

**ANALISIS KAPABILITAS TATA KELOLA SISTEM
INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 2019 PADA SMAN 19 KOTA BEKASI**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

LESTARI AUDINA

11240283

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2025

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T.

Tugas Akhir ini Kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Yudhi dan Amalia, yang tak pernah lelah mendoakan, yang selalu menjadi rumah paling hangat untuk kembali. Terima kasih atas cinta, pengorbanan, dan kepercayaan yang tak ternilai.
2. Untuk adik-adikku tersayang, Fitri, Agnes, dan Desi, yang selalu menjadi alasan untuk tetap kuat, dan pengingat bahwa aku tidak pernah sendiri.
3. Untuk seseorang yang tetap kusebut dalam diam, yang kehadirannya cukup untuk menguatkan, tanpa perlu banyak kata.
4. Untuk diriku sendiri, terima kasih telah bertahan, melewati setiap proses, hingga akhirnya sampai di titik ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lestari Audina
NIM : 11240282
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **“Analisa Kapabilitas Tata Kelola Sistem Informasi Akademik Menggunakan Framework Cobit 2019 pada SMAN 19 Kota Bekasi”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasi dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Februari 2026
Yang Menyatakan,



Lestari Audina

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lestari Audina
NIM : 11240282
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Analisa Kapabilitas Tata Kelola Sistem Informasi Akademik Menggunakan Framework Cobit 2019 pada SMAN 19 Kota Bekasi**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Amndiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Februari 2026
Yang menyatakan,



Lestari Audina

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Lestari Audina
NIM : 11240283
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisis Kapabilitas Tata Kelola Sistem Informasi Akademik Menggunakan Framework COBIT 2019 Pada SMAN 19 Kota Bekasi

Telah dipertahankan pada periode 2025-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 20 Februari 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Syarif Hidayatulloh, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Rani Irma Handayani, M.Kom.



Penguji II : Siti Masturoh, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “**Analisa Kapabilitas Tata Kelola Sistem Informasi Akademik Menggunakan Framework Cobit 2019 pada SMAN 19 Kota Bekasi**”, adalah hasil karya tulis asli Lestari Audina dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Refrensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera dibawah ini:

Nama	: Lestari Audina
Alamat	: Perumahan griya asri 2 Blok i18/3, RT 004/RW 041, Sumberjaya. Tambun Selatan
No. Telp	: +62 812 - 1166 - 4279
E-mail	: alesha.btari97@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan kasih sayangnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Dan tidak lupa juga Sholawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW.

Penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Penyusunan tugas akhir ini tentu tidak terlepas dari dukungan dan doa dari banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Syarif Hidayatulloh, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
7. Staff / Karyawan di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
8. Ibu Siwi Widyasaputri selaku Kepala Sekolah SMAN 19 Kota Bekasi yang telah memberikan saya Ijin Riset.

9. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan untuk kedua orang tua tercinta atas doa, dukungan, kasih sayang serta pengorbanan yang tiada henti selama ini.
10. Kepada adik-adik saya tercinta, Nur Fitri Yulia, Yunita Agnesia dan Desita Maharani, terima kasih telah menjadi adik yang baik yang bisa diandalkan setiap kali dimintakan tolong dan selalu siap sedia membantu apapun.
11. Terima kasih kepada seseorang yang hadir seperti rumah, namun tidak untuk ditinggali. Untuk dukungan yang tidak banyak suara namun selalu terasa ketika Penulis hampir menyerah.
12. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang belakangan ini menjadi bagian dari hari-hari penulis, untuk perhatian, waktu dan dukungan yang menguatkan meskipun semuanya masih dalam proses.
13. Rekan-rekan mahasiswa kelas SI 11.8B.12.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 6 Februari 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lestari Audina', written in a cursive style.

Lestari Audina

ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi informasi di sektor pendidikan menuntut institusi sekolah untuk menerapkan tata kelola sistem informasi yang efektif dan terstruktur. Sistem Informasi Akademik (SIA) di SMAN 19 Kota Bekasi telah digunakan untuk mendukung pengelolaan data siswa, nilai, absensi, dan pelaporan akademik. Namun, pengelolaannya belum sepenuhnya dievaluasi berdasarkan kerangka tata kelola teknologi informasi yang terstandarisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kapabilitas tata kelola dan layanan Sistem Informasi Akademik menggunakan framework COBIT 2019 pada domain APO (Align, Plan, and Organize) dan DSS (Deliver, Service, and Support).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode audit sistem informasi. Data dikumpulkan melalui kuesioner berbasis capability level COBIT 2019 yang disebarakan kepada 80 responden yang terdiri dari tenaga pendidik dan pengelola sistem. Pengolahan data dilakukan dengan menghitung nilai rata-rata kapabilitas setiap subdomain, kemudian dilakukan analisis kesenjangan (gap analysis) antara kondisi eksisting dengan target Level 4 (Predictable Process).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kapabilitas domain APO dan DSS berada pada Level 2 (Managed) dan sebagian mendekati Level 3 (Established). Hal ini menunjukkan bahwa proses pengelolaan dan layanan sistem telah berjalan dan dikelola, namun belum terdokumentasi dan terstandarisasi secara menyeluruh. Analisis kesenjangan menunjukkan terdapat gap sebesar 1–2 tingkat pada beberapa subdomain, khususnya pada manajemen risiko, penanganan insiden, dan layanan keamanan TI. Penelitian ini menghasilkan rekomendasi perbaikan berupa penyusunan perencanaan strategis TI, standarisasi prosedur operasional, penguatan manajemen risiko, serta penerapan monitoring dan evaluasi berkala guna meningkatkan kapabilitas tata kelola Sistem Informasi Akademik secara berkelanjutan.

Kata kunci: Audit Sistem Informasi, COBIT 2019, Capability Level, Tata Kelola TI, Sistem Informasi Akademik, Gap Analysis.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Siregar, M. Daulay, and N. Nursyaidah, “Tren Penelitian Teknologi Digital dalam Pendidikan: Kajian Sistematis Literatur dan Analisis Bibliometrik 2019–2025,” *Paedagogi: Jurnal Kajian Ilmu Pendidikan (e-journal)*, vol. 11, no. 2, pp. 152–166, Dec. 2025, doi: 10.24114/paedagogi.v11i2.69335.
- [2] S. Suryani, Z. C. Dwinnie, Z. C. Dwyne, J. H. Pramana, and M. Megawati, “AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA LAYANAN AKADEMIK FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI MENGGUNAKAN COBIT 2019,” *Jurnal Tata Kelola dan Kerangka Kerja Teknologi Informasi*, vol. 9, no. 2, pp. 76–78, Nov. 2023, doi: 10.34010/jtk3ti.v10i1.11847.
- [3] S. D. Putra, H. Herman, and A. Yudhana, “Audit Tata Kelola Academic Information System Menggunakan Framework Cobit 2019,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 10, no. 3, pp. 467–474, Jul. 2023, doi: 10.25126/jtiik.2023106361.
- [4] *COBIT 2019 framework : governance and management objectives*. ISACA, 2018.
- [5] K. C. . Laudon and J. P. . Laudon, *Management information systems : managing the digital firm*. Pearson Education, 2020.
- [6] R. Widayanti and G. N. V. Lestari, “TINGKAT CAPABILITY TATA KELOLA TI PADA SIAKAD MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019,” *Sebatik*, vol. 26, no. 1, pp. 377–386, Jun. 2022, doi: 10.46984/sebatik.v26i1.1854.
- [7] N. K. I. Restiani, D. G. A. Kusuma, and I. Indriyani, “Hubungan Antara Penerapan IT Governance Dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik,” *Jurnal Tata Kelola dan Kerangka Kerja Teknologi Informasi*, vol. 11, no. 1, pp. 23–30, Jun. 2025, doi: 10.34010/jtk3ti.v11i1.15223.
- [8] S. De Haes, W. Van Grembergen, A. Joshi, and T. Huygh, “COBIT as a Framework for Enterprise Governance of IT,” 2020, pp. 125–162. doi: 10.1007/978-3-030-25918-1_5.
- [9] S. Ali and P. Green, “Effective information technology (IT) governance mechanisms: An IT outsourcing perspective,” *Information Systems Frontiers*, vol. 14, no. 2, pp. 179–193, Apr. 2012, doi: 10.1007/s10796-009-9183-y.
- [10] M. D. S. Antariksa, M. P. Angin, and A. P. Widodo, “COBIT 2019 Framework in IT Governance: A Systematic Literature Review of Implementation Challenges and Benefits Across Various Industry Sectors,” *Journal of Renewable Energy*,

Electrical, and Computer Engineering, vol. 5, no. 1, pp. 99–105, Mar. 2025, doi: 10.29103/jreece.v5i1.19501.

- [11] N. A. Arimurti, W. A. Nurtrisha, and F. Falahah, “Penilaian Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 2019 dengan Fokus Domain APO pada RSPAU Dr. Suhardi Hardjolukito,” *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, vol. 10, no. 1, pp. 13–23, Jun. 2024, doi: 10.26905/jtmi.v10i1.10939.
- [12] A. Hestiningtyas, Alva Hendi Muhammad, and Asro Nasiri, “FRAMEWORK COBIT PADA DOMAIN APO02 DALAM TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MANAGE STRATEGY,” *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains (Jinteks)*, vol. 5, no. 3, pp. 316–321, Aug. 2023, doi: 10.51401/jinteks.v5i3.2787.
- [13] J. Serrano, J. Faustino, D. Adriano, R. Pereira, and M. da Silva, “An IT Service Management Literature Review: Challenges, Benefits, Opportunities and Implementation Practices,” *Information*, vol. 12, no. 3, p. 111, Mar. 2021, doi: 10.3390/info12030111.
- [14] S. TALIB, R. ABDUL MUNIR, N. N. ABDUL MOLOK, and M. R. AHMAD, “INFORMATION SECURITY GOVERNANCE ISSUES IN MALAYSIAN GOVERNMENT SECTOR,” *Journal of Information Systems and Digital Technologies*, vol. 5, no. 2, pp. 1–18, Nov. 2023, doi: 10.31436/jisdt.v5i2.404.