

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Bersemangatlah melakukan apa yang bermanfaat bagimu, mintalah pertolongan kepada Allah, dan jangan lemah.” (HR. Muslim)

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah S.W.T., tugas akhir ini saya persembahkan sebagai wujud dari perjalanan panjang yang dipenuhi doa, air mata, kelelahan, dan harapan:

1. Pertama dan terutama, tugas akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Ayahanda Ano Suyatno dan Ibunda Demi Sudiana, yang telah menjadi alasan saya mampu bertahan dan melangkah sejauh ini. Dalam setiap keterbatasan yang ada, Ayah dan Ibu selalu hadir dengan doa, kesabaran, dan keyakinan yang tak pernah goyah kepada saya. Kasih sayang yang tulus, dukungan yang sederhana namun bermakna, serta pengorbanan yang sering kali dilakukan dalam diam menjadi kekuatan terbesar dalam setiap proses yang saya jalani. Setiap pencapaian yang saya raih hari ini bukan semata-mata hasil dari usaha saya sendiri, melainkan buah dari cinta, keikhlasan, dan kepercayaan Ayah dan Ibu, bahkan ketika saya sendiri hampir kehilangan keyakinan terhadap diri saya.
2. Kepada seseorang yang begitu berarti dalam perjalanan ini, terima kasih telah hadir dengan kesabaran dan ketulusan yang terus menguatkan. Di saat lelah dan ragu, kehadiranmu menjadi sumber ketenangan dan semangat, yang membantu saya bertahan dan menyelesaikan tugas akhir ini hingga akhir.
3. Sebagai penutup dari perjalanan panjang ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang paling tulus kepada diri saya sendiri, Seya Rashila Riezicq Noor, yang telah memilih untuk bertahan ketika jalan terasa berat dan tetap

melangkah meskipun sering diliputi keraguan. Terima kasih telah berani memulai dengan segala keterbatasan dan ketakutan, serta terus berusaha menyelesaikan setiap proses meskipun berkali-kali merasa lelah dan hampir menyerah. Terima kasih telah bersabar menghadapi kegagalan, belajar dari setiap proses yang tidak selalu berjalan sesuai rencana, dan bangkit kembali setiap kali merasa tidak mampu. Pencapaian ini bukan tentang kesempurnaan, melainkan tentang keberanian untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai, menerima proses apa adanya, dan percaya bahwa setiap langkah memiliki makna serta pelajaran berharga bagi perjalanan selanjutnya. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa saya mampu bertahan, berkembang, dan melangkah lebih jauh di masa mendatang.

“Terima kasih telah hadir dengan ketulusan dan kesabaran, menjadi tempat paling tenang di tengah lelah dan ragu, serta menguatkan langkah saya hingga mampu menyelesaikan perjalanan ini.”

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Seva Rashila Riezicq Noor
NIM : 11240302
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: "**Analisis Penerimaan Aplikasi Monitoring Pengendalian Inflasi Daerah (WasInflasi) Pada Itjen Kemendagri Menggunakan TAM dan IPA**", adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 8 Januari 2026
Yang menyatakan,




Seva Rashila Riezicq Noor

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Seya Rashila Rieziesq Noor
NIM : 11240302
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non- exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul “**Analisis Penerimaan Aplikasi Monitoring Pengendalian Inflasi Daerah (WasInflasi) Pada Itjen Kemendagri Menggunakan TAM dan IPA**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 8 Januari 2026
Yang menyatakan,



Seya Rashila Rieziesq Noor

SURAT PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

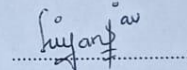
Nama : Seya Rashila Riezicq Noor
NIM : 11240302
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisis Penerimaan Aplikasi Monitoring Pengendalian Inflasi Daerah (WASINFLASI) Pada Itjen Kemendagri Menggunakan TAM dan IPA

Telah dipertahankan pada periode 2025-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 05 Februari 2026


PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Lilyani Asri Utami, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Sri Hadianti, M.Kom.



Penguji II : Yuyun Yuningsih, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas akhir yang berjudul “**Analisis Penerimaan Aplikasi Monitoring Pengendalian Inflasi Daerah (WasInflasi) Pada Itjen Kemendagri Menggunakan TAM dan IPA**” adalah hasil karya tulis asli SEYA RASHILA RIEZIEQ NOOR dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Seya Rashila Rieziesq Noor
Alamat : Kp. Cisarandi 001/001 Parakansalak Sukabumi Jawa Barat
No.Telp : 085524518472
E-mail : seyarashila12@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Analisis Penerimaan Aplikasi Monitoring Pengendalian Inflasi Daerah (WasInflasi) Pada Itjen Kemendagri Menggunakan TAM dan IPA”**.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Dwiza Riana, S.Si, MM, M.Kom, IPU, ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Nita Merlina, M.Kom. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Bapak Anton, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Sukmawati Anggraeni Putri selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Lilyani Asri Utami, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak Imamujahid Imanullah Al Amin, S.STP selaku Kepala Subbagian Organisasi dan Sumber Daya Manusia.
9. Staff/karyawan di lingkungan Itjen Kemendagri.
10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 8 Januari 2026

Penulis

A handwritten signature in green ink, consisting of a stylized 'S' followed by several vertical and diagonal strokes.

Seya Rashila Riezicq Noor

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi informasi dalam lingkungan pemerintahan menjadi salah satu upaya untuk meningkatkan efektivitas dan akuntabilitas pelaksanaan tugas, termasuk dalam pemantauan dan pengendalian inflasi daerah. Inspektorat Jenderal Kementerian Dalam Negeri telah mengembangkan aplikasi Monitoring Pengendalian Inflasi Daerah (WasInflasi), namun tingkat penerimaan pengguna terhadap aplikasi tersebut perlu dikaji secara empiris. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan aplikasi WasInflasi dengan menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) serta menentukan prioritas perbaikan sistem melalui *Importance Performance Analysis* (IPA). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner yang disebarakan kepada pengguna aplikasi WasInflasi di lingkungan Itjen Kemendagri. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan regresi linear sederhana untuk menguji pengaruh *Perceived Ease of Use* (PEOU), *Perceived Usefulness* (PU), *Trust* (TR), dan *User Satisfaction* (US) terhadap *Behavioral Intention* (BI), serta analisis IPA untuk memetakan tingkat kepentingan dan kinerja setiap indikator. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PEOU berpengaruh positif dan signifikan terhadap PU dan BI, sementara PU, TR, dan US juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap BI. Hasil analisis IPA menunjukkan bahwa masih terdapat beberapa indikator yang berada pada Kuadran I (Prioritas Utama), yang menandakan adanya kesenjangan antara tingkat kepentingan dan kinerja aplikasi pada aspek-aspek tertentu. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa penerimaan aplikasi WasInflasi dipengaruhi oleh persepsi kemudahan, manfaat, kepercayaan, dan kepuasan pengguna, serta diperlukan upaya perbaikan yang terfokus pada indikator-indikator prioritas agar pemanfaatan aplikasi WasInflasi dapat berjalan lebih optimal dan berkelanjutan.

Kata kunci: *Technology Acceptance Model, Importance Performance Analysis, WasInflasi, Penerimaan Teknologi, Sistem Informasi Pemerintahan*

ABSTRACT

The utilization of information technology in the public sector has become an important effort to improve the effectiveness and accountability of governmental tasks. One of the applications developed for this purpose is the Regional Inflation Control Monitoring Application (WasInflasi) used within the Inspectorate General of the Ministry of Home Affairs. However, the successful implementation of such applications is highly dependent on users' acceptance, which needs to be examined empirically. This study aims to analyze user acceptance of the WasInflasi application by applying the Technology Acceptance Model (TAM) and to determine system improvement priorities using Importance Performance Analysis (IPA). This research employed a quantitative approach by distributing questionnaires to users of the WasInflasi application. Data were analyzed using simple linear regression to test the research hypotheses and IPA to evaluate the gap between the importance and performance of each indicator. The results indicate that Perceived Ease of Use (PEOU) has a positive and significant effect on Perceived Usefulness (PU) and Behavioral Intention (BI). In addition, Perceived Usefulness (PU), Trust (TR), and User Satisfaction (US) are also proven to have a positive and significant influence on Behavioral Intention (BI). The IPA results reveal that several indicators are positioned in Quadrant I (Main Priority), indicating high importance but suboptimal performance. In conclusion, user acceptance of the WasInflasi application is influenced by ease of use, perceived usefulness, trust, and user satisfaction. Therefore, system development should focus on improving key indicators that are considered important by users in order to enhance the effectiveness and sustainability of the application.

Keywords: *Technology Acceptance Model, Importance Performance Analysis, User Acceptance, WasInflasi Application, E-Government*

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| LEMBAR PERSEMBAHAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | v |
| SURAT PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR | vi |
| PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| ABSTRAK | x |
| <i>ABSTRACT</i> | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 4 |
| 1.3. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5. Ruang Lingkup..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1. Tinjauan Pustaka | 8 |
| A. Pengendalian Inflasi Daerah | 8 |
| B. Sistem Informasi Pemerintah (<i>E-Government</i>)..... | 9 |
| C. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)..... | 10 |
| D. <i>Trust</i> (Kepercayaan)..... | 12 |
| E. <i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna)..... | 13 |
| F. <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) | 15 |
| G. Integrasi Model TAM dan Metode IPA..... | 17 |
| H. Hubungan Antarvariabel | 19 |
| 2.2. Penelitian Terkait | 19 |
| 2.3. Tinjauan Organisasi / Obyek Penelitian | 22 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 29 |

| | | |
|---------------|---|-----------|
| 3.1. | Jenis dan Pendekatan Penelitian | 29 |
| 3.2. | Tahapan Penelitian..... | 29 |
| 3.3. | Lokasi dan Waktu Penelitian | 31 |
| 3.4. | Populasi dan Sampel..... | 32 |
| 3.4.1. | Populasi..... | 32 |
| 3.4.2. | Sampel..... | 32 |
| 3.5. | Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.6. | Kerangka Pemikiran | 34 |
| 3.7. | Variabel dan Indikator Penelitian | 35 |
| 3.8. | Teknik Analisis Data | 37 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 39 |
| 4.1. | Gambaran Umum Responden | 39 |
| 4.2. | Hasil Uji Instrumen | 40 |
| 4.2.1. | Uji Validitas..... | 40 |
| 4.2.2. | Uji Reliabilitas | 42 |
| 4.3. | Analisis Deskriptif Variabel TAM | 44 |
| 4.4. | Pengujian Hipotesis TAM..... | 46 |
| 4.4.1. | Pengujian Hipotesis H1 (PEOU → PU) | 47 |
| 4.4.2. | Pengujian Hipotesis H2 (PEOU → BI) | 48 |
| 4.4.3. | Pengujian Hipotesis H3 (PU → BI)..... | 50 |
| 4.4.4. | Pengujian Hipotesis H4 (TR → BI)..... | 52 |
| 4.4.5. | Pengujian Hipotesis H5 (US → BI)..... | 53 |
| 4.4.6. | Ringkasan Keputusan Hipotesis..... | 55 |
| 4.5. | Hasil <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) | 56 |
| 4.5.1. | Hasil Pemetaan Kuadran IPA..... | 58 |
| 4.5.2. | Analisis Kesenjangan (<i>GAP</i>) | 60 |
| 4.5.3. | Kesimpulan Prioritas IPA..... | 63 |
| 4.6. | Pembahasan..... | 66 |
| 4.6.1. | Pengaruh PEOU terhadap PU (H1)..... | 66 |
| 4.6.1. | Pengaruh PEOU terhadap BI (H2)..... | 67 |
| 4.6.2. | Pengaruh PU terhadap BI (H3) | 68 |
| 4.6.3. | Pengaruh TR terhadap BI (H4) | 69 |
| 4.6.4. | Pengaruh US terhadap BI (H5) | 70 |
| 4.6.1. | Pembahasan Hasil IPA terhadap Penerimaan Aplikasi WasInflasi..... | 71 |
| 4.7. | Implikasi dan Rekomendasi..... | 72 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 4.7.1. | Implikasi Penelitian..... | 72 |
| 4.7.2. | Rekomendasi Penelitian..... | 73 |
| 4.8. | Keterbatasan Penelitian | 75 |
| BAB V | PENUTUP..... | 77 |
| 5.1. | Kesimpulan..... | 77 |
| 5.2. | Saran | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 80 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | | 82 |
| LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR | | 83 |
| SURAT KETERANGAN RISET..... | | 84 |
| LAMPIRAN..... | | 85 |
| | Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme | 85 |
| | Lampiran B. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah | 86 |
| | Lampiran C. Form Kuesioner/Dataset | 87 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar II. 1 Struktur Organisasi Itjen Kemendagri | 25 |
| Gambar III. 1 Tahapan Penelitian | 30 |
| Gambar III. 2 Kerangka Pemikiran | 34 |
| Gambar IV. 1 Hasil Pemetaan Kuadran | 57 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|--------------|---|----|
| Tabel II. 1 | Quadrant Analysist | 16 |
| Tabel III. 1 | Variabel dan Indikator Penelitian | 35 |
| Tabel IV. 1 | Uji Validitas | 40 |
| Tabel IV. 2 | Uji Reliabilitas | 43 |
| Tabel IV. 3 | Interpretasi Skala Likert | 44 |
| Tabel IV. 4 | Analisis Deskriptif Variabel TAM | 44 |
| Tabel IV. 5 | Hasil Pengujian Hipotesis H1 | 47 |
| Tabel IV. 6 | Hasil Pengujian Hipotesis H2 | 49 |
| Tabel IV. 7 | Hasil Pengujian Hipotesis H3 | 51 |
| Tabel IV. 8 | Hasil Pengujian Hipotesis H4 | 52 |
| Tabel IV. 9 | Hasil Pengujian Hipotesis H5 | 54 |
| Tabel IV. 10 | Ringkasan Keputusan Hipotesis | 55 |
| Tabel IV. 11 | Hasil Pemetaan Kuadran IPA | 58 |
| Tabel IV. 12 | Hasil Analisis Kesenjangan (GAP)..... | 61 |
| Tabel IV. 13 | Prioritas IPA..... | 65 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran A. 1 Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme | 85 |
| Lampiran B. 1 Bukti Submit Artikel Ilmiah..... | 86 |
| Lampiran C. 1 Form Kuesioner | 87 |
| Lampiran C. 2 Tabulasi Data Responden Performance N=35 | 89 |
| Lampiran C. 3 Tabulasi Data Responden Importance N=35 | 90 |
| Lampiran C. 4 Uji Instrumen PEOU..... | 92 |
| Lampiran C. 5 Uji Instrumen PU | 92 |
| Lampiran C. 6 Uji Instrumen TR | 92 |
| Lampiran C. 7 Uji Instrumen US | 93 |
| Lampiran C. 8 Uji Instrumen BI | 93 |
| Lampiran C. 9 Analisis Deskriptif Variabel TAM..... | 93 |
| Lampiran C. 10 Pengujian H1 | 94 |
| Lampiran C. 11 Pengujian H2..... | 94 |
| Lampiran C. 12 Pengujian H3..... | 95 |
| Lampiran C. 13 Pengujian H4..... | 95 |
| Lampiran C. 14 Pengujian H5..... | 96 |