkan koperasi menjangkau nasabah secara luas. Penggunaan teknologi ini diharapkan dapat menurunkan biaya operasional dan meningkatkan efisiensi proses bisnis koperasi [2]. Dengan dukungan pelatihan

dan dokumentasi penggunaan, risiko kesalahan dan penolakan terhadap sistem baru dapat diminimalkan. Rancang bangun sistem informasi ini diharapkan menjadi model yang dapat diterapkan di koperasi serupa lainnya [3]

Untuk mengatasi permasalahan pada Koperasi Bungah Bareng Mandiri, peneliti mengembangkan sistem informasi manajemen berbasis *website* yang lebih terorganisasi dan efisien dalam pembuatan laporan, sehingga kesalahan pencatatan dapat diminimalkan. Penelitian ini berjudul “Sistem Informasi Manajemen di Koperasi Bungah Bareng Mandiri Berbasis Website”.

1.2. Identifikasi Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dari tujuan utama, maka peneliti memberi Identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Pengelolaan penjualan kredit pada koperasi masih dilakukan dengan menggunakan secara manual atau belum terintegrasi dalam satu sistem informasi yang terpadu.
2. Terjadinya kesalahan pencatatan data nasabah, transaksi penjualan kredit dan pembayaran angsuran yang berpotensi menimbulkan ketidaksesuaian laporan.
3. Koperasi mengalami kesulitan dalam memantau piutang nasabah dan jatuh tempo pembayaran secara akurat dan real-time.
4. Proses penyusunan laporan penjualan tunai maupun kredit dan angsuran nasabah membutuhkan waktu yang relatif lama dan kurang efisien.
5. Belum tersedianya sistem informasi manajemen koperasi berbasis *website* yang sesuai dengan kebutuhan operasional koperasi.

1.3. Ruang Lingkup Penelitian.

Penelitian ini dibatasi pada pengembangan sistem informasi manajemen koperasi berbasis website yang diterapkan pada koperasi Bungah Bareng Mandiri Banyumas. Ruang lingkup penelitian ini difokuskan pada pengelolaan data nasabah, data barang, transaksi penjualan tunai dan kredit, pembayaran angsuran, serta laporan transaksi perbulan dan pertahun. Dalam penelitian ini tidak mencakup pembahasan tentang kredit dan data anggota koperasi. Sistem yang dikembangkan dirancang berbasis website agar mudah diakses oleh karyawan koperasi, dengan pengaturan hak akses sesuai dengan peran masing-masing pengguna.

Penelitian ini tidak membahas secara mendalam aspek keamanan jaringan tingkat lanjut, integrasi dengan sistem eksternal seperti perbankan atau aplikasi akuntansi terpisah, serta pengelolaan seluruh unit usaha koperasi secara menyeluruh. Pengujian sistem difokuskan pada fungsionalitas, kemudahan penggunaan, dan kesesuaian sistem dengan kebutuhan manajemen koperasi. Dengan adanya pembatasan tersebut, penelitian diharapkan menghasilkan sistem informasi manajemen koperasi berbasis *website* yang efektif, adaptif, dan aplikatif.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi manajemen yang mampu mengintegrasikan data penjualan dan angsuran secara *real-time*. Tujuan spesifik yang ingin dicapai antara lain:

1. Membangun dan merancang sistem informasi manajemen berbasis *website* pada Koperasi Bungah Bareng Mandiri Banyumas yang mampu mengintegrasikan data penjualan tunai maupun kredit.

2. Mengembangkan sistem pencatatan transaksi dan data nasabah untuk meminimalkan resiko kesalahan.
3. Membuat fungsi pemantauan piutang nasabah dan jatuh tempo pembayaran secara otomatis dan *real-time*.
4. Mengotomatisasi proses penyusunan laporan penjualan dan angsuran nasabah agar lebih cepat, akurat, dan efisien bagi pengurus Koperasi.

Dan juga penelitian ini diharapkan memberikan manfaat yang signifikan bagi berbagai pihak, yaitu:

1. Manfaat Teoritis (Akademis)

- a. Pengembangan Ilmu Sistem Informasi: Hasil penelitian dapat menjadi kontribusi nyata terhadap pengembangan ilmu sistem informasi, khususnya pada model penjualan kredit pada Koperasi.
- b. Referensi penelitian: Memberikan referensi dan bahan studi kasus bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang mengangkat topik serupa, terutama mengenai sistem informasi penjualan tunai dan kredit pada Koperasi.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Koperasi Bungah Bareng Mandiri: meningkatkan transparansi dan akuntabilitas melalui pendokumentasian seluruh transaksi secara sistematis serta membantu menurunkan biaya operasional jangka panjang.
- b. Bagi karyawan Koperasi: meminimalkan resiko kesalahan pencatatan transaksi, mempermudah dalam memantau jatuh tempo pembayaran, dan mempercepat proses penyusunan laporan.
- c. Bagi nasabah Koperasi: memberikan kemudahan bagi nasabah dalam mengetahui status pinjaman dan sisa angsuran mereka sendiri, sehingga dapat mengurangi potensi tunggakan.